

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

通所介護

勝原第二デイサービスセンター

令和3年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>コロナ禍の中、自宅生活の継続を意識し、新しい生活様式を踏まえた機能訓練やレクリエーション活動に取り組んでいくことで、利用者個々の心身機能の向上を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>コロナ禍から通所介護など居宅サービス利用以外は外出機会が減り、近隣住民と対面での会話など交流機会も少なく、巣ごもり生活が続いていることで、心身機能の低下が案じられる中、身体機能の維持と楽しみやいきがいが感じられる日常生活を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自宅での生活動作を意識し、下肢筋力増強訓練に重点を置いた機能訓練をすすめ、起居動作と歩行動作に関する機能維持と向上に努める。 2. 敷居など段差による転倒を予防するため、階段昇降運動を実施し、筋力増強と注意力の維持に努める。 3. 認知症の予防として、個々の利用者の状態に合わせ、塗り絵や計算問題、漢字ドリルなどの脳トレーニングを勧める。 4. 感染症予防対策として、密を避けるため、距離間に留意しつつ、活動や運動、会話をすすめる。

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>機能訓練では、感染症予防の観点から中止していたマット運動を最近、自宅や事業所内で増加している転倒事故を少しでも減らすために下肢筋力と体幹の強化を目的に感染対策を徹底したうえで再開した。脳トレーニングでは、漢字問題、計算問題を主に行っている中、歴史・地理問題や植物に関する問題、ナンプレなど利用者のレベルと嗜好に応じた課題を加えて提供し、利用者からは好評を得ている。</p> <p>利用者から要望が多かったカラオケは秋より再開したが、第6波の感染拡大があり、感染した利用者が数名いたことから安全を期するため、再度中止した。中止したことによって、午前中が利用者にとっては、手持ち無沙汰になることからこの時間を利用して、DVD鑑賞会を実施した。昭和の映画や時代劇を放映し、映画の好きな利用者からは好評を得ることができた。</p> <p>コロナ禍で外出の機会が少なくなっている利用者が四季を感じられるように積極的に野外活動を実施したが、外出先でも降車はせずに車窓から花々を觀賞することが多かったことを踏まえ、今後、コロナ禍でも現地でゆっくりできる外出先を再考していきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>3年度は74.4%と2年度に比べ、マイナス8.4%の落ち込み、開所以来、最低の稼働率になった。要因としては、年間の利用中止者が26名（内死亡と施設入居が21名）と過渡期を迎えていることに加え、コロナ禍による利用控え、事業所の訪問を控えたことで新規利用者が19名にとどまったことがあげられる。これらの点を踏まえ、4年度は、闇雲に事業所の訪問をするのではなく、ファックスで事前に空き状況や近況の活動など情報発信を定期的に行ってからアポイントをとって訪問するなど、より効果的に介護支援専門員と出会い、意見交換をしていくことで、新規利用者を増やしていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 1.19》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
事業	5	6%
要支援1	13	16%
要支援2	12	15%
要介護1	28	35%
要介護2	10	13%
要介護3	9	11%
要介護4	2	3%
要介護5	0	0%
合計	79	99%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績 (人数)

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	7	7	7	7	8	8	8	6	5	5	5	5	78
要支援1	9	10	11	12	11	10	11	15	14	14	15	13	145
要支援2	13	12	12	11	9	10	10	10	12	12	11	12	134
要介護1	25	22	24	26	27	26	27	28	26	30	30	28	319
要介護2	18	15	14	13	11	11	11	12	12	14	11	10	152
要介護3	12	11	11	10	10	11	10	9	11	9	8	9	121
要介護4	4	4	4	5	5	4	2	2	1	1	2	2	36
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
合計	88	81	83	84	81	80	80	83	81	85	82	79	987

月間利用実績 (延べ人数) 《稼働率 82.8%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	46	59	62	59	64	62	62	48	40	38	30	43	613
要支援1	29	39	47	53	44	40	45	59	61	51	43	59	570
要支援2	84	88	89	82	71	76	77	80	93	89	71	100	1,000
要介護1	264	275	283	309	299	292	295	302	282	292	260	303	3,456
要介護2	176	180	148	147	137	133	137	143	136	135	88	118	1,678
要介護3	126	142	143	145	139	127	120	113	109	100	72	109	1,445
要介護4	31	31	34	39	28	25	17	10	9	6	18	23	271
要介護5	0	0	0	0	0	0	13	3	0	0	0	0	16
合計	756	814	806	834	782	755	766	758	730	711	582	755	9,049

開所日数

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	24	26	26	27	26	26	26	26	24	24	22	27	304

曜日別延べ利用実績

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	1474	1571	1454	1424	1508	1618	9,049
割合	16%	17%	16%	16%	17%	18%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

1週当り平均利用人員

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	28.4	30.2	29.1	27.9	29	31.1	175.68	29.28
割合	16%	17%	17%	16%	17%	18%	100%	—

回数別利用人員

令和4年3月31日 現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	17	35	17	9	1	0	79
割合	22%	44%	22%	11%	1%	0%	100%

保険者の状況

令和4年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	22	51	73
太子町	0	4	4
たつの市	2	0	2
合計	24	55	79

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

	65歳未満	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合 計
		から	から	から	から	から		
		70歳未満	75歳未満	80歳未満	85歳未満	90歳未満		
男	0	1	3	0	10	4	7	25
女	0	1	2	3	16	18	14	54
全 体	0	2	5	3	26	22	21	79

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	40	50.6%
	杖等の歩行補助器利用	32	40.5%
	車いす利用	7	8.9%
食 事	自分で可能	73	92.4%
	一部介助	5	6.3%
	全介助	1	1.3%
入 浴	自分で可能	50	63.3%
	一部介助	27	34.2%
	全介助	2	2.5%
着 替	自分で可能	40	50.6%
	一部介助	34	43.0%
	全介助	5	6.3%

区 分		実数	割合	
排 泄	トイ レ	自分で可能	45	57.0%
		介 助	14	17.7%
	おむつ使用		0	0.0%
	パッド使用		20	25.3%

対象人数	79
------	----

(四捨五入による%の誤差あり)

行事報告

	行 事	レクリエーション及び体操
4月	野外活動 ・お花見（六角） ・チューリップ鑑賞（学園都市） ・芝桜（ヤマサ蒲鉾）	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・北国の春
5月	創作活動 ・紫陽花作り ・鯉のぼり作り ・カーネーション作り（母の日）	レクリエーション ・ビンゴゲーム ・カーネーション作り 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
6月	野外活動 ・紫陽花観賞（世界の梅公園） 創作活動 ・紫陽花	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
7月	野外活動 ・蓮の花観賞（ヤマサ蒲鉾） ・鹿島神社 七夕会	レクリエーション ・スイカ割り ・七夕提灯作り 体操 ・メダカの学校・北国の春
8月	第二デイ盆踊り（盆踊り・縁日） 野外活動 ・新舞子周辺	レクリエーション ・的当て ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・北国の春
9月	野外活動 ・弥勒寺参拝 敬老会	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春
10月	野外活動 ・コスモス観賞（たつの市） 秋の大運動会	レクリエーション ・ボール運び・玉入れ・棒倒しゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春

	行 事	レクリエーション及び体操
11月	野外活動 ・紅葉狩り(東山公園) やながせ文化祭	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春
12月	野外活動 ・干支のわら細工見学(安志加茂神社) クリスマス会	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
1月	初詣 ・魚吹八幡神社 書き初め 鬼の面作り 絵馬作り	体操 ・メダカの学校・北国の春
2月	豆まき 輪投げ大会	レクリエーション ・集団絵画作り 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
3月	野外活動 ・菜の花畑観賞 ・桜の花見 ゲーム大会	レクリエーション ・輪投げゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生日会 カレンダー作り 身体測定(毎月) 体力測定(3ヶ月毎)	ちぎり絵 カラオケ 塗り絵 将棋 映画鑑賞会 囲碁 編み物 作品作り 習字教室	野外活動 リズム体操 歩行訓練 マット体操

職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
理念・人権研修	理念・倫理・守秘義務について	全職種	16名	4月1日～4月23日 (内5日間)	管理者・生活相談員
安全管理研修	ハイエース送迎時の注意点について	全職種	13名	5月25日～6月7日 (内6日)	リスクマネジメント委員
感染対策研修	正しい手洗いについて	介護員	13名	6月26日	感染委員
接遇研修	利用者へのマナーについて	全職種	15名	7月24日	接遇委員
環境・安全研修	介護の基本動作について	全職種	15名	8月30日	環境・安全委員
安全管理研修	食中毒予防について	介護員	15名	9月25日	感染委員
社会資源研修	社会資源について	介護員	14名	10月23日	環境・安全委員
安全管理研修	車いすからベッドへの移乗方法について	介護員	14名	12月6日～12月14日 (内4日)	リスクマネジメント委員
安全管理研修	ノロウイルス嘔吐物対処方法	介護員	13名	1月14日	感染委員
接遇研修	身体拘束について	介護員	14名	3月4日	接遇委員

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度受講対象者なし)

職員の外部研修の受講状況

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
姫路市社会福祉施設等新任職員研修	従事者の専門性・心構え・マナー・接遇について	介護員	1名	6月17日	1日間	介護付き有料老人ホーム かつはら（オンライン）	復命
介護技術研修	介護事故と高齢者の身体状況、移乗介助のポイントと職員の意識について	介護員	1名	7月21日	1日間	介護付き有料老人ホーム かつはら（オンライン）	復命

避難訓練 (令和3年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
4月24日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認 消火器の使用方法について
5月22日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
6月26日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
7月6日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
11月4日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
2月1日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認

苦情対応

苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 6月4日	<p>「利用者の転倒」</p> <p>帰宅時、送迎車を玄関で待っていた利用者がうつ伏せに転倒し、介護員の付き添いのもと、病院で検査を受けたところ、鼻骨の先端にひびが入っており、入院となる。</p>	<p>①送迎を2便に分けて、対応する場合は、玄関で見守りをする職員を配置する。</p> <p>②電話対応等でやむを得ず離れる場合は、言葉をかけ、注意喚起するなど、本人の状態を確認してから離れる。</p> <p>③その時々状態などに応じた見守りや言葉かけを行う。</p>
令和3年 6月24日	<p>「利用料金の請求ミス」</p> <p>4月で終了している通所介護感染症災害の加算を5月も請求し、45名の利用者に対して合計144,234円の返金が発生し、過誤申し立てを行った。</p>	<p>①期限付きなど不明な加算は、見解の相違のないように姫路市介護保険課と綿密に連絡をとり、共通認識を図る。</p> <p>②請求計算時にも資料をもとに再確認を行ってから国保連や利用者に請求する。</p>
令和3年 7月17日	<p>「公用車の後部窓ガラス破損」</p> <p>公用車を玄関前に配置しようとした時に前進する公用車があり、後退操作を行ったところ、駐車していたマイクロバスに後部窓ガラスをあて、破損する。</p>	<p>①後退操作を行う前に駐車場に駐車してある車との位置関係を把握する。</p> <p>②心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>③車幅間隔を身につけ、周りの状況を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④接触しそうな場合は、後退せず、前進操作を行う。</p>
令和3年 11月26日	<p>「利用者の転倒」</p> <p>U字型歩行器を押してトイレから出ようとした利用者がバランスを崩し、転倒する。</p> <p>看護師が付き添い、病院を受診したところ、大腿骨転子部骨折と診断され、入院となる。</p>	<p>①シルバーカーやU字型歩行器を使用し始めの利用者に関しては、申し送りなどで情報の共有化を図り、状態把握に努め、細心の注意を払う。</p> <p>②立位動作や歩行動作時にふらつかないように靴を踏んでいないか、確認する。</p> <p>③立位動作など下肢筋力増強を図る運動をすすめる。</p> <p>④その時々状態などに応じた見守りや言葉かけを行う。</p>