

令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

小規模多機能型居宅介護事業

第二姫路・勝原ホーム

令和2年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>利用者の「したい」ことを確認し、多機能性ある柔軟な支援をすすめていくことで、地域に事業所の特徴の周知を図り、登録者数 27 人と平均要介護 2.2 を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>利用者の「したい」ことの把握が不十分なことからニーズに応じたサービスが適切に提供されているかどうかの意見交換もできておらず、地域との関わりも積極的にしていないとの平成 31 年度（令和元年）の自己評価票に基づく第三者評価結果を踏まえ、利用者個々の「したい」こと（当面の目標）を再確認し、共通認識のもと、事業所の特徴である多機能性のある支援を実行していくことで、支援を受けながらもその人らしい生活を図りたいため。</p> <p>多機能性のある支援に関する情報を発信していくことで、地域の方の拠り所となるように周知を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者個々のニーズを職員間で話し合い、意見を取りまとめた一覧表を作り、各職員が確認する。また、意識化と共通認識を図り、ニーズに応じた支援をすすめる。 2. 小規模多機能会議にて、ニーズに関する実行状況を話し合うことで想いに副った支援になっているか、検証と評価を行う。 3. モニタリングの中で新たなニーズがあれば、利用者本人や家族に確認し、加筆・修正を行うなどPDCAサイクルを意識して、取り組む。 4. 介護保険制度に加えて、事業所の特徴も含めた認知症や介護技術に関するセミナーを地域で開催し、情報発信と周知に努める。

令和2年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>自分で意思表示できる利用者については、想いにそうように支援を行ったとともに新規利用者については、職員が仲介役となり、一緒に他利用者に関わったり、取り組んだりしたことで、不安を抱かないように努めた。</p> <p>加えて、想いを傾聴し、共感することで不安を取り除けるように努めた。利用者個々のニーズに関しては、本人や家族からのニーズを職員間で話し合い、連絡ノートに記載することで共通の認識に努めたが、その意見を一覧表にするまでには至らなかった。</p> <p>また、全職員が揃ってのミーティングを行うことは難しく、情報の共有ができていなかったり、伝わってなかったりしたこともあった。そのため、PDCAサイクルを意識した取り組みも不十分となった。</p> <p>今後は、情報は午前と午後にミーティングの時間を設け、伝達するとともに利用者個々のニーズを一覧表にし、可視化することで職員への意識付けを図り、ニーズに応じた支援を行っていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>平均要介護度は、2.38と令和元年度の2.04からあがり、目標の2.2を上回り、通いの延べ回数が5,122回、泊まりの延べ回数は2,471回と令和元年度の4,941回と2,160回からは増えている。訪問に関しては延べ回数が1,323回と1,636回からすると大幅に減っている。その要因としては、通いを主に利用する1人暮らしの利用者が増え、訪問支援を希望する利用者が減ったことがあげられる。事業所に来所し、対応する日数は増え。自宅での支援回数は減っている中、年間の登録者数は、241人と令和元年度の282人からすると1ヶ月あたり、2人減っている。</p> <p>事故に関しては、認知症利用者の転倒による骨折事故が1件あったことを踏まえ、不安定ながらも歩行がかなう利用者の見守り方や注意喚起、機能訓練のあり方が問われている状況にある。</p> <p>地域セミナーを通じての情報発信と周知は、コロナ禍から事業所に招いたり、地域に出向いたりしての対応が難しく、現状としては、厳しい状況にある。</p> <p>コロナ禍から外出機会が減り、新しい生活様式など制限ある生活を強いられていることを踏まえ、次年度は、意思疎通がかなう利用者には「したい」ことを確認するとともに意思疎通が厳しい利用者には家族から意向を聴き取り、共通認識のもと、感染症予防対策を講じつつ、事業所の特長である多機能性のある支援を実行していくことで、支援を受けながらもその人らしい生活を図っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.49》

令和3年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	2	11%
要支援2	0	0%
要介護1	4	22%
要介護2	2	11%
要介護3	4	22%
要介護4	6	33%
要介護5	0	0%
合計	18	100%

月間利用実績（登録者数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要支援2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
要介護1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	46
要介護2	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2	48
要介護3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	48
要介護4	6	6	6	6	7	6	6	5	5	5	5	6	69
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	21	20	20	19	21	20	19	20	19	20	20	241

平均要介護

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	2.34	2.34	2.06	2.06	2.06	2.17	2.42	2.40	2.40	2.50	2.50	3.00	2.35
女	2.32	2.41	2.55	2.55	2.75	2.44	2.75	2.34	2.32	2.32	2.23	2.25	2.44
合計	2.32	2.39	2.41	2.41	2.48	2.34	2.44	2.36	2.34	2.36	2.28	2.44	2.38

稼働率

登録	69.25%
通い	93.55%
泊まり	84.62%

※(人員配置数から1日あたり通い15人で算定した稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	22	21	20	20	19	21	20	19	20	19	20	20	241
契約者数	0	1	0	0	0	3	0	1	1	0	1	2	9
解約者数	2	1	0	1	1	1	2	0	1	0	2	2	13

曜日別延べ利用実績（通い）

令和2年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	710	754	750	765	734	696	713	5122	14.03
割合	14%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	100%	—

四捨五入による%の誤差あり)

曜日別延べ利用実績（泊まり）

令和2年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	344	398	401	349	283	359	337	2471	6.77
割合	14%	16%	16%	14%	11%	15%	14%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

令和2年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	212	145	182	198	232	151	203	1323	3.62
割合	16%	11%	14%	15%	18%	11%	15%	100%	—

年齢構成状況

令和3年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	62	91	78.50
女	77	101	86.50
全体	62	101	84.72

年齢別構成状況

令和3年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	合計
男	1	0	0	1	1	0	1	4
女	0	0	0	4	5	1	4	14
全体	1	0	0	5	6	1	5	18

住所地（小学校区）の状況

令和3年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	3	5	8
旭陽校区	0	1	1
余部校区	1	3	4
網干校区	0	2	2
大津校区	0	1	1
広畑校区	0	1	1
青山校区	0	1	1
合計	4	14	18

日常生活状況

令和3年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自力歩行	5	27.8%
	杖等歩行補助器具利用	4	22.2%
	車いす利用	9	50.0%
食事	自分で可能	17	94.4%
	一部介助	1	5.6%
	全介助	0	0.0%
入浴	自分で可能	6	33.3%
	一部介助	9	50.0%
	全介助	3	16.7%
着替	自分で可能	8	44.4%
	一部介助	7	38.9%
	全介助	3	16.7%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	7	38.9%
			介助	11	61.1%
	夜間	トイレ	自分で可能	7	38.9%
			介助	7	38.9%
おむつ使用				0	0.0%
おむつ使用				4	22.2%
認知症高齢者				18	85.7%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	2	2	7	1	1	5	0	0	18
割合	11.1%	11.1%	38.9%	5.6%	5.6%	27.8%	0.0%	0.0%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	0	4	1	7	3	2	1	0	18
割合	0.0%	22.2%	5.6%	38.9%	16.7%	11.1%	5.6%	0.0%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和3年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
15	3	7~8	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	0	0	0	なし

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和2年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月2日	避難訓練					0
4月3日	朝食非常食(パン)対応					0
4月6日	園庭での昼食会					0
4月7日	朝食パンバイキング					0
4月7日	園庭での昼食会					0
4月8日	ホットプレート調理					0
4月10日	朝食パンバイキング					0
4月14日	朝食パンバイキング					0
4月14日	お菓子(おはぎ)作り					0
4月15日	お菓子(りんごピザ)作り					0
4月17日	朝食パンバイキング					0
4月21日	朝食パンバイキング					0
4月24日	朝食パンバイキング					0
4月28日	朝食パンバイキング					0
4月30日	お菓子(りんごピザ)作り					0
小 計		0	0	0	0	0
5月1日	朝食非常食(パン)対応					0
5月4日	避難訓練					0
5月5日	朝食パンバイキング					0
5月5日	お菓子(わらび餅)作り					0
5月7日	お菓子(きな粉蒸しパン)作り					0
5月8日	朝食パンバイキング					0
5月12日	朝食パンバイキング					0
5月15日	朝食パンバイキング					0
5月19日	朝食パンバイキング					0
5月22日	朝食パンバイキング					0
5月24日	お菓子(じゃがいも餅)作り					0
5月26日	朝食パンバイキング					0
5月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月2日	朝食パンバイキング					0
6月5日	朝食非常食(パン)対応					0
6月9日	朝食パンバイキング					0
6月12日	朝食パンバイキング					0
6月16日	朝食パンバイキング					0
6月16日	バーベキュー					0
6月17日	お菓子(ベビーカステラ)作り					0
6月19日	朝食パンバイキング					0
6月23日	朝食パンバイキング					0
6月26日	朝食パンバイキング					0
6月28日	お菓子(ベビーカステラ)作り					0
6月29日	ドライブ あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0
7月2日	ホットプレート調理					0
7月3日	朝食非常食(パン)対応					0
7月3日	避難訓練					0
7月7日	朝食パンバイキング					0
7月7日	七夕会					0
7月8日	お菓子(わらび餅)作り					0
7月10日	朝食パンバイキング					0
7月14日	朝食パンバイキング					0
7月17日	朝食パンバイキング					0
7月20日	散髪			2		2
7月21日	朝食パンバイキング					0
7月24日	朝食パンバイキング					0
7月26日	朝食パンバイキング					0
7月28日	朝食パンバイキング					0
7月28日	天ぷら					0
7月31日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和2年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
8月4日	朝食パンバイキング					0
8月4日	避難訓練					0
8月7日	朝食非常食(パン)対応					0
8月11日	朝食パンバイキング					0
8月11日	お菓子(生オムレット)作り					0
8月12日	ホットプレート調理					0
8月14日	朝食パンバイキング					0
8月17日	散髪			2		2
8月18日	朝食パンバイキング					0
8月18日	お菓子(かき氷)作り					0
8月19日	夏祭り					0
8月21日	朝食パンバイキング					0
8月21日	夏祭り					0
8月23日	夏祭り					0
8月25日	朝食パンバイキング					0
8月28日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2
9月1日	朝食パンバイキング					0
9月3日	避難訓練					0
9月4日	朝食非常食(パン)対応					0
9月8日	朝食パンバイキング					0
9月8日	ホットプレート調理					0
9月11日	朝食パンバイキング					0
9月14日	お菓子(かぼちゃプリン)作り					0
9月15日	朝食パンバイキング					0
9月18日	朝食パンバイキング					0
9月22日	朝食パンバイキング					0
9月25日	朝食パンバイキング					0
9月29日	朝食パンバイキング					0
9月29日	お菓子(かぼちゃプリン)作り					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月1日	お菓子(月見だんご)作り					0
10月2日	朝食非常食(パン)対応					0
10月5日	避難訓練					0
10月6日	朝食パンバイキング					0
10月9日	朝食パンバイキング					0
10月10日	寿司バイキング					0
10月13日	朝食パンバイキング					0
10月14日	ドライブ コスモス畑(馬場)					0
10月16日	朝食パンバイキング					0
10月18日	お菓子(豆腐白玉みたらし団子)作り					0
10月20日	朝食パンバイキング					0
10月23日	朝食パンバイキング					0
10月24日	ドライブ コスモス畑(馬場)					0
10月27日	朝食パンバイキング					0
10月30日	朝食パンバイキング					0
10月30日	お菓子(豆腐白玉みたらし団子)作り					0
小 計		0	0	0	0	0
11月3日	朝食パンバイキング					0
11月3日	避難訓練					0
11月6日	朝食非常食(パン)対応					0
11月9日	お菓子作り					0
11月10日	朝食パンバイキング					0
11月13日	朝食パンバイキング					0
11月13日	鍋料理					0
11月17日	朝食パンバイキング					0
11月17日	運動会					0
11月20日	朝食パンバイキング					0
11月20日	運動会					0
11月22日	運動会					0
11月24日	朝食パンバイキング					0
11月24日	鍋料理					0
11月27日	朝食パンバイキング					0
11月28日	天ぷら					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
12月1日	朝食パンバイキング					0
12月4日	朝食非常食(パン)対応					0
12月8日	朝食パンバイキング					0
12月11日	朝食パンバイキング					0
12月15日	朝食パンバイキング					0
12月15日	ホットプレート調理					0
12月18日	朝食パンバイキング					0
12月20日	朝食非常食(パン)対応					0
12月22日	朝食パンバイキング					0
12月24日	クリスマス会					0
12月25日	朝食パンバイキング					0
12月28日	お菓子(ヨーグルト蒸しパン)作り					0
12月29日	朝食パンバイキング					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		0	0	0	0	0
1月1日	朝食非常食(パン)対応					0
1月1日	書き初め					0
1月1日	お菓子(ぜんざい)作り					0
1月2日	お菓子(りんごケーキ)作り					0
1月5日	朝食パンバイキング					0
1月8日	朝食パンバイキング					0
1月12日	朝食パンバイキング					0
1月15日	朝食パンバイキング					0
1月19日	朝食パンバイキング					0
1月21日	鍋料理					0
1月22日	朝食パンバイキング					0
1月25日	天ぷら					0
1月26日	朝食パンバイキング					0
1月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月2日	朝食パンバイキング					0
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月5日	朝食非常食(パン)対応					0
2月9日	朝食パンバイキング					0
2月10日	お菓子(チョコ蒸しパン)作り					0
2月12日	朝食パンバイキング					0
2月16日	朝食パンバイキング					0
2月16日	お菓子(チョコ蒸しパン)作り					0
2月19日	朝食パンバイキング					0
2月19日	ホットプレート調理					0
2月23日	朝食パンバイキング					0
2月26日	朝食パンバイキング					0
2月26日	鍋料理					0
小 計		0	0	0	0	0
3月2日	朝食パンバイキング					0
3月3日	ひな祭り					0
3月5日	朝食非常食(パン)対応					0
3月9日	朝食パンバイキング					0
3月10日	ドライブ(菜の花畑・御津町黒崎)					0
3月12日	朝食パンバイキング					0
3月12日	ホットプレート調理					0
3月14日	お菓子(豆腐抹茶蒸しパン)作り					0
3月16日	朝食パンバイキング					0
3月19日	朝食パンバイキング					0
3月19日	お菓子(豆腐白玉団子)作り					0
3月22日	天ぷら					0
3月23日	朝食パンバイキング					0
3月24日	ドライブ(菜の花畑・御津町黒崎)					0
3月26日	朝食パンバイキング					0
3月27日	園庭での昼食会					0
3月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		0	0	4	0	4

苦情処理

令和2年度 苦情なし

事故処理

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 4月27日	「転倒による右大腿骨大転子部骨折」 深夜2時00分頃、他利用者の居室で支援を行っていた時に、大きな音がしたため、確認するとホール中央で転倒しており、右大腿骨を骨折する。	①申し送りなどで情報の共有化を図り、状態把握に努める。 ②定時の入室時には、睡眠状態などの確認を行い、起床時に躓かないように環境整備に努める。 ③立位動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。 ④センサーマットを利用し、他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。