



平成 29 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市朝日地域包括支援センター

平成 29 年度 事業計画

目 標	ケアマネジメント業務・総合相談業務マニュアルを作成し、苦情（クレーム）の件数を減らす。
理 由	平成 27 年度（5 件）、28 年度（5 件）の苦情報告が提出されている。職員の担当変更を希望される事案や職員の専門職としての意識不足等が関連する事案が報告書としてあがっているため、ケアマネジメント業務や総合相談業務のマニュアル作成を行い、苦情（クレーム）に繋がらないようにする必要があるため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ケアマネジメント業務や総合相談業務のマニュアルを作成する。</li> <li>2. 月例会議にて、待遇・リスクマネジメント関連の勉強会を継続する。</li> <li>3. 毎日のミーティングにて、事案や事例の事業所内共有の徹底を図る。</li> <li>4. 専門的な知識や情報を得るため、研修計画を立て、実行する。</li> <li>5. 苦情報告書を月例会議にて報告し共有することで対応の統一化を図る。</li> </ol>

平成 29 年度 事業報告

事 業 報 告	<p>ケアマネジメント業務や総合相談業務のマニュアル作成を目指し、構想をあらかじめ練ったものの、他の地域包括支援センター間で協議を行う機会が少なく、完成させるまでには至らなかった。月例会議での勉強会や毎日のミーティングでの情報共有は継続でき、また朝礼ノートへ必要事項の記入を行うなどの活用ができ、リスクの回避を行うようにした。専門職としての知識を得る為、年度初めに研修計画を立て、年度末に自身での評価を行うことで次年度の研修計画を立てられるようにしたこと、職員が自分自身のスキルアップを計画的に実施できるようになった。苦情があった場合は、報告書提出後に事業所内で苦情内容の共有を行なったものの、結果として昨年同様 5 件の苦情を受け付けることとなった。</p>
---------	--

事業運営総括	<p>ケアプラン件数は平成 29 年 3 月度に 50 件に達し、総合相談件数や地域ケア会議の開催件数も増加した。地域との良好な関係づくりを行えた結果として地域活動への参加も積極的に行えており、相談や依頼の件数増加に繋がったと考えられる。事業所内の月ごと及び週ごとの定例会議だけでなく、毎日のミーティングも定着し、対応が困難と思われる事例については情報の共有を行うことができた。職員それぞれが専門職の役割を担い、また必要時に協働作業が行ったことで、地域交流会やいきいき百歳体操の交流会もスムーズに開催でき、たくさんの方に参加していただけた。苦情の件数に関しては、いまだ多い状態であるため、他の地域包括支援センターと協議する時間を確保した上で、マニュアル作成を進めていく必要性を感じている。</p>
--------	--

予防プラン数

平成29年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	208	203	206	210	206	212	208	208	201	205	201	199	2,467
外注	128	131	129	125	133	135	132	131	136	138	148	151	1,617
合計	336	334	335	335	339	347	340	339	337	343	349	350	4,084
内新規	19	8	7	10	15	10	8	9	16	15	19	10	146

住宅改修理由書作成

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2

総合相談・保健活動実績

平成29年

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	73	68	63	62	82	93	62	101	107	150	107	104	1,072
来所	9	7	8	6	9	8	9	7	4	15	11	5	98
訪問	46	39	46	40	50	47	43	79	73	70	52	60	645
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	128	114	117	108	142	148	114	187	184	235	170	169	1,816

地域密着型サービス運営推進会議

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	1	2	1	4	2	2	1	1	1	2	2	2	21

※ 会議参加事業所： 第二姫路・勝原ホーム（特養・小規模多機能）、 姫路・勝原ホーム認知症対応型共同生活介護、めぐもりデイサービス、デイサービスクローバー、デイサービス茶話本舗朝日谷、みんなのいえデイサービス、小規

姫路市網干保健福祉サービスセンター相談協力員会議

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3

※ 各校区民生児童委員代表が出席し、地域の高齢者の生活状況や問題点に関して共通意識を持ち、学ぶ会議

認知症サポーター養成講座（講師）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	6

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネージャー研修事業（主催・参画）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	15

※ 地域のケアマネージャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施

（主任ケアマネ交流会、網干ブロックリーダー会議、新任ケアマネ交流会、事業所交流会等）

地域との連携（交流行事、講演研修会、百歳体操、サロン、役員会参加など）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	32	32	29	21	28	38	39	40	33	35	32	25	384

地域ケア会議開催（地域支え合い会議）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	3	11	5	2	0	3	13	9	3	2	6	2	59

職員間の内部研修の実施状況（平成29年度）

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・サービスの心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについての研修	全常勤	43名	4月1日	副施設長(塩見優次)
認知症研修	認知症とチームケアについての研修	全職員	60名	4/24～4/28 (5回)	認知症委員会
感染症対応研修	ノロウイルス対策とマニュアルの説明についての研修	全職種	51名	5/22～5/26 (5回)	感染・衛生委員会
産業医研修	生活習慣病についての研修	全職種	37名	6月1日	嘱託医(久保精一郎)
食中毒予防研修	食中毒の予防について	全職員	57名	6/19～6/23 (3回)	栄養委員会
褥瘡予防研修	オムツのあて方とスキンケアについての研修	全職種	52名	7/4～7/13 (3回)	褥瘡委員会、ユニチャーム
リスクマネジメント研修	平成28年度事故報告書集計結果報告・事故報告書の書き方についての研修	全職種	59名	8/21～9/15 (6回)	リスク管理委員会
移乗研修	ボテメカニクスについて	全職種	47名	9/25～9/29 (5回)	介護向上委員会
在宅サービス研修①	地域包括ケアシステムと地域包括支援センターの役割について	全職種	58名	11/21～11/25 (4回)	在宅サービス委員会①
安全運転研修	送迎時における衝突事故・自損事故・搭乗者事故をなくす方法について	介護職	49名	12/25～12/28 (4回)	安全対策委員会
在宅サービス研修②	介護予防・日常生活支援総合事業について	全職種	50名	1/22～1/26 (5回)	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待防止研修	身体拘束・虐待防止における指針の説明	全職種	55名	2/19～2/23 (5回)	身体拘束・虐待防止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書の書き方について 危険予知訓練(KYT)	全職種	47名	3/26～3/30 (5回)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善について	全常勤	55名	6/14～6/19	社会保険労務士(福留章先生)
栄養研修	代謝と糖尿病について	全常勤	43名	10/23～10/25 (3回)	大津デイサービス(管理者・寺尾恵子)

参加職員は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告 方 法
地域包括支援センター新任職員研修	地域包括支援センターとは・権利擁護・尊厳を守る ケア要介護状態に悪化しないために・認知症の正しい 理解をめざして	介護支援専門員	1名	4月13日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
認知症相談センター機能強化研修	認知症早期対応のすすめについて	認知症担当	1名	4月21日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
みんくるカフェ ひめじ	「10年後も20年後も私らしく生きる為に今しておく こと」	主任介護支援専門 員 認知症担当	2名	4月22日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
地域包括総会	地域包括総会 講演：「地域の支えあい活動を広げる為に」	主任介護支援専門 員	1名	4月25日	1日間	姫路市役所10階	口頭・復命
平成29年度 兵庫県地域包括・在宅支援セン ター協議会 新任職員研修	地域包括・在宅介護支援センターの職員としての基 本	保健師	1名	5月17日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
平成29年度 第1回「認知症地域包括ケア推 進研修」	認知症高齢者の見守りについて	認知症担当	1名	6月7日	1日間	神戸市教育会館 大ホール	口頭・復命
平成29年度 第1回ケアマネジメント向上会議	ケアマネジメントの向上について	介護支援専門員	2名	6月22日	1日間	西保健センター3階	口頭・復命
医療介護連携	糖尿病について	主任介護支援専門 員	1名	6月23日	1日間	姫路市医師会	口頭・復命
第1回 網干プロックケアプラン研修	倫理について	全職種	5名	6月28日	1日間	網干サービスセンター	口頭・復命
西保健センター連絡会	地区診断発表 認知症地域支援体制推進事業について	保健師 認知症担当	2名	6月30日	1日間	西保健センター	口頭・復命
第1回 認知症担当職員等連絡会	認知症担当職員の役割について 認知症の啓発について	認知症担当	1名	7月3日	1日間	イノウエビル2階 会議室	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
近畿老人福祉施設協議会 和歌山大会	介護の今、そして未来「可能性への挑戦」	主任介護支援専門員	1名	7月11日	2日間	和歌山県民文化ホール	口頭・復命
第1回 保健師看護師等連絡会	介護予防普及啓蒙事業について視察報告 いき百立ち上げ支援について	看護師	1名	7月11日	1日間	イノウエビル8階会議室	口頭・復命
平成29年度 総会・研修会	平成30年度 医療と介護の同時改正をふまえて地域 包括・在宅介護支援センターにもとめられるもの	主任介護支援専門員	1名	7月19日	1日間	兵庫県立武道館	口頭・復命
第1回 地域包括支援センター社 会福祉士等連絡会	H28年度の総合相談・権利擁護関係の実績報告につい て	社会福祉士	1名	7月25日	1日間	姫路市役所10階大会議室	口頭・復命
ふれあいネットワーク專業研修会	地域包括支援センター職員紹介 講義「利用者との信頼関係を築く～より良いコミュニ ケーションをめざして～」	認知症担当	1名	7月31日	1日間	姫路市民会館 中ホール	口頭・復命
主任ケアマネ連絡会	主任介護支援専門員の役割 「地域包括支援センターの主任介護支援専門員の役 割をふりかえろう」	主任介護支援専門員	2名	8月3日	1日間	イノウエビル	口頭・復命
認知症地域支援ワーキング研修	認知症支援について	認知症担当	1名	8月21日	1日間	南保健センター	口頭・復命
平成29年度 第1回 主任ケアマネ交流会	クレーム対応について	全職種	5名	8月24日	1日間	大津みやび野ホール	口頭・復命
第三者評価 説明会	平成29年度 第三者評価事業所説明について	管理者・認知症担 当	2名	8月24日	1日間	勤労会館	口頭・復命
高齢者虐待対応に関する研修会	高齢者虐待対応に関する基礎的内容について	社会福祉士	1名	8月25日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命
主任OM部ラッシュアップ研修	主任ケアマネの役割について	主任介護支援専門員	1名	8月26日	1日間	のじぎく会館	口頭・復命



研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
平成29年度 「支え合い社会」県民フォーラム	「ストップ・ザ・無縁社会」全県キャンペーン報 告・パネルディスカッション・記念講演	認知症担当	1名	8月29日	1日間	神戸芸術センター 芸術劇 場	口頭・復命
姫路市消費者センター 「だまされる高齢者の心理」	高齢者消費者被害防止について	保健師	1名	9月7日	1日間	生涯学習大学校	口頭・復命
2017年姫路市西播磨実践発表会	在宅や施設での課題と連携～やりがいと楽しさ～	認知症担当 保健師	2名	9月9日	1日間	ハーベスト医療福祉専門学 校	口頭・復命
高齢者に向けた運動指導研修	介護予防に効果的な運動とは？、ウエルネスの体 験、認知機能と運動の関係性、認知機能低下予防ブ ログラム作成	保健師	1名	9月11日	1日間	総合リハビリテーション	口頭・復命
第2回 網干ブロッケアプラン研修	糖尿病の理解、医療と介護の連携について	全職種	4名	9月13日	1日間	網干サービスセンター	口頭・復命
平成29年度 在宅医療推進に向けた地域交流会	ゆうの森 在宅医療研修について	主任介護支援専門 員保健師	2名	9月14日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
第2回 中部第二ブロッケアプラン研修	認知症高齢者徘徊模倣訓練について	認知症担当	1名	9月21日	1日間	手柄まちづくり会館	口頭・復命
高齢者に向けた運動指導研修	介護予防に効果的な運動について	保健師	1名	9月25日	1日間	総合リハビリテーション	口頭・復命
第3回 西ブロッケアプラン研修	事例検討会	主任介護支援専門 員	1名	10月17日	1日間	前之庄公民館	口頭・復命
保健師看護師連絡会研修会	地域の防災の視点から地域連携について	看護師	1名	10月20日	1日間	姫路市役所10階大会議室	口頭・復命
第2回地域包括支援センター社会 福祉士等連絡会	生活困窮者自立相談支援事業について	社会福祉士	1名	10月20日	1日間	姫路市役所10階第4会議室	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
認知症対策の推進における情報交換会	姫路市の取り組み 職種間での事例検討 地域における薬剤師会の取り組み	保健師	1名	10月27日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター職員研修会	「地域で暮らす」を支える ～地域支援ケアの基盤づくり～	認知症担当	1名	10月27日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
管理者連絡会	各センターの取り組み、今後の展開について	管理者	1名	10月31日	1日間	イノウエビル	口頭・復命
平成29年度 第2回「認知症相談センター機能 強化研修」	講演「個々に応じた認知症地域支援のあり方を考える」 実践報告「早期発見早期対応の具体的な取り組み」	認知症担当	1名	11月10日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
第2回 網干ブロック ケアプラン研修	歯科医師による口腔ケアについて	全職種	5名	11月16日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
地域包括支援センターと相談支援 事業所合同研修会	障害福祉サービスと介護保険サービスの併用・移行 について	主任介護支援専門 員	1名	11月17日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
第3回 ケアマネジメント力向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討会(2事例)	社会福祉士	1名	11月22日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
精神障害者支援者研修会	地域移行・地域定着支援について・精神障害者ピア サポーター活動報告・相談事業所の役割・家族の立 場から	社会福祉士	1名	12月11日	1日間	姫路市南保健センター	口頭・復命
第2回保健師看護師連絡会研修会	介護予防普及啓発事業について視察報告 グループワーク(いき百継続支援について) その他情報交換	看護師	1名	12月14日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
困難事例対応力研修会	困難事例に対応するための三職種のチームアプローチ の方法について	社会福祉士	1名	12月18日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
主任ケアマネ連絡会	ケアプラン事例検討会	主任介護支援専門 員	1名	12月25日	1日間	イノウエビル2階	

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
認知症担当連絡会	認知症の地域支援について	認知症担当	1名	12月26日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
平成29年度第2回 主任ケアマネ交流会	在宅における緩和ケアについて	主任介護支援専門員	1名	1月17日	1日間	大津みやび野ホール	口頭・復命
困難事例対応力研修会	困難事例に対応するための三職種の手チームアプローチの方法について	社会福祉士・保健師	2名	1月23日	1日間	のじぎく会館	口頭・復命
高齢者虐待対応研修会	高齢者虐待(コアメンバー会議で決定した虐待対応支援計画の実施からモニタリングまでの対応等)について	社会福祉士	1名	1月30日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
第4回 ケアマネジメント力向上 会議	第三者の専門職を交えた事例検討会(2事例)	社会福祉士	1名	1月31日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
認知症になっても安心して暮らせる まちづくり	映画会「毎日がアルツハイマー2」 講演会「妻が教えてくれたこと」	主任介護支援専門員 認知症担当	2名	2月12日	1日間	高砂市文化保健センター	口頭・復命
介護保険住宅改修・福祉用具事業 研修会	住宅改修費、福祉用具購入費について	認知症担当 介護支援専門員	2名	2月13日	1日間	市役所10階	口頭・復命
地域包括支援センター研修会	みんなでやり遂げる総合相談について	社会福祉士 認知症担当	2名	2月15日	1日間	姫路市防災センター5階	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援セ ンター連絡会	生活支援体制整備事業について	管理者	1名	2月21日	1日間	姫路市商工会議所	口頭・復命
認知症予防フォーラム	認知症とは、認知症と思ったら、認知症の予防	認知症担当者	1名	2月22日	1日間	姫路市市民会館	口頭・復命
精神障害者支援者研修会 研修会	多職種による事例検討(希死念慮のある方)	主任介護支援専門員	1名	2月23日	1日間	姫路市南保健センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市地域包括支援センター連絡協議会	地域包括ケアから地域共生社会について	主任介護支援専門員 認知症担当	2名	2月27日	1日間	姫路市文化センター	口頭・復命
兵庫県地域包括・在宅支援センター協議会	住民と専門職が連携・協議する地域づくりについて	認知症担当	1名	2月28日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
認知症担当連絡会	平成29年度 認知症担当 活動報告・ゲルブ・ワーク・情報交換	認知症担当	1名	3月12日	1日間	姫路市役所10F	口頭・復命
第3回地域包括支援センター社会福祉士等連絡会	評価シートを用いた日常業務の振り返りについて	社会福祉士	1名	3月13日	1日間	姫路市役所10F	口頭・復命
集団指導	平成30年度介護報酬改定について	管理者	1名	3月13日	1日間	文化センター	口頭・復命
第3回保健師看護師連絡会	今年度のいきいき百歳体操の状況報告について	看護師	1名	3月16日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
主任ケアマネ連絡会	主任ケアマネの役割について	主任介護支援専門員	1名	3月22日	1日間	イノウエビル	口頭・復命
委託契約説明会	平成30年度の委託契約について	管理者	1名	3月28日	1日間	姫路市役所北館	口頭・復命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 7 月 31 日	<p>「職員の言動について」</p> <p>職員が介護保険サービスを全く使っていない担当利用者の妻に対して介護保険更新の確認を行っていたが、担当者でもないにも関わらず、そのようなことを確認したことに対して不信感を持った委託事業所が姫路市へと連絡を行う。</p>	<p>①管理者が姫路市へと連絡を行った委託事業所に対して不適切な確認になったことについて謝罪を行う。</p> <p>②確認を行った職員は情報共有を目的として行っていたが主旨が伝わっていなかったため、職員に対して言葉足らずとならないよう指導する旨も伝える。</p>
平成 29 年 9 月 4 日	<p>「職員の言動について」</p> <p>状態が悪くなった母親の区分変更の相談を担当ケアマネジャーにしたが、区分変更に対して協力的でなかった。その後、状態が急変し、入院となったが、もっと早く対応して欲しかったと後日、電話で指摘を受ける。</p>	<p>①電話で対応した職員が思いを傾聴し、ご家族の思いをうまく汲み取れなかったことについて謝罪を行う。</p> <p>②すぐにできないと発信するのではなく、まずはご本人と家族の思いに寄り添いつつ、状況に応じて対応するよう努めていくことを伝える。</p>
平成 29 年 9 月 14 日	<p>「配布物の準備不足について」</p> <p>事業所からの配布物を自治会に依頼して地域に配布してもらう際に、配布物をしっかりとまとめていないまま大量に渡してしまったことについて配慮が足りないのではないかと指摘を受ける。</p>	<p>①2枚の配布物をホチキス留めしないまま渡してしまい、自治会の方々に配布物をまとめる作業をさせてしまったことについて謝罪する。</p> <p>②自治会などに協力してもらうため、ホチキスやクリップを活用するなどの対応を今後徹底していくことを伝える。</p>
平成 30 年 2 月 23 日	<p>「家族との連絡調整について」</p> <p>病院に入院中の担当者の認定調査を行う際に、担当ケアマネジャーが立ち会えないことを家族にしっかり伝えきれなかったため、当日、担当ケアマネジャーが不在であることに対してご家族より指摘を受ける。</p>	<p>①病院側には立ち会いが難しいことを伝えていたものの、病院がその旨を家族に伝えてくれるものと思い込み、連絡調整に不備があったことについて謝罪を行う。</p>
平成 30 年 3 月 8 日	<p>「訪問のあり方について」</p> <p>担当ケアマネジャーが定期訪問を行う際に、本人へ連絡せずに訪問介護のサービス利用中に突然自宅訪問を行った件で、何の連絡もいれずに訪問をした担当ケアマネに対する不信感が拭えないので担当ケアマネを変更して欲しいという依頼がある。</p>	<p>①安易にサービス利用中であれば自宅にいるであろうという思いで訪問を行ってしまったことを謝罪する。</p> <p>②謝罪については受け入れて下さったものの、担当の変更希望はあったので、担当者の変更を行う。</p>

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 4 月 18 日	<p>「請求誤りについて」</p> <p>新規利用者の請求を行った際に、算定するはずの新規加算を算定しないまま請求を行ってしまった。</p>	<p>①請求に誤りが出ないよう事業所内のチェックリストに記載を行う。</p> <p>②チェックリストと請求一覧表を照らし合わせ二重確認を行う。</p>
平成 29 年 5 月 9 日	<p>「モニタリング訪問について」</p> <p>3ヶ月に一度のモニタリング訪問の予定を確認する際、家族と連絡がなかなかとれないままになってしまった事で訪問ができずにモニタリングが実施できなかった。</p>	<p>①自宅訪問が必要な方のリストを作成し、チェックしていくことで、予定が立てられないまま失認してしまうことを防ぐ。</p>
平成 29 年 5 月 31 日	<p>「情報提供の不備について」</p> <p>サービス担当者会議の予定を関連事業所と打ち合わせを行ったが、利用者の情報提供ができていなかったことで、当日、事業所より情報が無いので訪問が出来ないと連絡が入る。</p>	<p>①サービス担当者会議等、関連事業所に対しての情報発信が必要な場合には、予定をたてた段階で速やかに行う。</p>
平成 29 年 6 月 23 日	<p>「訪問時間の誤認について」</p> <p>サービス担当者会議の時間が13時からであったにも関わらず、14時からと誤認してしまったことで、予定時間から遅れて開催することとなり、利用者、家族、他事業所に対して迷惑をかけてしまう。</p>	<p>①朝の朝礼時には、訪問予定の確認を事業所で行っているため、電話対応で参加できなくても対応終了後、都度確認を行う。</p>
平成 29 年 9 月 8 日	<p>「携帯電話の不携帯について」</p> <p>当番制のオンコール携帯を、当番当日に持ち帰るのを忘れていた。</p>	<p>①朝の朝礼時にオンコールの当番者を確認し、専用の携帯電話を忘れて帰宅してしまわないよう留意する。</p>
平成 30 年 3 月 15 日	<p>「車の破損」</p> <p>訪問中に公用車にて、曲がる道を間違えたことに気付き、方向転換を行おうとしバックした際に、車の右後方部分を民家の壁に接触させてしまう。</p>	<p>①道幅の狭い曲がり角で、方向転換をせずに一度、広い道へ出て道を確認する必要がある。焦らずに周りを確認し、運転を行うようにする。</p>