

平成 29 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

通 所 介 護

勝 原 デイ・サービスセンター

平成29年度 事業計画

目 標	機能訓練におけるマニュアルの作成及び選択肢を増やすことで機能訓練の充実を図る。
理 由	日々のプログラムの中で機能訓練に対して力を入れて取り組んでいたが、平成29年3月より個別機能訓練加算を算定し始めたことで今までの機能訓練に加え、より個別性が高い機能訓練を提供していくことで利用者の機能維持につなげていきたいと考えたため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機能訓練指導員を中心として機能訓練のマニュアルを作成する。 2. 新たなリハビリ機器を導入し、選択肢を増やす。 3. 相談員や機能訓練指導員が機能訓練に関する外部研修に参加し、新たな方法論や実践法を学ぶ。 4. 研修等で得た知識を職員会議の時間を活用して他の職員に対する研修を実施し、知識や意識の統一化を図る。

平成29年度 事業報告

事 業 報 告	<p>1年間、機能訓練指導員を中心とし、機能訓練の計画書の作成、実施に努めた。毎月のデイサービス会議にて利用者の身体状況、機能訓練の実施状況を共有する事が出来た。しかし、日々の業務を優先してしまった結果、新たなリハビリ機器の導入の検討や外部研修の参加の調整がうまく出来ず、目標達成とはほど遠い結果となった。来年度も引き続き、利用者のリハビリの選択肢を増やす事を目標に掲げる事とする。</p>
事業運営総括	<p>まず、利用者の利用実績についてであるが、平成28年度の65.3%から71.7%に6.4ポイント上昇した。要因としては定期的に新規利用者があった事、利用者の利用回数が増えた事、インフルエンザなどの感染症が拡大せず、1年間営業出来た事があげられる。</p> <p>続いて、利用者状況についてであるが、平成28年度の介護度の平均は2.16であったことに対し、平成29年度は2.41と0.25ポイントの上昇となった。要因は介護度の高い新規利用者、継続して利用されている利用者の介護度の上昇があげられる。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 2.41》

平成30年3月31日 現在

	人 数	割 合
事 業	0	0%
要支援1	2	3%
要支援2	3	5%
要介護1	18	31%
要介護2	8	14%
要介護3	18	31%
要介護4	5	9%
要介護5	4	7%
合 計	58	100%

月間利用実績（人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事 業	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7
要支援1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	25
要支援2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	34
要介護1	14	16	13	13	16	14	16	16	17	15	18	18	186
要介護2	13	14	16	15	10	9	8	10	9	8	9	8	129
要介護3	14	15	14	16	17	16	16	16	15	16	17	18	190
要介護4	8	9	10	9	7	10	11	10	10	7	5	5	101
要介護5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	19
合 計	55	59	60	60	58	59	58	59	58	53	54	58	691

月間利用実績（延べ人数）

《稼働率 71%》

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事 業	0	0	5	4	4	5	4	1	1	0	0	0	24
要支援1	7	9	7	8	10	11	8	8	10	4	4	10	96
要支援2	12	14	17	18	15	19	18	17	16	9	8	15	178
要介護1	107	137	111	98	105	97	120	126	116	111	129	141	1,398
要介護2	121	121	125	118	81	73	83	86	79	71	73	71	1,102
要介護3	101	98	107	138	156	164	180	165	164	179	184	225	1,861
要介護4	43	60	72	72	56	81	74	59	67	42	21	40	687
要介護5	7	3	8	8	8	17	17	17	16	23	23	29	176
合 計	398	442	452	464	435	467	504	479	469	439	442	531	5,522

開所日数

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	25	27	26	26	26	26	26	26	25	24	24	27	308

曜日別延べ利用実績

平成29年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	1007	822	1008	766	991	928	5,522
割合	18%	15%	18%	14%	18%	17%	100%

1週当り平均利用人員

平成29年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	20.14	16.11	19.76	14.73	19.43	17.5	108	17.95
割合	19%	15%	18%	14%	18%	16%	100%	—

回数別利用人員

平成30年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	17	17	18	4	1	1	58
割合	29%	29%	31%	7%	2%	2%	100%

保険者の状況

平成30年3月31日現在

保険者	人数
姫路市	54
太子町	4
合計	58

年齢別構成状況

平成30年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	3	7	7	13	7	2	39
女	0	1	1	2	6	4	5	19
全体	0	4	8	9	19	11	7	58

日常生活状況

平成30年3月31日現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 立 歩 行	14	24.1%
	杖等の歩行補助器使用	25	43.1%
	車 椅 子 使 用	19	32.8%
食 事	自 分 で 可 能	49	84.5%
	一 部 介 助	5	8.6%
	全 部 介 助	4	6.9%
入 浴	自 分 で 可 能	7	12.1%
	一 部 介 助	48	82.8%
	全 部 介 助	3	5.2%
着 替	自 分 で 可 能	14	24.1%
	一 部 介 助	41	70.7%
	全 部 介 助	3	5.2%

区 分		実数	割合	
排 泄	トイレ	自分で可能	24	41.4%
		介 助	34	58.6%
	内おむつ使用	2	3.4%	
認 知 症 老 人		33	56.9%	

対 象 人 数	58
---------	----

行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	ドライブ：花見で機能訓練 (太子町)	漢字トレーニング パズル・塗り絵	点取りゲーム 連想ゲーム 旗上げ体操
5月	散策公園散歩	漢字トレーニング パズル・塗り絵	言葉集めゲーム 点取りゲーム
6月	紫陽花観賞（散策公園）	間違いさがし パズル・ちぎり絵	玉入れ合戦 競馬ゲーム うちわ体操
7月	七夕会	漢字トレーニング パズル・ちぎり絵	連想ゲーム 物送りゲーム ボール送りゲーム
8月	ドライブ：道の駅で機能訓練 (たつの市道の駅)	漢字トレーニング パズル・塗り絵	点取りゲーム ボールリング入れゲーム 指折り体操
9月	ドライブ：散策機能訓練 (手柄山)	漢字トレーニング パズル・ちぎり絵	みんなで唄おう 紅白旗上げゲーム 点取りゲーム
10月	ドライブ：コスモス観賞 (たつの市揖保川町)	計算問題 パズル・塗り絵	言葉集めゲーム 指折り体操
11月	ドライブ：紅葉観賞で機能訓練 (たつの公園)	漢字トレーニング コーラス・ちぎり絵	点取りゲーム ブロック積みゲーム グーパー体操
12月	クリスマス会	計算問題 コーラス・ちぎり絵	点取りゲーム お手玉台乗せゲーム 旗上げ体操
1月	ドライブ：初詣 (魚吹八幡神社)	計算問題 カラオケ・塗り絵	しりとり 連想ゲーム グーパー体操
2月	豆まき	間違いさがし カラオケ・ちぎり絵	点取りゲーム ブロック積みゲーム 旗上げ体操
3月	散策公園散歩	塗り絵 カラオケ・パズル	点取りゲーム グーパー体操

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生会 世代間交流	ちぎり絵・脳トレーニング コーラス・囲碁・将棋・オセロ	リハビリ体操

職員間の内部研修の実施状況 (平成29年度)

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務の心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについての研修		全常勤	43名	4月1日	副施設長(塩見優次)
認知症研修	認知症とチームケアについての研修		全職員	60名	4/24~4/28 (5回)	認知症委員会
感染症対応研修	ノロウイルス対策とマニュアルの説明についての研修		全職種	51名	5/22~5/26 (5回)	感染・衛生委員会
産業医研修	生活習慣病についての研修		全職種	37名	6月1日	嘱託医(久保精一郎)
食中毒予防研修	食中毒の予防について		全職員	57名	6/19~6/23 (3回)	栄養委員会
褥瘡予防研修	オムツのあて方とスキンケアについての研修		全職種	52名	7/4~7/13 (3回)	褥瘡委員会、ユニチャーマ
リスクマネジメント研修	平成28年度事故報告書集計結果報告・事故報告書の書き方についての研修		全職種	59名	8/21~9/15 (6回)	リスク管理委員会
移乗研修	ボディメカニクスについて		全職種	47名	9/25~9/29 (5回)	介護向上委員会
在宅サービス研修①	地域包括ケアシステムと地域包括支援センターの役割について		全職種	58名	11/21~11/25 (4回)	在宅サービス委員会①
安全運転研修	送迎時における衝突事故・自損事故・搭乗者事故をなくす方法について		介護職	49名	12/25~12/28 (4回)	安全対策委員会
在宅サービス研修②	介護予防・日常生活支援総合事業について		全職種	50名	1/22~1/26 (5回)	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待廃止研修	身体拘束・虐待廃止における指針の説明		全職種	55名	2/19~2/23 (5回)	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書の書き方について 危険予知訓練(KYT)		全職種	47名	3/26~3/30 (5回)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善について	全常勤	55名	6/14~6/19	社会保険労務士 (福留章先生)
栄養研修	代謝と糖尿病について	全常勤	43名	10/23~10/25 (3回)	大津デイサービス (管理者・寺尾風子)

参加職員は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況 (平成29年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
平成29年度近畿老人福祉施設研究協議会 和歌山大会	ICT及び介護ロボット導入への取り組みについて	介護職員	2名	7月11日	2日間	和歌山県民文化会館ホール	口頭・復命
兵庫県社会福祉協議会 平成29年度「支え合い社会」県民フォーラム	地域のつながりにおける講演及びパネルディスカッション	生活相談員	2名	8月29日	1日間	神戸芸術センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 平成29年度通所介護事業所向け安心運転セミナー	追突事故・自損事故・搭乗者事故をなくす方法について	介護職員	1名	11月10日	1日間	姫路護国神社白鷺宮参集殿	口頭・復命
介護保険サービス事業者等に対する集団指導及び平成30年度介護報酬改定等説明会	法令遵守及び介護報酬改定について	生活相談員	1名	3月16日	1日間	姫路市文化センター	口頭・復命

避難訓練（平成29年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月11日	部分訓練	新任職員に対する非常設備・避難訓練の流れの説明
5月29日	総合訓練	日中体制での避難誘導の流れの確認
7月10日	総合訓練	日中体制での避難誘導の流れの確認
7月31日	総合訓練	日中体制での避難誘導の流れの確認

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 8 月 17 日	<p>「車の運転について」</p> <p>介護職員が送迎の際、信号付近にて道の間違えに気づき、慌てて車線変更をした。その為、車体が大きくふくらんでしまい、反対車線に停車していた運転手より危ない運転をしていると指摘を受ける。</p>	<p>①電話対応した職員が、状況を聞き取った上で、事故につながる危険な運転を行ったことについて謝罪をするとともに、朝礼等で間違えに気づいた時には慌てず、一度行き過ぎてから、正規のルートへ戻るように徹底する旨を伝える。</p>
平成 30 年 2 月 15 日	<p>「職員の会話の内容について」</p> <p>介護職員が利用者と会話する時に、自身のプライベートな事ばかりを話題にし続けたことを不快に感じたと言及を受ける。</p>	<p>①利用者の訴えを聞き、プライベートな話題を一方向的に話し、不快にさせたことを謝罪する。</p> <p>②対象の職員のみならず、全員に対してプライベートな話は極力避けるように努めるよう指導することを説明する。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成29年 4月29日	<p>「公用車の物損について」</p> <p>送迎後、駐車する際に不注意で車の後部を施設のブロック塀に接触する。</p>	<p>①バックし駐車する際には、一度ドアを開け後方確認を行う。</p>
平成29年 6月7日	<p>「認知症利用者の対応について」</p> <p>認知症利用者が後方にコップを投げられ、そのコップが他利用者に当たってしまった。</p>	<p>①同様の事故が起こらないよう座席の位置を見直す。</p> <p>②食事時などは職員が見守り及び付き添いをする。</p>
平成29年 6月26日	<p>「眼鏡の破損について」</p> <p>入浴の際、眼鏡を外して頂く。その眼鏡を椅子に置いており、入浴後の他利用者が眼鏡の上に座る事で破損した。</p>	<p>①眼鏡を安全な場所に置く事を職員全体で周知徹底する。</p> <p>②利用者誘導の際には周りの状況を確認するように努める。</p>
平成29年 7月28日	<p>「送迎の誤りについて」</p> <p>担当の職員が朝の送迎者を誤認したことで、一人の利用者の迎えの時間が1時間遅れてしまった。</p>	<p>①送迎前に迎えに行く利用者の確認を徹底する。</p> <p>②迎え前に職員同士で迎えに行く利用者を確認する。</p>

発生日	事故内容	事故対策
平成29年 11月15日	<p>「利用者の徘徊・失踪について」</p> <p>職員が交流室よりお茶を取りに行った間に認知症利用者が一人で施設外に出てしまい、警察に保護された。</p>	<p>①職員が部屋より出る際にはほかの職員が見守り出来るようにする。</p> <p>②利用者の方に見守りの職員が多い集会室で過ごして頂く。</p>
平成29年 12月21日	<p>「公用車の物損について」</p> <p>ワゴン車で送迎中に後方確認不十分でテールランプを塀に接触し、破損した。</p>	<p>①添乗員も後方確認し、後方の様子を運転手に知らせるようにする。</p> <p>②バックをする時には焦らずゆっくりとゆとりを持って運転する。</p>
平成30年 1月6日	<p>「利用者の転倒について」</p> <p>外出の機能訓練中に他利用者（夫）が本人（妻）の車椅子を操作した際に車イスごと転倒する。右手首の痛みの訴えが強く、受診を行うと右手首の骨折が判明する。</p>	<p>①車椅子介助を職員で行うように徹底する。</p> <p>②外出時には見守りが充分に出来る人員配置をする。</p>