



平成 30 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会  
小規模多機能型居宅介護事業  
第二姫路・勝原ホーム

平成 30 年度 事業計画

目 標	基本理念を意識し、プライバシーへの配慮など人権意識と接遇の向上を図り、住み慣れた環境での生活の継続を目指す。
理 由	利用者や家族からの急なニーズにも対応しているが、業務に追われた際に適切な対応ができない恐れがあると平成 29 年度の自己評価票に基づく第三者評価結果を踏まえ、一人ひとりの権利や当たり前の生活を脅かさないように、基本理念を意識した支援や関わりを実行し、プライバシーへの配慮や言葉遣いなど人権意識と接遇の向上を図ることで、住み慣れた環境での生活が継続できるようにするため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接遇マニュアルを見直し、施設内研修を実施する。</li> <li>2. 言葉による拘束や行動制限に留意し、気づいた時には、職員同士で注意し合い、利用者の想いを察した支援を行う。</li> <li>3. 同じ話を繰り返す利用者や要望の多い利用者には、引き続き複数の職員で関わることで、ストレスを抱え込まない職場環境作りに努め、各職員が心身ともに健やかな状態で支援を行う。</li> </ol>

<p>事業報告</p>	<p>接遇に関しては、委員会活動を通じて、法人内の接遇研修の内容を加味しつつ、接遇マニュアルを見直し作業を行い、加筆・修正点など新旧対照表をとりまとめる段階まで、達した。</p> <p>あわせて、3ヶ月毎に目標を設定し、自己評価による達成度の把握、検証結果をまとめ、部署内の会議にて報告し、周知と質の向上に努めた。</p> <p>また、法人内の倫理研修を踏まえ、不適切な言葉遣いがあった時には、その場で職員同士、注意し合うとともに業務終了時に話し合う時間を持ち、人権意識を高め、より良い接遇に努めていたが、不用意に発した言葉が誤解を招き、苦情になったことを踏まえ、利用者や家族の想いを察した支援は不十分だった。</p> <p>同じ話を繰り返す利用者や要望の多い利用者には、一人の職員が抱え込み、不適切な対応にならないように職員同士、言葉をかけあい、複数の職員で関わった。また、情報の共有や共通認識を図りつつ、利用者、一人ひとりの異なるニーズに応じた支援をすすめ、住み慣れた環境での生活の継続の実現に向け、現在も取り組んでいる。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間の登録者数は平成 29 年度が 279 人であったが、平成 30 年度は 280 人とここ数年、続いていた減少傾向は止まった。しかし、サービスの内容で比較してみると、通いの延べ回数が 289 回、泊まりの延べ回数は 491 回、訪問の延べ回数は 189 回減っている。回数が減った要因として、通いと泊まりに関しては、疾病治療や体調不良による入院者数と期間の延長が上げられる。訪問に関しては、前年度に比べ、訪問支援を希望する利用者が減ったことがあげられる。</p> <p>事故に関しては、不注意による車両の物損事故が 2 件あったことを踏まえ、法人内の安全運転研修が活かせるように、気持ちに余裕を持ち、周囲の確認や交通ルールを意識した運転に努めている。</p> <p>また、転倒による橈骨の不完全骨折が 1 件あり、ギプスによる固定で完治している。自力行為が適い、自立心の強い利用者にも、言葉かけによる確認を行うなど、もしもを想定した対応が問われている状況にある。</p> <p>不用意に言動を抑制するような不適切な言葉遣いから誤解を招いたことに加えて、支援時に説明を忘れてたり、声をかけられても後回しにする傾向があったことを踏まえ、平成 31 年度は、ホスピタリティー（もてなす気持ち）を意識した接遇や支援を目指し、依頼形での言葉遣いについて理解を深め、取り組んでいきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.07》

平成31年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	2	9%
要支援2	2	9%
要介護1	7	30%
要介護2	4	17%
要介護3	2	9%
要介護4	5	22%
要介護5	1	4%
合計	23	100%

月間利用実績（登録者数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要支援2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	34
要介護1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	7	65
要介護2	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	58
要介護3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	30
要介護4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	52
要介護5	1	3	3	2	2	2	2	1	0	0	0	1	17
合計	23	23	23	23	23	23	25	24	24	23	23	23	280

平均要介護

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	2.05	2.42	2.42	2.05	2.05	2.05	2.38	2.38	2.38	2.60	2.60	2.60	2.33
女	1.91	2.28	2.28	2.16	2.16	2.16	2.16	1.97	1.46	1.54	1.54	1.72	1.95
合計	1.95	2.33	2.33	2.13	2.13	2.13	2.24	2.12	1.80	1.95	1.95	2.07	2.09

稼働率

登録	80.46%
通い	90.10%
泊まり	72.02%

※(人員配置数から1日あたり通い15人で算定した稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	23	23	23	23	23	23	25	24	24	23	23	23	280
契約者数	3	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	8
解約者数	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5

曜日別延べ利用実績（通い）

平成30年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	792	654	781	679	718	678	631	4933	13.52
割合	16%	13%	16%	14%	15%	14%	13%	100%	—

（四捨五入による%の誤差あり）

曜日別延べ利用実績（泊まり）

平成30年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	298	270	297	291	304	328	315	2103	5.76
割合	14%	13%	14%	14%	14%	16%	15%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

平成30年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	326	255	331	383	364	283	225	2167	5.94
割合	15%	12%	15%	18%	17%	13%	10%	100%	—

年齢構成状況

平成31年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	57	100	86.00
女	76	98	84.71
全体	57	100	85.22

年齢別構成状況

平成31年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	1	0	0	0	2	2	4	9
女	0	0	0	3	3	6	2	14
全体	1	0	0	3	5	8	6	23

住所地（小学校区）の状況

平成31年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	7	6	13
旭陽校区	0	1	1
余部校区	0	2	2
網干校区	0	1	1
大津校区	1	1	2
大津茂校区	1	1	2
八幡校区	0	1	1
青山校区	0	1	1
合計	9	14	23

日常生活状況

平成31年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自立歩行	6	26.1%
	杖等歩行補助器具利用	12	52.2%
	車いす利用	5	21.7%
食事	自分で可能	21	91.3%
	一部介助	2	8.7%
	全介助	0	0.0%
入浴	自分で可能	8	34.8%
	一部介助	14	60.9%
	全介助	1	4.3%
着替	自分で可能	9	39.1%
	一部介助	13	56.5%
	全介助	1	4.3%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	15	65.2%
			介助	7	30.4%
	おむつ使用			1	4.3%
	夜間	トイレ	自分で可能	15	65.2%
介助			6	26.1%	
おむつ使用			2	8.7%	
認知症高齢者				14	60.9%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	6	6	8	1	0	1	1	0	23
割合	26.1%	26.1%	34.8%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	8	5	2	3	5	0	0	0	23
割合	34.8%	21.7%	8.7%	13.0%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

平成31年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
18	2.9	7~9	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	1	2	1	月・金 13:30~14:00

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月2日	避難訓練					0
4月2日	手作りおやつ(いちご大福)					0
4月3日	運営推進会議	1	2		2	5
4月3日	桜花観賞(宮田公園)					0
4月3日	いきいき百歳体操		22			22
4月4日	朝食非常食(パン)対応					0
4月6日	園庭でのホットプレート調理					0
4月6日	レクリエーションボランティア			1		1
4月10日	いきいき百歳体操		19			19
4月13日	レクリエーションボランティア			1		1
4月14日	笑いヨガ			1		1
4月16日	散髪			2		2
4月17日	いきいき百歳体操		19			19
4月18日	朝食非常食(パン)対応					0
4月20日	レクリエーションボランティア			1		1
4月24日	いきいき百歳体操		19			19
小 計		1	81	6	2	90



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
5月1日	いきいき百歳体操		23			23
5月2日	朝食非常食(パン)対応					0
5月2日	避難訓練					0
5月4日	レクリエーションボランティア			1		1
5月5日	花祭り、餅まき見学		60			60
5月8日	いきいき百歳体操		28			28
5月9日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
5月11日	朝食非常食(パン)対応					0
5月11日	レクリエーションボランティア			1		1
5月11日	ルピナス観賞					0
5月15日	いきいき百歳体操		27			27
5月16日	ホットプレート調理					0
5月19日	笑いヨガ			1		1
5月21日	散髪			2		2
5月22日	いきいき百歳体操		26			26
5月23日	陶芸			1		1
5月23日	朝食非常食(パン)対応					0
5月25日	手作りおやつ(おはぎ)					0
5月28日	いきいきサロン		30			30
5月28日	じゃがいも掘り		2			2
5月29日	いきいき百歳体操		22			22
5月30日	手作りおやつ(おはぎ)					0
5月31日	つくしの会との交流					0
小 計		0	218	7	0	225

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月1日	レクリエーションボランティア			1		1
6月4日	運営推進会議	1	2		2	5
6月4日	姫路市網干消防署立会避難訓練、査察					0
6月5日	いきいき百歳体操		27			27
6月6日	朝食非常食(パン)対応					0
6月8日	レクリエーションボランティア			1		1
6月9日	笑いヨガ			1		1
6月12日	いきいき百歳体操		25			25
6月13日	バーベキュー					0
6月13日	手作りおやつ(じゃがいも餅)					0
6月14日	手作りおやつ(じゃがいも餅)					0
6月16日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月18日	散髪			2		2
6月19日	いきいき百歳体操		26			26
6月20日	朝食非常食(パン)対応					0
6月21日	やながせ保育園園児との交流					0
6月22日	レクリエーションボランティア			1		1
6月25日	いきいきサロン		28			28
6月26日	やながせ祭り予行見学					0
6月26日	いきいき百歳体操		27			27
6月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		1	135	7	2	145

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
7月3日	いきいき百歳体操		27			27
7月4日	朝食非常食(パン)対応					0
7月4日	避難訓練					0
7月4日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		22			22
7月7日	七夕会					0
7月9日	やながせ祭り見学				161	161
7月9日	散髪			2		2
7月10日	いきいき百歳体操		26			26
7月11日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
7月13日	レクリエーションボランティア			1		1
7月17日	いきいき百歳体操		24			24
7月17日	笑いヨガ			1		1
7月17日	手作りおやつ(かぼちゃケーキ)					0
7月18日	朝食非常食(パン)対応					0
7月18日	ホットプレート調理					0
7月19日	吉備神社夏祭り参拝					0
7月20日	レクリエーションボランティア			1		1
7月23日	いきいきサロン		26			26
7月24日	いきいき百歳体操		20			20
7月25日	ギター演奏鑑賞(エレキギター)			3		3
7月27日	レクリエーションボランティア			1		1
7月31日	いきいき百歳体操		23			23
小 計		0	168	10	161	339

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
8月2日	避難訓練					0
8月6日	朝食非常食(パン)対応					0
8月6日	運営推進会議	1	2		2	5
8月7日	いきいき百歳体操		22			22
8月8日	そーめん流し					0
8月9日	やながせ保育園園児との交流				26	26
8月10日	レクリエーションボランティア			1		1
8月11日	盆踊り(第二デイサービス)					0
8月12日	手作りおやつ(かき氷)					0
8月13日	朝食非常食(パン)対応					0
8月13日	夏祭り					0
8月14日	夏祭り					0
8月16日	笑いヨガ			1		1
8月17日	レクリエーションボランティア			1		1
8月18日	夏祭り					0
8月20日	朝食非常食(パン)対応					0
8月20日	散髪			2		2
8月21日	いきいき百歳体操		22			22
8月24日	レクリエーションボランティア			1		1
8月26日	手作りおやつ(わらび餅)					0
8月27日	朝食非常食(パン)対応					0
8月28日	いきいき百歳体操		17			17
8月28日	朝日中学校文化部との交流				75	75
8月29日	手作りおやつ(わらび餅)					0
8月18日	夏祭り					0
小 計		1	63	6	103	173

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月3日	朝食非常食(パン)対応					0
9月4日	避難訓練					0
9月4日	いきいき百歳体操		25			25
9月5日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
9月6日	やながせ保育園園児との交流				28	28
9月7日	笑いヨガ			1		1
9月10日	朝食非常食(パン)対応					0
9月11日	いきいき百歳体操		23			23
9月14日	レクリエーションボランティア			1		1
9月17日	朝食非常食(パン)対応					0
9月17日	寿会(岩波右扇会舞踊見学、茶話会)			10		10
9月18日	散髪			2		2
9月19日	ホットプレート調理					0
9月21日	レクリエーションボランティア			1		1
9月21日	手作りおやつ(たこ焼き)					0
9月24日	朝食非常食(パン)対応					0
9月24日	いきいきサロン		24			24
9月26日	手作りおやつ(たこ焼き)					0
9月28日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	72	17	28	117

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン ティ ア	そ の 他	
10月1日	朝食非常食(パン)対応					0
10月2日	運営推進会議	1	2		2	5
10月2日	避難訓練					0
10月2日	いきいき百歳体操		22			22
10月5日	レクリエーションボランティア			1		1
10月6日	吉備神社秋祭り見学		70			70
10月6日	寿司バイキング					0
10月7日	吉備神社秋祭り見学					0
10月8日	朝食非常食(パン)対応					0
10月9日	いきいき百歳体操		22			22
10月9日	やまがせ保育園運動会予行見学				161	161
10月12日	レクリエーションボランティア			1		1
10月12日	手作りおやつ(あんまん)					0
10月15日	散髪			2		2
10月15日	朝食非常食(パン)対応					0
10月16日	おやつ作り(あんまん)					0
10月16日	いきいき百歳体操		22			22
10月17日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		22			22
10月18日	コスモス観賞(揖保川町馬場)					0
10月21日	魚吹八幡神社秋祭り					0
10月22日	魚吹八幡神社秋祭り					0
10月22日	手作りおやつ(あんまん)					0
10月22日	朝食非常食(パン)対応					0
10月23日	いきいき百歳体操		23			23
10月26日	ホットプレート調理					0
10月26日	レクリエーションボランティア			1		1
10月28日	手作りおやつ(あんまん)					0
10月29日	いきいきサロン		29			29
10月29日	朝食非常食(パン)対応					0
10月30日	いきいき百歳体操		20			20
小 計		1	232	5	163	401

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月2日	避難訓練					0
11月2日	レクリエーションボランティア			1		1
11月5日	さつまいも掘り		2			2
11月5日	朝食非常食(パン)対応					0
11月5日	朝日、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月5日	運動会					0
11月6日	朝日、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月6日	手作りおやつ(さつま芋どらやき)					0
11月6日	運動会					0
11月6日	いきいき百歳体操		23			23
11月7日	朝日、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月7日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
11月7日	鍋料理					0
11月8日	朝日、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月8日	やながせ保育園園児との交流				27	27
11月9日	朝日、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月9日	手作りおやつ(たこ焼き)					0
11月9日	運動会					0
11月9日	レクリエーションボランティア			1		1
11月12日	朝食非常食(パン)対応					0
11月13日	いきいき百歳体操		18			18
11月15日	手作りおやつ(芋ようかん)					0
11月19日	散髪			2		2
11月20日	いきいき百歳体操		15			15
11月26日	朝食非常食(パン)対応					0
11月26日	いきいきサロン		28			28
11月26日	鍋料理					0
11月27日	いきいき百歳体操		20			20
11月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	106	6	51	163

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
12月1日	笑いヨガ			1		1
12月3日	避難訓練					0
12月3日	朝食非常食(パン)対応					0
12月7日	レクリエーションボランティア			1		1
12月8日	ドライブ(安志加茂神社)					0
12月10日	朝食非常食(パン)対応					0
12月11日	運営推進会議	1	2		2	5
12月11日	いきいき百歳体操		14			14
12月14日	レクリエーションボランティア			1		1
12月17日	朝食非常食(パン)対応					0
12月17日	いきいきサロン		28			28
12月17日	散髪			2		2
12月18日	いきいき百歳体操		20			20
12月19日	幼児音楽フェスティバル見学(姫路文化センター)					0
12月22日	オカリナ鑑賞会			4		4
12月24日	クリスマス会					0
12月24日	朝食非常食(パン)対応					0
12月25日	クリスマス会					0
12月25日	いきいき百歳体操		26			26
12月26日	手作りおやつ(豆腐白玉団子でぜんざい)					0
12月26日	餅花飾りつけ					0
12月31日	朝食非常食(パン)対応					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		1	90	9	2	102



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
1月1日	初詣(吉備神社)					0
1月2日	手作りおやつ(豆腐白玉団子でぜんざい)					0
1月3日	手作りおやつ(りんごケーキ)					0
1月4日	朝食非常食(パン)対応					0
1月4日	避難訓練					0
1月7日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月8日	いきいき百歳体操		26			26
1月9日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			2		2
1月11日	レクリエーションボランティア			1		1
1月15日	いきいき百歳体操		21			21
1月16日	笑いヨガ			1		1
1月21日	散髪			2		2
1月22日	いきいき百歳体操		22			22
1月23日	鍋料理					0
1月25日	鍋料理					0
1月28日	いきいきサロン		29			29
1月29日	いきいき百歳体操		26			26
小 計		0	124	6	0	130

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月1日	節分メニュー					0
2月1日	朝食非常食(パン)対応					0
2月2日	避難訓練					0
2月3日	節分豆まき					0
2月5日	運営推進会議	1	2		2	5
2月5日	いきいき百歳体操		30			30
2月9日	鍋料理					0
2月12日	手作りおやつ(醤油まんじゅう)			3		3
2月12日	いきいき百歳体操		23			23
2月15日	笑いヨガ			1		1
2月18日	散髪			2		2
2月19日	いきいき百歳体操		18			18
2月23日	鍋料理					0
2月23日	手作りおやつ(豆腐白玉団子でぜんざい)					0
2月25日	いきいきサロン		25			25
2月26日	いきいき百歳体操		20			20
2月27日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		34		3	37
小 計		1	152	6	5	164

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成30年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
3月1日	レクリエーションボランティア			1		1
3月1日	朝食非常食(パン)対応					0
3月2日	避難訓練					0
3月3日	ひな祭り					0
3月5日	梅林観賞(曾根天満宮)					0
3月6日	ホットプレート調理					0
3月8日	レクリエーションボランティア			1		1
3月9日	笑いヨガ			1		1
3月12日	いきいき百歳体操		26			26
3月13日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
3月15日	レクリエーションボランティア			1		1
3月18日	散髪			2		2
3月19日	いきいき百歳体操		26			26
3月21日	手作りおやつ(おはぎ)					0
3月26日	いきいき百歳体操		26			26
3月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	78	8	0	86
合 計		6	1,519	93	517	2,135

職員の法人内部研修の実施状況 (平成30年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
介護技術研修	楽ワザセミナー：介護の基本、寝返り、起き上がり、移乗介助技術について (講習及び実技)	介護職員	19名	6月2、27、30日	ケアプロデュースR X組 代表 青山幸広氏
産業医研修	健康診断結果の総評、生活習慣病について	全職種	14名	6月28日	産業医 久保精一郎氏
接遇研修	介護職員のビジネスマナー、介護職員のマナーについて	全職種	31名	7月10、11日 8月7日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
安全運転研修	福祉車両、安全運転自己診断、事故を起こさないための心得、ビデオ診断講評、自損事故の現状、実車による死角体感について	公用車を運転する職種	13名	8月20、21日 9月5、20日	大阪ガスオートサート 吉田正信氏 他
看取りケア強化研修	看取りケアの実態、死の受容プロセス、家族の気持ちと必要な対応、チームケア、介護者のあり方について	看護職員 介護職員	21名	9月10、12、14日	株式会社ニッソーネット 舟木つるる氏
衛生管理研修	細菌性食中毒の特徴と予防について	管理栄養士 調理員	8名	10月22、29日	衛生管理株式会社 微生物検査室 森田氏
介護技術(ロボット)研修	ノーリフティングケア、日本の介護環境の現状、福祉機器の利活用、役割と心構え、実践について	管理栄養士、調理員以外の職種	29名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム いやさか苑 施設長 田上優佳氏
職員倫理研修	身体拘束、拘束が及ぼす弊害と悪循環、身体拘束禁止11項目、緊急やむを得ない場合の対応、介護の質、人権擁護と倫理について	全職種	39名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム おかの花 施設長 小椎尾竹信氏
音楽療法研修	カラオケ機器のメンテナンス、プログラムの参加率の向上方法について (講習及び実技)	機能訓練指導員 生活相談員 介護職員	21名	11月29日 12月5日 1月9日	株式会社兵庫第一興商 音楽健康指導士 村上寛奈氏

職員の内部研修の実施状況（平成30年度）

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報への取り扱い、事業計画について	全職種	27名	4月2、5日（2日間）	理事長、施設長
自己評価に関する研修	平成29年10月に実施した自己評価票の集計結果について	全職種	19名	4月22、29日、5月20日（3日間）	施設長
感染症対策研修	「家庭でできる食中毒予防の6つのポイント」（動画視聴） 食中毒の基礎知識について	全職種	20名	6月20、21日、7月18、25日（4日間）	感染症対策委員
人権研修	虐待に関するアンケート調査の集計結果及び検証、身体拘束禁止に関する指針について	介護員 看護師	16名	7月29日、8月6、12日（3日間）	人権擁護委員
認知症研修	認知症の基礎的理解、記憶のしくみと認知症による影響について	介護員 看護師	29名	9月6、9～15、17、20（10日間）	施設長
感染症対策研修	「実践で学ぶ嘔吐物処理方法」（動画視聴）	全職種	23名	10月19、23日、11月21、22日（4日間）	感染症対策委員
接遇研修	今求められている介護職のコミュニケーション力、コミュニケーションタ イプ診断について	全職種	42名	11月20～24、26、27、29日（8日間）	接遇委員
介護技術（排泄ケア）研修	排泄介護の留意点、便の生成と排便のしくみについて	介護員 看護師	30名	12月18～20、22、23、28～31日（9日間）	ケア向上委員
食事に関する研修	食事支援に関する外れないポイントについて	全職種	24名	1月7日、2月20、21、22日（4日間）	食事委員
リスクマネジメント研修	平成29年度事故集計結果、発生件数や時間を踏まえた予防対策、骨粗鬆症と骨折について	全職種	25名	1月20、21、23、24、30日、2月1、2日（7日間）	リスクマネジメント委員
安全対策研修	避難誘導及び誤報時の対応について	全職種	18名	3月2日、4月5、8、10、21、24日（6日間）	環境・安全対策委員

職員の外部研修の受講状況 (平成30年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの現状、対人個別援助技術及び地域援助技術、倫理等について	介護支援専門員	1名	4月23日	10日間	兵庫県社会福祉研修所他	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修会	福祉サービスの心構え、自施設理念の理解と人権意識について	介護員	2名	5月12日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 加算取得方法に関する研修会	特別養護老人ホームの加算取得方法について	施設長	1名	5月20日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	栄養士	1名	5月23日	1日間	イーグレひめじ	口頭・復命
兵庫県福祉・介護職員合同入職 式、新任職員研修	大切な人の想い、活躍できる社会人になるための2つの法則について	介護員	2名	5月29日	1日間	兵庫県公館	口頭・復命
姫路市社会福祉施設(介護・障 害)等新任職員研修会	介護(支援)従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	栄養士	1名	6月18日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第11回)	ミネラルの吸収と代謝について(リンより)	栄養士	1名	7月11日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 奈良大会	奈良は福祉の原点、これからの介護事業の経営に向けて、認知症ケアについて	介護員	1名	7月26日	2日間	なら100年会館等	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	高齢者事業の施設長にお届けしたいこと、地域サポート施設知事認定制度について	施設長	1名	8月20日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 第1回職員研修会	取材から見えてきた認知症対策について	介護支援専門員	1名	9月1日	1日間	葦合文化センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設運営 栄養士部会研修会（第2回）	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	9月12日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 軽費・ ケアハウス部会 職員研修会	多職種連携に求められるコミュニケーションスキル アップ、TRUECOLORSについて	介護支援専門員	1名	9月14日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設運営 ケアプラン研修会	ICFの概念と包括的自立支援プログラムについて 共通事例演習	施設長	1名	9月26日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの 特長と作成手順について	施設長	1名	9月27日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市感染症対策（専門職）研修 会	看護職としての施設内での感染症対策指導のあり方 について	看護師	1名	9月27日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
小規模多機能型サービス等計画作 成担当者研修	小規模多機能ケアの視点、地域生活支援、ケアマネ ジメント論、チームケア、支援計画の作成について	介護員	1名	9月27日	2日間	総合リハビリテーション センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 第2回 介護職員等の終末期ケア対応向上 研修	医療モデルから生活モデルへ、生活の場で看取るた めの準備、生活の場のターミナルケアについて	介護員	1名	10月4日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市感染症対策（基礎）研修会	感染症の予防と対策について	介護員	1名	10月15日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの 特長と作成手順について	施設長	1名	10月17日	1日間	和田山ジュビターホール	口頭・復命
姫路市老人福祉施設運営 栄養士部会研修会（第3回）	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	10月18日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展 開、ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	10月24日	6日間	兵庫県社会福祉研修所他	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	介護ロボット体験、介護技術コンテンツ見学	介護員	1名	11月3日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向、実践の振り返りと指導及び支援の実践について	施設長	1名	11月4日	9日間	兵庫県立のじぎく会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第4回）	災害時の調理について	栄養士、施設長	2名	11月14日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長、職員研修会	未来の介護と介護ロボットの現状について	施設長	1名	11月26日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	これだけは押さえておきたい労務管理のポイントについて	施設長	1名	12月3日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長	1名	12月6日	1日間	小野市うるおい交流館エクス	口頭・復命
兵庫県社会福祉協議会 平成30年度 社会福祉法人財務管理研修	社会福祉法人会計の基本、計算書類・附属明細書の基本、財務分析について	施設長	1名	12月14日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 終末期 ケア普及フォーラム	住み慣れた地域で、安心して暮らし続けるために、終末期における多職種連携について	看護師	1名	12月23日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	社会福祉施設のコンプライアンス、法令遵守責任者の役割について	施設長	1名	2月12日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	介護ロボット、ノーリフティングケア、指導監査、介護保険制度の今後の動向について	施設長	1名	2月13日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	ノーリフティングケアについて	介護員	1名	2月20日	1日間	みかしほ学園	口頭・復命



研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県社会福祉協議会 平成30年度リスクマネジメント研修	リスクマネジメント総論、水防法改正に伴う対応について	施設長	1名	3月7日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会 (第6回)	盛り付けについて	栄養士	1名	3月15日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	ノーリフティングケアについて	介護員	1名	3月20日	1日間	みかしほ学園	口頭・復命

避難訓練及び災害訓練（平成30年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
5月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月4日	夜間体制総合訓練 (網干消防署員立会)	網干消防署員立会のもと、避難手順、通報機器の取扱い手順の確認、初期消火訓練として、消火器の取り扱い方の講習
7月4日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
8月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
9月1日	非常食提供訓練	災害時に食する非常食の提供手順の確認、試食
9月7日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
10月2日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
11月2日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
12月2日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
1月4日	勝原第二デイサービスセンターとの合同訓練	役割及び避難誘導手順の確認
2月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
3月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認

## 苦情処理

受付日	苦情内容	解決方法
平成 30 年 12 月 8 日	<p>「介護員の対応について」</p> <p>利用者の家族（長女）から先日、叔父夫婦がお菓子を持参し、糖尿病で血糖値の管理が必要な父に食べさせようとした時に、その場にいた介護員から強い口調で制止されたことから訪問を控えた方がいいと思ったとの話を聞いたため、病気を気にしての発言と思うが、不快や誤解を招かない言葉遣いに気をつけてほしいとの申出がある。</p>	<p>①糖尿病などの疾病による食事制限はあるが、訪問した叔父夫婦の気持ちを察せずに感情が先走った不適切な対応に関して、陳謝する。</p> <p>②同じことがないように該当職員を含む担当職員にこの旨を伝え、注意喚起した後、対応の周知を図ることを約束する。</p> <p>③家族や親族が病状を知り、抱く想いを察した対応や支援に努めることを説明すると理解は得られた。</p>

## 事故処理

発生日	事故内容	事故対策
平成 30 年 4 月 15 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>10 時 30 分頃、マルアイにて買物代行支援を終え、公用車を後退した時に、別の軽自動車の後退してきたことに気づき、止まったが間に合わず、衝突する。</p>	<p>①心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>②店舗入口付近の人通りの多い所は避け、入口から離れた空いている場所に前向きに駐車する。</p> <p>③始動時には、譲り合いの気持ちを心がけ、他の車の動きにあわせて、前進、後退操作を行い、事故予防に努める。</p>
平成 30 年 8 月 20 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>8 時 55 分頃、利用者の乗車後、公道に出ようとして、後退操作を行った時に、電柱があることに気づかず、後部左側をあて、破損する。</p>	<p>①送迎時には、少し早めに出発し、心に余裕を持った運転を心がけ、ハンドル操作を行う。</p> <p>②左右を確認して、安全と判断してから公道に出る。</p> <p>③車幅間隔を身につけ、ミラーで左後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④接触しそうな場合は、後退せず、前進操作を行う。</p>
平成 31 年 3 月 7 日	<p>「転倒による左手首の不完全骨折」</p> <p>12 時 30 分頃、4 点杖をトイレ出入口に置き、トイレ内に入った時にバランスを崩して転倒し、左手首を不完全骨折する。</p>	<p>①自尊心や自立心が強く、下肢機能の低下から立位、歩行動作が不安定でも自ら生活行為を行うことを踏まえ、話しかけ、都度の状態を確認する。</p> <p>②状態が不安定な場合は、本人に説明し、合意のもと、トイレ内まで付添い、排泄行為を見守る。</p> <p>③通い・泊まり利用時には立位動作運動など下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p>