

平成 30 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

特別養護老人ホーム

大津みやび野ホーム

平成 30 年度 事業目標

目 標	身体拘束ゼロの実現を目指す。
理 由	身体拘束は人権擁護の観点から問題があるだけでなく、生活の質、人としての尊厳を根本から損なう危険性を有していること、拘束することによって起こる身体的、精神的、社会的弊害を理解することで理念である“人権の尊重“に準じた支援を行い、より良いサービスを提供するため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 職員の意識向上のため、人権意識、身体拘束ゼロにむけての施設内研修を実施する。</li><li>2. 現状の把握や問題点を抽出するため、身体拘束虐待防止委員会を月に1回開催する。</li><li>3. 「なぜ身体拘束がいけないのか」との理由を介護・看護職員全員が理解し、言えるよう「身体拘束とは何か」を明確にする。</li><li>4. 全入居者の生活シートを作成し、活用することで身体拘束を必要としない環境を作る。</li></ol>

平成 30 年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>平成 30 年度初めの施設内研修においては、新たに策定された“身体拘束の適正化”について詳細に説明を行い、その際に資料（姫路市指定のアセスメントシート）を全職員に配布し、月に 1 度開催する職員会議、ユニット会議を中心に周知を図った。介護、看護職員全員が“なぜ身体拘束がいけないのか”を理解したかを計る為、平成 30 年度末（2 月に全職員を対象に行ったテストは平均 74.4 点であった。誤答となった項目は、テストが記述式であった為の文字違いによるものが多く、基礎的な捉え方はほぼ正しくできていた。</p> <p>身体拘束を必要としない環境作りのための生活シートの作成率は 80%。シート活用の意義を十分に理解できていないことが課題であったと思われる。身体拘束は結果的にはゼロであったが、引き続き次年度も継続していきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率に関しては、平成 29 年度が 95.5%であったのに対し、平成 30 年度は 95%とさらに低下した。要因としては顕著な老衰、重複する疾病の悪化による入院（延べ 800 日）、死亡等による退居者（38 名）が多いこと、さらに次期入居者が決定するまでの空床期間が長いことがあげられる。</p> <p>空床期間が長い要因としては、他特養、高齢者賃貸住宅等の施設が増えたことで申込者自体も選択肢が増えたこと、利用料金も同程度、もしくは低料金の高齢者賃貸住宅があることで、現在の生活が落ち着いていれば特養に入居する金銭面でのメリットも少ないことが考えられ、実際に入居の事前面談のアポイントメントが取りにくくなってきている現状がある。</p> <p>待機者の状況は、今後も変化しないと思われ、新入居者も超高齢、多重疾病、重度認知症の方が増加していくと思われるが、リスクの軽減に努め、極力、入院を減らし、在所期間を長く保てるよう努めていかななくてはならない。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 3.85》

平成31年3月31日 現在

	人数	割合
要介護 1	0	0%
要介護 2	2	3%
要介護 3	19	29%
要介護 4	32	48%
要介護 5	13	20%
合計	66	100%

月間利用実績（人数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
要介護 2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	16
要介護 3	15	15	17	17	18	19	20	20	21	23	23	23	231
要介護 4	30	31	29	29	30	32	31	30	29	29	30	32	362
要介護 5	23	24	21	21	21	19	20	19	14	15	13	13	223
合計	71	73	69	69	71	72	73	71	66	69	68	70	842

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率95.0%》

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	0	0	306
要介護 2	60	62	30	31	31	30	31	30	31	31	56	62	485
要介護 3	427	439	510	512	551	565	591	575	597	680	617	695	6,759
要介護 4	823	888	851	864	905	889	831	838	869	864	836	930	10,388
要介護 5	673	657	607	622	624	538	529	526	434	437	317	352	6,316
合計	2,013	2,077	2,028	2,060	2,142	2,052	2,013	1,999	1,962	2,043	1,826	2,039	24,254
稼働率	95.9%	95.7%	96.6%	94.9%	98.7%	97.7%	92.8%	95.2%	90.4%	94.4%	93.2%	94.0%	95.0%

保険者の状況

平成31年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	9	52	61
神戸市	0	1	1
太子町	1	1	2
たつの市	1	1	2
合計	11	55	66

入所申込者の状況

平成31年3月31日 現在

性別	人数
男	54
女	101
合計	155

## 入所前の居所

平成31年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	6	26	32
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	4	10	14
介護療養型医療施設	0	5	5
精神病院・病院	3	4	7
有料老人ホーム	0	2	2
高齢者賃貸住宅	2	3	5
グループホーム	0	1	1
合計	15	51	66

## 年齢構成状況

平成31年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	66.4	92.8	79.07
女	69.7	100.9	87.63
全体	66.5	95.5	85.68

## 年齢別構成状況

平成31年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	2	3	3	4	2	1	15
女	1	1	6	7	14	22	51
全体	3	4	9	11	16	23	66

## 在所期間の状況

平成31年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	5	5	5	0	0	15	3年2ヶ月
女	21	13	17	0	0	51	3年3ヶ月
全体	26	18	22	0	0	66	3年2ヶ月

## 入退所の状況

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	4	4	0	1	2	3	4	3	3	4	2	4	34
退所	5	3	0	1	3	2	6	5	3	3	0	7	38

## 入院の状況（入院人数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	4	4	5	5	1	3	5	6	5	4	5	5	52
延べ日数	71	45	72	104	12	39	89	68	94	28	97	81	800

## 外出・外泊状況（人数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	7	2	4	2	6	2	5	9	9	10	9	8	73
外泊	2	0	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	8

## 家族の訪問状況（回数）

平成30年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
236	274	241	231	260	253	251	288	313	315	257	400	3,319

## 日常生活状況

平成31年3月31日現在

区分		実数	割合
歩行	自立歩行	7	10.0%
	杖等の歩行補助器使用	7	10.0%
	車椅子使用	52	80.0%
食事	自分で可能	38	57.0%
	一部介助	11	17.0%
	全部介助	17	26.0%
入浴	自分で可能	2	3.0%
	一部介助	26	39.0%
	全部介助	38	58.0%
着替	自分で可能	2	3.0%
	一部介助	27	41.0%
	全部介助	37	56.0%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	10	15.0%
			介助	22	33.0%
		おむつ使用	34	52.0%	
夜間	トイレ	自分で可能	6	9.0%	
		介助	17	26.0%	
		おむつ使用	43	65.0%	
認知症高齢者				62	94%

障害高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	0	23	6	25	4	8	66
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	9.1%	37.9%	6.1%	12.1%	100%

認知症高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	1	8	18	8	25	0	6	0	66
割 合	1.5%	12.1%	27.3%	12.1%	37.9%	0.0%	9.1%	0.0%	100%

入浴の実施状況

平成31年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
18	2	平均 10人	月～土曜日 10:30～16:30	49	2	平均 7人	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（平成30年度）

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
4月3日	訪問販売				1	1
4月10日	訪問販売				1	1
4月17日	訪問販売				1	1
4月21日	お誕生日会					
4月24日	訪問販売				1	1
4月30日	ドライブ外出(つつじ)					
小 計		0	0	0	4	4
5月1日	訪問販売				1	1
5月8日	訪問販売				1	1
5月9日	昼食外食					
5月15日	訪問販売				1	1
5月16日	花植え					
5月22日	訪問販売				1	1
5月25日	つくしの会交流会			14		14
5月26日	お誕生日会					
5月29日	昼食外食					
5月29日	訪問販売				1	1
5月30日	ドライブ外出					
小 計		0	0	14	5	19

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
6月5日	訪問販売				1	1
6月6日	おかし作り(ホットケーキ アイス添え)					
6月12日	訪問販売				1	1
6月13日	あじさいドライブ					
6月14日	あじさいドライブ					
6月15日	あじさいドライブ					
6月17日	お誕生日会					
6月18日	あじさいドライブ					
6月19日	あじさいドライブ					
6月19日	訪問販売				1	1
6月22日	喫茶外出					
6月26日	訪問販売				1	1
6月29日	昼食外食					
小 計		0	0	0	4	4

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
7月3日	訪問販売				1	1
7月4日	BBQ大会					
7月11日	訪問販売				1	1
7月17日	買い物外出					
7月18日	訪問販売				1	1
7月25日	訪問販売				1	1
7月25日	ドライブ(姫路城)					
小 計		0	0	0	4	4
8月7日	訪問販売				1	1
8月14日	訪問販売				1	1
8月18日	夏祭り(3階)	54				54
8月21日	訪問販売				1	1
8月25日	夏祭り(2階)	20				20
8月29日	昼食外出					
小 計		74	0	0	3	77
9月2日	DVD鑑賞会					
9月4日	訪問販売				1	1
9月9日	買い物外出					
9月11日	訪問販売				1	1
9月13日	喫茶				6	6
9月14日	喫茶				6	6
9月15日	買い物外出					
9月17日	右扇会交流会			14		14
9月17日	寿会	13			6	19
9月18日	訪問販売				1	1
9月19日	買い物外出					
9月25日	災害食訓練					
小 計		13	0	14	21	48

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
10月2日	訪問販売				1	1
10月9日	訪問販売				1	1
10月13日	交流喫茶					
10月15日	コスモドライブ					
10月16日	訪問販売				1	1
10月17日	コスモドライブ					
10月19日	コスモドライブ					
10月20日	コスモドライブ					
10月21日	秋祭り見学					
10月23日	訪問販売				1	1
10月24日	コスモドライブ					
10月30日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	5	5
11月6日	訪問販売				1	1
11月8日	お誕生日会					
11月13日	訪問販売				1	1
11月15日	クリスマス飾りつけ		2			2
11月20日	訪問販売				1	1
11月20日	昼食外食					
11月27日	訪問販売				1	1
小 計		0	2	0	4	6

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
12月4日	訪問販売				1	1
12月11日	訪問販売				1	1
12月8日	クリスマス会(3階)	45				45
12月15日	訪問販売				1	1
12月18日	クリスマス会(2階)	23				23
12月18日	訪問販売				1	1
12月25日	訪問販売				1	1
小 計		68	0	0	5	73
1月7日	初詣					
1月8日	訪問販売				1	1
1月8日	初詣					
1月10日	初詣					
1月11日	初詣					
1月15日	訪問販売				1	1
1月22日	訪問販売				1	1
1月29日	訪問販売				1	1
1月29日	おかし作り(ホットケーキ)					
小 計		0	0	0	4	4

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
2月2日	節分豆まき					
2月5日	訪問販売				1	1
2月9日	お誕生日会					
2月9日	意見交換会					
2月12日	訪問販売				1	1
2月14日	ドライブ(御津)					
2月19日	訪問販売				1	1
2月23日	意見交換会					
2月25日	昼食外食					
2月26日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	4	4
3月1日	ふくろうの会交流会			10		10
3月4日	昼食外食・水族館					
3月5日	訪問販売				1	1
3月12日	訪問販売				1	1
3月17日	お誕生日会					
3月19日	訪問販売				1	1
3月20日	昼食外食					
3月26日	訪問販売				1	1
3月30日	ユニット交流喫茶					
小 計		0	0	10	4	14
合 計		155	2	38	67	262

施設実習の実績

内 容 (各学校の名称等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
近畿医療福祉大学	8月16日～9月19日 (23日間)	4	92
関西福祉大学	8月17日～9月22日 (23日間)	2	46
介護職員初任者研修	3月5日 (1日間)	1	1
	3月7日 (1日間)	1	1
合	計	8	140

職員の法人内部研修の実施状況 (平成30年度)

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
介護技術研修	乗ワザセミナー:介護の基本、寝返り、起き上がり、移乗介助技術について(講習及び実技)		介護職員	37名	6月2、27、30日	ケアプロデュースR×組 代表 青山幸広氏
産業医研修	健康診断結果の総評、生活習慣病について		全職種	13名	7月26日	産業医 久保精一郎氏
接遇研修	介護職員のビジネスマナー、介護職員のマナーについて		全職種	101名	7月10、11日 8月7日	株式会社ニッソナーネット 教務主任 青野桂子氏
安全運転研修	福祉車両、安全運転自己診断、事故を起こさないための心得、ビデオ診断講評、自損事故の現状、突撃による死角体感について		公用車を運転する職種	43名	8月20、21日 9月5、20日	大阪ガスオートサービス 安心運転 コンサルタント 吉田正信氏他
看取りケア強化研修	看取りケアの実際、死の受容プロセス、家族の気持ちと必要な対応、チームケア、介護者のあり方について		看護職員 介護職員	37名	9月10、12、14日	株式会社ニッソナーネット 舟木つるえ氏
衛生管理研修	細菌性食中毒の特徴と予防について		管理栄養士 調理員	10名	10月22、29日	衛生管理株式会社 微生物検査室 森田氏
介護技術(ロボット)研修	ノーリフティングケア、日本の介護環境の現状、福祉機器の利活用、役割と心構え、実践について		管理栄養士、調理員以外の職種	55名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム いやさか苑 施設長 田上儀佳氏
職員倫理研修	身体拘束、拘束が及ぼす弊害と悪循環、身体拘束禁止11項目、緊急やむを得ない場合の対応、介護の質、人権擁護と倫理について		全職種	81名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム おかの花 施設長 小権尾竹信氏
音楽療法研修	カラオケ機器のコンテンツ、プログラム、男性の参加率の向上方法について(講習及び実技)		機能訓練指導員 生活相談員 介護職員	19名	11月29日 12月5日 1月9日	株式会社兵庫第一興商 音楽健康指導士 村上寛奈氏

参加人数は併設事業所も含む

## 職員間の内部研修の実施状況

研 修 名	研 修 内 容	参加職種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
基本理念・接遇研修	法人理念・基本理念・行動規範・倫理・職務の心得・個人情報保護・接遇について	全常勤	39名	4月1日	施設長
人権研修	人権意識・身体拘束・理念について	介護職員 看護職員	56名	4月14日～25日 (4回)	介護支援専門員
高齢者の疾病研修	高齢者に多い疾病・服薬の留意点について	全職種	40名	5月9日～5月19日 (4回)	看護師
感染研修	食中毒の原因と対策について	全職種	23名	6月9日～6月27日 (全4回)	管理栄養士
排泄ケア研修	おむつの選び方と正しい使い方について	全職員	53名	7月18日～7月31日 (4回)	排泄委員会 ユニチャーム研修担当者
褥瘡研修	褥瘡の理解について	介護職員 看護職員	43名	8月1日～8月22日 (4回)	褥瘡委員会
入浴介助研修	足浴について	全職員	40名	9月19日～9月29日 (4回)	入浴委員会
感染研修	ノロウイルス・インフルエンザについて	全職員	59名	10月17日～10月27日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
リスクマネジメント研修	リスクマネジメント・PDCAサイクル・事故報告書・ヒヤリハットについて	全職員	36名	11月14日～11月24日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
終末期ケア研修	終末期・終末期ケアについて	介護職員 看護職員	29名	12月13日～12月25日 (4回)	介護支援専門員
誤嚥性肺炎予防研修	誤嚥性肺炎・予防・口腔ケアについて	全職員	15名	1月12日～1月30日 (4回)	食事委員会
介護保険研修	介護保険制度について	全職員	40名	2月9日～2月27日 (4回)	施設長
リスク管理研修	事故報告件数・ハインリッヒの法則・事故の原因・次年度事業目標について	全職員	31名	3月18日～3月21日 (4回)	生活相談員

参加人数は併設事業所も含む。

### 職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
介護における人材育成の考え方	傾聴・共感・価値観について	介護支援専門員	1名	4月24日	1日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修	福祉サービスの心構え 施設理念の理解と人権意識について	介護職員	2名	5月16日	1日間	姫路市商工会議所	口頭・復命
平成30年度介護報酬改定に伴う加 算取得のための研修会	平成30年度介護報酬改定に伴う加算取得について	施設長	1名	5月21日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	管理栄養士	1名	5月23日	1日間	イーグレひめじ	口頭・復命
平成30年度 兵庫県福祉・介護職員合同入職式	活躍できる社会人になるための2つの法則について	栄養士 介護職員	4名	5月29日	1日間	兵庫県公館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	監査総括・食形態統一シートについて 平成30年度介護報酬改定について	管理栄養士 栄養士	2名	6月6日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
社会福祉施設等新任職員研修	介護従事者の専門性・心構え・マナー・接遇について	介護職員	2名	6月18日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
福祉施設新任職員 フォローアップ研修	新人のフォローアップについて	介護職員	2名	6月19日	2日間	OAAはりまハイッ	口頭・復命
平成30年度 近畿老人福祉施設研究協議会	奈良は福祉の原点、これからの介護事業経営について	介護支援専門員 介護職員	2名	7月26日	2日間	なら100年会館 ホテル日航奈良 はぐくみセンター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	地域サポート施設の知事認定制度について	施設長	1名	8月20日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	ミネラルの吸収と代謝について	管理栄養士	1名	9月12日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
高齢者施設と網干消防署 意見交換会	救急隊の現状と課題 高齢者福祉施設の抱える問題について	施設長 生活相談員	2名	9月13日	1日間	網干市民センター	口頭・復命
姫路市 感染症対策研修(専門職研修)	施設における感染症対策について	看護職員	1名	9月27日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市 感染症対策研修(基礎研修)	感染症の予防と対策について	介護職員	1名	10月15日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市介護保険サービ ス事業者集団指導	介護労働者の安全・健康の確保対策等について	生活相談員	2名	10月16日	1日間	姫路文化センター	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	介護支援専門員資格更新研修A	介護職員	1名	10月24日	1日間	神戸ファッションモート	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	介護ロボット展示・体験について	看護職員	1名	11月3日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	介護支援専門員資格更新研修A	介護職員	1名	11月5日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	災害発生時の施設連携体制作り実習・実食研修につい て	施設長 管理栄養士	2名	11月14日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	介護ロボットについて	施設長	1名	11月26日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
平成30年度 姫路市社会福祉研修会	労務管理のポイントについて	施設長	1名	12月3日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	介護支援専門員資格更新研修A	介護職員	1名	12月7日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県老人福祉專業協会 終末期ケアフォーラム	終末期における他職種連携について	施設長 看護職員	2名	12月23日	1日間	兵庫県県民会館	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	介護支援専門員資格更新研修A	介護職員	1名	1月30日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
平成30年度兵庫県老人福祉專業 協会 デイ部会管理者研修	組織を活性化するコーチングについて	施設長	1名	2月5日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	人生を楽しくする方程式について	介護支援専門員 生活相談員	2名	2月12日	1日間	姫路キャスパホール	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	法令遵守責任者の役割について	施設長	1名	2月12日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉專業協会 施設長研修会	兵庫県の介護ロボット導入支援の取り組みについて	施設長	1名	2月13日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	スチームコンベクションを使った高齢者向けの食事 について	管理栄養士	1名	2月20日	1日間	みかしほ学園 日本栄養専 門学校	口頭・復命
兵庫県社会福祉協議会 リスクマネジメント研修	水防法改正における水害マニュアル等の作成につい て	施設長	1名	3月6日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	メンタルヘルスの現状・ストレスの対処法について	生活相談員	1名	3月22日	1日間	姫路市役所 北別館	口頭・復命

## 避難訓練の実施状況

実施日	訓練種目	訓練内容
4月30日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
5月28日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同避難訓練の実施（厨房）
7月27日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
8月14日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
9月25日	備蓄食訓練	日中体制による備蓄食作成・提供等緊急対応の確認
10月31日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同避難訓練の実施（特養2階）
1月10日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
2月25日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
3月6日	消防署立会い訓練	消防署立会いのもと、夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認

## 苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 30 年 6 月 6 日	<p>「看護職員の対応について」</p> <p>入居者ご家族より、状態が悪くっているから施設のお世話になっているのにも関わらず、特定の看護職員から手がかかるような言い方をされ、心象を悪くした。以前から何度か同じようなことが続いている。他の職員はいつも優しいが、特定の職員のせいで施設の評判を落としているのではないかと申出がある。</p>	<p>①ご家族の話を傾聴し、不適切な言動により不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。</p> <p>②職員会議やミーティングにて全体への周知を図るとともに、看護職員と個別面談を行い、指導することを伝える。</p> <p>③対象の看護職員には今後の家族対応からは外し、家族と協議する必要がある事項に関しては他の看護職員が対応することで納得される。</p>
平成 30 年 7 月 6 日	<p>「依頼した対応の不徹底について」</p> <p>入居者ご家族より寝たきりにすると認知症がすすむから日中は離床して欲しいことと、便秘なので常に手が届くところにストロー付コップをおいて水分の摂取をすすめて欲しいと何度もスタッフに依頼しているが徹底されていないことがあると申出がある。</p>	<p>①ご家族の話を傾聴し、以前からお願いされていたことが徹底できていなかったことについて謝罪する。</p> <p>②該当のユニット職員に対して、再度この件に関しての周知徹底を図っていくことを説明し、納得される。</p>
平成 30 年 9 月 8 日	<p>「介護職員の対応について」</p> <p>ご家族が持参された入居者個人の化粧品を介護職員が預らせて欲しいと言ってきたが、その際に明確な理由の説明がなかった。また、認知症の進行により他入居者との関係性が悪化していると報告を受けたが、そのような報告を受けてもどのように対応してよいのか分からない。施設が退所を望んでいるのかと考えると申出がある。</p>	<p>①ご家族の話を傾聴し、理由をしっかりと伝えず私物を管理しようとしてしまったことと、ご家族の不安を煽るような現状の報告の仕方になってしまったことについて謝罪する。</p> <p>②情報の共有のあり方や報告の仕方、認知症ケアのあり方について再度話し合っていくことを説明し、納得される。</p>

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 30 年 9 月 3 日	<p>「右肩関節頸部の骨折」</p> <p>夜間、居室にて休んでいたが「痛い」と大きな声が聞こえたため訪室するとベッド上で足元側に頭を向け左側臥位になっており、右肩を触ると痛み強く訴える。転倒したような形跡はなかったものの、整形外科受診によるレントゲン検査の結果、右肩関節頸部骨折との診断を受ける。高齢であるが、家族の希望により数日後、接合手術の為、入院となる。</p>	<p>①職員同士が連携して、本人の様子を普段からこまめに観察し、報告を行いあうことで情報の共有を行う。</p> <p>②夜間は訪室する機会を増やし、起き上がりなどの動作が見られた際には都度、対応を行う。</p>
平成 30 年 9 月 21 日	<p>「左上腕骨頸部の骨折」</p> <p>トイレ誘導の際に手引き歩行を行うと痛みの訴えがある。その後、着替えを行う際に、左腕に触れると痛みを訴えられ、腫脹も認められたため、整形外科を受診する。左上腕骨頸部骨折でギプス固定となり全治1ヶ月との診断を受ける。</p>	<p>①歩行時に足の出がスムーズでない時は本人の横に寄り添うように立ち、歩行速度を合わせる。</p> <p>②椅子からの転落や転倒が無いよう机と椅子の位置を調整する。</p> <p>③普段と違う様子や歩行状態であれば申し送り、情報共有を周知徹底した。</p>
平成 30 年 11 月 17 日	<p>「左上腕骨頸部の骨折」</p> <p>普段から身体の痛みを訴えることが多かったものの、17日に強い痛みの訴えがあり、状態を確認するが明確な症状は見られず。また本人からの訴えも曖昧であり、痛みの箇所も特定できなかった。19日の入浴時に、左上腕部付近に内出血を確認し、翌20日に腫脹・熱感が著明となったため整形外科を受診する。左上腕骨頸部骨折の診断を受けギプス固定となる。</p>	<p>①移乗の際にはスライディングシートの活用を徹底する。</p> <p>②排泄介助であるおむつ交換も必ず2名の介助にて行ない、無理な負荷がかからないようにする。</p>

発生日	事故内容	事故対策
平成 31 年 1 月 22 日	<p>「食事の誤嚥による死亡」</p> <p>2 名の介護職員がユニット内で昼食の介助及び見守りを行っていたが、自力摂取していた入居者がかき込むように食事を始められたため、「ゆっくりと食べてください」と声かけするが直後にむせ始める。すぐに 2 名の介護職員と、隣接ユニットの職員も加わり、3 名でタッピングや咽頭反射、ハイムリック法による異物除去を試みるも効果なし。救急車を要請するとともに施設に設置してある AED の使用や心肺蘇生を実施する。その後、救急隊が到着し、処置を行いつつ病院へ搬送されるものの、処置の甲斐なく死亡が確認される。</p>	<p>①少しでも食事時におけるリスクを軽減するために、全ユニット職員の休憩時間を見直す。</p> <p>②施設内研修にて介護職員に心肺蘇生法の周知を行う。</p>