



平成 30 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

平成 30 年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>地域包括支援センターの窓口業務の充実を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>地域包括支援センターの役割や機能を地域住民や関係者に5年間にわたって普及活動を行ってきたため、地域住民が直接窓口に来ることも多くなってきた。また市役所、保健所等から、高齢者の相談窓口が地域包括支援センターであると紹介されて来られる方が増えている。しかし、窓口ケアマネジメントを主な業務としている職員がいる際に、相談に来られる場合も多いことから、営業時間内の相談には誰もがある程度の対応ができるよう、相談支援対応の基礎知識を知っておく必要があるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外部研修に参加する機会の多い三職種が、研修で学んできたことを他の職員に伝達する事業所内研修を実施する。 2. 地域包括支援センターの職員全員が相談の初期対応ができるよう、窓口業務のフローチャートを作成する。 3. フローチャートをもとに予防マネジメントが主な業務の職員に対して事業所内研修を実施する。

平成 30 年度 事業報告

事業報告	<p>窓口業務をフローチャートにし、可視化したことで、地域住民の方が相談に来られた際にも、職種や雇用形態の違いに関わらず必要な職員や機関につないでいくことができるようになった。</p> <p>よりよい援助方法を確立するためには職員間の連携も重要になるため、朝礼時には一緒に腰痛予防の体操を行いながら、コミュニケーションの増進を図ることができた。その結果、日々の業務の中で外部研修に参加した職員が参加していない職員に対して伝達を行うことで、全員の相談援助等に関するスキルアップに繋げることができた。</p>
事業運営総括	<p>地域の現状として高齢化率は南大津校区 29.5%、大津校区 25.4%、大津茂校区 19.9%となっており、いずれの校区も昨年と比べて高齢化率は上昇している。地域包括支援センターへの電話・来所・訪問を含めた相談件数は月平均 140 件、予防ケアプラン数は自事業所で月平均 239 件、他事業所への委託で 106 件（前年比↑23%）となり、平成 29 年度と比較すると自事業所でのプラン数が横ばい。外部委託件数が月平均 20 件増えており、前年の傾向と逆転している。</p> <p>地域活動については、『小さな集いの場の輪を雨だれのように校区に作っていく』を目標に取り組んだ。いきいき百歳体操の新規立ち上げは 2 件行い、いきいき百歳体操交流会は 19 箇所で開催し、住民の地域ネットワーク構築の一環になった。</p> <p>地域包括支援センターの認知度も高まり、地域活動の増加につながっていることで高齢者の健康増進・認知症予防に寄与していると考ええる。</p> <p>また、介護者のつどいや主任ケアマネジャー交流会等、圏域 4 包括合同事業は、地域ケアシステムの一環として今後も継続が必要と考える。</p>

予防プラン数

平成30年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	250	246	247	251	235	240	246	234	236	229	227	227	2,868
外注	97	102	103	112	105	106	107	109	107	108	111	109	1,276
合計	347	348	350	363	340	346	353	343	343	337	338	336	4,144
内新規	8	11	10	18	6	10	12	7	10	8	10	10	120

住宅改修理由書作成

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2

総合相談・保健活動実績

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	75	107	83	74	85	77	67	66	53	109	84	82	962
来所	9	21	11	8	17	21	14	12	12	19	20	20	184
訪問	36	39	40	30	39	12	27	34	24	39	34	35	389
その他	0	4	8	5	2	2	6	3	3	2	6	5	46
合計	120	171	142	117	143	112	114	115	92	169	144	142	1,581

地域密着型サービス運営推進会議

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	2	2	2	2	2	4	1	2	1	3	2	3	26

※ 会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、グループホームそよか
ふるさとのたより姫路 レッツ倶楽部姫路 宮田デイサービス 大津みやび野デイサービス（認知症型）

認知症サポーター養成講座（講師）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネージャー研修事業（主催・参画）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	8

※ 地域のケアマネージャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施、4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	28	26	25	24	22	27	21	32	27	26	27	17	302

職員間の内部研修の実施状況

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
包括内研修	今年度の事業計画(法人内・市)について	全職種	8名	4月27日	管理者
包括内研修	集団指導の伝達 介護と医療保険の改正事項	全職種	10名	8月27日	管理者

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について	全職種	5	4月2日	大津みやび野ホーム 施設長
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について・伝達研修	介護支援専門員	5	4月2日	管理者
安全運転研修	事故防止について	全職種	10	7/10・7/11	株】ニッソーネット
介護職員ビジネスマナー	顧客満足度を高めるために	全職種	6	9/5,9/20,21	大阪瓦斯オートサービス

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
第1回認知症相談センター機能強化研修	認知症に対する支援スキルの向上について	認知症担当	1名	4月27日	1日間	県私学会館	口頭・復命
第1回主任ケアマネ連絡会	居宅介護支援事業所へのアンケート結果について	主任介護支援専門員	1名	6月19日	1日間	田中興産ビル	口頭・復命
第1回ケアマネジメント向上会議	医療職などの専門職を交えた事例検討について	介護支援専門員	1名	6月20日	1日間	西保健センター	口頭・復命
第1回認知症担当連絡会	認知症担当の役割について	認知症担当	1名	6月26日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
ふれあいネットワーク事業研修会	人と人が繋がる地域づくりについて	認知症担当	1名	7月11日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター全体研修	ICFについて	認知症担当	1名	7月12日	1日間	市役所10階大会議室	口頭・復命
第1回ブロック研修	医療・介護との連携について	社会福祉士 看護師 介護支援専門員	3名	7月23日	1日間	西保健センター	口頭・復命
西播磨連絡会総会	コーチングについて	主任介護支援専門員	1名	7月25日	2日間	姫路市医師会館	口頭・復命
平成30年度地域医療連携懇談会	最新肝治療について	看護師	2名	7月26日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
地域包括支援センター全体研修	総合相談について	主任介護支援専門員 介護支援専門員 社会福祉士 看護師	4名	8月3日	1日間	市役所北別館	口頭・復命
平成30年度兵庫県認知症見守りSOSネットワーク推進研修	認知症高齢者にやさしい地域について	認知症担当	1名	8月17日	1日間	県私学会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市 集団指導	平成30年度介護保険改正について	主任介護支援専門 員	1名	8月27日	1日間	文化センター小ホール	口頭・復命
第2回ケアマネジメント向上会議	事例検討 ゴミ屋敷について	主任介護支援専門員 社会福祉士 介護支援専門員	3名	8月29日	1日間	西保健センター	口頭・復命
平成30年度地域包括支援センター 職員向け困難事例対応力向上研修	複合的課題を持つ高齢者への支援について	主任介護支援専門 員	1名	10月15日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
H30年度地域包括支援センター職 員向け困難事例対応力向上研修	支援者支援が求められる困難事例	主任介護支援専門 員	1名	10月22日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
口腔ケア研修	口腔ケアにおける気づきと視点について	看護師	1名	10月25日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援セ ンター連絡協議会	地域支援事業が目指していることについて	認知症担当	1名	11月27日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
平成30年消費生活セミナー	葬儀費用の落とし穴と新しい供養のかたち	社会福祉士	1名	12月10日	1日間	イーグレひめじ	口頭・復命
第2回認知症担当連絡会	SOSネットワーク登録者支援状況・県警認知症にかか る支援対象者支援状況について	認知症担当	1名	12月10日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
成年後見センター リーガルサポート意見交換会	リーガルサポートについて 包括からの事前説明 グループワーク	主任介護支援専門 員 社会福祉士	2名	12月12日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市 生活支援体制検討会議	地区生活支援体制検討会議の開催状況について【報 告】 「生活支援と増進型地域福祉」【講演】	主任介護支援専門 員 認知症担当	2名	12月17日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 終末期ケア普及フォーラム	終末期における多職種連携について	保健師	1名	12月23日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
介護予防講演会		看護師	1名	1月29日	1日間	キャスパホール	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
姫路市権利擁護フォーラム	成年後見制度について	主任介護支援専門員	2名	2月15日	1日間	キャスパホール	口頭・復命
認知症フォーラム	認知症カフェについて	認知症担当	1名	2月22日	1日間	キャスパホール	口頭・復命
平成30年度 地域マネジメント会議	地域課題に関する取り組みについて	主任介護支援専門員	1名	2月27日	1日間	西保健センター	口頭・復命
姫路市病院機能勉強会	地域の各病院の特徴について	保健師・看護師	2名	2月28日	1日間	姫路文化センター	口頭・復命
平成30年度 生活支援体制整備事業情報交換会	地域での支えあいについて	主任介護支援専門員	1名	3月1日	1日間	姫路商工会議所	口頭・復命
第2回地域包括支援センター 保健師等連絡会	今年度の介護予防事業について(状況報告・グループワーク(今年度の振り返りと次年度に向けて))・伝達事項	看護師	1名	3月12日	1日間	イノウエビル	口頭・復命
第3回地域包括支援センター 認知症担当連絡会	①平成30年度認知症担当活動報告 グループワーク・情報交換	認知症担当	1名	3月19日	1日間	田中興産ビル	口頭・復命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 30 年 4 月 9 日	<p>「引き継ぎについて」</p> <p>居宅介護支援事業所に対して地域包括支援センターからケアプランを外注で引き継ぐ際、短時間で済むところを長々と話し、45 分もかけているが、居宅介護支援事業所のケアマネジャーも忙しいので考慮してもらいたいと当該居宅介護支援事業所から申出がある。</p>	<p>①管理者が引き継ぎ業務に不備があったことを謝罪し、担当者に 10 分から 15 分で 1 件の引き継ぎを終わらせるよう周知を図ることを伝えたことで理解が得られた。</p>
平成 30 年 5 月 19 日	<p>「担当者の変更について」</p> <p>利用者ご家族から担当ケアマネジャーの相談援助における対応が不十分であったとして担当者の変更依頼の申出がある。</p>	<p>①利用者ご家族の話を傾聴し、相談援助対応が不十分であったことを謝罪する。</p> <p>②担当ケアマネジャー以外にも訪問時における担当者を決めて対応することを伝える。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 30 年 10 月 27 日	<p>「公用車の物損事故について」</p> <p>利用者宅に訪問した際に、左折時に左側のミラーを電柱と接触し破損してしまう。</p>	<p>①周囲の状況を確認しながら慎重に運転をする。特に左側は左折時に注意する。</p> <p>②職員全員に対して再度、訪問時における事故のリスクや注意点を伝える機会をもうける。</p>