

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
小規模多機能型居宅介護事業
第二姫路・勝原ホーム

令和3年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>感染症予防対策を講じつつ、個々の状態に応じた多機能性ある対応に努めていくことで、支援を受けながらもその人らしい生活の継続を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>コロナ禍から外出機会が減り、新しい生活様式など制限ある生活を強いられていることを踏まえ、意思疎通がかなう利用者には「したい」ことを確認するとともに意思疎通が厳しい利用者には家族から意向を聴き取り、共通認識のもと、感染症予防対策を講じつつ、事業所の特長である多機能性のある支援を実行していくことで、支援を受けながらもその人らしい生活を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介護支援専門員が中心となり、各介護員が担当利用者の「したい」ことに加え、生活に関する意向を聴き取る。 2. 意思疎通が厳しい利用者には介護支援専門員が家族に生活に関する意向を確認する。 3. 「したい」ことなど生活に関する意向に関して、その想いに至った経緯などの背景因子を分析し、利用者本人や家族に確認する。 4. 分析した利用者個々のニーズを職員間で話し合うとともに利用者本人と家族を含めて、意識化と共通認識を図り、感染症予防対策を講じつつ、ニーズに応じた行為と支援をすすめる。 5. 小規模多機能会議にて、PDCAサイクルを意識しつつ、検証と評価を行うことで、より意向やニーズに副った行為や支援につなげる。

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>自分で意思表示できる利用者については、想いに副うように支援を行えた。新規利用者については、職員が仲介役となり、一緒に他利用者と関わり、不安を抱かないように傾聴する姿勢を意識し努めた。</p> <p>情報の共有化については、利用者個々のニーズに関して、本人や家族からのニーズを職員間で話し合い、以前と同様に連絡ノートに記載することで共通の認識に努めたが、その意見を一覧表にするまでには至らなかった。</p> <p>また、全職員が揃ってのミーティングを行うことは難しく、一部の情報の共有ができていなかったり、伝わってなかったりしたこともあった。そのため、PDCAサイクルを意識した取り組みも不十分であったため、今後も継続して、取り組んでいきたい。</p> <p>また、情報共有に関しては、午前と午後にミーティングの時間を設け、伝達するとともに利用者個々のニーズを一覧表にし、可視化することで職員への意識付けを図り、ニーズに応じた支援を行っていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>平均要介護度は、2.47となり、通いの延べ回数が5,573回、泊まりの延べ回数は2,739回と2年度の5,122回と2,471回からは増えている。訪問に関しては延べ回数が1,241回と1,249回からすると微減している。その要因としては、通いと泊りを主に利用する利用者が増え、訪問支援を希望する利用者が減ったことがあげられる。年間の登録者数は、256人と2年度の241人からすると1ヶ月あたり、1.25人増加している。</p> <p>事故に関しては、認知症利用者の転倒による上腕骨折事故が1件あったことを踏まえ、不安定ながらも歩行がかなう利用者の見守り方や注意喚起、機能訓練のあり方が問われている状況にある。</p> <p>地域セミナーを通じての情報発信と周知は、コロナ禍から事業所に招いたり、地域に出向いたりしての対応が難しく、現状としては、厳しい状況にある。</p> <p>コロナ禍から外出機会が減り、新しい生活様式など制限ある生活を強いられていることを踏まえ、次年度は、感染症予防対策を講じつつ、事業所の特長である多機能性のある支援を実行していくことで、支援を受けながらも住み慣れた地域で、その人らしい生活を図っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.39》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	2	10%
要支援2	0	0%
要介護1	4	20%
要介護2	5	25%
要介護3	4	20%
要介護4	4	20%
要介護5	1	5%
合計	20	100%

月間利用実績（登録者数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要支援2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	6
要介護1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	56
要介護2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	6	6	45
要介護3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39
要介護4	6	7	5	6	7	7	7	6	6	6	4	4	71
要介護5	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	15
合計	19	20	19	20	22	23	23	23	22	23	21	21	256

平均要介護

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	3.00	3.00	3.33	3.00	2.86	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56	3.00	3.00	2.83
女	2.25	2.48	2.36	2.42	2.34	2.40	2.40	2.46	2.48	2.46	2.30	2.17	2.38
合計	2.41	2.59	2.51	2.54	2.46	2.44	2.44	2.48	2.51	2.48	2.46	2.37	2.47

稼働率

登録	73.90%
通い	84.83%
泊まり	93.75%

※(人員配置数から1日あたり通い18人で算定した稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	19	20	19	20	22	23	23	23	22	23	22	21	257
契約者数	1	0	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	10
解約者数	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	1	2	9

曜日別延べ利用実績（通い）

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	768	830	808	778	825	787	777	5573	15.27
割合	14%	15%	15%	14%	15%	14%	14%	100%	—

（四捨五入による%の誤差あり）

曜日別延べ利用実績（泊まり）

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	391	393	389	408	389	373	396	2739	7.50
割合	14%	14%	14%	15%	14%	14%	15%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	210	161	190	244	242	59	135	1241	3.40
割合	17%	13%	15%	20%	20%	5%	11%	100%	—

（四捨五入による%の誤差あり）

年齢構成状況

令和4年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	73	92	82.60
女	60	89	81.50
全体	60	92	81.75

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合計
		から 70歳未満	から 75歳未満	から 80歳未満	から 85歳未満	から 90歳未満		
男	0	0	1	1	1	1	1	5
女	1	0	0	4	4	6	0	15
全体	1	0	1	5	5	7	1	20

住所地（小学校区）の状況

令和4年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	4	6	10
旭陽校区	0	2	2
余部校区	1	1	2
網干校区	0	3	3
大津校区	0	3	3
広畑校区	0	0	0
青山校区	0	0	0
合計	5	15	20

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自力歩行	8	40.0%
	杖等歩行補助器具利用	5	25.0%
	車いす利用	7	35.0%
食事	自分で可能	18	90.0%
	一部介助	1	5.0%
	全介助	1	5.0%
入浴	自分で可能	8	40.0%
	一部介助	7	35.0%
	全介助	5	25.0%
着替	自分で可能	8	40.0%
	一部介助	6	30.0%
	全介助	6	30.0%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	9	45.0%
			介助	10	50.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	10	50.0%
			介助	6	30.0%
			おむつ使用	1	5.0%
			おむつ使用	4	20.0%
認知症高齢者				18	90.0%

障害高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	2	5	7	0	4	2	0	0	20
割合	10.0%	25.0%	35.0%	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合計
人数	2	3	1	9	3	1	1	0	20
割合	10.0%	15.0%	5.0%	45.0%	15.0%	5.0%	5.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和4年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
19	3	4~5	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	0	0	0	なし

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月1日	花見ドライブ(宮田公園)					0
4月2日	朝食非常食(パン)対応					0
4月3日	花見ドライブ(宮田公園)					0
4月6日	朝食パンバイキング					0
4月9日	朝食パンバイキング					0
4月9日	ドライブ(上郡・光都チューリップ園)					0
4月13日	朝食パンバイキング					0
4月14日	ホットプレート調理(焼きそば)					0
4月16日	朝食パンバイキング					0
4月16日	手作りおやつ(あんまん)					0
4月20日	朝食パンバイキング					0
4月23日	朝食パンバイキング					0
4月24日	手作りおやつ(あんまん)					0
4月27日	朝食パンバイキング					0
4月27日	昼食(たこ焼き)					0
4月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0
5月4日	朝食パンバイキング					0
5月7日	朝食非常食(パン)対応					0
5月11日	朝食パンバイキング					0
5月14日	朝食パンバイキング					0
5月18日	朝食パンバイキング					0
5月19日	手作りおやつ(じゃがいも餅のみたらし)					0
5月21日	朝食パンバイキング					0
5月23日	手作りおやつ(おはぎ)					0
5月25日	朝食パンバイキング					0
5月26日	昼食(天ぷら)					0
5月28日	朝食パンバイキング					0
5月28日	手作りおやつ(じゃがいも餅のみたらし)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月1日	朝食パンバイキング					0
6月4日	朝食非常食(パン)対応					0
6月8日	朝食パンバイキング					0
6月9日	手作りおやつ(パンケーキ)					0
6月11日	朝食パンバイキング					0
6月13日	ホットプレート調理(餃子・天津飯)					0
6月15日	朝食パンバイキング					0
6月15日	冷やしそうめん					0
6月18日	朝食パンバイキング					0
6月18日	ドライブ(世界の梅公園)					0
6月21日	散髪			2		2
6月22日	朝食パンバイキング					0
6月22日	ドライブ(世界の梅公園)					0
6月25日	朝食パンバイキング					0
6月29日	朝食パンバイキング					0
6月29日	手作りおやつ(パンケーキ)					0
小 計		0	0	2	0	2
7月2日	朝食非常食(パン)対応					0
7月5日	昼食ホットプレート調理(お好み焼き)					0
7月6日	朝食パンバイキング					0
7月9日	朝食パンバイキング					0
7月12日	散髪			2		2
7月13日	朝食パンバイキング					0
7月16日	朝食パンバイキング					0
7月16日	手作りおやつ(ゼリー)					0
7月16日	すいか割り					0
7月20日	朝食パンバイキング					0
7月20日	ドライブ(夢前町・はすの花園)					0
7月23日	朝食パンバイキング					0
7月26日	昼食(すき焼き)					0
7月27日	朝食パンバイキング					0
7月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
8月2日	朝食パンバイキング					0
8月6日	朝食非常食(パン)対応					0
8月10日	朝食パンバイキング					0
8月13日	朝食パンバイキング					0
8月16日	夏祭り					0
8月17日	朝食パンバイキング					0
8月20日	朝食パンバイキング					0
8月20日	夏祭り					0
8月21日	昼食(ラーメン・餃子)					0
8月24日	朝食パンバイキング					0
8月27日	朝食パンバイキング					0
8月27日	昼食(天ぷら)					0
8月29日	手作りおやつ(わらび餅)					0
8月31日	朝食パンバイキング					0
8月31日	手作りおやつ(わらび餅)					0
小 計		0	0	0	0	0
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月3日	朝食非常食(パン)対応					0
9月7日	朝食パンバイキング					0
9月7日	昼食ホットプレート調理(焼きそば)					0
9月10日	朝食パンバイキング					0
9月11日	手作りおやつ(おはぎ)					0
9月14日	朝食パンバイキング					0
9月17日	朝食パンバイキング					0
9月17日	手作りおやつ(パンナコッタ)					0
9月20日	寿会					0
9月21日	朝食パンバイキング					0
9月21日	ドライブ(夢前町・弥勒寺)					0
9月23日	手作りおやつ(パンナコッタ)					0
9月27日	ドライブ(夢前町弥勒寺)					0
9月27日	手作りおやつ(月見団子)					0
9月28日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月1日	朝食非常食(パン)対応					0
10月5日	朝食パンバイキング					0
10月5日	ドライブ(御津方面)					0
10月8日	朝食パンバイキング					0
10月9日	寿司バイキング					0
10月11日	手作りおやつ(どら焼き)					0
10月12日	朝食パンバイキング					0
10月13日	昼食ホットプレート調理(焼きそば)					0
10月15日	朝食パンバイキング					0
10月15日	手作りおやつ(どら焼き)					0
10月18日	散髪			2		2
10月19日	散髪			2		2
10月19日	朝食パンバイキング					0
10月21日	ドライブ コスモス畑(たつの市馬場)					0
10月22日	朝食パンバイキング					0
10月25日	ドライブ コスモス畑(たつの市馬場)					0
10月26日	朝食パンバイキング					0
10月28日	ドライブ コスモス畑(たつの市馬場)					0
10月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	4	0	4

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月2日	朝食パンバイキング					0
11月3日	ドライブ(夢前町・弥勒寺)					0
11月5日	朝食非常食(パン)対応					0
11月8日	運動会					0
11月8日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月8日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月9日	朝食パンバイキング					0
11月9日	おやつ(明石焼き)					0
11月9日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月9日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月10日	運動会					0
11月10日	やながせ文化祭見学					0
11月10日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月10日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月11日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月11日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月12日	朝食パンバイキング					0
11月12日	昼食(天ぷら)					0
11月12日	朝日中学校トライやるウィーク				2	2
11月12日	運動会					0
11月12日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月13日	朝食パンバイキング					0
11月13日	鍋料理					0
11月15日	散髪			2		2
11月15日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月16日	朝食パンバイキング					0
11月16日	運動会					0
11月16日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月17日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月18日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月19日	朝食パンバイキング					0
11月19日	兵庫県立龍野北高校施設実習				2	2
11月23日	朝食パンバイキング					0
11月20日	兵庫大学施設実習				1	1
11月21日	兵庫大学施設実習				1	1
11月23日	朝食パンバイキング					0
11月26日	朝食パンバイキング					0
11月30日	朝食パンバイキング					0
11月30日	ドライブ(安富町・安志加茂神社)					0
小 計		0	0	2	32	34

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
12月1日	避難訓練					0
12月1日	ドライブ(安富町・安志加茂神社)					0
12月3日	朝食非常食(パン)対応					0
12月7日	朝食パンバイキング					0
12月9日	ドライブ(安富町・安志加茂神社)					0
12月10日	朝食パンバイキング					0
12月10日	昼食 ホットプレート調理(お好み焼き)					0
12月11日	兵庫大学施設実習				1	1
12月12日	兵庫大学施設実習				1	1
12月14日	朝食パンバイキング					0
12月15日	手作りおやつ(みたらし団子)					0
12月17日	朝食パンバイキング					0
12月19日	手作りおやつ(おはぎ)					0
12月20日	散髪			2		2
12月21日	朝食パンバイキング					0
12月23日	クリスマス会					0
12月24日	クリスマスメニュー(オードブル)					0
12月25日	兵庫大学施設実習					0
12月26日	兵庫大学施設実習					0
12月27日	もち花飾付					0
12月28日	朝食パンバイキング					0
12月31日	朝食パンバイキング					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		0	0	2	2	4
1月1日	書き初め					0
1月1日	手作りおやつ(ぜんざい)					0
1月2日	手作りおやつ(りんごケーキ)					0
1月4日	朝食パンバイキング					0
1月7日	朝食非常食(パン)対応					0
1月7日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月10日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月10日	手作りおやつ(ぜんざい)					0
1月11日	朝食パンバイキング					0
1月14日	朝食パンバイキング					0
1月18日	朝食パンバイキング					0
1月18日	手作りおやつ(栗ようかん)					0
1月21日	朝食パンバイキング					0
1月25日	朝食パンバイキング					0
1月28日	朝食パンバイキング					0
1月28日	ホットプレート調理(焼き肉)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和3年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
2月1日	朝食パンバイキング					0
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月4日	朝食非常食(パン)対応					0
2月8日	朝食パンバイキング					0
2月11日	朝食パンバイキング					0
2月15日	朝食パンバイキング					0
2月16日	手作りおやつ(うぐいす餅)					0
2月18日	朝食パンバイキング					0
2月22日	朝食パンバイキング					0
2月24日	鍋料理(すき焼き)					0
2月25日	朝食パンバイキング					0
2月25日	手作りおやつ(あんこ餅)					0
小 計		0	0	0	0	0
3月1日	朝食パンバイキング					0
3月4日	朝食非常食(パン)対応					0
3月8日	朝食パンバイキング					0
3月11日	朝食パンバイキング					0
3月15日	朝食パンバイキング					0
3月15日	手作りおやつ(桜餅)					0
3月15日	避難訓練					0
3月18日	朝食パンバイキング					0
3月22日	朝食パンバイキング					0
3月22日	天ぷら					0
3月25日	朝食パンバイキング					0
3月27日	手作りおやつ(桜餅)					0
3月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		0	0	12	34	46

苦情処理

受付日	苦情内容	解決方法
令和3年 10月28日	「職員の対応について」 法人本部より利用者自宅マンションの部屋番号を間違え、隣の部屋の玄関チャイムを押し、「間違いに気づいたが、軽い謝罪しかなかった」と苦情が入っているとの連絡がある。	①管理者と介護支援専門員が部屋番号を間違った宅に伺い、不適切な対応について謝罪し、以後、気をつけることを説明すると理解が得られた。

事故処理

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 10月17日	「転倒による左上腕骨骨折」 7時40分頃、来所時のうがいの為、洗面所へ行く途中で足元がふらつき転倒し、左上腕骨を骨折する。	①申し送りなどで情報の共有化を図り、状態把握に努める。 ②歩行状態を確認し、ふらつきがみられる場合は、見守りや付き添いを行う。 ③立位動作運動や歩行動作運動など下肢筋力増強を図る運動を勧める。