

令和4年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

特別養護老人ホーム

大津みやび野ホーム

令和4年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>新型コロナウイルスなど感染症に関する行政からの通達や最新ニュースなどの情報を確認し、情報共有と共通認識に基づく感染症対策や支援に努めていくことで、心身ともに健やかな生活を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>利用者と職員ともにコロナウイルスにり患したことを踏まえ、十分な感染症予防対策を講じた支援を行い、利用者個々の体調維持と健康増進を図りたいため。</p> <p>また、コロナ禍の中、近隣の感染者数や感染症対策に留意して、行事やレクリエーション活動などをすすめていくことで、心身機能の維持・向上を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者と職員ともにコロナウイルスにり患し、対応した経験を活かし、定期的に必要物品の確認や3密を避けた対応など周知徹底に努める。</li> <li>2. 感染症予防・対応マニュアルについて、行政からの通知など最新情報をもとに見直し、加筆・修正点を周知徹底し、予防に努める。</li> <li>3. 心身機能の維持や体調維持を図るため、多職種協働での支援を意識し、情報交換を密に行い、共通認識に努める。</li> <li>4. 利用者一人ひとりが日々の生活にいきがいや楽しみが感じられるように3密に配慮したクラブ活動や各種行事を企画し、実施する。</li> <li>5. コロナウイルスなどの感染症予防対策をとりつつ、施設内研修や法人内研修、外部研修を受講し、支援に関する知識と技術を高める。</li> </ol>

## 令和4年度事業報告

事業報告	<p>令和3年度に新型コロナウイルスに対応した経験を活かし、看護師が中心となり、レッドゾーンの区分や定期的に必要な物品の確認及び不足分の補充、定時の換気・消毒の徹底、利用者及び職員の日々の健康管理に努めた。</p> <p>また、3密を回避するように全職員に対し、周知徹底を図った。</p> <p>感染症予防・対応マニュアルについては、行政からの通知など最新情報をもとに見直し、各ユニットリーダーが中心となり、現場での対応がスムーズに行えるよう、各介助場面を想定したマニュアルを作成したとともに、新型コロナウイルス感染発生時の初動マニュアルも策定した。</p> <p>疾病から治療を要する場合などには、嘱託医から得た指示や助言に沿って対応し、必要時は各医療従事者と連携を図り、体調維持に努めた。</p> <p>利用者一人ひとりの特長等を鑑み、日々の生活に生きがいや楽しみが感じられるように行事等を企画し、実施したとともに定期的に直接面会も行った。</p> <p>日々の業務に活かせるように感染症予防対策をはじめ、毎月様々な施設内研修を実施し、理解を深めるとともに周知徹底を図った。</p>
事業運営総括	<p>年間稼働率に関しては、95.6%と上半期は、令和4年2月に新型コロナウイルスと感染性胃腸炎による感染症の発生により、残念ながら退居となった利用者が複数人あり、7月まで新規入居に時間を要したため、空きベッドが生じ、稼働率は低迷していたが、下半期が安定したことで、令和3年度の96.0%と概ね変わらなかった。</p> <p>令和5年度は、稼働率の安定を目的として、嘱託医との連携を密にし、感染症対策を行うとともに各専門職種間で情報共有と共通認識を図り、空きベッドの解消など円滑な新規利用者の入居に努めていきたい</p> <p>さらにリスクマネジメントに力を注ぎ、転倒事故などの軽減に努めるとともに健やかな生活がかなうように、引き続き多職種協働で支援を行っていくことで、稼働率の上昇も図っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 4.14》

令和5年3月31日 現在

	人数	割合
要介護 1	0	0%
要介護 2	0	0%
要介護 3	13	18%
要介護 4	34	49%
要介護 5	23	33%
合計	70	100%

月間利用実績 (人数)

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
要介護 3	14	15	15	14	13	11	12	13	13	12	13	13	158
要介護 4	30	31	31	33	34	35	36	36	35	37	34	34	406
要介護 5	20	21	22	22	22	22	21	20	21	20	23	23	257
合計	65	68	69	70	70	69	70	70	70	70	70	70	831
平均要介護度	4.06	4.06	4.07	4.09	4.1	4.13	4.1	4.07	4.09	4.09	4.14	4.14	4.10

月間利用実績 (延べ人数)

《稼働率95.6%》

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	0	0	306
要介護 3	402	440	447	423	380	330	356	381	398	372	341	403	4,673
要介護 4	900	928	846	971	986	980	1039	1061	1056	1091	923	1014	11,795
要介護 5	583	616	647	654	675	653	643	600	651	564	644	713	7,643
合計	1,915	2,015	1,970	2,079	2,072	1,993	2,069	2,072	2,136	2,058	1,908	2,130	24,417
稼働率	91.2%	92.9%	93.8%	95.8%	95.5%	94.9%	95.3%	98.7%	98.4%	94.8%	97.3%	98.1%	95.6%

保険者の状況

令和5年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	12	49	61
倉敷市	0	1	1
相生市	0	1	1
太子町	3	1	4
たつの市	1	2	3
合計	16	54	70

入所申込者の状況

令和5年3月31日 現在

性別	人数
男	42
女	106
合計	148

### 入所前の居所

令和5年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	4	28	32
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	6	10	16
介護療養型医療施設	0	1	1
精神病院・病院	4	5	9
有料老人ホーム	0	5	5
高齢者賃貸住宅	2	3	5
グループホーム	0	2	2
合計	16	54	70

### 年齢構成状況

令和5年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	63	90	78.13
女	72	102	88.84
全体	63	102	86.08

### 年齢別構成状況

令和5年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	1	4	3	5	2	1	16
女	0	2	4	10	8	30	54
全体	1	6	7	15	10	31	70

### 在所期間の状況

令和5年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	8	5	2	1	0	16	1年11ヶ月
女	14	13	22	5	0	54	3年4ヶ月
全体	22	18	24	6	0	70	3年1ヶ月

## 入退所の状況

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	3	3	4	2	2	2	1	1	0	3	2	1	24
退所	0	2	2	2	1	2	1	0	3	2	1	0	16

## 入院の状況（入院人数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	0	1	2	1	3	3	4	2	1	0	2	2	21
延べ日数	0	2	28	11	42	61	75	19	29	0	9	38	314

## 外出・外泊状況（人数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	2	8
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 家族の訪問状況（回数）

令和4年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	10	22	55	2	1	28	15	14	13	17	51	228

## 日常生活状況

令和5年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自力歩行	7	10.0%
	杖等の歩行補助器使用	2	2.9%
	車いす使用	61	87.1%
食事	自分で可能	35	50.0%
	一部介助	9	12.9%
	全介助	26	37.1%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	22	31.4%
	全介助	48	68.6%
着替	自分で可能	1	1.4%
	一部介助	28	40.0%
	全介助	41	58.6%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	8	11.4%
			介助	19	27.1%
			おむつ使用	43	61.4%
排泄	夜間	トイレ	自分で可能	7	10.0%
			介助	4	5.7%
			おむつ使用	59	84.3%
認知症高齢者				70	100%

（四捨五入による%の誤差あり）

障害高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	4	5	10	33	3	15	70
割 合	0.0%	0.0%	5.7%	7.1%	14.3%	47.1%	4.3%	21.4%	100%

認知症高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	5	6	9	14	14	20	2	70
割 合	0.0%	7.1%	8.6%	12.9%	20.0%	20.0%	28.6%	2.9%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和5年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
30	2	10人	月～土曜日 10:30～16:30	40	2	14人	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（令和4年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月4日	お花見ドライブ(お花見弁当)					0
4月5日	訪問販売			1		1
4月5日	習字教室					0
4月6日	お花見ドライブ (お花見弁当)					0
4月7日	お花見ドライブ (お花見弁当)					0
4月8日	お花見ドライブ (お花見弁当)					0
4月12日	ちぎり絵教室					0
4月12日	訪問販売			1		1
4月19日	訪問販売			1		1
4月19日	料理教室					0
4月25日	体操教室					0
4月26日	脳トレ教室					0
4月26日	訪問販売			1		1
4月28日	おりがみ教室					0
小 計		0	0	4	0	4
5月3日	習字教室					0
5月3日	訪問販売			1		1
5月10日	散髪			4		4
5月10日	訪問販売			1		1
5月10日	ちぎり絵教室					0
5月11日	スイーツ選択					0
5月17日	訪問販売			1		1
5月19日	体操教室					0
5月24日	訪問販売			1		1
5月24日	お楽しみ教室					0
5月31日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	9	0	9



年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月2日	昔あそび教室					0
6月6日	散髪			3		3
6月6日	スイーツ選択					0
6月7日	書き方教室					0
6月7日	訪問販売			1		1
6月15日	訪問美容			2		2
6月13日	ちぎり絵教室					0
6月14日	訪問販売			1		1
6月16日	体操教室					0
6月23日	おりがみ教室					0
6月24日	料理教室					0
6月28日	お楽しみ教室					0
6月28日	訪問販売			1		1
6月30日	スイーツ選択					0
小 計		0	0	8	0	8
7月4日	散髪			4		4
7月5日	訪問販売			1		1
7月5日	書き方教室					0
7月7日	体操教室					0
7月11日	音楽教室					0
7月11日	バーベキュー大会					0
7月12日	ちぎり絵教室					0
7月12日	訪問販売			1		1
7月12日	バーベキュー大会					0
7月13日	バーベキュー大会					0
7月14日	バーベキュー大会					0
7月19日	料理教室					0
7月19日	訪問販売			1		1
7月26日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	8	0	8
8月2日	書き方教室					0
8月2日	訪問販売			1		1
8月23日	訪問販売			1		1
8月30日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	3	0	3

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
9月6日	訪問販売			1		1
9月19日	寿会 (お弁当)					0
9月20日	訪問販売			1		1
9月24日	料理教室					0
9月27日	訪問販売			1		1
9月27日	スイーツ選択					0
小 計		0	0	3	0	3
10月3日	散髪			5		5
10月4日	書き方教室					0
10月7日	訪問美容			2		2
10月18日	コスモスドライブ					0
10月11日	訪問販売			1		1
10月13日	ちぎり絵教室					0
10月13日	音楽教室					0
10月18日	訪問販売			1		1
10月21日	お祭り見学					0
10月25日	お楽しみ教室					0
10月25日	訪問販売			1		1
10月26日	コスモスドライブ					0
10月27日	おりがみ教室					0
10月31日	コスモスドライブ					0
小 計		0	0	10	0	10
11月1日	書き方教室					0
11月1日	訪問販売			1		1
11月7日	散髪			4		4
11月8日	訪問販売			1		1
11月10日	ちぎり絵教室					0
11月15日	訪問販売			1		1
11月16日	災害食訓練					0
11月17日	体操教室					0
11月22日	訪問販売			1		1
11月24日	おりがみ教室					0
11月29日	訪問販売			1		1
11月30日	お鍋選択					0
小 計		0	0	9	0	9

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
12月5日	散髪			4		4
12月6日	書き方教室					0
12月6日	訪問販売			1		1
12月13日	訪問販売			1		1
12月15日	クリスマス会 (3階)					0
12月16日	クリスマス会 (2階)					0
12月20日	訪問販売			1		1
12月21日	訪問美容			2		2
12月22日	おりがみ教室					0
12月27日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	10	0	10
1月10日	訪問販売			1		1
1月10日	書き方教室					0
1月11日	新年会 (寄せ鍋)					0
1月17日	訪問販売			1		1
1月17日	体操教室					0
1月24日	訪問販売			1		1
1月31日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	4	0	4
2月7日	訪問販売			1		1
2月7日	書き方教室					0
2月14日	訪問販売			1		1
2月14日	スイーツ選択					0
2月16日	体操教室					0
2月21日	訪問販売			1		1
2月22日	お鍋選択					0
2月23日	おりがみ教室					0
2月28日	訪問販売			1		1
小 計		0	0	4	0	4

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
3月6日	散髪			4		4
3月7日	訪問販売			1		1
3月7日	書き方教室					0
3月10日	ちぎり絵教室					0
3月13日	菜の花ドライブ					0
3月14日	ちぎり絵教室					0
3月14日	訪問販売			1		1
3月16日	菜の花ドライブ					0
3月17日	菜の花ドライブ					0
3月20日	菜の花ドライブ					0
3月23日	スイーツ選択					0
3月28日	訪問販売			1		1
3月29日	おりがみ教室					0
	小 計	0	0	7	0	7
	合 計	0	0	79	0	79

施設実習の実績

内 容 (各学校の名称等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
大原学園	8月25日～9月30日 (22日間)	1	22
播磨特別支援学校	11月15日～11月18日 (4日間)	1	4
ハーベスト医療福祉専門学校	11月28日～12月9日 (10日間)	3	30
合 計		5	56

職員間の内部研修の実施状況 (令和4年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	常勤職員	35名	4月1日	施設長
身体拘束研修	人権意識(身体拘束適正化・予防)について ※コロナ感染予防の為、資料配布	介護職員 看護職員	60名	4月20日	介護支援専門員
OJT研修	人間関係、チームワークについて ※コロナ感染予防の為、資料配布	介護職員 看護職員	60名	5月25日	OJT委員会
感染予防研修	食中毒予防について	介護職員 看護職員	49名	6月22日～6月28日 (4回)	管理栄養士
排泄ケア研修	オムツ交換、物品の選び方について ※コロナ感染予防の為、資料配布	介護職員 看護職員	52名	7月26日	排泄委員会
褥瘡予防研修・服薬研修	褥瘡予防・服薬について ※コロナ感染予防の為、資料配布	介護職員 看護職員	45名	8月25日	感染委員会 褥瘡防止委員会
入浴研修	リフト浴操作方法について ※コロナ感染予防の為、資料配布	介護職員 看護職員	59名	9月29日	入浴委員会
リスクマネジメント研修	リスクマネジメントについて	介護職員 看護職員	34名	10月24日～10月27日 (4回)	リスク管理委員会
感染対応研修	新型コロナウイルス初動マニュアルについて	介護職員 看護職員	33名	11月22日～11月30日 (4回)	感染委員会、看護職員
終末期ケア研修	終末期(看取り)ケアについて	介護職員 看護職員	26名	12月20日～12月28日 (4回)	看護職員、介護支援専門員
食事ケア研修	食事提供の基本について	介護職員 看護職員	25名	1月24日～1月27日 (4回)	管理栄養士
介護保険制度研修	特養の料金、減免制度について	介護職員 看護職員	38名	2月23日～2月28日 (4回)	介護支援専門員
リスク管理・安全対策研修	事故報告書件数集計、事故報告書について 演習：施設の消火器の把握と初期消火訓練	介護職員 看護職員	31名	3月23日～3月30日 (4回)	施設長、生活相談員

参加人数は併設事業所も含む。

職員の外務研修の受講状況  
(令和4年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修	高齢者福祉施設における新型コロナウイルス感染症対策について	施設長	1名	7月22日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士研修	栄養マネジメント・加算関係・ミールラウンドの実施について	管理栄養士	1名	9月22日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
兵庫県公安委員会 安全運転管理者講習	安全運転について	施設長	1名	10月18日	1日間	姫路市市民会館	口頭・復命
一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念、ケアプラン作成の基本と留意点について	生活相談員	1名	10月20日 11月11日	2日間	オンライン研修	口頭
一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 介護の日 イベント	日本とチベット異文化を超えて高齢者福祉を考える、落語で笑って学ぶ笑エンディングノートについて	施設長	1名	11月11日	1日間	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 介護報酬研修会	令和3年度介護報酬改定における留意点について	施設長 介護支援専門員	2名	1月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 介護支援専門員研修	より良いケアマネジメントをするために、アセスメントを見つめなおすことについて	介護支援専門員	1名	3月2日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

避難訓練（令和4年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月30日	放送機器・設備の説明	非常時の避難誘導の流れと放送機器の使い方などの確認
11月16日	災害食訓練 消火訓練	日中体制による備蓄食の提供方法等緊急対応の確認
11月24日	総合訓練 消火訓練	日中業務従事者に対して日中体制・避難訓練の流れの確認



## 苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和5年 1月31日	<p>「職員の運転について」</p> <p>近隣の地域住民より電話にて「施設の車がすごい勢いで走っている。あぶないから気をつけて、運転してほしい」との申し出がある。</p>	<p>①事実確認を行い、通所介護の職員の送迎時の運転であったことが判明する。</p> <p>②該当職員に嚴重注意を行った後、申出人に連絡し、安全運転に徹することを説明すると理解が得られた。</p>

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和4年 6月27日	<p>「左大腿骨頸部骨折」</p> <p>居室にて自力で起き上がり、歩行しようとした際にバランスを崩し、転倒する。整形外科を受診したところ、左大腿骨頸部骨折と診断され、人工骨頭置換術のため、入院する。</p>	<p>①床のセンサーマット及び転倒予防マットは継続する。</p> <p>②職員がユニットを離れる時や他利用者の介助で見守り不足になる場合は、他の職員と密に連携して対応する。</p> <p>③夜間など1人で対応している時に他ユニットなどに行かざるを得ない場合は、一緒に移動し、見守りに努める。</p>
令和4年 9月13日	<p>「右大腿骨頸部骨折」</p> <p>日中、右大腿部に原因不明の痛みの訴えがあり、受診したところ、右大腿骨頸部骨折と診断され、観血的手術のため、入院する。</p>	<p>①床のセンサーマット及び転倒予防マットは継続する。</p> <p>②職員がユニットを離れる時や他利用者の介助で見守り不足になる場合は、他の職員と密に連携して対応する。</p> <p>③夜間など1人で対応している時に他ユニットなどに行かざるを得ない場合は、一緒に移動し、見守りに努める。</p>