



社会福祉法人 やながせ福社会

地域密着型小規模特養

第二姫路・勝原ホーム

平成 28 年度 事業目標 (小規模特養 第二姫路・勝原ホーム)

「いたわりと思いやりの気持ちをもとに、利用者個々の現存機能を活かした生活支援に努める」

生涯発達の視点を大切にし、施設を媒介にした共同生活者との認識を持ち、互いの価値観や生活習慣(ライフサイクル)を認め合い、それぞれの長所(ストレングス)や保有している力(エンパワメント)を活かしあうことで、寄り添い、気づきあい、育むことのできるケアや関わりに努める。

- (1) 入居直前、または、定期的に行うアセスメント情報をもとに、利用者個々に保有している力(エンパワメント)や長所(ストレングス)を伝え、食事の準備・後片付けなど炊事、テーブル拭きや居室の清掃、洗濯物干しなどの家事に関する行為を個々の状態に応じて、可能な範囲で協力して行っていくことで、生活者としての主体性を意識した生活感のある支援を目指す。
- (2) 生涯発達の視点のもと、最期の日を迎えるまで、いち支援者として、人間観やケア観、倫理観を振り返り、得られた気づきを共有していくことで、より質の高い支援を目指す。
- (3) 終末期ケアは、ただ単に死を看取ることではなく、利用者本人の自己決定に基づいた“生活(生)”を支援し、その延長線上に“死に方(死)”の支援であることを職員間で再認識し、最期まで尊厳をもった生き方の“生(最後まで生きている)”の部分を意識した支援を目指す。

平成 28 年度 事業報告

- (1) 現存機能の活用が望める利用者には、入居前の事前面接や3ヶ月毎に行うアセスメントなど情報共有の場において、保有している力(エンパワメント)や長所(ストレングス)を伝え、合意形成のもと、施設サービス計画として、立案し、テーブル拭きや居室の清掃、洗濯物干しなどの家事に関する行為を一緒に行い、生活習慣の継続を図った。また、ホットプレート調理や鍋などユニット内での調理を月1回、企画し、準備・調理・後片付けなど炊事に関する一連の行為を協力して行い、生活者としての主体性を意識した生活感のある支援に取り組んだ。
- (2) 平成 28 年 4 月に開催した理念に関する施設内研修や平成 27 年度自己評価票集計結果報告をもとに、終末期ケアを見据え、生涯発達の視点のもと、最期を迎えるその時まで、いち支援者として、持つべき人間観やケア観、倫理観の意識付けを図った。また、10 月には、日常の支援や関わりのあり方、持つべき知識と技術を振り返る自己評価を行い、職員個々が文書化し、得られた気づきをユニット会議や委員会活動の場で互いに語り合うことによって、共通認識に基づく支援の実践に取り組んだ。
- (3) 改訂した看取りケアに関する指針の内容を家族に説明し、死のあり方に関する意向調査を行った。その意向を踏まえ、居室の表札にシールを貼り、担当職員間の意識統一を

図った。また、施設内研修にて、指針の内容を踏まえ、日頃から悔いのない、惜しみない支援に取り組むことの大切さを説明し、意識付けを図った。加えて、退所者 8 人中、5 人の利用者・家族の同意のもと、尊厳のある看取りケアを実行し、加算を算定した。

平成 28 年度 事業運営総括

1. 利用実績について

年間稼働率に関しては、前年度が 97.6%、当年度は 96.9%と 0.7%と下がっている。その要因としては、骨折事故が 6 件あり、その内の 5 件が入院治療を受け、その期間、空床となったことがあげられる。また、皮膚潰瘍から皮膚移植の治療を受けるため、長期入院した利用者もいたこともあげられる。

入院の状況に関しては、前年度の入院人数が 9 人、延べ日数が 110 日、当年度が 16 人、227 日となっており、7 人、117 日に増えた。その要因としては、前述したとおり、骨折治療とその後のリハビリ、持病の増悪による治療等があげられ、認知症と身体機能の重度化に比例するかのように入院人数と日数は増す傾向にある。

事故に関しては、当年度は大腿骨の骨折者が 4 人、橈骨の骨折者が 1 人、挫骨・恥骨の骨折者が 1 人と転倒と転落による骨折が多かった。骨折した利用者全員、認知症を有しており、危険や怖さへの認識が薄く、身体機能の低下に関係なく、疲労や痛みも忘れ、都度の想いによって、生活行為を行うなど活動性が高く、見守りや支援が行き届かなかったことが原因としてあげられる。事故対策として、見守りの強化を図りたいところではあるが、ユニットの構造を踏まえつつ、利用者の状態に応じた支援を行うと死角が多くなるため、他利用者の支援前に不安要素のある利用者の状態を確認してから行うなど、もしもの時の想定と意識化を図り、共通認識に基づく支援に努めたが、職員個々に意識化を図るまでには至らなかった。

2. 利用者状況について

年度末時点での平均要介護度に関しては、前年度が 3.72、当年度は 3.86 と 0.14 ポイントと上がったものの、年間平均では、0.01 ポイント上がっただけである。当年度の上半期は 3.7 台が続いていたが、11 月に 3.8 台、1 月には 3.9 台となった。その要因としては、更新申請の調査時に状態に応じた支援内容を説明し、要介護が上がった利用者がいたことがあげられる。現在 3.8 台に下がっているのは、入退所時の要介護度の差が原因として、あげられる。

要介護度の状況 《平均要介護度 3.89》

平成29年3月31日 現在

	人数	人数
要介護1	0	0%
要介護2	1	3%
要介護3	9	31%
要介護4	11	38%
要介護5	8	28%
合計	29	100%

月間利用実績（人数）

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護3	11	11	11	11	10	10	12	11	10	9	10	10	126
要介護4	12	12	12	12	13	12	11	10	9	10	10	11	134
要介護5	5	5	5	5	5	6	7	8	9	9	8	8	80
合計	29	29	29	29	29	29	31	30	29	29	29	30	352

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率96.9%》

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
要介護3	330	341	330	332	310	300	305	316	298	277	264	251	3,654
要介護4	360	371	343	344	383	360	324	291	245	258	241	322	3,842
要介護5	150	155	150	155	155	180	217	216	279	274	222	248	2,401
合計	870	898	853	862	879	870	877	853	853	840	755	852	10,262

住所地（校区）の状況

平成29年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	1	9	10
大津茂校区	1	0	1
旭陽校区	0	3	3
余部校区	1	1	2
大津校区	1	2	3
南大津校区	0	1	1
網干校区	0	1	1
広畑校区	1	2	3
林田校区	0	1	1
青山校区	1	0	1
英賀保校区	0	2	2
津田校区	0	1	1
合計	6	23	29

入所前の居所

平成29年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	1	18	19
医療機関	1	0	1
介護療養型医療施設	1	0	1
介護老人保健施設	0	2	2
グループホーム	0	1	1
ケアハウス	1	0	1
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者住宅	2	2	4
合計	6	23	29

入所申込者の状況

平成29年3月31日 現在

男	32
女	66
合計	98

年齢構成状況

平成29年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	75	90	81.33
女	72	98	88.21
全体	72	98	86.79

年齢別構成状況

平成29年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	2	2	1	1	6
女	0	1	2	2	6	12	23
全体	0	1	4	4	7	13	29

在所期間の状況

平成29年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	2	3	0	1	0	6	2年1ヶ月
女	4	9	2	8	0	23	3年6ヶ月
全体	6	12	2	9	0	29	3年2ヶ月

入退所の状況

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	4	8
退所	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	3	1	8

入院の状況（入院人数）

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	0	0	1	3	1	0	1	1	3	2	2	2	16
延べ日数	0	0	17	37	18	0	4	9	45	50	27	20	227

家族との外出・外泊状況（回数）

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	4	4	3	2	4	2	1	4	0	3	3	2	32
外泊	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	5

家族の訪問状況（回数）

平成28年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
60	68	51	53	65	49	49	44	40	55	49	74	657

日常生活状況

平成29年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自立歩行	2	6.9%
	杖等歩行補助器具使用	7	24.1%
	車いす使用	20	69.0%
食事	自分で可能	16	55.2%
	一部介助	6	20.7%
	全介助	7	24.1%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	10	34.5%
	全介助	19	65.5%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	11	37.9%
	全介助	18	62.1%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	2	6.9%
			介助	20	69.0%
	おむつ使用			7	24.1%
	夜間	トイレ	自分で可能	2	6.9%
介助			17	58.6%	
おむつ使用			10	34.5%	
認知症高齢者				29	100%

障害高齢者自立度

平成29年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	8	1	5	7	3	5	29
割 合	0.0%	0.0%	27.6%	3.4%	17.3%	24.2%	10.3%	17.2%	100%

認知症高齢者自立度

平成29年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	1	0	2	4	10	7	5	29
割 合	0.0%	3.4%	0.0%	6.9%	13.8%	34.5%	24.1%	17.3%	100%

入浴の実施状況

平成29年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				座位式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
7	2	1 ~ 3	月~土曜日 13:30~16:30	3	2	3	水・土曜日 13:30~15:00
一 般 浴 槽 に よ る 入 浴							
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯				
19	2	5 ~ 7	月~土曜日 13:30~16:30				

地域交流室の利用状況

日 付	時 間	団 体 名	使 用 内 容
5月19日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
5月23日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
6月2日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
6月16日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
6月27日	10:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
7月7日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
7月21日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
7月25日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
8月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
8月18日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月7日	19:00~21:00	勝原民生委員	定例会
9月15日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月26日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
9月27日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月4日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月6日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
10月7日	18:30~21:30	勝原民生委員	定例会
10月11日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月18日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月20日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
10月24日	10:00~11:20	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
10月25日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月1日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
11月8日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月15日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月17日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
11月22日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月23日	19:00~21:15	勝原民生委員	引継会
11月28日	10:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
11月29日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
12月6日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
12月13日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月15日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
12月19日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン

日 付	時 間	団 体 名	使 用 内 容
12月20日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月10日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月11日	18:30~20:30	勝原民生委員	定例会
1月17日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月19日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
1月23日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
1月24日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月31日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
2月7日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月7日	18:30~20:45	勝原民生委員	定例会
2月13日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月16日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
2月21日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月27日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
2月28日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月2日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
3月7日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月7日	18:30~20:45	勝原民生委員	定例会
3月14日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月21日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月28日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操

職員間の内部研修の実施状況

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報情報の取り扱い、事業計画について	全職種	27名	4月1日	理事長 施設長
自己評価に関する研修	平成27年11月に実施した自己評価票の集計結果について	介護職員 看護職員	23名	4月20日～4月28日 (7回)	施設長
接遇研修	対人支援における接遇について	全職種	23名	5月22日～5月29日 (4回)	施設長
感染症対策研修	食中毒予防について、1ケア1手洗いについて	全職種	35名	6月24日～9月2日 (9回)	感染症対策委員
人権研修	虐待に関するアンケート調査の集計結果及び検証、身体拘束禁止となる具体的な行為、不適切ケア、行っているケアの振り返り等について	全職種	31名	7月24日～8月25日 (8回)	施設長
リスクマネジメント研修	リスクマネジメントについて	介護職員 看護職員	29名	8月28日～9月23日 (8回)	リスクマネジメント委員
ケアプラン研修	介護過程の全体像、介護過程の展開、チームアプローチについて	介護職員 看護職員	25名	9月30日～10月4日 (4回)	施設長
感染症対策研修	「実践で学ぶ嘔吐物処理方法」(動画視聴) 嘔吐物の処理(清掃)方法に関する実技、吸引器の取り扱いについて	全職種	36名	10月24日～11月21日 (11回)	看護師 感染症対策委員
介護技術(排泄ケア)研修	おむつトラブル解決のためのアセスメントとポイントについて	介護職員 看護職員	30名	11月21日～1月11日 (9回)	ケア向上委員
認知症に関する研修	認知症について	介護職員 看護職員	10名	12月8日～12月25日 (3日間)	施設長
リスクマネジメント研修	自動食器洗浄機用洗剤の取扱いについて	栄養士 調理員	10名	2月19日～21日 (3回)	施設長 管理栄養士
ターミナルケア研修	看取りケアに関する指針(平成28年3月改訂版)、寄り添うケアについて	介護職員 看護職員	18名	2月26日～3月9日 (2回)	施設長
食事に関する研修	おいしく食べるための支援のポイントについて	全職種	19名	2月27日～3月12日 (9回)	食事委員
安全対策研修	I R C 蘇生ガイドライン2015における心肺蘇生法の変更点について	介護職員 看護職員	24名	3月15日～3月19日 (2回)	環境・安全対策委員

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
新任職員研修	理念、介護技術、体調管理、栄養管理、ケアプラン、居宅サービス、地域包括支援センターについて	介護職員	2名	5月10日	理事長、統括施設長、統括事務長等
第1回 法人特別研修 リスクマネジメント研修	セーフティマネジメント、品質管理等について	全職種	29名	6月6日～6月8日 (3回)	株式会社CMI 丸岡氏
衛生講習会	健康診断結果の総評、癌、悪性腫瘍について	全職種	11名	6月27日	産業医 久保医師
第2回 法人特別研修	介護業界とサービスについて	全職種	21名	10月24～10月28日 (3日間)	勝原第二デイサービスセンター 辻管理着
第3回 法人特別研修 喀痰吸引等研修	高齢者及び障がい児・者の喀痰吸引の概要、経管栄養概論、喀痰吸引実施手順、経管栄養実施手順、清潔保持と感染予防等について	介護員	2名	10月26日～12月21日 (9回)	株式会社アドパンス・アクトエイブ 山本氏
第4回 法人特別研修 医療的ケア教員講習会	医療的行為に関する法律、喀痰吸引等の研修カリキュラムと実地研修での評価方法、教員心得等について	看護職員	1名	11月18日	株式会社アドパンス・アクトエイブ 山本氏
第5回 法人特別研修 腰痛予防研修	腰痛予防のポイント、作業姿勢と動作、介護ロボット導入、職場環境、キャリアパス制度等について	介護職員 看護職員	20名	2月27日～3月3日 (2回)	株式会社ケーエスケー 金桂氏

講習会（セミナー）開催状況（平成28年度）

講習会（セミナー）名	講習会（セミナー）内容	日付	参加人数	場 所	担当者（職種）
高齢者福祉セミナー	講義「高齢者虐待の定義と防止に必要な5つの要素について」	8月7日	16名	第二姫路・勝原ホーム	施設長
認知症予防教室 （兵庫県委託事業）	講義「認知症の症状とその予防方法について」 演習「自己チェックリストの体験」	8月21日	19名	第二姫路・勝原ホーム	施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「車いすの種類、介助方法について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験」	10月7日	116名	姫路市立勝原小学校	施設長、介護支援専門員、介護員
介護業務イメージアップ推進事業 業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」	10月19日	189名	太子町立太子東中学校	介護支援専門員、介護員
介護業務イメージアップ推進事業 業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」	11月10日	193名	姫路市立高丘中学校	施設長、介護員
認知症予防教室 （兵庫県委託事業）	講義「認知症の症状とその予防方法について」 演習「自己チェックリストの体験」	11月28日	23名	大津みやび野ホーム	施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「生活行為の支援、食中毒予防にについて」 実技・実習「手洗いの方法、水回りの衛生状況の確認」	12月18日	7名	第二姫路・勝原ホーム	施設長、介護員、看護師
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「基本動作支援、感染症予防にについて」 実技・実習「手洗い、嘔吐物の処理方法」	12月23日	12名	第二姫路・勝原ホーム	施設長、介護員、看護師
ひょうご介護サポーター研修 （兵庫県委託事業）	講義「介護保険制度の概要、介護施設の役割、介護業務について」 実技・実習「清掃、ベッドメイキング、食事・移動介助補助、レクリエーション（散歩）補助、認知症利用者の付き添い」	3月4日	6名	第二姫路・勝原ホーム	施設長、介護員

職員の外部研修の受講状況

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
兵庫県介護福祉士会 介護福祉士実習指導者講習会	介護過程、実習指導の理論と実際、実習指導の方法と展開について	介護員	1名	4月23日	4日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修会	福祉サービスの心構え、自施設理念の理解と人権意識について	介護員	2名	5月13日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	介護員	1名	5月25日	1日間	姫路市防災センター	口頭・復命
姫路市社会福祉施設(介護・障害)新任職員研修会	介護(支援)従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	介護員	1名	6月27日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第1回)	ビタミンE及ぶその周辺の吸収と代謝について	栄養士	1名	7月6日	1日間	姫路市立総合教育センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 第1回 ケアプランリーダー養成研修会	ケアプラン作成の理念、作成の基本と留意点、共通事例演習、ICF概念に基づくケアプランの作成について	施設長	1名	7月7日	2日間	チサンホテル神戸	口頭・復命
認知症介護実践研修(実践者研修)	新しい認知症介護の理念の構築等について	介護員	1名	7月15日	7日間	姫路福祉保育専門学校	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 京都大会	高齢者福祉・介護のあり方について(社会福祉の原点と利用者本位の精神を基本として)	看護師 介護員 栄養士	3名	7月20日	2日間	ロームシアター京都 みやこめっせ	口頭・復命
平成28年度兵庫県認定調査員研修	認定調査員テキスト2009改訂版の解釈について	介護支援専門員	1名	7月20日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護業務 イメージアップ推進員勉強会	事業説明、模擬授業の実施、意見交換等について	施設長 介護支援専門員	2名	7月29日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
高齢者・障害者虐待防止セミナー	人は、なぜ虐待行為に出るのか、動物である人間、利用者の幸せ、仕事のストレスについて	施設長	1名	8月5日	1日間	兵庫県農業共済会館	口頭・復命
介助技術研修会（基礎編）	基本動作の介助について	介護員	1名	8月16日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命
認知症介護実践研修 （実践リーダー研修）	新しい認知症介護の理念の構築等について	介護員	1名	8月18日	10日間	ハーベスト医療福祉専門学校	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	社会福祉法人制度改革について	施設長	1名	8月22日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
姫路市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会職員研修会	実践発表会、意見交換会等について	施設長 看護師	2名	8月29日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第2回）	衛生管理方法、病理について	栄養士	1名	9月7日	1日間	和気ヤクルト工場、川崎医大現在医学教育博物館	口頭・復命
兵庫県社会福祉協議会 第55回社会福祉夏季大学	いのちと暮らしを支える地域、「ほらっおけな い」からはじまる実践、まちづくりについて	介護支援専門員	1名	9月7日	1日間	神戸芸術センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 第2回 ケアプランリーダー養成研修会	自施設事例演習等について	施設長	1名	9月16日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 ケアプラン研修会	ICFの概念と包括的自立支援プログラムについて 共通事例演習	施設長 介護支援専門員	2名	9月23日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第3回）	ビタミンK及ぶその周辺の吸収と代謝、非常食につ いて	栄養士	1名	10月6日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 研修委 員会職員研修会	クレーマー、施設事故、虐待等について	介護支援専門員	1名	10月18日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の基本と留意点、理念について 共通事例演習	施設長	1名	10月24日	1日間	小野市うるおい交流館エクスラ	口頭・復命
丹波ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の基本と留意点、理念について 共通事例演習	施設長	1名	10月27日	1日間	柏原住民センター	口頭・復命
姫路市感染症対策研修 (基礎研修)	感染症の予防と対策について	介護員	1名	10月31日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 地域サ ポート型施設普及推進事業研修会	高齢者虐待防止について	介護支援専門員	1名	11月1日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
社会福祉施設長資格認定講習面接 授業	人事管理論、労務管理論、社会福祉施設経営管理 論、財務管理論、社会保障論等について	施設長	1名	11月5日	5日間	中央福祉学院 ロフトオス湘南	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会 (第4回)	カルシウム、非常食について	栄養士	1名	11月9日	1日間	姫路市立総合教育センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	そつと、優しく、さりげない認知症支援について 映画「つむぐもの」視聴	介護員	1名	11月11日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市小規模多機能型居宅介護事 業所連絡会職員研修会	認知症発症の前夜でアプローチの仕方は異なること について	施設長 介護員	2名	11月18日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
阪神ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ICFの概念と包括的自立支援プログラムについて 共通事例演習	施設長	1名	11月22日	1日間	ハビネス川西特別養護老人 ホーム	口頭・復命
社会福祉士実習指導者講習会	実習指導概論、マネジメント論、プログラミング 論、スーパービジョン論について	施設長	1名	11月27日	2日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
環境調整研修会	A DLの自立を促す環境調整 (車いす編) について	介護員	1名	12月8日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県老人福祉事業協会 青年部会一泊研修会	人が人を活かすこと、社会福祉法改正について	施設長	1名	12月14日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	財務規律の強化、熊本地震における社会福祉法人の役割（多様性・柔軟性・継続性）について	施設長	1名	2月7日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 終末期 ケア普及フォーラム	自然死のすすめ、延命医療と延命介護を避けること について	介護員	2名	2月15日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第5回）	姫路市の非常食、非常時の調理について	栄養士	1名	2月23日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
介護予防研修会	歩く能力の維持・向上について	介護員	1名	2月27日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 経費・ ケアハウス部会 施設長研修会	介護の仕事のイメージアップへの取り組み、定着・ 職力化について	介護支援専門員	1名	2月28日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	有期労働契約の無期転換制度について	施設長	1名	3月8日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第6回）	和食について	栄養士	1名	3月15日	1日間	竹善	口頭・復命

避難訓練（平成28年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月28日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認、通報機器の操作手順の説明
5月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
6月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
6月13日	夜間体制総合訓練 （網干消防署員立会）	網干消防署員立会のもと、通報及び避難手順、通報機器の操作手順の説明及び確認、初期消火訓練として消火器の取り扱い方の講習
7月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
8月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
9月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
10月3日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
11月28日	日中体制訓練	通報及び避難手順の確認
12月2日	日中体制訓練	通報及び避難手順の確認
1月4日	日中体制訓練	通報及び避難手順の確認
2月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認
3月2日	夜間体制訓練	通報及び避難手順の確認、通報機器の操作手順の説明

苦情対応

平成 28 年度は苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 28 年 6 月 6 日	<p>「強打による左橈骨・尺骨骨折」</p> <p>5 時 30 分頃、居室入室時に左手首が痛いとの訴えがあり、左左橈骨・尺骨を骨折していた。</p> <p>左手首の腫れ以外は、打撲痕や外傷は観られなかった。</p> <p>本人は認知症があり、「どうしてこうなったのか、わからない」と話し、明確な原因は特定できなかった。</p>	<p>① 認知症の症状から注意欠陥多動性障害に酷似した行為が観られるため、定時の巡室時には、睡眠状態や布団の使用状況を確認する。</p> <p>② ベッドの使用方法がわからず、床で就寝していることから起床時に躓かないように布団配置場所など環境整備に努める。</p> <p>③ ナースコールの代用として利用しているセンサーマットの上に靴を置き、合図に応じて、状態を確認する。</p> <p>④ 立位動作など下肢筋力増強を図る運動をすすめる。</p>
平成 28 年 7 月 9 日	<p>「転倒による右大腿骨頸部骨折」</p> <p>16 時頃、ホールにて、飲み物を飲んでいる時にコップを床に落とし、周囲が濡れたため、心神疾患から動揺が窺える中、場所を移動する。</p> <p>床の拭き取りを行うため、雑巾をとりその場を離れた時に突然、立ち上がり、右側に転倒し、右大腿骨を骨折する。</p>	<p>① 飲み物の提供時には、摂取状況を見守る。</p> <p>② 心神症状や認知症の症状を踏まえ、動揺が窺えた場合は、安心につながる言葉をかけ、落ち着きが見られてからその場を離れる。</p> <p>③ 他職員に応援を依頼し、本人に対応する職員と後始末を行う職員に分かれて、対応する。</p> <p>④ 靴底や床の濡れ状況を確認し、雑巾等で拭き取る。</p> <p>⑤ 立位動作など下肢筋力増強を図る運動をすすめる。</p>

発生日	事故内容	事故対策
平成 28 年 7 月 10 日	<p>「転落による右大腿骨転子部骨折」</p> <p>朝食後、トイレでの排泄支援を行い、排便の兆候からもう暫く時間がかかることを説明し、その場から離れた時に便座から転落し、右大腿骨を骨折する。</p>	<p>① 便座への移乗後、肘置きを設置、車いすの配置状況を確認する。</p> <p>② 排便状況に応じて、時間を要する場合は、心神症状や認知症の症状を踏まえつつ、説明するとともに座位状態（姿勢）を確認し、見守る。</p> <p>③ 他者支援のため、その場を離れる場合は、本人の両手が届く位置に車いすを配置する。</p>
平成 28 年 8 月 10 日	<p>「転倒による挫骨・恥骨骨折」</p> <p>深夜 3 時 30 分頃、他利用者の居室での支援中に音が聞こえたため、入室すると、ベッドの側で転倒しており、挫骨・恥骨を骨折する。</p>	<p>① 定時の巡室時には、睡眠状態などの確認を行い、起床時にふらつかないように靴や杖の置き位置など環境整備に努める。</p> <p>② 立位動作など下肢筋力増強を図る運動をすすめる。</p> <p>③ 認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</p> <p>④ 他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</p>
平成 28 年 12 月 3 日	<p>「転倒による右大腿骨頸部骨折」</p> <p>早朝、トイレでの排泄後、被害妄想からタンスの開閉を繰り返していた。他利用者への支援中に、突然、痛いとの言葉が聞こえたため、入室すると、タンスの前で転倒しており、右大腿骨を骨折する。</p>	<p>① 被害妄想がある時は、中腰でタンスの開閉を勢いよく行い、助言など言葉をかけても聞き入れられないことを踏まえ、床にマットを敷き、壁際からベッド近くにタンスやソファの配置を変えるなど環境整備に努める。</p> <p>② 日々の生活活動を通じた立位動作運動等下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>③ 認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや支援を行う。</p>

発生日	事故内容	事故対策
<p>平成 29 年 3 月 13 日</p>	<p>「転倒による左大腿骨転子部骨折」 深夜 3 時頃、他利用者の支援からホールに戻ると居室の洗面台のセンサーライトが点灯していたため、入室すると、ベッド側で転倒しており、左大腿骨を骨折する。</p>	<p>① 夜間帯、定時の巡室時には、睡眠状態などの確認を行うとともに排泄支援後、眠る様子が見られない場合は、ホールにて、傾眠する姿が見られるまで見守る。</p> <p>② 転倒時の衝撃緩和を図るため、床にマットを敷き、対応する。</p> <p>③ 他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</p> <p>④ 日々の生活活動を通じた立位動作運動等下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>⑤ 認知症の症状を踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや支援を行う。</p>