

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域密着型小規模特養

第二姫路・勝原ホーム

令和3年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>感染症予防対策を講じつつ、チームケアの強化と情報共有のシステム化に努め、楽しみと安心がかなう暮らしの継続を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>コロナ禍で、外出や地域交流、盛大なレクリエーション活動、家族との面会などこれまでの生活では考えられなかった制限が強いられていることを踏まえ、チームとして、各職種間で感染症予防対策の手順などを確認し、周知徹底を図りたいため。</p> <p>また、制限ある生活を暮らしている利用者の現状を踏まえ、可能性と課題など、的確に把握したアセスメント情報を各職種間で共有し、共通認識に基づく支援を継続していくことで、楽しみと安心が感じられる暮らしを図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. コロナウイルスなど感染症予防対策に関する通知や資料を参考に既存のマニュアルを見直し、加筆、修正を行う。加筆、修正点は、職員会議、部署並びにユニット会議で説明し、手順の周知徹底に努める。 2. 心身機能に加え、体調維持を図るため、多職種協働での支援を意識し、日常の支援や関わりの中で気づいたことは、各専門職種間で情報交換を行い、共通認識に努める。 3. チームケアとして、それぞれの専門職が持つ知識と技術を持ち寄り、サービス担当者会議にて、PDCAサイクルをもとに現状の支援の実施状況に加え、可能性や阻害因子などを確認し、改善を積み重ねていくことで、利用者一人ひとりが楽しみやいきがいが感じられる支援に努める。 4. 感染症に留意しながら利用者を交えて、生活相談員とユニットリーダーとが協働で余暇活動を企画し、実施する。

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>毎月の職員会議や朝礼などで、感染症予防対策の徹底を図り、職員に対し、意識づけもできているため、今後も継続的に徹底を図っていききたい。また、介護支援専門員が3ヶ月毎に利用者に意向並びに満足度調査を行い、主体性のある生活につながっているかの検証は、サービス担当者会議にて継続して行っている。</p> <p>年間計画に沿って、毎月、施設内研修を実施し、支援に関する知識と技術を高め取り組みをしてきたが、緊急事態宣言期間やまん延防止等重点措置の延長により、資料配布に留まった。</p> <p>平均稼働率は、上半期は97.0%を維持していたが、9月以降、加齢に伴う体調不良や疾病から入院日数が増え、稼働率は低迷した。</p> <p>クリスマスや正月、節分など季節にちなんだ行事、ホットプレート調理や鍋料理に加え、各ユニットが月に1回以上、おやつ作りに取り組むなど、四季が感じられる催しを企画し、実行した。</p> <p>今後も各種会議にて報告、連絡、相談など多職種協働を図り、気づきの共有に加え、ケアの検証と修正を行っていききたい。あわせて、資質の向上と意識改革を図っていききたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、退居は9人と例年に比べ増加し、体調不良や心神疾患の治療に伴う入院日数が382日と2年度より1割増加した。年間稼働率も2年度の96.4%から94.6%へとさらに低下した。</p> <p>平均介護度に関しては、年度当初は4.00であり、年度末も4.00となっている。おむつや特殊浴槽で対応する利用者が徐々に増えている中、新たに胃ろうを造設した利用者も3名となり、重度化が進んでいる。事故に関しては、転倒、転落などに伴う大腿骨骨折があり、約2週間入院となった。不安定ながらも歩行がかなう利用者の見守り方や注意喚起、機能訓練のあり方が問われている状況にある。</p> <p>防災対策については、非常食に関する職員の意識付けを図るため、今年度も提供手順の確認と試食を行ったが、コロナ禍に伴う感染症予防対策から地域住民を招いての避難訓練は控えた。</p> <p>感染拡大防止を優先し、地域交流や地域行事への参加は休止するなど、人との交流を控えている中、姫路市地域包括支援課を含め、言葉遣いなど不適切な対応に関する苦情が2件あり、心理的虐待を疑われたことを踏まえ、家族の心情を察した対応を心がけるように朝礼や会議などで働きかけ、改善に努めている。</p> <p>4年度はコロナ禍で制限ある生活を強いられている中にも十分な感染症対策を講じ、利用者一人ひとりが楽しみや刺激を感じられる主体的な生活の実現に向け、取り組んでいきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度4.0》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
要介護 1	0	0%
要介護 2	0	0%
要介護 3	10	37%
要介護 4	7	26%
要介護 5	10	37%
合計	27	100%

月間利用実績（人数） 《年間平均要介護度》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	8	8	8	9	10	10	10	11	12	12	11	10	119
要介護 4	13	13	13	12	11	10	10	10	7	8	9	8	124
要介護 5	8	8	8	9	8	9	9	9	10	9	9	10	106
合計	29	29	29	30	29	29	29	30	29	29	29	28	349
平均要介護度	4.00	4.00	4.03	4.00	3.93	3.97	3.97	3.93	3.93	3.90	3.93	4.00	3.97

月間利用実績（延べ人数） 《年間稼働率94.5%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	240	248	240	267	292	286	310	315	345	336	299	310	3,488
要介護 4	365	384	365	339	335	263	245	240	213	209	209	217	3,384
要介護 5	240	248	240	254	248	251	265	252	293	279	252	310	3,132
合計	845	880	845	860	875	800	820	807	851	824	760	837	10,004
稼働率	97.1%	97.9%	97.1%	95.7%	97.3%	92.0%	91.2%	92.8%	94.7%	91.7%	93.6%	93.1%	94.5%

住所地（校区）の状況

令和4年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	2	11	13
大津茂校区	0	1	1
旭陽校区	1	2	3
大津校区	0	1	1
網干校区	0	3	3
広畑校区	1	3	4
青山校区	1	0	1
白鳥校区	0	1	1
合計	5	22	27

入所前の居所

令和4年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	2	12	14
医療機関	1	2	3
介護療養型医療施設	0	0	0
介護老人保健施設	0	3	3
グループホーム	0	0	0
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	2	2
高齢者住宅	2	3	5
合計	5	22	27

入所申込者の状況

令和4年3月31日 現在

男	18
女	58
合計	76

年齢構成状況

令和4年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	82	88	85
女	73	103	89.7
全体	73	103	87.3

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	0	2	3	0	5
女	0	1	1	4	6	10	22
全体	0	1	1	6	9	10	27

在所期間の状況

令和4年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	1	2	1	1	0	5	2年3ヶ月
女	5	5	4	6	2	22	3年7ヶ月
全体	6	7	5	7	2	27	3年4ヶ月

入退所の状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1	1	0	8
退所	0	0	1	2	0	1	0	1	1	1	1	1	9

入院の状況（入院人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	2	1	1	0	1	3	4	3	3	3	2	1	24
延べ日数	25	19	19	0	6	63	71	43	39	51	37	9	382

家族との外出・外泊状況（回数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和3年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
15	11	25	30	20	22	25	21	16	24	17	31	257

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自力歩行	3	11.1%
	杖等歩行補助器具使用	2	7.4%
	車いす使用	22	81.5%
食事	自分で可能	11	40.7%
	一部介助	8	29.6%
	全介助	8	29.6%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	11	40.7%
	全介助	16	59.3%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	13	48.1%
	全介助	14	51.9%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	9	33.3%
			おむつ使用	18	66.7%
	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
介助			5	18.5%	
		おむつ使用	22	81.5%	
認知症高齢者				27	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	2	3	5	9	4	4	27
割 合	0.0%	0.0%	7.4%	11.1%	18.5%	33.3%	14.8%	14.8%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	0	0	3	6	7	8	3	27
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	25.9%	29.6%	11.1%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和4年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				一般浴槽による入浴			
対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日	対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日
人員	の回数	当りの人員	及び時間帯	人員	の回数	当りの人員	及び時間帯
14	2	2 ~ 6	月~土曜日 13:30~16:30	13	2	4 ~ 7	月~土曜日 13:30~16:30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月5日	桜観賞(下太田廃寺)					0
4月7日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月13日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
4月14日	パン訪問販売(あやめ)					0
4月14日	ホットプレート調理(さくら)					0
4月14日	お菓子(ケーキ)作り(あやめ)					0
4月16日	お菓子(あんまん)作り(あやめ)					0
4月21日	パン訪問販売(さくら)					0
4月23日	お菓子(ミニラーメン)作り(さくら)					0
4月24日	お菓子(あんまん)作り(あやめ)					0
4月26日	お菓子(フルーチェ)作り(もみじ)					0
4月28日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月28日	お菓子(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
小 計		0	0	0	0	0
5月8日	お菓子(プリン)作り(あやめ)					0
5月12日	パン訪問販売(あやめ)					0
5月13日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
5月14日	ホットプレート調理(さくら)					0
5月17日	お菓子(フルーチェ)作り(さくら)					0
5月19日	パン訪問販売(さくら)					0
5月20日	お菓子(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
5月26日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0
6月2日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月9日	パン訪問販売(さくら)					0
6月10日	ホットプレート調理(あやめ)					0
6月15日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月16日	パン訪問販売(もみじ)					0
6月16日	お菓子(プリン)作り(もみじ)					0
6月17日	ホットプレート調理(あやめ)					0
6月18日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月19日	ホットプレート調理(さくら)					0
6月21日	散髪			2		2
6月22日	避難訓練					0
6月22日	お菓子(ゼリー)作り(あやめ)					0
6月23日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月28日	ホットプレート調理(もみじ)					0
6月30日	お菓子(杏仁豆腐)作り(もみじ)					0
6月30日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
7月1日	パン訪問販売(さくら)					0
7月6日	車いす講習会(勝原小学校4年生)		120			120
7月7日	七夕会					0
7月7日	パン訪問販売(もみじ)					0
7月12日	散髪			2		2
7月12日	お菓子(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
7月14日	パン訪問販売(あやめ)					0
7月16日	スイカ割り(さくら、もみじ、あやめ)					0
7月21日	パン訪問販売(さくら)					0
7月23日	パンバイキング(さくら)					0
7月25日	お菓子(ゼリー)作り(さくら)					0
7月27日	ホットプレート調理(さくら)					0
7月28日	パン訪問販売(もみじ)					0
7月28日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
7月30日	お菓子(フルーチェ)作り(さくら)					0
小 計		0	120	2	0	122
8月4日	パン訪問販売(あやめ)					0
8月12日	お菓子(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
8月16日	夏祭り(縁日)					0
8月16日	お菓子(カフェラテ)作り(もみじ)					0
8月18日	ホットプレート調理(さくら)					0
8月19日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
8月20日	夏祭り(縁日)					0
8月22日	夏祭り(縁日)					0
8月23日	お菓子(ケーキ)作り(あやめ)					0
8月25日	パン訪問販売(さくら、もみじ)					0
8月29日	お菓子(アイス)作り(さくら)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月1日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月7日	ホットプレート調理(さくら)					0
9月8日	パン訪問販売(さくら)					0
9月8日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
9月13日	お菓子(マリーサンド)作り(もみじ)					0
9月15日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月16日	パンバイキング(あやめ)					0
9月20日	寿会(茶話会)					0
9月22日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月23日	お菓子(わらび餅風)作り(あやめ)					0
9月25日	お菓子(ケーキ)作り(さくら)					0
9月29日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		0	0	0	0	0
10月6日	パン訪問販売(さくら)					0
10月9日	寿司バイキング					0
10月12日	百寿(誕生日)の祝い					0
10月13日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月18日	散髪			2		2
10月19日	散髪			2		2
10月20日	パンバイキング(あやめ)					0
10月20日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月20日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月21日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月22日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月23日	お菓子(どら焼き)作り(あやめ)					0
10月23日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月27日	パン訪問販売(さくら)					0
10月31日	お菓子(フルーチェ)作り(さくら)					0
小 計		0	0	4	0	4

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月4日	運動会					0
11月8日	お菓子(プリン)作り(あやめ)					0
11月8日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月8日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月9日	やながせ文化祭見学					0
11月9日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月9日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月10日	パン訪問販売(もみじ)					0
11月10日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月10日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月11日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月11日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月12日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月12日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月13日	お菓子(フルーチェ)作り(あやめ)					0
11月13日	ドライブ(紅葉)					0
11月15日	散髪			2		2
11月15日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月16日	ドライブ(紅葉)					0
11月16日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月17日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月17日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月18日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月19日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月20日	兵庫大学施設実習				1	1
11月21日	兵庫大学施設実習				1	1
11月22日	鍋料理(もみじ)					0
11月22日	お菓子(みたらし団子)作り(あやめ)					0
11月23日	ドライブ(紅葉)					0
11月24日	鍋料理(さくら)					0
11月24日	パン訪問販売(さくら)					0
11月25日	鍋料理(あやめ)					0
11月27日	ドライブ(紅葉)					0
11月27日	兵庫大学施設実習				1	1
11月28日	兵庫大学施設実習				1	1
11月30日	お菓子(スイートポテト)作り(もみじ)					0
小 計		0	0	2	34	36

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
12月1日	パン訪問販売 (もみじ)					0
12月1日	避難訓練					0
12月2日	クリスマス飾り付け					0
12月8日	パン訪問販売 (あやめ)					0
12月11日	兵庫大学施設実習				1	1
12月12日	兵庫大学施設実習				1	1
12月14日	運営推進会議	1	2		3	6
12月15日	パン訪問販売 (さくら)					0
12月16日	お菓子 (ホットケーキ) 作り (あやめ)					0
12月18日	お菓子 (ケーキ) 作り (さくら)					0
12月18日	兵庫大学施設実習				1	1
12月19日	兵庫大学施設実習				1	1
12月20日	散髪			2		2
12月22日	パン訪問販売 (もみじ)					0
12月24日	クリスマスメニュー (オードブル)					0
12月25日	クリスマス会					0
12月25日	兵庫大学施設実習				1	1
12月26日	兵庫大学施設実習				1	1
12月27日	餅花飾りつけ					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		1	2	2	9	14
1月1日	書き初め					0
1月2日	書き初め					0
1月5日	避難訓練					0
1月8日	初詣 (吉備神社)					0
1月12日	パン訪問販売 (あやめ)					0
1月19日	パン訪問販売 (さくら)					0
1月20日	お菓子 (大福) 作り (あやめ)					0
1月23日	お菓子 (プリン) 作り (もみじ)					0
1月24日	鍋料理 (あやめ)					0
1月26日	お菓子作り (ホットケーキ) 作り (あやめ)					0
1月26日	パン訪問販売 (もみじ)					0
1月28日	お菓子 (おしるこ) 作り (さくら)					0
1月29日	鍋料理 (さくら)					0
1月31日	鍋料理 (もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月2日	パン訪問販売 (あやめ)					0
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月9日	パン訪問販売 (さくら)					0
2月14日	お菓子 (チョコレート) 作り (もみじ)					0
2月16日	パン訪問販売 (もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0
3月2日	パン訪問販売 (あやめ)					0
3月3日	ひな祭り					0
3月9日	パン訪問販売 (さくら)					0
3月15日	避難訓練					0
3月16日	パン訪問販売 (もみじ)					0
3月23日	パン訪問販売 (あやめ)					0
3月25日	お菓子 (フルーチェ) 作り (さくら)					0
3月30日	お菓子 (ホットケーキ) 作り (あやめ)					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		1	122	12	43	178

職員の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期	講師(職・氏名)
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報取り扱いについて	全職種	6名	4月1日	施設長
認知症研修	認知症の対応、ユマニテッドについて	介護員 看護師	33名	7月20日～資料配布	施設長
身体拘束の適正化について	人権意識と身体拘束について	介護員 看護師	31名	8月21日～資料配布	施設長
介護施設のリスク管理について	高齢者施設におけるリスクについて	介護員 看護師	30名	9月20日～資料配布	施設長
感染症の基礎知識について	高齢者施設で流行しやすい感染症について	介護員 看護師	32名	10月22日～資料配布	施設長
不適切な対応について	不適切な対応改善のポイントについて	介護員 看護師	22名	2月16、17、20、21日 4日間	施設長
終末期ケアについて	終末期ケアについて	介護員 看護師	33名	2月21日～資料配布	施設長

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームアプローチと多職種連携について	介護支援専門員、介護員	2名	12月8日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	チームリーダーとしての能力開発について	介護支援専門員、介護員	2名	12月15日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
社会福祉新人職員研修	新人職員研修	管理栄養士	1名	6月17日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市健康福祉局監査指導課 労務管理研修	新型コロナウイルス影響下での人事労務管理における注意点(もしもの時に備えて考えておきたいこと)について	施設長	1名	7月28日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
兵庫県老人福祉事業協会 安全対策担当者研修会	高齢者施設における安全対策として、令和3年度からの改定の視点と安全対策担当者に求められる役割について	施設長 介護支援専門員	2名	7月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市健康福祉局監査指導課 苦情対応研修	苦情解決のしくみと最近の動向について	施設長	1名	8月5日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市老人福祉施設連盟 リスクマネジメント(安全対策担当者研修)	高齢者施設における安全対策について	施設長	1名	8月17日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市老人福祉施設連盟 施設ケアマネジメント研修	適切なケアマネジメント手法について	介護支援専門員	1名	9月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
認知症対応型サービス事業 管理者研修	地域密着型サービス基準、介護従事者に対する労務管理、適切なサービス提供のあり方、地域密着型サービスの取り組みについて	管理者	1名	9月17日	3日間	オンライン研修	口頭・復命書
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	包括的自立支援プログラム「ケアプラン作成の理念」、ケアプラン作成の基本と留意点について	介護支援専門員	1名	10月28日	2日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市老人福祉施設連盟 第2回施設長研修会	高齢者福祉施設等における災害対策について	施設長	1名	11月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命書
姫路市社会福祉施設協議会職員研修会 ポジティブシンキング研修	ポジティブシンキングについて	介護職員	1名	12月2日	1日間	姫路勤労市民会館	口頭・復命書

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市介護保険課 姫路市介護認定調査員研修	介護認定調査の実施方法について	介護支援専門員	1名	12月6日	1日間	姫路市役所	口頭・復命書
安全運転管理者等講習	安全運転管理実務と運転者教育方法について	施設長	1名	1月21日	1日間	姫路市市民会館	口頭・復命書
姫路市老人福祉事業協会 栄養士研修会	LIFEと栄養ケアマネジメントについて	管理栄養士	1名	1月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

避難訓練及び災害訓練（令和3年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
6月22日	夜間体制訓練	夜間体制の初動手順及び、自動火災報知設備の操作方法と確認
9月1日	災害対策訓練	日中体制による備蓄食の提供方法や緊急時の対応の確認
12月1日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
1月5日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
3月15日	夜間体制訓練	夜間体制の初動手順及び自動火災報知設備の操作方法と確認

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和4年 1月17日	<p>「家族への説明対応について」</p> <p>利用者が、施設外へ出てしまったことに対し、介護支援専門員が妻へ報告したが、その時の話し方が威圧的であり、妻より「私が責められているように感じた」と申し出がある。</p>	<p>①家族への対応時に介護支援専門員が威圧的に話をし、不快を感じられたことについて、統括事務長が陳謝する。</p> <p>②施設長が介護支援専門員に厳重注意をする。</p> <p>③施設長より家族へ連絡をし、再度陳謝する。また、事業所として、家族等が不快を感じる対応がないように留意していくことを説明すると理解が得られた。</p>
令和4年 2月14日	<p>「不適切な対応について」</p> <p>姫路市地域包括支援課から「不適切な対応をしている職員がいる」と通報があったと連絡が入る。</p> <p>実地確認として、2月22日に市職員3名の訪問があり、「食事の提供の際に利用者に対して急かせるような発言があったのではないかと話され、施設長とユニットリーダーが聞き取り調査を受ける。</p>	<p>①姫路市の実地確認時に施設長が介護情報誌に記載されていた「不適切なケア改善ポイント」を各職員に配布し、朝礼時にあわせて、施設内研修を行ったことを説明した。</p> <p>②担当者から「犯人探しではなく、事業所として、苦情に対して、どのような対応をしているのか」と言われ、苦情対応マニュアルやヒヤリハットを用いて、職員会議や研修、朝礼等を行っている状況を説明する。</p> <p>③3月2日に姫路市地域包括支援課から姫路市で精査した結果、「虐待等はみられなかった」との連絡があり、以降も誤解を招かないように対応には十分、留意するようにと助言と注意喚起を受ける。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 4月10日	<p>「転倒による右大腿骨頸部骨折」</p> <p>午前2時40分頃、居室から音が聞こえたため入室すると、ベッドの横で転倒していたところを発見する。腫脹はないが、可動時に強い痛みがあり、当日に日野整形外科を受診する。レントゲン撮影の結果、右大腿骨頸部骨折と診断される。</p>	<p>①申し送りで情報の共有化を図り、状態把握に努める。</p> <p>②定時の入室時に、睡眠状態等の確認を行い、起床時に躓かないように環境整備に努める。</p> <p>③立位動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>④センサーマットを使用しているが、他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</p> <p>⑤認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心情状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</p>