

令和3年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会  
認知症対応型通所介護  
大津みやび野デイサービスセンター

令和3年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>感染症予防対策を徹底し、利用者の身体機能の維持や認知症症状の軽減を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>認知症の症状の進行から介護負担が増し、施設入所になったケースや新しい生活様式からレクリエーション活動にも制限を強いられ、外出の機会も減り、身体機能が低下し、利用がなくなったケースがあったことを踏まえ、十分な感染症予防対策を講じつつ、現存機能の維持を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 換気や手指消毒に加え、手の触れる箇所の清掃など徹底した感染症予防対策を講じつつ、利用者個々の状態に合わせた脳トレプリントやパズルを提供し、一緒に行うことで認知症症状の軽減を図る。あわせて、活動意欲の向上を図るため、3密に留意しつつ、レクリエーション活動や野外活動を企画し、実施する。</li> <li>2. 3ヶ月に1度アンケートを実施することで家族の想いやニーズ、介護負担の状況を確認し、自宅生活の継続につながる支援を多職種協働で考え、実行する。</li> <li>3. 家族を含め、担当介護支援専門員など関係者に支援内容や活動時の様子などをタブレット端末にて、報告し、意見交換を行う。</li> </ol>

## 令和3年度 事業報告

事業報告	<p>感染症の流行に伴うコロナ禍により、野外活動やお菓子作りなどのレクリエーションが十分にできなかったところもあったが、個々の認知症症状に合わせた脳トレプリントやパズル、塗り絵などの個別作業の充実を図ったことで現存機能の活用と脳の活性化に加え、活動意欲の向上に繋げることができた。</p> <p>下半期にはアンケート調査を実施し、当事業所に対する希望や意見を収集したことで新たな課題や強みを確認することができ、現存のサービス内容の見直しや新しい取り組みを実施することができた。</p> <p>タブレット端末を活用したり、家族と担当介護支援専門員には利用者毎の個人便りを配布したりし、活動の様子や取り組み、アンケートの集計結果などを情報として発信するなど広報活動にも力を注いだ。</p>
事業運営総括	<p>令和3年度の稼働率は、上半期については短期入所生活介護の利用や介護保険施設への入所が多く、平均稼働率は70.8%にとどまった。下半期についてはアンケート結果をもとにサービス内容を見直し、実際にあった意見を参考した新たなパンフレットを作成して、居宅介護支援事業所にアンケート結果とともに持参して説明をしたことで新規利用者の問い合わせが増加した。コロナの影響で休業することもあったが、下半期の平均稼働率は75.4%まで上昇し、年間稼働率は73.1%となった。4年度も感染症対策を十分に講じ、理念に加え、“安心・楽しい・笑顔が増える”のキャッチフレーズのもと、楽しみや活動意欲の向上に繋がる支援を実施していくことで稼働率の上昇を図っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 1.82》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	3	10%
要支援2	1	3%
要介護1	13	43%
要介護2	5	17%
要介護3	3	10%
要介護4	4	14%
要介護5	1	3%
合計	30	100%

月間利用実績（人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	17
要支援2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	16
要介護1	7	6	7	7	8	8	8	7	12	11	12	13	106
要介護2	7	9	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	61
要介護3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	2	3	38
要介護4	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	59
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	24	24	23	21	22	24	25	24	28	27	26	30	298

月間利用実績（延べ人数）

《稼働率 73.1%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	2	5	1	4	8	9	7	8	8	13	65
要支援2	8	9	9	9	14	18	21	21	9	8	7	9	142
要介護1	80	72	80	77	82	83	88	81	96	102	95	125	1,061
要介護2	82	92	64	57	52	56	52	55	56	62	43	51	722
要介護3	20	20	23	33	17	27	32	31	32	23	15	26	299
要介護4	42	43	42	32	39	41	27	29	28	30	16	20	389
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
合計	232	236	220	213	205	229	228	226	228	233	184	251	2,685

開所日数

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	22	27	306

曜日別延べ利用実績

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	464	500	383	425	451	462	2,685
割合	17%	19%	14%	16%	17%	17%	100%

1週当り平均利用人員

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	9.2	10	7.5	8.5	9	9	53.2	8.9
割合	17%	19%	14%	16%	17%	17%	100%	—

回数別利用人員

令和4年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	11	9	5	5	0	0	30
割合	36%	30%	17%	17%	0%	0%	100%

保険者の状況

令和4年3月31日現在

保険者	人数
姫路市	30
合計	30

年齢別構成状況

令和4年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	1	0	4	4	1	3	13
女	1	1	2	6	3	4	0	17
全体	1	2	2	10	7	5	3	30

日常生活状況

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	23	76.7%
	杖等の歩行補助器使用	2	6.7%
	車いす使用	5	16.7%
食 事	自 分 で 可 能	25	83.3%
	一 部 介 助	2	6.7%
	全 介 助	3	10.0%
入 浴	自 分 で 可 能	6	20.0%
	一 部 介 助	20	66.7%
	全 介 助	4	13.3%
着 替	自 分 で 可 能	6	20.0%
	一 部 介 助	20	66.7%
	全 介 助	4	13.3%

令和4年3月31日現在

区 分			実数	割合
排 泄	トイ レ	自分で可能	11	36.7%
		介 助	18	60.0%
	内おむつ使用		1	3.3%
認 知 症 高 齢 者			30	100.0%

対 象 人 数	30
---------	----

(四捨五入による%の誤差あり)

## 行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	ドライブ：桜・芝桜観賞 作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	ボーリングゲーム バケツボール入れ
5月	園芸 作品作り	計算ドリル・塗り絵 各種パズル	風船バレーボール ボールコロコロインゲーム
6月	ドライブ：紫陽花観賞 作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	輪投げゲーム ボールコロコロインゲーム もぐらたたきゲーム
7月	七夕飾り作り 作品作り ドライブ：蓮の花観賞	書道（ペン）習字 塗り絵・計算ドリル	ブロック積み 絵合わせゲーム ボーリングゲーム
8月	夏祭り 作品作り	計算ドリル・塗り絵 書道（ペン）習字	バケツボール入れ 風船バレーボール 音楽体操
9月	園芸 作品作り お菓子作り	書道（ペン）習字 カラオケ・塗り絵 計算ドリル	おじゃみ投げ ブロック積み ボーリングゲーム
10月	ドライブ：コスモス観賞 作品作り 園芸	漢字トレーニング 計算ドリル・塗り絵	絵合わせゲーム 輪投げ 風船バレーボール
11月	ドライブ：紅葉観賞 作品作り	計算ドリル・塗り絵 漢字トレーニング 書道（ペン）習字	バケツボール入れ ボール体操 絵合わせゲーム
12月	クリスマス会 作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	ボーリングゲーム おじゃみ投げ ブロック積み

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
1月	作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング 書道・塗り絵	風船バレーボール バケツボール入れ 絵合わせゲーム
2月	節分豆まき (鬼当てゲーム) 作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング ペン習字・塗り絵	風船バレー 輪投げ ボール投げゲーム
3月	ドライブ外出：菜の花 作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング ペン習字・塗り絵	ブロック積み おじゃみ投げ バケツボール入れ

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	ドライブ外出 お誕生日会	書道・ちぎり絵	ビデオ体操・散歩・口腔体操 メドマー・マイクロサーミー ラジオ体操



職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇研修	言葉遣いについて	全職種	7名	4月24日	管理者
リスク管理研修	ヒヤリハット数と事故報告件数の対策の視点について	全職種	5名	6月25日	生活相談員
認知症研修	認知症の種類・症状について	全職種	5名	7月24日	生活相談員
リスク管理研修	ヒヤリハット数と事故報告件数の対策の視点について	全職種	6名	10月23日	生活相談員
感染症研修	感染に関する学び・対策について	全職種	6名	11月25日	看護師
自己覚知	エゴグラムを活用した自己覚知について	全職種	6名	12月18日	生活相談員
リスク管理研修	ヒヤリハット数と事故報告件数の対策の視点について	全職種	7名	3月26日	生活相談員

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームアプローチと多職種連携について	生活相談員	1名	12月8日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	チームリーダーとしての能力開発について	生活相談員	1名	12月15日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

避難訓練の実施状況 (令和3年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
5月11日	防火訓練	避難誘導の流れの確認、他部署間の連携
9月17日	防火訓練	避難誘導の流れの確認、他部署間の連携 (大津包括支援センターからの漏電火災)
11月17日	防火訓練	避難誘導の流れの確認、他部署間の連携 (厨房からの火災)
3月26日	防火訓練	洪水・高潮による氾濫災害による避難訓練計画

苦情対応

苦情対応なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 10月16日	「眼鏡を洗濯したことによる破損」 衣類の洗濯を行う際に、ポケットの中を確認したが、眼鏡が入っていることに気づかずに洗濯し、レンズが壊れる。	①来所時に眼鏡を確認する。 ②入浴の脱衣時には、所定の場所に眼鏡を置き、当日出勤している職員間で確認する。 ③所定の場所にあるか、利用者本人が眼鏡をかけているか、確認してから洗濯する。 ④ない場合は、衣服のポケットなどを職員2人で確認してから洗濯する。