

平成 30 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域密着型小規模特養

第二姫路・勝原ホーム

平成 30 年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>高齢者虐待防止など人権意識を高めるとともに接遇の向上を図り、基本理念に基づいた支援を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>近年、身体拘束など不適切な支援による高齢者虐待が報道されている中、不適切な支援に至る要因として、人権意識の低下、年上の人を尊び、敬わない対応、無意識の支援、知識不足などがあげられている。</p> <p>支援者として、施設を媒介にした共同生活者である入居者の一人ひとりの権利や当たり前の生活を脅かさないように、職員の間観やケア観、倫理観など人権意識を高めるとともに、年上の生活者として、尊び、敬った対応など支援の基本に立ち戻り、基本理念を意識した支援や関わりを実行するため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生活者である入居者の主体性を全職員が意識するため、施設内研修を実施する。</li> <li>2. 平成 29 年度に実施した自己評価にて得られた気づきを共有していくことで、より質の高い支援を実行する。</li> <li>3. 委員会活動を通じて、接遇マニュアルを見直す。</li> <li>4. 委員会活動を通じて、身体拘束等の適正化のための指針を整備する。また、高齢者虐待に関するアンケートを実施し、集計結果を踏まえて、施設内研修を実施する。</li> <li>5. いち支援者として、いたわりと思いやりの気持ちに加えて、人間観やケア観、倫理観をもとに日頃、実行しているケアや支援内容を自己評価として振り返る。</li> </ol>

<p>事業報告</p>	<p>年度初めに基本理念及び倫理に関する研修を行い、利用者をいち生活者としての意識付けを図り、主体性のある生活に努めた。また、平成 29 年度に実施した自己評価の集計結果を施設内研修で説明し、職員個々の気づきの共有に努めた。加えて、ユニット会議や委員会活動の中も該当する内容に触れ、参考にしつつ、支援や活動を行ったことで、より質の高い支援に努めた。</p> <p>接遇に関しては、委員会活動を通じて、法人内の接遇研修の内容を加味しつつ、接遇マニュアルを見直し作業を行い、加筆・修正点など新旧対照表をとりまとめる段階まで、達した。</p> <p>高齢者虐待防止に関しては、調理員を除く職員に虐待に関するアンケートを行い、集計並びに検証結果を新たに作った身体拘束禁止に関する指針とともに施設内研修時に説明し、周知と意識化を図った。また、委員会活動の中で介護専門誌を参考に現状の支援内容を振り返るとともにマスコミなど報道があれば、記事を回覧し、予防に関する意識化に努めた。加えて、全職種が拘束なき介護に関する法人内研修を受け、人権について、理解を深めるなど、いち支援者としての資質と事業所としてのサービス水準の向上に努めた。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、満床月が 2 ヶ月あったものの、10 月、11 月、12 月と入院と退居が重なり、95%を切ったことで 97.6%となっている。平成 29 年度の 97.0%からは微増したが概ね変わらない状況にある。</p> <p>年間平均要介護は平成 29 年度が 4.06、平成 30 年度は 4.11 と重度化が進んでいる。更新を迎えた利用者の要介護度が数人、上がったことが、要因として、あげられる。</p> <p>事故に関しては、転倒などによる強打が原因と考えられる右手首の骨折が 1 件あり、ギプスによる固定で完治している。心身状態が重度化している中、常時の見守りも行き届かないことを踏まえ、もしもを想定した対応の意識付けが問われている状況にある。</p> <p>減災対策としては、地震や豪雨など自然災害からライフラインが遮断した場合を想定し、非常食の提供手順の確認ならびに試食を行い、意識化を図った。</p> <p>苦情に関しては、実習生への対応に関する内容が 1 件あった。加えて、意見箱には、不適切な支援や対応に関する投稿もあり、いずれも無意識な言動が原因としてあげられ、基本理念を理解し、意識して対応する職員としない職員とに温度差が出ている。</p> <p>職員間の意識統一を図るため、平成 31 年度は、ホスピタリティー（もてなす気持ち）について理解を深め、力を注いでいきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 4.24》

平成31年3月31日 現在

	人数	人数
要介護1	0	0%
要介護2	0	0%
要介護3	8	28%
要介護4	6	21%
要介護5	15	52%
合計	29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績(人数) 《年間平均要介護度 4.11》

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
要介護3	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	9	8	84
要介護4	10	9	9	10	10	11	11	11	11	10	6	6	114
要介護5	11	12	12	11	11	11	12	11	11	11	15	15	143
合計	29	29	29	29	29	29	30	29	30	29	30	29	351
平均要介護度	4.07	4.10	4.10	4.07	4.07	4.10	4.13	4.10	4.07	4.07	4.20	4.24	4.11

月間利用実績(延べ人数) 《年間稼働率97.6%》

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	0	0	306
要介護3	203	217	210	217	217	180	186	180	201	215	237	248	2,511
要介護4	300	277	270	299	310	318	316	270	293	310	146	186	3,295
要介護5	321	372	355	341	341	330	318	315	328	341	394	465	4,221
合計	854	897	865	888	899	858	851	795	853	897	777	899	10,333
稼働率	98.2%	99.8%	99.4%	98.8%	100%	98.6%	94.7%	91.4%	94.9%	99.8%	95.7%	100%	97.6%

住所地（校区）の状況

平成31年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	1	9	10
大津茂校区	1	1	2
旭陽校区	1	3	4
余部校区	1	3	4
大津校区	1	3	4
網干校区	0	1	1
広畑校区	0	2	2
林田校区	0	1	1
前之庄校区	0	1	1
合計	5	24	29

入居前の居所

平成31年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	1	22	23
医療機関	2	0	2
介護療養型医療施設	1	0	1
介護老人保健施設	0	1	1
グループホーム	0	1	1
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者住宅	1	0	1
合計	5	24	29

入所申込者の状況

平成31年3月31日 現在

男	25
女	52
合計	77

年齢構成状況

平成31年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	77	89	81.4
女	76	99	87.8
全体	76	99	86.7

年齢別構成状況

平成31年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	3	1	1	0	5
女	0	0	5	5	1	13	24
全体	0	0	8	6	2	13	29

在所期間の状況

平成31年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	1	1	3	0	0	5	2年8ヶ月
女	7	6	5	6	0	24	3年4ヶ月
全体	8	7	8	6	0	29	3年3ヶ月

入退所の状況

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	0	0	1	0	0	2	2	1	0	1	0	8
退所	0	0	1	0	0	1	3	0	1	0	1	0	7

入院の状況（入院人数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	1	0	0	0	0	0	1	3	3	0	1	0	9
延べ日数	9	0	0	0	0	0	24	55	34	0	26	0	148

家族との外出・外泊状況（回数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	5	6	6	6	2	4	4	5	3	2	4	3	50
外泊	2	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	7

家族の訪問状況（回数）

平成30年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
34	46	39	48	38	48	23	27	31	33	31	31	429

日常生活状況

平成31年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自立歩行	3	10.3%
	杖等歩行補助器具利用	3	10.3%
	車いす利用	23	79.3%
食事	自分で可能	13	44.8%
	一部介助	7	24.1%
	全介助	9	31.0%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	8	27.6%
	全介助	21	72.4%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	11	37.9%
	全介助	18	62.1%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	20	69.0%
			おむつ使用	9	31.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
介助			13	44.8%	
おむつ使用			16	55.2%	
認知症高齢者				29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	3	3	5	14	0	4	29
割 合	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%	17.2%	48.3%	0.0%	13.8%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

平成31年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合 計
人 数	0	0	0	0	13	1	11	4	29
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.8%	3.4%	37.9%	13.8%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

平成31年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				座位式特殊浴槽による入浴			
対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯	対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯
10	2	3 ~ 4	月~土曜日 13:30~16:30	0	0	0	
一般浴槽による入浴							
対象人員	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯				
19	2	6 ~ 7	月~土曜日 13:30~16:30				

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
4月2日	桜花観賞(太子町川島)					0
4月2日	避難訓練					0
4月3日	運営推進会議	1	2		2	5
4月3日	桜花観賞(太子町川島)					0
4月4日	朝食非常食(パン)対応					0
4月4日	パン訪問販売(さくら)					0
4月5日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
4月6日	園庭でのホットプレート調理(さくら)					0
4月6日	レクリエーションボランティア			1		1
4月11日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月13日	レクリエーションボランティア			1		1
4月14日	笑いヨガ			1		1
4月16日	散髪			2		2
4月18日	朝食非常食(パン)対応					0
4月18日	パン訪問販売(あやめ)					0
4月20日	レクリエーションボランティア			1		1
4月25日	陶芸			1		1
4月25日	パン訪問販売(さくら)					0
4月27日	誕生会(さくら)					0
小 計		1	2	7	2	12
5月2日	避難訓練					0
5月2日	朝食非常食(パン)対応					0
5月2日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月4日	レクリエーションボランティア			1		1
5月5日	下太田花祭り、餅まき見学		60			60
5月9日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
5月9日	パン訪問販売(あやめ)					0
5月10日	いちご狩り		2			2
5月11日	朝食非常食(パン)対応					0
5月11日	レクリエーションボランティア			1		1
5月15日	出前講座(高丘中学校)				150	150
5月16日	ホットプレート調理(さくら)					0
5月19日	笑いヨガ			1		1
5月19日	家族会役員会	6				6
5月21日	散髪			2		2
5月23日	陶芸			1		1
5月23日	地域福祉セミナー(勝原区朝日谷)		21			21
5月23日	朝食非常食(パン)対応					0
5月23日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月28日	じゃがいも掘り		2			2
5月28日	いきいきサロン		30			30
5月30日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				27	27
5月31日	つくしの会との交流			10		10
小 計		6	115	17	177	315



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
6月1日	レクリエーションボランティア			1		1
6月4日	運営推進会議	1	2		2	5
6月4日	姫路市網干消防署立会避難訓練、査察					0
6月5日	出前講座(城陽小学校)				85	85
6月6日	朝食非常食(パン)対応					0
6月6日	パン訪問販売(さくら)					0
6月8日	レクリエーションボランティア			1		1
6月9日	笑いヨガ			1		1
6月11日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月12日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月12日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月13日	バーベキュー(さくら)					0
6月13日	おやつ(ケーキ)作り(あやめ)					0
6月13日	パン訪問販売(もみじ)					0
6月13日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月14日	バーベキュー(あやめ、もみじ)					0
6月14日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月15日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月17日	家族会総会	18				18
6月18日	散髪			2		2
6月18日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月19日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月20日	朝食非常食(パン)対応					0
6月20日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月21日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月22日	レクリエーションボランティア			1		1
6月22日	県立龍野北高等学校施設実習			2		2
6月23日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
6月25日	出前講座(勝原小学校)				120	120
6月25日	いきいきサロン		28			28
6月26日	やながせ保育園 やながせ祭り予行見学				161	161
6月26日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				27	27
6月27日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月27日	パン訪問販売(さくら)					0
6月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		19	30	9	413	471

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
7月3日	地域福祉セミナー(勝原区下太田)		27			27
7月4日	避難訓練					0
7月4日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		22			22
7月4日	朝食非常食(パン)対応					0
7月4日	パン訪問販売(もみじ)					0
7月5日	七夕竹準備		1			1
7月7日	七夕会					0
7月9日	やながせ祭り見学				161	161
7月9日	散髪			2		2
7月10日	出前講座(朝日中学校)				350	350
7月11日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
7月11日	パン訪問販売(あやめ)					0
7月13日	レクリエーションボランティア			1		1
7月17日	笑いヨガ			1		1
7月18日	ホットプレート調理(さくら)					0
7月18日	朝食非常食(パン)対応					0
7月18日	パン訪問販売(さくら)					0
7月19日	吉備神社夏祭り参拝					0
7月19日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
7月20日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				30	30
7月20日	レクリエーションボランティア			1		1
7月23日	いきいきサロン		26			26
7月25日	ギター演奏鑑賞(エレキギター)			3		3
7月27日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	76	10	541	627

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
8月1日	パン訪問販売(あやめ)					0
8月2日	避難訓練					0
8月6日	運営推進会議	1		2	2	5
8月6日	朝食非常食(パン)対応					0
8月8日	そーめん流し(さくら)					0
8月9日	やながせ保育園園児との交流				26	26
8月9日	そーめん流し(あやめ、もみじ)					0
8月10日	レクリエーションボランティア			1		1
8月13日	朝食非常食(パン)対応					0
8月16日	笑いヨガ			1		1
8月17日	レクリエーションボランティア			1		1
8月19日	おやつ(スイートポテト、フルーチェ)作り(もみじ)					0
8月19日	認知症セミナー		21			21
8月20日	散髪			2		2
8月20日	朝食非常食(パン)対応					0
8月22日	誕生者外食(はま寿司)					0
8月22日	パン訪問販売(さくら)					0
8月23日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				23	23
8月24日	レクリエーションボランティア			1		1
8月27日	朝食非常食(パン)対応					0
8月28日	朝日中学校文化部との交流				75	75
8月29日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		1	21	8	126	156

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月3日	朝食非常食(パン)対応					0
9月5日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
9月5日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月6日	やながせ保育園園児との交流				28	28
9月7日	笑いヨガ			1		1
9月7日	避難訓練					0
9月7日	地域福祉セミナー(勝原校区民生・児童委員)		17			17
9月9日	おやつ(バナナヨーグルト)作り(あやめ)					0
9月10日	朝食非常食(パン)対応					0
9月12日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月13日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
9月14日	レクリエーションボランティア			1		1
9月17日	寿会(岩波右扇会舞踊見学、茶話会)			10		10
9月17日	朝食非常食(パン)対応					0
9月18日	散髪			2		2
9月19日	ホットプレート調理(さくら)					0
9月19日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月21日	レクリエーションボランティア			1		1
9月24日	朝食非常食(パン)対応					0
9月24日	いきいきサロン		24			24
9月26日	パン訪問販売(さくら)					0
9月28日	レクリエーションボランティア			1		1
9月29日	おやつ(ケーキ)作り(もみじ)					0
9月30日	おやつ(バナナヨーグルト)作り(あやめ)					0
小 計		0	41	17	28	86

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
10月1日	朝食非常食(パン)対応					0
10月2日	運営推進会議	1	2		2	5
10月2日	避難訓練					0
10月3日	パン訪問販売(さくら)					0
10月5日	レクリエーションボランティア			1		1
10月6日	吉備神社秋祭り見学		70			70
10月6日	寿司バイキング					0
10月7日	吉備神社秋祭り見学					0
10月8日	朝食非常食(パン)対応					0
10月9日	やながせ保育園 運動会予行見学				161	161
10月9日	笑いヨガ			1		1
10月10日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月12日	レクリエーションボランティア			1		1
10月15日	散髪			2		2
10月15日	朝食非常食(パン)対応					0
10月17日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月21日	魚吹八幡神社秋祭り見学					0
10月22日	朝食非常食(パン)対応					0
10月24日	パン訪問販売(さくら)					0
10月25日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
10月26日	ホットプレート調理(さくら)					0
10月26日	レクリエーションボランティア			1		1
10月27日	ひょうご介護サポーター研修		5			5
10月29日	朝食非常食(パン)対応					0
10月29日	いきいきサロン		29			29
10月30日	おやつ(杏仁豆腐)作り(もみじ)					0
10月31日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		1	106	6	163	276

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
11月2日	避難訓練					0
11月2日	レクリエーションボランティア			1		1
11月5日	さつまいも掘り		2			2
11月5日	朝食非常食(パン)対応					0
11月5日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月6日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月7日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
11月7日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月7日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月8日	やながせ保育園園児との交流				27	27
11月8日	笑いヨガ			1		1
11月8日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月9日	レクリエーションボランティア			1		1
11月9日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				4	4
11月12日	鍋料理(もみじ)					0
11月12日	朝食非常食(パン)対応					0
11月13日	鍋料理(あやめ)					0
11月14日	パン訪問販売(さくら)					0
11月16日	レクリエーションボランティア			1		1
11月19日	運動会					0
11月19日	散髪			2		2
11月19日	朝食非常食(パン)対応					0
11月21日	パン訪問販売(もみじ)					0
11月22日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				28	28
11月24日	家族会役員会	4				4
11月26日	朝食非常食(パン)対応					0
11月26日	いきいきサロン		28			28
11月27日	鍋料理(さくら)					0
11月28日	百歳利用者祝賀会	3			3	6
11月28日	出前講座(城乾中学校)				59	59
11月29日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月30日	レクリエーションボランティア			1		1
	小 計	7	30	8	141	186

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
12月1日	笑いヨガ			1		1
12月3日	避難訓練					0
12月3日	朝食非常食(パン)対応					0
12月4日	おやつ(ケーキ)作り、誕生会(あやめ)					0
12月5日	パン訪問販売(さくら)					0
12月7日	レクリエーションボランティア			1		1
12月10日	朝食非常食(パン)対応					0
12月11日	運営推進会議	1	2		2	5
12月12日	パン訪問販売(もみじ)					0
12月13日	喫茶(ガスト)外出(あやめ)					0
12月14日	レクリエーションボランティア			1		1
12月17日	散髪			2		2
12月17日	朝食非常食(パン)対応					0
12月17日	いきいきサロン		28			28
12月19日	幼児音楽フェスティバル見学(姫路文化センター)					0
12月19日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月20日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				23	23
12月22日	オカリナ鑑賞会			4		4
12月23日	クリスマス会	22				22
12月24日	朝食非常食(パン)対応					0
12月26日	餅花飾りつけ					0
12月31日	朝食非常食(パン)対応					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		23	30	9	25	87

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
1月1日	初詣(吉備神社)					0
1月1日	書き初め					0
1月3日	初詣(広畑天満宮)					0
1月3日	書き初め					0
1月4日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月4日	避難訓練					0
1月4日	朝食非常食(パン)対応					0
1月7日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月8日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月9日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月9日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			2		2
1月9日	パン訪問販売(もみじ)					0
1月10日	初詣(大塩天満宮)					0
1月11日	初詣(吉備神社)					0
1月11日	誕生会(あやめ)					0
1月11日	レクリエーションボランティア			1		1
1月16日	パン訪問販売(あやめ)					0
1月17日	笑いヨガ			1		1
1月17日	鍋料理(あやめ)					0
1月19日	おやつ(ケーキ)作り、誕生会(あやめ)					0
1月21日	散髪			2		2
1月23日	パン訪問販売(さくら)					0
1月24日	鍋料理(もみじ)					0
1月25日	鍋料理(さくら)					0
1月28日	いきいきサロン		29			29
1月30日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		0	29	6	0	35



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
2月1日	節分メニュー					0
2月1日	朝食非常食(パン)対応					0
2月2日	避難訓練					0
2月3日	節分豆まき					0
2月5日	運営推進会議		2		2	4
2月11日	鍋料理(もみじ)					0
2月13日	パン訪問販売(もみじ)					0
2月15日	笑いヨガ			1		1
2月16日	おやつ(ケーキ)作り、誕生会(あやめ)					0
2月18日	散髪			2		2
2月20日	パン訪問販売(もみじ)					0
2月22日	おやつ(プリン)作り、誕生会(さくら)					0
2月25日	いきいきサロン		25			25
2月26日	鍋料理(さくら)					0
2月27日	やながせ保育園 子育て教室参加者との交流		34		3	37
2月27日	パン訪問販売(あやめ)					0
2月28日	鍋料理(あやめ)					0
小 計		0	61	3	5	69

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (平成30年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
3月1日	朝食非常食(パン)対応					0
3月1日	レクリエーションボランティア			1		1
3月2日	避難訓練					0
3月3日	ひな祭り					0
3月4日	介護職員初任者研修施設実習				2	2
3月6日	ホットプレート調理(さくら)					0
3月6日	パン訪問販売(さくら)					0
3月7日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
3月8日	レクリエーションボランティア			1		1
3月9日	笑いヨガ			1		1
3月10日	おやつ(ケーキ)作り、誕生会(さくら)					0
3月13日	体操レクリエーション(兵庫第一興商)			1		1
3月13日	パン訪問販売(もみじ)					0
3月15日	レクリエーションボランティア			1		1
3月18日	散髪			2		2
3月18日	おやつ(ケーキ)作り(あやめ)					0
3月20日	パン訪問販売(あやめ)					0
3月22日	菜の花観賞(たつの市新舞子)					0
3月23日	菜の花観賞(たつの市新舞子)					0
3月26日	梅林観賞(世界の梅公園)					0
3月27日	梅林観賞(世界の梅公園)					0
3月28日	梅林観賞(世界の梅公園)					0
3月29日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	0	8	2	10
合 計		58	541	108	1,623	2,330

職員の法人内部研修の実施状況 (平成30年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
介護技術研修	楽ワザセミナー：介護の基本、寝返り、起き上がり、移乗介助技術について (講習及び実技)	介護職員	19名	6月2、27、30日	ケアプロデュースRX組 代表 青山幸広氏
産業医研修	健康診断結果の総評、生活習慣病について	全職種	14名	6月28日	産業医 久保精一郎氏
接遇研修	介護職員のビジネスマナー、介護職員のマナーについて	全職種	31名	7月10、11日 8月7日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
安全運転研修	福祉車両、安全運転自己診断、事故を起こさないための心得、ビデオ診断講評、自損事故の現状、実車による死角体感について	公用車を運転する職種	13名	8月20、21日 9月5、20日	大阪ガスオートサービス 安心運転 転コンサルタント 吉田正信氏他
看取りケア強化研修	看取りケアの実際、死の受容プロセス、家族の気持ちと必要な対応、チームケア、介護者のあり方について	看護職員 介護職員	21名	9月10、12、14日	株式会社ニッソーネット 舟木つるえ氏
衛生管理研修	細菌性食中毒の特徴と予防について	管理栄養士 調理員	8名	10月22、29日	衛生管理株式会社 微生物検査室 森田氏
介護技術(ロボット)研修	ノーリフティングケア、日本の介護環境の現状、福祉機器の活用、役割と心構え、実証について	管理栄養士、調理員以外の職種	29名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム いやさか苑 施設長 田上優佳氏
職員倫理研修	身体拘束、拘束が及ぼす弊害と悪循環、身体拘束禁止11項目、緊急やむを得ない場合の対応、介護の質、人権擁護と倫理について	全職種	39名	11月7、16、19日	特別養護老人ホーム おかの花 施設長 小椎尾竹信氏
音楽療法研修	カラオケ機器のメンテナンス、プログラムの参加率の向上方法について (講習及び実技)	機能訓練指導員 生活相談員 介護職員	21名	11月29日 12月5日 1月9日	株式会社兵庫第一興商 音楽健康指導士 村上寛奈氏

職員の内部研修の実施状況（平成30年度）

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報への取り扱い、事業計画について	全職種	27名	4月2、5日（2日間）	理事長、施設長
自己評価に関する研修	平成29年10月に実施した自己評価票の集計結果について	全職種	19名	4月22、29日、5月20日（3日間）	施設長
感染症対策研修	「家庭でできる食中毒予防の6つのポイント」（動画視聴） 食中毒の基礎知識について	全職種	20名	6月20、21日、7月18、25日（4日間）	感染症対策委員
人権研修	虐待に関するアンケート調査の集計結果及び検証、身体拘束禁止に関する指針について	介護員 看護師	16名	7月29日、8月6、12日（3日間）	人権擁護委員
認知症研修	認知症の基礎的理解、記憶のしくみと認知症による影響について	介護員 看護師	29名	9月6、9～15、17、20（10日間）	施設長
感染症対策研修	「実践で学ぶ嘔吐物処理方法」（動画視聴）	全職種	23名	10月19、23日、11月21、22日（4日間）	感染症対策委員
接遇研修	今求められている介護職のコミュニケーション力、コミュニケーションタ イプ診断について	全職種	42名	11月20～24、26、27、29日（8日間）	接遇委員
介護技術（排泄ケア）研修	排泄介護の留意点、便の生成と排便のしくみについて	介護員 看護師	30名	12月18～20、22、23、28～31日（9日間）	ケア向上委員
食事に関する研修	食事支援に関する外れないポイントについて	全職種	24名	1月7日、2月20、21、22日（4日間）	食事委員
リスクマネジメント研修	平成29年度事故集計結果、発生件数や時間を踏まえた予防対策、骨粗鬆症 と骨折について	全職種	25名	1月20、21、23、24、30日、2月 1、2日（7日間）	リスクマネジメント委員
安全対策研修	避難誘導及び誤報時の対応について	全職種	18名	3月2日、4月5、8、10、21、24 日（6日間）	環境・安全対策委員

職員の外務研修の受講状況 (平成30年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの現状、対人個別援助技術及び地域援助技術、倫理等について	介護支援専門員	1名	4月23日	10日間	兵庫県社会福祉研修所他	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修会	福祉サービスへの心構え、自施設理念の理解と人権意識について	介護員	2名	5月12日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 加算取得方法に関する研修会	特別養護老人ホームの加算取得方法について	施設長	1名	5月20日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	栄養士	1名	5月23日	1日間	イーグレひめじ	口頭・復命
兵庫県福祉・介護職員合同入職式、新任職員研修	大切な人の想い、活躍できる社会人になるための2つの法則について	介護員	2名	5月29日	1日間	兵庫県公館	口頭・復命
姫路市社会福祉施設(介護・障害)等新任職員研修会	介護(支援)従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	栄養士	1名	6月18日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第1回)	ミネラルの吸収と代謝について(リンより)	栄養士	1名	7月11日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 奈良大会	奈良は福祉の原点、これからの介護事業の経営に向けて、認知症ケアについて	介護員	1名	7月26日	2日間	なら100年会館等	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	高齢者事業の施設長にお願いしたいこと、地域サポート施設知事認定制度について	施設長	1名	8月20日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 養護部 第1回職員研修会	取材から見えてきた認知症対策について	介護支援専門員	1名	9月1日	1日間	葦合文化センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第2回)	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	9月12日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 経費・ ケアハウス部会 職員研修会	多職種連携に求められるコミュニケーションスキル アップ、TRUE COLORSについて	介護支援専門員	1名	9月14日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 ケアプラン研修会	ICFの概念と包括的自立支援プログラムについて 共通事例演習	施設長	1名	9月26日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの 特長と作成手順について	施設長	1名	9月27日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市感染症対策(専門職)研修 会	看護職としての施設内での感染症対策指導のあり方 について	看護師	1名	9月27日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
小規模多機能型サービス等計画作 成担当者研修	小規模多機能ケアの視点、地域生活支援、ケアマネ ジメント論、チームケア、支援計画の作成について	介護員	1名	9月27日	2日間	総合リハビリテーション センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 第2回 介護職員等の終末期ケア対応向上 研修	医療モデルから生活モデルへ、生活の場で看取るた めの準備、生活の場のターミナルケアについて	介護員	1名	10月4日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市感染症対策(基礎)研修会	感染症の予防と対策について	介護員	1名	10月15日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの 特長と作成手順について	施設長	1名	10月17日	1日間	和田山ジュピターホール	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第3回)	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	10月18日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展 開、ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	10月24日	6日間	兵庫県社会福祉研修所他	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	介護ロボット体験、介護技術コンテンツ見学	介護員	1名	11月3日	1日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向、実践の振り返りと指導及び支援の実践について	施設長	1名	11月4日	9日間	兵庫県立のじぎく会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第4回）	災害時の調理について	栄養士、施設長	2名	11月14日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長、職員研修会	未来の介護と介護ロボットの現状について	施設長	1名	11月26日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	これだけは押さえておきたい労務管理のポイントについて	施設長	1名	12月3日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラムの特長と作成手順について	施設長	1名	12月6日	1日間	小野市うるおい交流館エクラ	口頭・復命
兵庫県社会福祉協議会 平成30年度 社会福祉法人財務管理研修	社会福祉法人会計の基本、計算書類・附属明細書の基本、財務分析について	施設長	1名	12月14日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 終末期 ケア普及フォーラム	住み慣れた地域で、安心して暮らし続けるために、終末期における多職種連携について	看護師	1名	12月23日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	社会福祉施設のコンプライアンス、法令遵守責任者の役割について	施設長	1名	2月12日	1日間	姫路市役所北別館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	介護ロボット、ノーリフティングケア、指導監査、介護保険制度の今後の動向について	施設長	1名	2月13日	2日間	ホテルクラウンパレス神戸	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	ノーリフティングケアについて	介護員	1名	2月20日	1日間	みかしほ学園	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県社会福祉協議会 平成30年度リスクマネジメント研修	リスクマネジメント総論、水防法改正に伴う対応について	施設長	1名	3月7日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会 (第6回)	盛り付けについて	栄養士	1名	3月15日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	ノーリフティングケアについて	介護員	1名	3月20日	1日間	みかしほ学園	口頭・復命



## 苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 30 年 6 月 21 日	<p>「看護職員の対応について」</p> <p>不慣れで、戸惑いながら実習を受けている生徒たちに入浴支援に関する指導時にその場にいた看護師が、次々に矢継ぎ早に忙しく、指示・命令的に指導したことに対し、担当教諭から生徒たちがつらかったと話しているため、今の子どもたちの考え方や生活環境を踏まえ、気持ちを大切にされた実習指導方法を検討し、対応してほしいとの申出がある。</p>	<p>①教諭には、不適切な対応について、陳謝する。</p> <p>②実習生たちにも、昼休みに再度、事情を確認した後、つらく、心を傷つけたことに関して、陳謝する。</p> <p>③朝礼や会議等でこの旨を伝え、指示・命令的な言葉遣いは避け、実習生たちには状況を説明し、理解度を把握した指導に努め、周知徹底を図っていくことを説明する。</p> <p>④実習生が遠慮なく、思い・感じたことを率直に話させる雰囲気作りに努めていくことも説明すると理解は得られた。</p>

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 30 年 5 月 31 日	<p>「強打による右橈骨遠位端骨折」</p> <p>10 時頃、「昨日こけたんや、痛いんや」との話を聞き、確認すると左右差があり、腫れていた。</p> <p>右手首の腫れ以外に外傷はなく、転倒したかどうか不明であるが、右手首を強くついたことで、右橈骨を骨折する。</p>	<p>①申し送りなどで情報の共有化を図り、状態把握に努める。</p> <p>②定時の入室時には、睡眠状態などの確認を行い、起床時に躓かないように環境整備に努める。</p> <p>③立位動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>④センサーマットを利用し、他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</p>