

平成 29 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

小規模多機能型居宅介護事業

第 二 姫 路 ・ 勝 原 ホ ー ム

平成 29 年度 事業計画

目 標	生活習慣を把握し、抱いている想いが実現するよう、支援する。
理 由	平成 27 年度に運営協議会議で協議し、承認を得たサービス評価に関する改善計画について、評価・検証した結果、全職員が利用者に関わることが難しく、利用者の「したい」の認識が不十分で、それぞれの要望の把握や実現には至らなかったことを踏まえ、実現を目指し、上記の目標を設定した。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者への担当制を執っているため、個々の職員がそれぞれ担当する利用者の「したい」ことを日々の支援の中で聴き取り、把握する。 2. 把握した内容を日々のミーティングや毎月の会議の中で他の職員に伝達し、実現に向けた内容を協議する。 3. 協議した内容は、本人や家族等に提案し、その手順について話し合い、合意形成を図っていくことで、ケアプランとして、統一した支援を図る。 4. 定例会議にて実行している支援が本人の想いに沿っているかどうか検証し、職員の意識化を図る。

平成 29 年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>職員がそれぞれ担当する利用者の「したい」ことを日々の支援の中で、聴取に努めた。また、把握した「したい」ことの中で、すぐに実現可能な内容は、本人や家族に確認しつつ、一緒に取り組んだ。</p> <p>さらにケアプランの確認や日々の関わりの中で、「したい」ことの把握と理解を深め、日常生活の一環としての身近な目標は、共通認識のもと、本人や家族とともに継続して取り組んでいる。</p> <p>加えて、取り組んだ内容を定例会議で報告し、また、日誌に記載していることで、利用者の想いの共通認識に努めるなど、生活習慣を意識し、抱いている想いが実現するように現在も取り組んでいる。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間の登録者数は平成 28 年度が 282 人であるのに対して平成 29 年度は 279 人と 3 人減員しており、ここ数年は減少傾向が続いている。サービスの内容を平成 28 年度と比較してみると、訪問回数に大きな差は見られないものの、通いの延べ回数が平成 28 年度と比較して 239 回増えており、泊まりの延べ回数は、平成 28 年度との比較で 544 回増えている。</p> <p>年間の登録者の実人数は減員しているものの、通い・泊まりに関しては、1 人あたりの利用回数が増えている状況にある。</p> <p>これは月間の登録者数よりも平均要介護度を重視し、平均要介護度 2.1 を目標に取り組んだ結果、年間の平均値が 2.11 と平成 28 年度の 1.77 から 0.34 ポイントあがった。これによって 1 人あたりの利用回数が増えたことが大きな要因である。</p> <p>登録者個々の望む暮らしを意識し、訪問介護や通所介護、短期入所生活介護などの居宅サービスのみでは生活支援が行き届かない利用者を受け入れ、事業内での支援と自宅での支援を組み合わせつつ、住み慣れた地域での生活の継続に努めた。</p>

要介護度の状況

平成30年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	2	10%
要支援2	3	15%
要介護1	5	25%
要介護2	4	20%
要介護3	2	10%
要介護4	3	15%
要介護5	1	5%
合計	20	100%

月間利用実績（登録者数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	22
要支援2	6	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43
要介護1	7	6	5	6	6	6	5	5	4	4	4	5	63
要介護2	4	2	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	46
要介護3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	31
要介護4	4	6	6	6	5	5	4	4	4	4	4	4	56
要介護5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
合計	25	23	22	23	22	24	24	24	24	24	22	22	279

平均要介護

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	2.11	2.34	2.34	2.60	2.42	2.42	2.55	2.55	2.55	2.55	2.48	2.48	2.45
女	1.57	1.90	1.96	1.89	2.01	1.91	1.97	1.97	1.93	1.93	2.03	1.97	1.92
合計	1.79	2.05	2.10	2.17	2.16	2.08	2.16	2.16	2.14	2.14	2.18	2.13	2.11

稼働率

登録	80.17%
通い	95.39%
泊まり	88.83%

※(人員配置数から1日あたり通い15人で算定した稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	25	23	22	23	22	24	24	24	24	24	22	22	279
契約者数	2	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	1	10
解約者数	3	1	0	2	0	2	0	0	0	2	1	2	13

曜日別延べ利用実績（通い）

平成29年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	865	699	847	729	786	678	618	5222	14.31
割合	17%	13%	16%	14%	15%	13%	12%	100%	—

曜日別延べ利用実績（泊まり）

平成29年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	368	344	387	388	353	376	378	2594	7.11
割合	14%	13%	15%	15%	14%	14%	15%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

平成29年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	345	287	358	413	281	415	257	2356	6.45
割合	15%	12%	15%	18%	12%	18%	11%	100%	—

年齢構成状況

平成30年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	56	99	83.83
女	75	97	82.42
全体	56	99	82.85

年齢別構成状況

平成30年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合計
		から 70歳未満	から 75歳未満	から 80歳未満	から 85歳未満	から 90歳未満		
男	1	0	0	0	1	1	3	6
女	0	0	0	6	4	2	2	14
全体	1	0	0	6	5	3	5	20

住所地（小学校区）の状況

平成30年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	6	6	12
旭陽校区	0	3	3
余部校区	0	1	1
網干校区	0	1	1
大津校区	0	1	1
大津茂校区	0	1	1
青山校区	0	1	1
合計	6	14	20

日常生活状況

平成30年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自立歩行	7	35.0%
	杖等歩行補助器具使用	9	45.0%
	車いす使用	4	20.0%
食事	自分で可能	18	90.0%
	一部介助	1	5.0%
	全介助	1	5.0%
入浴	自分で可能	7	35.0%
	一部介助	11	55.0%
	全介助	2	10.0%
着替	自分で可能	14	70.0%
	一部介助	4	20.0%
	全介助	2	10.0%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	13	65.0%
			介助	5	25.0%
		おむつ使用	2	10.0%	
排泄	夜間	トイレ	自分で可能	13	65.0%
			介助	3	15.0%
		おむつ使用	4	20.0%	
認知症高齢者				13	65.0%

障害高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	3	4	5	4	0	4	0	0	20
割合	15.0%	20.0%	25.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100%

認知症高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	7	4	0	3	4	2	0	0	20
割合	35.0%	20.0%	0.0%	15.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

平成30年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
15	2.9	7~9	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	1	2	1	月・金 13:30~14:00

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月3日	避難訓練					0
4月4日	いきいき百歳体操		23			23
4月5日	朝食非常食(パン)対応					0
4月7日	園庭でのホットプレート調理					0
4月7日	レクリエーションボランティア			1		1
4月10日	運営推進会議	1	2		2	5
4月10日	桜観賞(太子町川島)					0
4月11日	いきいき百歳体操		21			21
4月13日	陶芸			1		1
4月13日	桜観賞(吉備神社)					0
4月14日	手作りおやつ(フレンチトースト)					0
4月15日	笑いヨガ			1		1
4月15日	手作りおやつ(サンドウィッチ)					0
4月17日	散髪			2		2
4月17日	手作りおやつ(ホットケーキ)					0
4月18日	手作りおやつ(桜餅)					0
4月18日	いきいき百歳体操		27			27
4月19日	朝食非常食(パン)対応					0
4月19日	ギター演奏鑑賞(エレキギター)			3		3
4月24日	手作りおやつ(桜餅)					0
4月25日	いきいき百歳体操		23			23
4月28日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		1	96	9	2	108

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
5月2日	避難訓練					0
5月2日	いきいき百歳体操		20			20
5月3日	朝食非常食(パン)対応					0
5月4日	つつじ観賞(名古屋山)					0
5月5日	花祭り、餅まき見学		60			60
5月5日	笑いヨガ			1		1
5月9日	いきいき百歳体操		23			23
5月10日	朝食非常食(パン)対応					0
5月10日	ホットプレート調理					0
5月15日	散髪			2		2
5月16日	いきいき百歳体操		23			23
5月17日	いちご狩り		1			1
5月17日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
5月18日	ルピナス観賞					0
5月19日	レクリエーションボランティア			1		1
5月20日	手作りおやつ(よもぎの白玉だんご)					0
5月22日	いきいきサロン		36			36
5月23日	いきいき百歳体操		21			21
5月24日	朝食非常食(パン)対応					0
5月25日	レクリエーションボランティア			1		1
5月29日	手作りおやつ(よもぎの白玉だんご)					0
5月30日	いきいき百歳体操		19			19
小 計		0	203	6	0	209

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月2日	レクリエーションボランティア			1		1
6月2日	避難訓練					0
6月3日	笑いヨガ			1		1
6月5日	運営推進会議	1	2		2	5
6月6日	じゃがいも掘り		1			1
6月6日	いきいき百歳体操		26			26
6月7日	陶芸			1		1
6月7日	朝食非常食(パン)対応					0
6月8日	やながせ保育園園児との交流				27	27
6月9日	パーベキュー					0
6月9日	レクリエーションボランティア			1		1
6月12日	おやつ作り(じゃがいも餅)					0
6月13日	いきいき百歳体操		21			21
6月19日	散髪			2		2
6月20日	いきいき百歳体操		22			22
6月21日	姫路市網干消防署立会避難訓練、視察					0
6月21日	朝食非常食(パン)対応					0
6月23日	レクリエーションボランティア			1		1
6月26日	いきいきサロン		35			35
6月27日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月27日	いきいき百歳体操		24			24
6月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		1	131	8	29	169

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
7月4日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
7月4日	いきいき百歳体操		21			21
7月5日	朝食非常食(パン)対応					0
7月6日	やながせ祭り予行見学				55	55
7月6日	七夕会用竹準備		1			1
7月7日	七夕会					0
7月8日	笑いヨガ			1		1
7月9日	朝食非常食(パン)対応					0
7月10日	散髪			2		2
7月10日	そうめん流し用竹準備			1		1
7月11日	いきいき百歳体操		22			22
7月14日	レクリエーションボランティア			1		1
7月17日	おやつ作り(わらび餅)					0
7月18日	いきいき百歳体操		22			22
7月19日	吉備神社夏祭り参拝					0
7月19日	朝食非常食(パン)対応					0
7月21日	ホットプレート調理					0
7月21日	レクリエーションボランティア			1		1
7月22日	勝原地区納涼の集い					0
7月24日	いきいきサロン		35			35
7月25日	いきいき百歳体操		19			19
7月28日	レクリエーションボランティア			1		1
7月29日	おやつ作り(わらび餅)					0
小 計		0	120	8	55	183

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
8月1日	いきいき百歳体操		25			25
8月2日	避難訓練(下太田自治会立会い)		5			5
8月2日	朝食非常食(パン)対応					0
8月7日	運営推進会議	1	2		2	5
8月8日	いきいき百歳体操		19			19
8月9日	そーめん流し					0
8月12日	笑いヨガ			1		1
8月16日	朝食非常食(パン)対応					0
8月18日	レクリエーションボランティア			1		1
8月21日	散髪			2		2
8月22日	夏祭り					0
8月22日	いきいき百歳体操		20			20
8月24日	おやつ作り(かき氷)					0
8月25日	レクリエーションボランティア			1		1
8月27日	ひょうご介護サポーター研修		12			12
8月28日	夏祭り					0
8月29日	いきいき百歳体操		19			19
8月30日	朝食非常食(パン)対応					0
小 計		1	102	5	2	110

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月1日	レクリエーションボランティア			1		1
9月4日	避難訓練					0
9月5日	いきいき百歳体操		24			24
9月6日	朝食非常食(パン)対応					0
9月6日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
9月7日	笑いヨガ			1		1
9月8日	レクリエーションボランティア			1		1
9月11日	散髪			2		2
9月12日	いきいき百歳体操		19			19
9月15日	ホットプレート調理					0
9月15日	レクリエーションボランティア			1		1
9月18日	寿会(岩波右扇会舞踊見学、茶話会)			10		10
9月19日	介護支援ボランティア養成研修実習				1	1
9月19日	いきいき百歳体操		21			21
9月20日	朝食非常食(パン)対応					0
9月20日	パン訪問販売(さくら)					0
9月20日	おやつ作り(豆腐白玉団子入りぜんざい)					0
9月22日	レクリエーションボランティア			1		1
9月25日	いきいきサロン		35			35
9月26日	おやつ作り(豆腐白玉団子入りぜんざい)					0
9月26日	いきいき百歳体操		18			18
9月27日	やながせ保育園 運動会予行見学				110	110
9月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	117	19	111	247

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月2日	運営推進会議	1	2		2	5
10月2日	避難訓練					0
10月3日	いきいき百歳体操		24			24
10月4日	朝食非常食(パン)対応					0
10月5日	やながせ保育園園児との交流				23	23
10月5日	笑いヨガ			1		1
10月6日	レクリエーションボランティア			1		1
10月7日	吉備神社秋祭り見学		60			60
10月7日	寿司バイキング					0
10月10日	いきいき百歳体操		19			19
10月13日	レクリエーションボランティア			1		1
10月16日	散髪			2		2
10月17日	いきいき百歳体操		24			24
10月18日	朝食非常食(パン)対応					0
10月18日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月18日	おやつ作り(栗蒸しパン)					0
10月20日	レクリエーションボランティア			1		1
10月23日	認知症予防教室		20			20
10月24日	いきいき百歳体操		23			23
10月27日	ホットプレート調理					0
10月27日	さつまいも掘り		1			1
10月29日	手作りおやつ(いもようかん)					0
10月30日	いきいきサロン		33			33
10月31日	いきいき百歳体操		18			18
小 計		1	224	6	25	256

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月2日	朝食非常食(パン)対応					0
11月3日	勝原地区ふれあい文化祭					0
11月4日	笑いヨガ			1		1
11月4日	和太鼓鑑賞(安井太鼓)			2		2
11月6日	陶芸			1		1
11月6日	運動会					0
11月6日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月6日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月7日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
11月7日	県立龍野北高等学校施設実習				4	4
11月7日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月7日	いきいき百歳体操		19			19
11月8日	避難訓練					0
11月8日	おやつ作り(チョコレートホットケーキ)					0
11月8日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月8日	朝日中学校トライやるウィーク				4	4
11月9日	やながせ保育園園児との交流				23	23
11月9日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月9日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月9日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月10日	運動会					0
11月10日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月10日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月13日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月14日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月14日	いきいき百歳体操		21			21
11月15日	おやつ作り(さつまいもケーキ)					0
11月16日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月16日	朝食非常食(パン)対応					0
11月16日	鍋					0
11月16日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月17日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月20日	散髪			2		2
11月21日	介護技術講習会(ボディメカニクスについて)		19			19
11月21日	いきいき百歳体操		19			19
11月24日	レクリエーションボランティア			1		1

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
11月27日	いきいきサロン		30			30
11月28日	介護時術講習会(勝原小学校)				106	106
11月28日	いきいき百歳体操		23			23
11月29日	鍋					0
11月30日	朝食非常食(パン)対応					0
11月30日	鍋					0
小 計		0	131	8	163	302
12月1日	レクリエーションボランティア			1		1
12月4日	運営推進会議	1	1		2	4
12月4日	避難訓練					0
12月5日	いきいき百歳体操		24			24
12月6日	陶芸			1		1
12月6日	朝食非常食(パン)対応					0
12月6日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月7日	笑いヨガ			1		1
12月7日	認知症予防教室		31			31
12月8日	レクリエーションボランティア			1		1
12月12日	いきいき百歳体操		19			19
12月13日	パン訪問販売(さくら)					0
12月15日	レクリエーションボランティア			1		1
12月18日	散髪			2		2
12月18日	いきいきサロン		29			29
12月19日	おやつ作り(豆腐白玉団子入りぜんざい)					0
12月19日	いきいき百歳体操		20			20
12月20日	幼児音楽フェスティバル見学(姫路文化センター)					0
12月20日	朝食非常食(パン)対応					0
12月20日	おやつ作り(豆腐白玉団子入りぜんざい)					0
12月23日	クリスマス会					0
12月23日	介護技術講習会(食支援について)		11			11
12月24日	正月飾り竹準備		1			1
12月25日	クリスマス会					0
12月26日	いきいき百歳体操		26			26
12月28日	餅花飾りつけ					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		1	162	7	2	172

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
1月3日	初詣(広畑天満宮、吉備神社)					0
1月3日	書き初め					0
1月3日	朝食非常食(パン)対応					0
1月4日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月4日	避難訓練					0
1月9日	いきいき百歳体操		25			25
1月10日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
1月10日	朝食非常食(パン)対応					0
1月12日	レクリエーションボランティア			1		1
1月13日	笑いヨガ			1		1
1月15日	散髪			2		2
1月16日	いきいき百歳体操		25			25
1月17日	ハーモニカ鑑賞会			10		10
1月17日	鍋					0
1月17日	朝食非常食(パン)対応					0
1月20日	ドライブ(安志加茂神社)					0
1月22日	いきいきサロン		29			29
1月23日	いきいき百歳体操		18			18
1月24日	虹いろの風との交流			3		3
1月24日	朝食非常食(パン)対応					0
1月26日	レクリエーションボランティア			1		1
1月29日	鍋					0
1月30日	いきいき百歳体操		22			22
小 計		0	119	19	0	138

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月2日	節分メニュー					0
2月2日	避難訓練					0
2月2日	レクリエーションボランティア			1		1
2月3日	節分豆まき					0
2月6日	いきいき百歳体操		24			24
2月7日	朝食非常食(パン)対応					0
2月9日	鍋					0
2月13日	運営推進会議	1	2		2	5
2月13日	いきいき百歳体操		23			23
2月14日	朝食非常食(パン)対応					0
2月16日	レクリエーションボランティア			1		1
2月18日	朝食非常食(パン)対応					0
2月19日	散髪			2		2
2月20日	おやつ作り(しょうゆ饅頭)					0
2月20日	いきいき百歳体操		23			23
2月21日	朝食非常食(パン)対応					0
2月23日	レクリエーションボランティア			1		1
2月25日	朝食非常食(パン)対応					0
2月26日	いきいきサロン		29			29
2月27日	いきいき百歳体操		20			20
2月28日	朝食非常食(パン)対応					0
小 計		1	121	5	2	129

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（平成29年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
3月2日	避難訓練					0
3月2日	レクリエーションボランティア			1		1
3月3日	バイオリン鑑賞会			2		2
3月6日	いきいき百歳体操		24			24
3月7日	朝食非常食(パン)対応					0
3月7日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
3月9日	レクリエーションボランティア			1		1
3月13日	いきいき百歳体操		27			27
3月14日	ホットプレート調理					0
3月14日	朝食非常食(パン)対応					0
3月16日	レクリエーションボランティア			1		1
3月17日	笑いヨガ			1		1
3月19日	散髪			2		2
3月20日	いきいき百歳体操		23			23
3月21日	おやつ作り(おはぎ)					0
3月21日	朝食非常食(パン)対応					0
3月23日	レクリエーションボランティア			1		1
3月27日	いきいき百歳体操		22			22
3月27日	梅林観賞(世界の梅公園)					0
3月28日	朝食非常食(パン)対応					0
3月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	96	11	0	107
合 計		6	1,622	111	391	2,130

苦情処理

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 11 月 9 日	<p>「避難訓練時の職員の発言について」</p> <p>利用者家族から避難訓練時に待機していた介護職員が、トライやるウィークの中学生や介護実習生の前で私語が多かったことを踏まえ、憤りを感じており、緊張感のある訓練の実施と接遇を改善してほしいとの申出がある。</p>	<p>①電話での申出だったため、その時に緊張感のない不適切な対応であったことを謝罪する。</p> <p>②同じことがないように該当職員を含む全職員にこの旨を伝え、注意喚起した後、訓練時には、私語を慎み、有事に備えて、緊張感を持って、適切に行動するなど対応の周知を図ることを約束することで理解は得られた。</p>

事故処理

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 4 月 10 日	<p>「転倒による左大腿骨頸部骨折」</p> <p>11 時頃、和室から大きな音がしたため、確認すると、布団の横に倒れており、左大腿骨を骨折する。</p>	<p>①独りで和室に入室していたことを踏まえ、所在の確認や立位動作時には付き添うように努める。</p> <p>②認知症の症状から病状への理解が難しいため、日々の生活活動を通じた立位動作運動等下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>③機能低下など現状の身体状況の把握が難しく、想い・感じるままに自ら生活行為を行う利用者に関しては、ミーティングや申し送りにて、情報の共有化を図る。</p>
平成 29 年 9 月 6 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>14 時 30 分頃、事業所から左折し、県道に出ようとした時、対向車に気をとられ、ハンドルをきり過ぎ、左後部側面がブロック塀に当たり、損傷する。</p>	<p>①送迎時には、少し早めに出発し、心に余裕を持った運転を心がけ、ハンドル操作を行う。</p> <p>②左右を確認して、安全と判断してから県道に出る。</p> <p>③車幅間隔を身につけ、ミラーで左後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④接触しそうな場合は、前進せず、後退操作を行う。</p>

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 10 月 14 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>敷地内で公用車を後退した時に駐車していた他の公用車に気づかず、後部バンパーが当たり、左側が外れる。</p>	<p>①敷地内に駐車している公用車の位置を確認してから操作する。</p> <p>②送迎時には、少し早めに出発し、心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>③車幅間隔を身につけ、バックミラーやサイドミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④公用車は前向きに駐車し、前方を確認してから始動する。</p>
平成 29 年 12 月 4 日	<p>「車両人身事故について」</p> <p>青山の市道の脇道で方向転換した後、右折し、市道に出ようとした時に南から北へ走行してきた軽自動車に気付かず、衝突する。</p> <p>衝撃で公用車は右前方バンパーが破損し、相手の車両は、右前輪周辺が破損する。運転者は、頸椎捻挫と診断される。</p>	<p>①心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>②丁字路では、適確に一時停止し、左右を確認してから走行する。</p> <p>③譲り合いの気持ちを心がけ、運転する。</p>