

平成 29 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域密着型小規模特養

第二 姫路・勝原ホーム

平成 29 年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>福祉サービス第三者評価を受審するとともにより家庭的な個別ケアができるようケアマニュアルを改訂し、周知を図ることで「いたわりと思いやり」の気持ちをもとに、主体性のある支援を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>平成 21 年 4 月から実行してきたケアと支援内容を振り返り、いたわりと思いやりの気持ちをもとにケアの基本に立ち戻り、施設を媒介にした共同生活者である利用者が、いち生活者として、当たり前の生活が叶うように、利用者の潜在能力と現存能力など特長を活かした家庭的な個別ケアや関わりを実行していく必要があるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ユニットケアを推進するにあたり、生活者である利用者の主体性を全職員が意識するため、施設内研修を実施する。 2. 「寝たまま食べない、排泄しない、入浴しない」との人として、ごく当たり前の行為や生活が叶うように利用者の潜在能力と現存能力など特長を活かした家庭的な個別ケアや関わりを実行する。 3. いち支援者として、いたわりと思いやりの気持ちに加えて、人間観やケア観、倫理観をもとにこれまで実行してきたケアや支援内容を自己評価として振り返る。 4. 自己評価にて得られた気づきを共有していくことで、より質の高い支援を実行する。 5. 第三者評価を受審し、他者評価による顧客志向のメンタリティを高め、介護サービスの品質マネジメントを行う。

平成 29 年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>理念、接遇、人権意識などの施設内研修などを通じて、「いたわりと思いやり、地域福祉の拠点として」「人権の尊重」が日常支援の基本となり、戸惑い、迷った時の拠り所になることを説明し、各職員に意識付けを図った。</p> <p>加えて、個別に行った自己評価の集計結果を個別面談も兼ねて、説明し、各職員の気づきの共有を図り、人間観やケア観、倫理観を高めた。</p> <p>また、利用者個々の特長を活かした施設サービス計画書を作成し、一緒に家事行為や食事準備を行なうなど家庭的な個別ケアや関わりに取り組み、主体性を意識した支援の実行に努めた。</p> <p>さらに、個別ケアを遂行するにあたり、委員会活動を通じて、接遇、排泄ケア、食の楽しみ方など、関連するマニュアルの加筆、修正を行い、要点を施設内研修やユニット会議で説明し、周知と情報共有に努めた。</p> <p>そして、専門機関による第三者評価を受審し、意見交換を行い、得た助言をもとに、介護サービスの品質マネジメントを行ったことで、職員個々のスキルアップと事業所のボトムアップにつなげた。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、97.0%と前年度の 96.9%と概ね変わらなかった。要因として、入院や退居に伴う空きベッドから満床の月がなかったことがあげられる。</p> <p>平均要介護は平成 28 年度が 3.80、平成 29 年度は 4.06 と 0.26 上がり、重度化している中、入居してからの期間の短い利用者の退居が続いたことで、平均入居期間は前年度より数ヶ月延びている。</p> <p>事故に関しては、転倒による骨折等が 3 件あった。前年度の 6 件からは減ったものの、骨折した利用者は認知症を有しているため、見守りや支援が行き届かなかったことや痛みを訴えているのにも関わらず、日常支援を行ったことが骨折に至る原因としてあげられる。下肢筋力の低下などの説明は理解が難しいことを踏まえ、もしもに備えて、都度の状態を意識した支援が行えるか、否かが予防対策のポイントとして、考えられる。</p> <p>苦情に関しては、病院や利用者から対応に関する内容が 3 件あり、いずれも配慮不足による不適切な振る舞いや接遇が原因としてあげられ、基本理念の周知、浸透した支援が図れていなかったことが浮き彫りになった。この点を踏まえ、平成 30 年度は、相手の想いを察した接遇のあり方について理解を深め、力を注いでいきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 4.07》

平成30年3月31日 現在

	人数	人数
要介護1	0	0%
要介護2	1	4%
要介護3	7	25%
要介護4	9	32%
要介護5	11	39%
合計	28	100%

月間利用実績（人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護3	10	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	97
要介護4	11	11	9	9	8	8	8	8	8	7	9	9	105
要介護5	9	10	11	11	12	12	13	12	12	13	12	14	141
合計	31	30	29	29	29	29	30	29	29	29	30	31	355

月間利用実績（延べ人数）

《稼働率97.0%》

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
要介護3	254	247	240	248	247	240	248	237	229	244	181	211	2,826
要介護4	276	308	270	279	248	240	248	240	218	213	252	256	3,048
要介護5	253	298	322	324	365	343	355	360	372	372	328	340	4,032
合計	813	884	862	882	891	853	882	867	850	860	789	838	10,271

住所地（校区）の状況

平成30年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	2	8	10
大津茂校区	1	0	1
旭陽校区	1	3	4
余部校区	1	3	4
大津校区	1	3	4
網干校区	0	1	1
広畑校区	0	2	2
林田校区	0	1	1
津田校区	0	1	1
合計	6	22	28

入居前の居所

平成30年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	1	17	18
医療機関	2	0	2
介護療養型医療施設	1	0	1
介護老人保健施設	0	3	3
グループホーム	0	1	1
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者住宅	2	1	3
合計	6	22	28

入所申込者の状況

平成30年3月31日 現在

男	37
女	66
合計	103

年齢構成状況

平成30年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	76	88	80.83
女	77	99	89.95
全体	76	99	88

年齢別構成状況

平成30年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	3	1	2	0	6
女	0	0	2	2	5	13	22
全体	0	0	5	3	7	13	28

在所期間の状況

平成30年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	2	3	1	0	0	6	1年9ヶ月
女	4	7	3	8	0	22	3年11ヶ月
全体	6	10	4	8	0	28	3年6ヶ月

入退所の状況

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	8
退所	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	9

入院の状況（入院人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	2	0	0	1	1	2	2	1	3	2	1	3	18
延べ日数	34	0	0	17	7	17	6	3	48	35	8	34	209

家族との外出・外泊状況（回数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	3	3	2	3	1	4	0	2	2	5	2	5	32
外泊	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	1	4	12

家族の訪問状況（回数）

平成29年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
67	68	62	57	67	46	46	55	52	59	45	57	681

日常生活状況

平成30年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自立歩行	0	0.0%
	杖等歩行補助器具使用	4	14.3%
	車いす使用	24	85.7%
食事	自分で可能	15	53.6%
	一部介助	7	25.0%
	全介助	6	21.4%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	6	21.4%
	全介助	22	78.6%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	6	21.4%
	全介助	22	78.6%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	21	75.0%
			おむつ使用	7	25.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
介助			14	50.0%	
		おむつ使用	14	50.0%	
認知症高齢者				28	100%

障害高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	2	2	8	8	1	7	28
割 合	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	28.6%	3.6%	25.0%	100%

認知症高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合 計
人 数	0	0	0	2	5	6	10	5	28
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	17.9%	21.4%	35.7%	17.9%	100%

入浴の実施状況

平成30年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				座位式特殊浴槽による入浴			
対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯	対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯
8	2	2 ~ 3	月~土曜日 13:30~16:30	6	2	6	火・金曜日 13:30~15:00
一般浴槽による入浴							
対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯				
15	2	7 ~ 8	月~土曜日 13:30~16:30				

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
4月3日	避難訓練					0
4月5日	朝食非常食(パン)対応					0
4月5日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月6日	園庭でのホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
4月7日	園庭でのホットプレート調理(さくら)					0
4月7日	レクリエーションボランティア			1		1
4月10日	運営推進会議	1	2		2	5
4月10日	桜観賞(太子町川島)					0
4月12日	パン訪問販売(あやめ)					0
4月13日	陶芸			1		1
4月13日	あやめ おやつ作り(フルーチェ)					0
4月15日	笑いヨガ			1		1
4月17日	散髪			2		2
4月19日	朝食非常食(パン)対応					0
4月19日	パン訪問販売(さくら)					0
4月19日	ギター演奏鑑賞(エレキギター)			3		3
4月24日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				28	28
4月26日	誕生会(さくら)					0
4月26日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月28日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		1	2	9	30	42

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
5月2日	避難訓練					0
5月3日	朝食非常食(パン)対応					0
5月4日	つつじ観賞(名古屋山)					0
5月5日	花祭り、餅まき見学		60			60
5月5日	笑いヨガ			1		1
5月10日	朝食非常食(パン)対応					0
5月10日	ホットプレート調理(さくら)					0
5月10日	パン訪問販売(あやめ)					0
5月11日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
5月12日	つつじ観賞(名古屋山)					0
5月15日	散髪			2		2
5月17日	いちご狩り		1			1
5月17日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
5月17日	パン訪問販売(さくら)					0
5月19日	レクリエーションボランティア			1		1
5月20日	家族会役員会	6				6
5月22日	いきいきサロン		36			36
5月22日	あやめ 手作りおやつ(ケーキ)					0
5月22日	誕生会(あやめ)					0
5月24日	朝食非常食(パン)対応					0
5月24日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月25日	レクリエーションボランティア			1		1
5月31日	パン訪問販売(あやめ)					0
小 計		6	97	6	0	109

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
6月2日	レクリエーションボランティア			1		1
6月2日	避難訓練					0
6月3日	笑いヨガ			1		1
6月5日	運営推進会議	1	2		2	5
6月6日	じゃがいも掘り		1			1
6月7日	陶芸			1		1
6月7日	朝食非常食(パン)対応					0
6月7日	パン訪問販売(さくら)					0
6月8日	やながせ保育園園児との交流				27	27
6月8日	バーベキュー(あやめ、もみじ)					0
6月9日	バーベキュー(さくら)					0
6月9日	レクリエーションボランティア			1		1
6月12日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				28	28
6月14日	パン訪問販売(もみじ)					0
6月18日	家族会総会、茶話会	17				17
6月19日	散髪			2		2
6月21日	姫路市網干消防署立会避難訓練、視察					0
6月21日	朝食非常食(パン)対応					0
6月23日	兵庫県知事選挙期日前投票(市役所)					0
6月23日	レクリエーションボランティア			1		1
6月24日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月25日	あやめ おやつ作り(バナナヨーグルト)					0
6月26日	いきいきサロン		35			35
6月27日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月27日	誕生者外食(くら寿司)					0
6月28日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		18	38	8	57	121

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
7月2日	ドライブ (世界の梅公園)					0
7月3日	避難訓練					0
7月4日	体操レクリエーション (第一興商)			1		1
7月5日	朝食非常食 (パン) 対応					0
7月5日	パン訪問販売 (さくら)					0
7月6日	やながせ祭り予行見学				55	55
7月6日	誕生者外食 (くら寿司)					0
7月6日	七夕会用竹準備		1			1
7月7日	七夕会					0
7月8日	笑いヨガ			1		1
7月9日	朝食非常食 (パン) 対応					0
7月10日	散髪			2		2
7月10日	そうめん流し用竹準備			1		1
7月12日	パン訪問販売 (もみじ)					0
7月14日	レクリエーションボランティア			1		1
7月19日	吉備神社夏祭り参拝					0
7月19日	朝食非常食 (パン) 対応					0
7月19日	パン訪問販売 (あやめ)					0
7月20日	ホットプレート調理 (あやめ、もみじ)					0
7月21日	ホットプレート調理 (さくら)					0
7月21日	レクリエーションボランティア			1		1
7月22日	勝原地区納涼の集い	1				1
7月23日	誕生会 (さくら)					0
7月24日	いきいきサロン		35			35
7月26日	パン訪問販売 (さくら)					0
7月28日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		1	36	8	55	100

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
8月2日	避難訓練(下太田自治会立会い)		5			5
8月2日	朝食非常食(パン)対応					0
8月5日	姫路・勝原ホーム 納涼大会	6				6
8月7日	運営推進会議	1	2		2	5
8月8日	そーめん流し(さくら、あやめ)					0
8月9日	そーめん流し(もみじ、多機能)					0
8月12日	笑いヨガ			1		1
8月16日	朝食非常食(パン)対応					0
8月18日	レクリエーションボランティア			1		1
8月21日	散髪			2		2
8月23日	誕生会(さくら)					0
8月24日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				23	23
8月25日	おやつ作り かき氷(さくら)					0
8月25日	誕生者外食(はま寿司)					0
8月25日	レクリエーションボランティア			1		1
8月26日	おやつ作り かき氷(もみじ)					0
8月27日	おやつ作り かき氷(あやめ)			2		2
8月27日	ひょうご介護サポーター研修	4	8			12
8月29日	いきいき百歳体操		19			19
8月30日	朝食非常食(パン)対応					0
8月30日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		11	34	7	25	77

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月1日	レクリエーションボランティア			1		1
9月4日	避難訓練					0
9月6日	朝食非常食(パン)対応					0
9月6日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月6日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
9月7日	笑いヨガ			1		1
9月8日	レクリエーションボランティア			1		1
9月11日	散髪			2		2
9月13日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月14日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
9月15日	ホットプレート調理(さくら)					0
9月15日	レクリエーションボランティア			1		1
9月18日	寿会(岩波右扇会舞踊見学、茶話会)			10		10
9月19日	介護支援ボランティア養成研修実習				1	1
9月20日	朝食非常食(パン)対応					0
9月20日	パン訪問販売(さくら)					0
9月21日	あやめ おやつ作り(フルーチェ)					0
9月22日	レクリエーションボランティア			1		1
9月25日	いきいきサロン		35			35
9月27日	やながせ保育園 運動会予行見学				110	110
9月27日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月28日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				27	27
9月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	35	19	138	192

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
10月2日	運営推進会議	1	2		2	5
10月2日	避難訓練					0
10月4日	朝食非常食(パン)対応					0
10月4日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月5日	やながせ保育園園児との交流				23	23
10月5日	笑いヨガ			1		1
10月6日	レクリエーションボランティア			1		1
10月7日	吉備神社秋祭り見学		60			60
10月7日	寿司バイキング					0
10月11日	パン訪問販売(さくら)					0
10月13日	レクリエーションボランティア			1		1
10月16日	散髪			2		2
10月16日	あやめ おやつ作り(ケーキ)					0
10月18日	朝食非常食(パン)対応					0
10月18日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月19日	衆議院議員選挙期日前投票(市役所)					0
10月20日	衆議院議員選挙期日前投票(市役所)					0
10月20日	レクリエーションボランティア			1		1
10月23日	認知症予防教室		20			20
10月25日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月26日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				28	28
10月26日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
10月27日	ホットプレート調理(さくら)					0
10月27日	さつまいも掘り		1			1
10月30日	いきいきサロン		33			33
小 計		1	116	6	53	176

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
11月1日	パン訪問販売(さくら)					0
11月2日	朝食非常食(パン)対応					0
11月3日	勝原地区ふれあい文化祭					0
11月4日	笑いヨガ			1		1
11月4日	和太鼓鑑賞(安井太鼓)			2		2
11月6日	陶芸			1		1
11月6日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月6日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月7日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
11月7日	県立龍野北高等学校施設実習				4	4
11月7日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月8日	避難訓練					0
11月8日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月8日	朝日中学校トライやるウィーク				4	4
11月9日	やながせ保育園園児との交流				23	23
11月9日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月9日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月9日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月10日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月10日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月13日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月14日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月16日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月16日	運動会					0
11月16日	朝食非常食(パン)対応					0
11月16日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月17日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月20日	散髪			2		2
11月21日	介護技術講習会(ボディメカニクスについて)		19			19
11月22日	パン訪問販売(さくら)					0
11月23日	家族会役員会	6				6
11月24日	レクリエーションボランティア			1		1
11月25日	誕生会(さくら)					0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月27日	いきいきサロン		30			30
11月27日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				27	27
11月27日	鍋(あやめ)					0
11月28日	介護時術講習会(勝原小学校)				106	106
11月28日	鍋(さくら)					0
11月29日	出前講座(城乾中学校)				55	55
11月29日	パン訪問販売(もみじ)					0
11月30日	朝食非常食(パン)対応					0
小 計		6	49	8	245	308
12月1日	レクリエーションボランティア			1		1
12月4日	運営推進会議	1	1		2	4
12月4日	避難訓練					0
12月6日	陶芸			1		1
12月6日	朝食非常食(パン)対応					0
12月6日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月7日	笑いヨガ			1		1
12月7日	認知症予防教室		31			31
12月8日	レクリエーションボランティア			1		1
12月11日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				28	28
12月13日	パン訪問販売(さくら)					0
12月15日	レクリエーションボランティア			1		1
12月18日	散髪			2		2
12月18日	いきいきサロン		29			29
12月20日	幼児音楽フェスティバル見学(姫路文化センター)					0
12月20日	朝食非常食(パン)対応					0
12月20日	パン訪問販売(もみじ)					0
12月21日	誕生会(あやめ)					0
12月22日	オカリナ鑑賞会			3		3
12月23日	クリスマス会	33				33
12月23日	介護技術講習会(食支援について)	4	7			11
12月24日	正月飾り竹準備		1			1
12月27日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月28日	餅花飾りつけ					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		38	69	10	30	147

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
1月1日	初詣(吉備神社)					0
1月1日	書き初め					0
1月1日	朝食非常食(パン)対応					0
1月2日	書き初め					0
1月3日	初詣(広畑天満宮、吉備神社)					0
1月3日	書き初め					0
1月3日	朝食非常食(パン)対応					0
1月4日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月4日	避難訓練					0
1月7日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月10日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
1月10日	朝食非常食(パン)対応					0
1月10日	パン訪問販売(さくら)					0
1月12日	レクリエーションボランティア			1		1
1月13日	笑いヨガ			1		1
1月15日	散髪			2		2
1月17日	朝食非常食(パン)対応					0
1月17日	パン訪問販売(もみじ)					0
1月18日	鍋(あやめ)					0
1月22日	いきいきサロン		29			29
1月24日	虹いろの風との交流			3		3
1月24日	朝食非常食(パン)対応					0
1月24日	パン訪問販売(あやめ)					0
1月26日	レクリエーションボランティア			1		1
1月30日	鍋料理(さくら)					0
1月31日	鍋料理(もみじ)					0
1月31日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		0	29	9	0	38

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月2日	節分メニュー					0
2月2日	避難訓練					0
2月2日	レクリエーションボランティア			1		1
2月3日	節分豆まき					0
2月7日	朝食非常食(パン)対応					0
2月7日	パン訪問販売(もみじ)					0
2月13日	運営推進会議	1	2		2	5
2月14日	朝食非常食(パン)対応					0
2月14日	パン訪問販売(あやめ)					0
2月15日	鍋(もみじ)					0
2月16日	レクリエーションボランティア			1		1
2月18日	朝食非常食(パン)対応					0
2月19日	散髪			2		2
2月21日	朝食非常食(パン)対応					0
2月21日	パン訪問販売(さくら)					0
2月23日	鍋(さくら)					0
2月23日	レクリエーションボランティア			1		1
2月25日	朝食非常食(パン)対応					0
2月26日	いきいきサロン		29			29
2月26日	介護職員初任者研修施設実習				2	2
2月27日	鍋(あやめ)					0
2月28日	朝食非常食(パン)対応					0
2月28日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		1	31	5	4	41

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成29年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
3月2日	避難訓練					0
3月2日	レクリエーションボランティア			1		1
3月2日	介護職員初任者研修施設実習				3	3
3月3日	バイオリン鑑賞会			2		2
3月7日	ホットプレート調理 (あやめ、もみじ)					0
3月7日	朝食非常食 (パン) 対応					0
3月7日	パン訪問販売 (さくら)					0
3月7日	体操レクリエーション (第一興商)			1		1
3月9日	レクリエーションボランティア			1		1
3月14日	ホットプレート調理 (さくら)					0
3月14日	朝食非常食 (パン) 対応					0
3月14日	パン訪問販売 (あやめ、もみじ)					0
3月16日	レクリエーションボランティア			1		1
3月17日	笑いヨガ			1		1
3月19日	散髪			2		2
3月21日	朝食非常食 (パン) 対応					0
3月23日	レクリエーションボランティア			1		1
3月28日	梅林観賞 (世界の梅公園)					0
3月28日	朝食非常食 (パン) 対応					0
3月29日	梅林観賞 (世界の梅公園)					0
3月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	0	11	3	14
合 計		83	536	106	640	1,365

講習会（セミナー）開催状況（平成29年度）

講習会（セミナー）名	講習会（セミナー）内容	日付	参加人数	場所	担当者（職種）
ひょうご介護サポーター研修 （兵庫県委託事業）	講義「介護保険制度の概要、介護施設の役割、介護業務について」 実技・実習「ベッドメイキング、食事・移動介助補助、レクリエーション（風船 バレーボール）補助、おやつ（かき氷）作り補助、認知症利用者の付き添い」	8月27日	12名	第二姫路・勝原ホーム	施設長、介護員
認知症予防教室 （兵庫県委託事業）	講義「認知症の症状について」 演習「自己チェックリストの体験、コグニサイズ」	10月23日	20名	大津みやび野ホーム	介護支援専門員、看護師、施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「ボデイクマニクスについて」 実技・実習「ボデイクマニクスの活用、体幹・筋肉の保持運動（ストレッチ）」	11月21日	19名	第二姫路・勝原ホーム	介護員、施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「車いすの種類、介助方法について」 実技・実習「車いすの自乗、介助の体験」	11月28日	106名	姫路市立勝原小学校	介護支援専門員、介護員、施設長
介護業務イメージアップ推進事業 出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」	11月29日	55名	姫路市立城乾中学校	施設長、介護支援専門員、介護員
認知症予防教室 （兵庫県委託事業）	講義「認知症の症状について」 演習「自己チェックリストの体験、コグニサイズ」	12月7日	31名	勝山町自治会館 （老人憩の家）	施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「食支援について」 実技・実習「食事姿勢、口腔ケアの基本手順、嚥下体操」	12月23日	11名	第二姫路・勝原ホーム	介護員、施設長

職員間の内部研修の実施状況 (平成29年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期	講師(職・氏名)
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報保護の取り扱い、事業計画について	全職種	29名	4月1日	理事長、施設長
自己評価に関する研修	平成28年11月に実施した自己評価票の集計結果について	全職種	23名	4月22日～10月9日 (内15日間)	施設長
接遇研修	法人接遇冊子の加筆、修正箇所について	全職種	13名	5月23～31日、6月9～11日 (内9日間)	接遇委員会委員長
感染症対策研修	「夏の食中毒予防」「お肉はよく焼いて食べてよう」(動画視聴) 家庭でできる食中毒予防の6つのポイントについて	全職種	19名	6月28、29日、7月3、5、16日 (5日間)	感染症対策委員
人権研修	虐待に関するアンケート調査の集計結果及び検証、増え続ける高齢者虐待、不適切ケアについて	全職種	27名	7月12、31日、8月1～20日 (内9日間)	人権擁護委員会
リスクマネジメント研修	平成28年度事故集計結果、発生件数や時間を踏まえた予防対策について	全職種	23名	8月29～31日、9月4、5日 (5日間)	リスクマネジメント委員
感染症対策研修	「実践で学ぶ嘔吐物処理方法」(動画視聴) MRSAに関するマニュアルについて	全職種	26名	10月25、29日、11月1、5、7日 (5日間)	感染症対策委員
介護技術(排泄ケア)研修	排泄場面での観察について	介護員 看護師	22名	12月19、21日、1月22、24日 (4日間)	ケア向上委員
食事に関する研修	食支援について	全職種	21名	1月21、25日、2月1、8、18日 (5日間)	食事委員
ターミナルケア研修	終末期の介護、死にゆく人に関連した心と身体の仕組みについて	介護員 看護師	9名	2月18日、3月4日 (2日間)	施設長
安全対策研修	避難誘導マニュアル(平成29年度改訂版)について	介護員 看護師	17名	3月26～30日 (5日間)	環境・安全対策委員

職員間の法人内部研修の実施状況 (平成29年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期	講師(職・氏名)
第1回 法人特別研修 メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善について	全職種	24名	6月14、16、19日 (3日間)	福岡経営労務管理事務所 (福岡章氏)
第2回 法人特別研修 産業医研修	健康診断結果の総評、ストレスマネジメントについて	全職種	15名	6月22日	産業医 久保医師
第3回 法人特別研修	代謝と糖尿病について	全職種	21名	10月23～25日 (3日間)	大津みやび野デイサービスセンター 寺尾管理者

職員の外研修の受講状況 (平成29年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修会	福祉サービスの心構え、自施設理念の理解と人権意識について	介護員	1名	5月12日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	介護員	1名	5月24日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	介護員	1名	5月25日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
福祉施設新任職員フオアアップ研修	福祉のプロ、コミュニケーションワーク、課題形成、自己開発、行動指針、取り組み姿勢等について	介護員	1名	6月15日	2日間	O A A はりまハイツ	口頭・復命
姫路市社会福祉施設(介護・障 害)等新任職員研修会	介護(支援)従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	介護員	1名	6月21日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第1回)	ビタミンE及びその周辺の吸収と代謝について	栄養士	1名	7月6日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 和歌山大会	介護の今、そして未来(これからの介護を見据えて、私たちはどこへ向えばよいか)について	看護師 介護員	2名	7月11日	2日間	和歌山県民文化会館ホール 等	口頭・復命
平成29年度 相談面接技術研修(中級)	ソーシャルワーク、コミュニケーション、人間関係トレーニングについて	介護支援専門員	1名	7月1日	2日間	関西学院大学	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	技術実習生制度の考え方、高齢者福祉の動向について	施設長	1名	8月3日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長	1名	8月21日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県老人福祉事業協会 養護部会 第1回職員研修会	高齢者の食事のあり方について	看護師	1名	8月30日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護職員等終末期ケア対応向上研修会	緩和ケア、看取り、終末期、高齢者の希望を叶えることについて	介護員	1名	9月5日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市社会福祉施設職員感染症対策研修会	施設における感染症対策について	看護師	1名	9月6日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長 介護支援専門員	2名	9月20日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 ケアプラン研修会	ICFの概念と包括的自立支援プログラムについて 事例演習	施設長	1名	10月17日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長	1名	10月18日	1日間	和田山ジュピターホール	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 職員研修会	介助する人、介助される人の力と心を引き出す介助術について	介護員	1名	10月27日	1日間	兵庫県のじぎく会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 通所介護事業所向け安心運転セミナー	衝突事故、自損事故、搭乗者事故をなくす方法について	介護員	1名	11月10日	1日間	姫路護国神社	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	老いにとらわれず、病にこだわらず、死を視野に生きることにについて、介護技術コンテント見学	看護師	1名	11月12日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	伝える力について	介護支援専門員	1名	11月15日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長	1名	12月6日	1日間	小野市うるおい交流館エクラ	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市社会福祉研修	労務管理のポイントについて	施設長	1名	12月12日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 青年部会一泊研修会	外国人介護人材の活用について	施設長	1名	12月14日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長、職員研修会	介護報酬改定について	施設長	1名	1月20日	1日間	ホテルサンシャイン青山	口頭・復命
平成29年度会計実務担当者研修 (予算・決算編)	社会福祉法人会計基準に基づく決算・予算、決算スケジュールと手続きについて	施設長	1名	1月30日	1日間	兵庫県立のじぎく会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	介護報酬改定、社会福祉法人の地域貢献、兵庫県老人福祉計画、指導監査、逆転発想の勝利学について	施設長	1名	2月5日	2日間	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 地域サ ポート型施設推進事業研修会	地域包括ケアシステム構築に向けた地域サポート型施設への期待、ほっとかへんネットについて	施設長	1名	2月8日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	盛り付けについて	栄養士	1名	3月8日	1日間	セトレハイランドヴィラ姫路	口頭・復命

避難訓練及び災害訓練（平成29年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月3日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
5月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月21日	夜間体制総合訓練 (網干消防署員立会)	網干消防署員立会のもと、避難手順、通報機器の操作手順の確認、初期消火訓練として消火器の取り扱い方の講習
7月3日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
8月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
9月1日	非常食提供訓練	災害時に食する非常食の提供手順の確認及び試食
9月4日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
10月2日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
11月8日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
12月4日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
1月4日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
2月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
3月2日	勝原第二デイサービスセンターとの合同訓練	役割及び避難誘導手順の確認

地域交流室の利用状況

日付	時間	団体名	使用内容
4月4日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
4月11日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
4月18日	13:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
4月25日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
5月2日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
5月9日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
5月16日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
5月22日	9:00~11:20	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
5月23日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
5月30日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
6月6日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
6月13日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
6月20日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
6月26日	9:00~11:00	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
6月27日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
7月4日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
7月11日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
7月18日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
7月24日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
7月25日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
8月1日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
8月8日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
8月22日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
8月29日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
9月5日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
9月12日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
9月19日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
9月25日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
9月26日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月3日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月10日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月17日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月24日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月30日	9:00~11:20	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
10月31日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月7日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月14日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月21日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操

日 付	時 間	団 体 名	使 用 内 容
11月27日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
11月28日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月5日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月12日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月18日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
12月19日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月26日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月9日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月16日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月22日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
1月23日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月30日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月6日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月13日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月20日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月26日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
2月27日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月6日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月13日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月20日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月27日	13:00~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操

地域交流室の利用状況

日 付	時 間	団 体 名	使 用 内 容
5月19日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
5月23日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
6月2日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
6月16日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
6月27日	10:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
7月7日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
7月21日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
7月25日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
8月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
8月18日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月7日	19:00~21:00	勝原民生委員	定例会
9月15日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
9月26日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
9月27日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月4日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月6日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
10月7日	18:30~21:30	勝原民生委員	定例会
10月11日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月18日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
10月20日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
10月24日	10:00~11:20	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
10月25日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月1日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
11月8日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月15日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
11月17日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
11月22日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操

11月23日	19:00~21:15	勝原民生委員	引継会
11月28日	10:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
11月29日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
12月6日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月7日	18:30~21:00	勝原民生委員	定例会
12月13日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
12月15日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
12月19日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
12月20日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月10日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月11日	18:30~20:30	勝原民生委員	定例会
1月17日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月19日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
1月23日	9:30~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
1月24日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
1月31日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月1日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
2月7日	13:00~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月7日	18:30~20:45	勝原民生委員	定例会
2月13日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月16日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
2月21日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
2月27日	9:00~11:30	市社協 勝原支部 1ブロック	いきいきサロン
2月28日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月2日	9:30~11:30	やながせ保育園	やながせ子育てひろば~たんぽぽ~
3月7日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月7日	18:30~20:45	勝原民生委員	定例会
3月14日	12:30~15:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月21日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操
3月28日	12:30~14:30	下太田 コスモス会	いきいき百歳体操

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 4 月 18 日	<p>「誤室時の対応について」</p> <p>介護支援専門員が間違えて、数時間後に手術を控え、精神的に留意を要する患者の病室に入り、慌しく、何も言わずに扉を閉め、その場を立ち去ったことで、感情が不安定になり、病棟看護師や患者の家族が対応に追われたことに関して、無事に手術が終えたからよかったものの、ナースステーションで病室の確認や退院の迎えの旨を伝えるなど、入院患者の心情を踏まえた対応を心がけてほしいとの申出を病院のソーシャルワーカーより受ける。</p>	<p>①不適切な対応について謝罪を行う。</p> <p>②職員には、病院等での振る舞いや、誤りがあった際の対応方法等を再度指導していく旨を伝えると了承される。</p>
平成 29 年 12 月 27 日	<p>「介護職員の対応について」</p> <p>サービス担当者会議時に利用者本人から、言葉遣いや顔をタオルで拭く時の態度が、邪魔臭そうにする介護員やあつかましくする介護員がおり、気遣いが欠けているので、身のまわりのことなど、再度、教育し、対応や支援に関して、改善してほしいとの申出がある。</p>	<p>①不適切な対応と周知徹底に至っていないことを謝罪する。</p> <p>②朝礼や会議等でこの旨を伝え、各職員に注意喚起し、思いやりやいたわり、人権の尊重を意識した対応や支援に努めることを説明する。</p> <p>③あわせて、支援時には、言葉をかけ、落ち着いた対応や一般常識に基づいた生活支援を心がけていくことを説明すると理解は得られた。</p>
平成 30 年 2 月 26 日	<p>「介護職員の対応について」</p> <p>サービス担当者会議時に利用者本人から、言葉遣いがきつく、職員によって、対応が違う。監視をされ、締め付けられているような感じで、気分を害しており、気遣いが欠けているので、対応など接遇に関して、改善してほしいとの申出がある。</p>	<p>①不適切な対応で気分を害されていることに関して、陳謝する。</p> <p>②朝礼や会議等でこの旨を伝え、各職員に注意喚起し、行動を制限するような言葉遣いは避け、都度の想いを察した対応や支援に努めることを説明する。</p> <p>③加えて、キッチン内で打ち合わせや申し送り、休憩することを説明した後、誤解を招かないように、所作や振舞いに十分に注意を払い、心がけていくことを説明すると理解は得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 6 月 23 日	<p>「転倒による寛骨不完全骨折」</p> <p>8 時頃、洗面所での口腔ケアを終え、コップをキッチンカウンターに置き、テーブルの方に杖を支えに歩行している時に、バランスを崩し、臀部から転倒し、寛骨を不完全骨折する。</p>	<p>①歩行動作時には付き添うように努める。</p> <p>②足先の浮腫みなどから痛みがある中、靴底が布で滑り易く、柔らかいルームシューズを履いていたため、靴底が厚く、滑り難い靴の利用を勧める。</p> <p>③立位動作や歩行動作運動等下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>④ミーティングや申し送りにて、身体機能の低下や状態変化を踏まえた対応など情報の共有化を図り、情報に基づいた支援の実行に努める。</p>
平成 29 年 12 月 15 日	<p>「強打による左大腿骨頸部骨折」</p> <p>起床後のトイレでの排泄介助時には痛みがなかったが、7 時 30 分、早出介護員の出勤時には、痛みが生じ、左大腿部を摩っていたが、転倒や転落した形跡はなかったため、日常と変わらない支援をすすめていた。</p> <p>入浴時に看護師が痛み気づき、疼痛部に湿布を貼用し、様子を観ていたが、翌朝、左下肢の可動時に痛みが増し、受診したところ、左大腿骨を骨折していた。</p>	<p>①痛みを確認した時点で看護師に報告し、情報の共有化を図る。</p> <p>②疼痛がある場合は、立位動作やトイレでの排泄介助を控えるなど痛みが増さないように対応する。</p> <p>③骨が脆くなっているため、支援時には、言葉をかけ、手順の説明をするとともに身体に負荷がかかる部位をまず摩り、刺激を与えてから加圧するように努める。</p> <p>④痛みや険しい表情等が見られた場合は、介助の手を止め、痛みが生じている部位を確認してから、力加減等を調整しつつ、介助をすすめる。</p>
平成 30 年 3 月 1 日	<p>「転倒による左大腿骨転子部骨折」</p> <p>7 時 20 分頃、居室から声が聞こえたため、入室すると窓の前で転倒しており、左大腿骨を骨折する。</p>	<p>①ナースコールの利用を勧め、起床時などベッドからの起き上がり、立位動作時には、傍で見守る。</p> <p>②立位や移乗など動作始動時には言葉をかけ、留意点を説明する。</p> <p>③杖の利用状況を確認し、日々の生活活動を通じた立位動作運動など、下肢筋力の増強を図る運動を勧める。</p> <p>⑤身体機能の低下や状態変化を踏まえた対応など情報の共有化を図り、情報に基づいた支援の実行に努める。</p>