

平成 29 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

特別養護老人ホーム

大 津 み や び 野 ホ ー ム

平成 29 年度 事業目標

目 標	各種ケアマニュアルを見直し、周知徹底することで尊厳が保てる生活が送れるようケアの標準化を図る。
理 由	各種マニュアルは存在するものの十分に活用されておらず、内容も実状に即した実践的なものであったと言い難く表面的なものであった。情報共有、リスク、自立（自律）等についての捉え方についてもバラつきがあるので意識付けも含めて統一する必要がある。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主要マニュアルの内容を見直す。（年度内に1度） 2. 施設内研修（マニュアル内容の詳細を理解する、必須知識、意識、技術）を月に4回（同内容）で行い、共通認識を図る。 3. 職員会議、リーダー会議、ユニット会議、ケア会議等、各種会議により周知徹底を図る。 4. ケアプラン、生活シートにて入居者のニーズ、課題を把握し、統一したケアを提供する。 5. 職員育成についてはOJT項目を基本に統一された内容を職員個々に行う。

平成 29 年度 事業報告

事 業 報 告	<p>マニュアルに関しては水害対策マニュアルを新たに作成し、福祉避難所、自然災害対策、火災、入浴、褥瘡、食事マニュアルの改訂、排泄マニュアルの検証を実施し、月に4回（同じ内容で）実施する施設内研修を通して統一したケアの提供に努めたが、その為の周知徹底が不十分であり、情報共有のシステムの見直しが必要である。各会議にて協議されたこと、ケアプランの内容の周知についても同様であり、職員個々がどこまで周知できているかを都度確認することが必要である。</p> <p>OJT 教育も年に3回の評価、面談を継続して職員個々の育成に努めてきたが、基本的な事項の指導にもれがあるのも現状であった。今一度基本的な事項の育成に努め、面談時以外の日々の職員との関わりのなかで細やかな育成に留意していく必要がある。</p>
---------	---

事業運営総括

特養年間稼働率に関しては、平成 28 年度は 97.4%であったのに対して平成 29 年度は 95.5%と低下している。要因としては入院人数（年間）が 44 人から 62 人へ増加、入院延べ日数（年間）が 492 日から 988 日に激増したことがあげられる。

入居者状況については平成 29 年度末時点で、男性の平均年齢は 86.2 歳（6 歳あがる）、女性は 86.2 歳（2 歳さがる）、全体での平均年齢が 86.2 歳（昨年度末とほぼ同じ）となっている。

また、平成 29 年度末時点での入居申込者に関しては、145 名となっており、平成 28 年度の 193 名と比較すると 48 名減っている。減少の理由として定期的に申込者に対して意向確認を行っていることが挙げられるが、そもそも新規の申込者が数年前と比較すると格段に少なくなっていることが挙げられる。

兵庫県のコーディネートマニュアルに沿っての入居となるため、介護度も 4~5 の方が多く、医療依存度が高い方も多い傾向にある。それに伴って入院者及び入院期間が増え、入居者の在籍期間も顕著に短くなっている状況が見られる。

また、サービス付き高齢者専用賃貸住宅等の施設も増え、そこでの生活が安定している方に対しては、入居の意向を確認しても、見合わせるという方も増えており、新規入居者を見つけることが以前に比べ難しく感じている。

要介護度の状況 《平均要介護度 3.99》

平成30年3月31日 現在

	人数	割合
要介護1	1	1%
要介護2	2	3%
要介護3	14	20%
要介護4	33	47%
要介護5	20	29%
合計	70	100%

月間利用実績（人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
要介護2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
要介護3	11	12	11	11	11	11	11	10	11	10	11	13	133
要介護4	36	32	34	37	32	31	29	31	32	32	34	31	391
要介護5	22	21	20	23	24	24	27	25	24	25	25	23	283
合計	71	66	68	74	70	69	70	69	70	70	74	71	842

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率95.5%》

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	31	59
要介護2	37	31	88	93	93	90	93	90	93	93	84	93	978
要介護3	330	372	330	341	325	325	333	300	328	310	274	381	3,949
要介護4	960	992	1018	1025	992	902	848	905	932	915	871	866	11,226
要介護5	640	642	600	620	713	677	780	690	727	750	652	693	8,184
合計	1,967	2,037	2,036	2,079	2,123	1,994	2,054	1,985	2,080	2,068	1,909	2,064	24,396

保険者の状況

平成30年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	15	48	63
神戸市	0	1	1
太子町	2	2	4
たつの市	0	2	2
合計	17	53	70

入所申込者の状況

平成30年3月31日 現在

男	41
女	104
合計	145

入所前の居所

平成30年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	4	25	29
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	9	11	20
介護療養型医療施設	1	8	9
精神病院・病院	0	2	2
有料老人ホーム	1	0	1
高齢者賃貸住宅	2	5	7
グループホーム	0	2	2
合 計	17	53	70

年齢構成状況

平成30年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	65	90	86.2
女	68	101	86.2
全 体	66.5	95.5	86.2

年齢別構成状況

平成30年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合 計
男	2	2	1	8	3	1	17
女	2	2	3	8	10	28	53
全体	4	4	4	16	13	29	70

在所期間の状況

平成30年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合 計	1人当たり 平均 在所期間
男	5	7	5	0	0	17	2年2ヶ月
女	18	15	20	0	0	53	2年5ヶ月
全体	23	22	25	0	0	70	2年4ヶ月

入退所の状況

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2	0	1	4	0	0	3	2	2	3	5	3	25
退所	2	1	0	4	0	1	4	1	1	3	6	2	25

入院の状況（入院人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	6	5	3	3	5	9	8	8	5	3	2	5	62
延べ日数	102	133	51	65	47	106	110	106	86	80	17	85	988

外出・外泊状況（人数）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	4	1	4	2	6	1	1	2	1	4	2	3	31
外泊	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5

家族の訪問状況（回数）

平成29年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
428	423	398	412	382	357	320	301	265	284	249	233	4,052

日常生活状況

平成30年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自立歩行	2	3.0%
	杖等の歩行補助器使用	17	24.0%
	車椅子使用	51	73.0%
食事	自分で可能	40	57.0%
	一部介助	14	20.0%
	全部介助	16	23.0%
入浴	自分で可能	3	4.0%
	一部介助	34	49.0%
	全部介助	33	47.0%
着替	自分で可能	4	6.0%
	一部介助	32	45.0%
	全部介助	34	48.0%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	6	8.0%
			介助	32	46.0%
		おむつ使用	32	46.0%	
	夜間	トイレ	自分で可能	4	6.0%
			介助	17	24.0%
		おむつ使用	49	70.0%	
認知症高齢者				70	100%

障害高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	5	17	6	29	6	7	70
割 合	0.0%	0.0%	7.1%	24.3%	8.6%	41.4%	8.6%	10.0%	100%

認知症高齢者自立度

平成30年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	5	24	5	29	0	7	0	70
割 合	0.0%	7.1%	34.3%	7.1%	41.4%	0.0%	10.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

平成30年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
18	2	平均6人	月～土曜日 10:30～16:30	52	2	平均17人	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（平成29年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月10日	お花見ドライブ					
4月11日	訪問販売				1	1
4月12日	お花見ドライブ					
4月18日	訪問販売				1	1
4月22日	お誕生日会					
4月25日	訪問販売				1	1
4月25日	お花見会					
4月26日	お花見会					
4月27日	お花見会					
4月27日	おやつ作り(いちご大福)					
4月28日	お花見会					
小 計		0	0	0	3	3
5月2日	訪問販売				1	1
5月2日	おやつ作り(どら焼き)					
5月9日	訪問販売				1	1
5月14日	母の日会					
5月16日	訪問販売				1	1
5月17日	昼食外食					
5月23日	訪問販売				1	1
5月23日	母の日会					
5月24日	フラダンス交流会			14		14
5月30日	訪問販売				1	1
5月30日	ドライブ外出					
小 計		0	0	14	5	19

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
6月6日	訪問販売				1	1
6月7日	昼食外食					
6月13日	訪問販売				1	1
6月14日	バーベキュー大会					
6月20日	訪問販売				1	1
6月20日	あじさいドライブ					
6月21日	お誕生日会					
6月22日	あじさいドライブ					
6月24日	あじさいドライブ					
6月25日	買い物ツアー					
6月26日	あじさいドライブ					
6月27日	あじさいドライブ					
6月27日	訪問販売				1	1
6月28日	昼食外食					
6月28日	29年兵庫県知事不在者投票					
6月29日	つくしの会交流会			14		
小 計		0	0	14	4	4

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
7月4日	訪問販売				1	1
7月4日	おやつ作り(みたらし団子)					
7月11日	訪問販売				1	1
7月18日	訪問販売				1	1
7月25日	訪問販売				1	1
7月29日	盆踊り大会					
7月30日	買い物ツアー					
小 計		0	0	0	4	4
8月1日	訪問販売				1	1
8月2日	おやつ作り(牛乳寒天)					
8月12日	夏祭り	37				37
8月15日	訪問販売				1	1
8月19日	夏祭り	47				47
8月31日	ドライブ外出					
小 計		84	0	0	2	86
9月5日	訪問販売				1	1
9月12日	訪問販売				1	1
9月12日	おやつ作り(きゃあ餅)					
9月13日	喫茶外出					
9月18日	敬老会	4				4
9月18日	右扇会交流会			10		10
9月19日	訪問販売				1	1
9月26日	訪問販売				1	1
小 計		4	0	10	4	18

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
10月3日	訪問販売				1	1
10月9日	コスモスドライブ					
10月10日	訪問販売				1	1
10月12日	コスモスドライブ					
10月14日	おやつ作り(モンブラン)					
10月17日	訪問販売				1	1
10月17日	第48回衆議院議員総選挙不在者投票					
10月18日	昼食外食					
10月21日	秋祭り見学					
10月24日	訪問販売				1	1
10月30日	ハロウィン					
10月31日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	5	5
11月7日	訪問販売				1	1
11月8日	おやつ作り(スイートポテト)					
11月11日	大津中学校箏曲部交流会			27		
11月14日	訪問販売				1	1
11月21日	訪問販売				1	1
11月28日	訪問販売				1	1
11月30日	お誕生日会					
小 計		0	0	27	4	4

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
12月5日	訪問販売				1	1
12月6日	おやつ作り(今川焼き)					
12月9日	クリスマス会	46				46
12月12日	訪問販売				1	1
12月6日	クリスマス会	36				36
12月19日	訪問販売				1	1
12月26日	訪問販売				1	1
小 計		82	0	0	4	86
1月1日	おやつ作り(ぜんざい)					
1月9日	訪問販売				1	1
1月10日	和太鼓交流会			2		2
1月11日	初詣					
1月12日	初詣					
1月16日	昼食外食					
1月18日	初詣					
1月19日	初詣					
1月23日	訪問販売				1	1
1月23日	おやつ作り(プリン)					
1月30日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	2	3	5

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
2月3日	節分豆まき					
2月6日	訪問販売				1	1
2月7日	昼食外出					
2月13日	訪問販売				1	1
2月16日	おやつ作り(あんこ餅)					
2月20日	訪問販売				1	1
2月27日	訪問販売				1	1
2月27日	おやつ作り(クレープ)					
2月28日	お誕生日会					
小 計		0	0	0	4	4
3月3日	ひな祭り会					
3月13日	訪問販売				1	1
3月20日	訪問販売				1	1
3月20日	おやつ作り(いちご大福)					
3月21日	お誕生日会					
3月23日	お誕生日会					
3月24日	お誕生日会					
3月27日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	3	3
合 計		170	0	67	45	241

職員間の内部研修の実施状況

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務の心得・接遇・コンプライアンスについて	全常勤	39名	4月1日	施設長(細野欣之)
人権研修	人権意識・ノーマライゼーションについて	介護職員 看護職員	59名	4月12日～4月29日 (4回)	介護支援専門員 (河崎文武)
高齢者の疾病研修	高齢者に多い疾病・服薬の留意点について	全職種	57名	5月10日～5月27日 (4回)	看護師
感染症研修	食中毒の原因と対策について	全職種	25名	6月17日～6月28日 (全4回)	管理栄養士(和田奈保美)
健康診断総評	健康診断総評・ストレスマネジメントについて	全職種	21名	7月27日	産業医(久保精一郎)
排泄ケア研修	排便コントロールについて	全職員	49名	7月10日～7月29日 (4回)	排泄委員会 ユニチャーム研修担当者
褥瘡研修	褥瘡の理解について	介護職員 看護職員	44名	8月9日～8月30日 (4回)	褥瘡委員会(看護師)
入浴介助研修	全身清拭について	全職員	29名	9月20日～9月30日 (4回)	入浴委員会
リスクマネジメント研修	リスクマネジメントについて	全職員	59名	10月11日～10月28日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
感染症研修	感染症について	全職員	78名	11月8日～11月25日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
終末期ケア研修	終末期ケアについて	介護職員 看護職員	87名	12月13日～12月31日 (4回)	介護支援専門員 (河崎文武)
食事研修	気道内異物除去法について	全職員	38名	1月13日～1月31日 (4回)	食事委員会
介護保険研修	介護保険制度について	全職員	45名	2月17日～2月28日 (4回)	施設長(細野欣之)
リスクマネジメント研修	事故報告件数・対策の視点について	全職員	35名	3月17日～3月28日 (4回)	生活相談員(濱下隆史)

参加人数は併設事業所も含む。

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
メンタルヘルス研修	ストレスチェック制度の目的と概略について	全常勤	70名	6月16日	社会保険労務士(福留真)
代謝・糖尿病研修	栄養学・代謝と糖尿病について	全常勤	57名	10月25日	大津みやび野ディサービス (管理者・寺尾恵子)

参加人数は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
新人職員研修	マナーと接遇について 施設理念の理解と人権意識について	介護職員	2名	5月12日	1日間	姫路市商工会議所	口頭・復命
権藤・ともに歩むケアと医療を考 える会定例研修会	最期まで住み続ける場所についての事例発表及び講演会	施設長	1名	5月27日	1日間	姫路じばさんビル	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	水分補給についてのグループワーク ミネラルの吸収と代謝について	管理栄養士	1名	7月6日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
○J Tリーダ―養成研修（基礎 編）	○J Tの理解と実践について	介護職員	1名	7月7日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 和歌山大会	講演 研究分科会発表会	介護職員	2名	7月11日	2日間	和歌山県民文化会館	口頭・復命
福祉の人材確保セミナー	福祉事業所での人材確保におけるパネルディスカッション	施設長	1名	7月18日	1日間	兵庫県県民会館	口頭・復命
介護技術ステップアップ研修	基本的な姿勢と動きの理解 福祉用具を課何時要したケアについて	介護職員	1名	7月19日	5日間	総合リハビリテーションセンター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	高齢者福祉の動向について	施設長	1名	8月3日	1日間	姫路日航ホテル	口頭・復命
介護職員等終末期ケア向上研修	緩和ケアと看取りケアについて	施設長	1名	9月5日	1日間	姫路市商工会議所	口頭・復命
社会福祉施設職員感染症対策研修 会	感染症対策と感染症発生時の対応について	看護職員	1名	9月6日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	介護食の調理実践について	管理栄養士	1名	9月7日	1日間	みかしほ学園	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市消防局 普通救命講習	高齢者の予防救急 心肺蘇生・AEDの使用について	生活相談員 介護職員	2名	9月11日	1日間	網干消防署	口頭・復命
ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念と留意点について 包括的自立支援プログラムの特徴と作成手順	介護支援専門員	1名	9月20日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
チームアプローチ実践研修	チームアプローチの意義について カンファレンスやミーティングの運営方法について	介護職員	1名	9月28日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会	ミネラルの吸収と代謝について	管理栄養士	1名	10月5日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
ストレスマネジメント研修	ストレスの基礎知識とセルフケア 管理監督者の役割とラインケアの進め方	介護支援専門員	1名	10月10日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
看護職員研修	社会福祉施設における看護職員の役割について 認知症高齢者の理解と看護について	看護職員	1名	10月11日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
感染症予防対策研修会	感染を防ぐために必要なことについて	介護職員	2名	10月12日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
姫路市若手介護職員交流研修会	介護の仕事に必要な倫理観と介護の仕事の魅力につ いて	介護職員	1名	10月24日	1日間	姫路市民会館	口頭・復命
平成29年度 介護職員研修会	介助する人、される人の「力と心を引き出す介助 術」について	介護職員	2名	10月27日	1日間	兵庫県のじぎく会館	口頭・復命
介護事業所向け安心運転セミナー	事故対策、運転確認、事故時の初動対応について	施設長 生活相談員	2名	11月10日	1日間	姫路市護国神社	口頭・復命
平成29年度 介護の日イベント	終末期について 介護技術コンテスト	施設長 介護職員	3名	11月12日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	チームケアに生かす伝え方の技術について	介護職員 看護職員	2名	11月15日	1日間	姫路医師会館	口頭・復命
介護技術研修会	持ち上げない、引きずらない介助で床ずれを作らない ケアについての実技	介護職員	1名	12月3日	1日間	加古川市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市労務管理研修	労務管理のポイントについて	施設長	1名	12月12日	1日間	姫路市市役所北別館	口頭・復命
接遇・日常マナーリーダー研修	あいさつの仕方、敬語、電話応対について	介護職員	1名	1月11日	2日間	社会福祉研修所	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	介護報酬改定について	施設長	1名	1月20日	1日間	ホテルサンシャイン青山	口頭・復命
会計実務者研修	社会福祉法人会計基準に基づく決算・予算について	施設長	1名	1月30日	1日間	のじぎく会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	介護報酬改定について	施設長	1名	2月5日	2日間	神戸オリエントホテル	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 地域サポート型施設普及研修	地域包括ケアシステム構築に向けた施設への期待について	介護支援専門員	1名	2月8日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会	摂食・嚥下の基礎知識について	管理栄養士 栄養士	2名	2月8日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
排泄ケアセミナー	排尿障害・排泄に関連した皮膚障害について	介護職員	2名	2月17日	1日間	加古川市民病院	口頭・復命
相談面接技術研修	基本的・援助的コミュニケーションについて	介護職員	1名	2月20日	2日間	社会福祉研修所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
ノーリフティングケア導入研修	高知家式ノーリフトの取り組み	介護職員	1名	2月26日	2日間	総合リハビリテーションセンター	口頭・復命
姫路市社会福祉協議会研修会	生きる力講座	介護支援専門員 生活相談員	2名	3月2日	1日間	花の北市民広場	口頭・復命
終末期ケア普及フォーラム	安楽死と尊厳死について	介護職員	2名	3月8日	1日間	兵庫県県民会館	口頭・復命

避難訓練の実施状況

実施日	訓練種目	訓練内容
5月17日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同避難訓練の実施（厨房）
6月30日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
8月31日	日中体制訓練	日中体制による避難訓練、放送、通報機器の使用確認
9月27日	日中体制訓練	日中体制による避難訓練、放送、通報機器の使用確認
11月29日	合同緊急対応訓練	みやび野エリア事業所合同での火災対応設備の確認及び簡易担架の作成法等緊急対応の確認
12月27日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
1月24日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
3月8日	消防署立会い訓練	消防署立会いのもと、夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認

施設実習の実績

内 容 (各 学 校 の 名 称 等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
介護等体験	5月1日～12月8日 (40日間)	8	40
兵庫大学付属須磨ノ浦高等学校	5月29日～6月10日 (10日間)	2	20
	7月14日～8月3日 (15日間)	2	30
近畿医療福祉大学	8月7日～9月8日 (24日間)	1	24
	9月1日～9月30日 (24日間)	1	24
関西福祉大学	8月17日～9月23日 (24日間)	1	24
介護職員初任者研修	2月27日 (1日間)	2	2
	3月1日 (1日間)	2	2
合 計		19	166

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 8 月 14 日	<p>「報告のあり方と職員の対応について」</p> <p>入浴時に腕の皮膚剥離が生じた件について、長女には報告を行ったが、本人の夫に報告がなかったことと、また、夫が確認した際に説明した職員の説明内容が納得できるものではなかったと指摘を受ける。</p>	<p>①入浴の状況を把握している職員から改めて詳細を説明するようにし、報告の仕方で不愉快にさせてしまったことを謝罪する。</p> <p>②納得できる説明を行えるよう記録を普段からしっかり行うよう周知する旨を説明する。</p>
平成 29 年 8 月 29 日	<p>「職員の対応について」</p> <p>パン販売で多数購入する入居者に対して職員が家族から止められているという主旨の発言をしたことで、本人が携帯電話で家族に対して抗議をした件で、家族よりもう少し配慮してもらいたいと指摘を受ける。</p>	<p>①面会時に訴えのあった家族に職員の対応について配慮が足りなかったことを謝罪する。</p> <p>②職員全体に、対応時の接遇、配慮した言葉かけを行うよう周知を図る旨を説明する。</p>
平成 29 年 9 月 25 日	<p>「職員の対応について」</p> <p>数日前の入浴の際に使用した耳栓（綿球）がまだ残っていたことについて確認がしっかり出来ていないと家族より指摘を受ける。</p>	<p>①介助後の確認が不十分であったことと長時間気づかなかった件について謝罪する。</p> <p>②様々なケアの現場で確認ミスが起こらないよう朝礼や会議の場で全員に周知していく旨を説明する。</p>
平成 29 年 11 月 15 日	<p>「受診時の報告について」</p> <p>胃ろう対応者が突然多量の嘔吐をしたため、緊急受診の結果、入院となったが、その際に付き添った看護師が吐物にりんごのようなものが混ざっていたと医師に報告を行った。その報告の仕方が家族が勝手に食べさせたというように聞こえる報告であったが、実際はそのような事実はなく、注入量に誤りがあった。それについて謝罪をしてほしいと訴えを受ける。</p>	<p>①家族から直接訴えを聞いた相談員が謝罪を行う。</p> <p>②施設長から電話連絡を行い、根本的なケアのミスを家族対応に不備があったと誤解を招くような説明を行ったことについて謝罪を再度行う。</p>

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 12 月 13 日	<p>「救急搬送時の対応について」</p> <p>以前から下肢からの出血が続き、状態が思わしくない方について家族とも話し合っていたものの、状態がさらに悪化したため、救急搬送を行うことにしたが、その際、家族に対して連絡を行った看護職員が「救急車を呼びますか」と問いかけたことに対して、状態も分からない家族に対して判断を委ねるような言い方はおかしいと指摘を受ける。また、施設と病院と家族との話の行き違いにより、入院してすぐに退所を迫られていると感じ、立腹して真相の確認に来られる。</p>	<p>①救急搬送に関しての、対応については、来所された家族にこちらの配慮が足りなかったこと、判断を家族に委ねたような形になってしまったことを謝罪する。</p> <p>②施設が入院して数日で退所を求めるようなことを病院に伝えたようなことは一切ないことを説明するとともに、積極的な治療はできないが自然体での看取り対応は十分に可能であることを伝えたと落ち着かれ、納得される。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 4 月 4 日	<p>「転倒による骨折」</p> <p>リビングにて「ドーン」と音がしたので振り返ると、主が床に尻餅をついた状態で見つかる。巡回中の看護師が主を椅子に座ってもらい介助、血圧測定を行う。その際、右膝の痛み聞かれ湿布貼付する。後に熱感、腫脹が出現し、日野整形外科を受診し、明らかな骨折像はないが痛みあり、右脛骨高原骨折にて下肢ギブス装着となる。</p>	<p>①リビングから動き出そうとされる様子が見えれば、早急にかけて支援できるよう意識しておく。生活パターン及び行動パターンが把握できるよう努める。</p> <p>②しっかりとフィットした靴の購入をすすめていく。</p>
平成 29 年 4 月 7 日	<p>「転倒による骨折」</p> <p>主の居室から「誰か助けて下さい」と声が聞こえた為、夜勤者が訪室すると、ベッド横に尻もちをついた状態で発見。「足が痛くて立たれへん」と言われたので、2人介助にてベッドへ移乗する。「左足の付け根が痛い」との痛みの訴えがあった為、外傷を確認すると、左足の付け根部位が腫れている。左大腿骨部の腫脹と痛みが強く、骨折の可能性が高い状況から、田中病院受診。左大腿骨骨折の診断。ギブス施行となる。</p>	<p>①生活パターンの把握に努め未然に行動パターンが把握できるよう努める。</p> <p>②居室で過ごされる際も、こまめな巡室を行い、危険がないか常に意識をしておく。</p>

発生日	事故内容	事故対策
<p>平成 29 年 9 月 9 日</p>	<p>「転倒による骨折」</p> <p>昼食後の日課であるランチョンマット拭きを終え、干しに行こうと立ち上がった瞬間によろめき、右側臥位に転倒する。夜間より歩行や立ち上がりが不安定であり、立ち上がった瞬間に職員もキッチン内より駆け寄るも間に合わず。看護師に連絡し外傷確認を行う。右肘に小さな内出血がある以外は目立った外傷はないが、右大腿部の痛みの訴えあり。立ち上がり可能。転倒以降、日中を通して痛みの訴えが継続し車椅子対応となっていたが、曖昧な部分も多い状態であった。翌日は一日中痛みが強く、食事も困難になっていたため、受診。右大腿部骨折により入院となる。</p>	<p>①いかなる状況であっても申し送り(夜間の状況など)を簡潔にせず、転倒リスクが高いことの周知を行う。</p> <p>②食事介助をする職員は、入居者がよく見渡せる方向へ体を向け未然に事故を防げるようにする。</p>