

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

令和3年度 事業計画

| | |
|---------------|---|
| <p>目 標</p> | <p>窓口業務の充実に努め、地域住民に地域包括支援センターとしての支援内容や役割の周知を図る。</p> |
| <p>理 由</p> | <p>地域包括支援センターの役割や機能の説明を地域住民や関係者に8年間にわたり行ってきたことで、地域住民が直接窓口で相談に来られる件数が増えており、更なる充実を図りたいため。</p> <p>総合相談や支援過程を検証し、それぞれが持っている専門性を発揮し、適切な窓口へのネットワークの充実を図りたいため。</p> <p>市役所をはじめ、保健所や警察、消防などの関係機関から高齢者に関するワンストップ相談窓口として、適切に相談内容をアセスメントし、つなぐ機関としてのステップアップを図りたいため。</p> |
| <p>具体的対応策</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域住民や地域事業所向けに地域包括支援センターの支援内容や役割、地図などを記したリーフレットを作成し、集会所やサロンの場など人が集まる所に設置を依頼し、配布する。 2. 所属職員が窓口で相談内容やニーズに応じた適切な対応がかなうように内部、外部研修を積み重ねるとともに1つひとつの相談や支援過程を検証する。また、それぞれが持っている専門性を出し合い、適切な機関につなげる。 3. 総合相談、困難事例を検討し、各職員が支援経過を共有していくことで、課題解決や自己実現に関するプロセスを学ぶ。 |

令和3年度 事業報告

| | |
|--------------------|--|
| <p>事業報告</p> | <p>地域住民や関係者に地域包括支援センターの役割や機能に関する普及活動为目标に行っていたが、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が繰り返し発令され、いきいき百歳体操や集いの場、勉強会、外部研修、認知症サロン等地域の活動が行い難くなった。このような状況を踏まえて、感染症予防対策を講じいきいき百歳体操や認知症サロンの継続支援に努めた。</p> <p>また、研修については、オンラインで受講できる環境と体制を整えたことで、これまで遠方での開催で参加できなかった研修にも受講できるようになり、知識の幅が広がり、資質の向上にもつながっている。</p> <p>警察官や消防士等からの SOS ネット、行方不明、安否確認などの相談件数については、2年度から急速に増加し、3年度もさらに微増している。認知症に加え、生活苦や虐待、8050 問題等が混在している困難ケースが多く、コロナ禍が続いていることによる虚弱・うつなどフレイルの問題も増えている。</p> <p>これらの問題にもそれぞれの職員が専門性を生かし、職員間で報告・連絡・相談等の連携を円滑に行っていることで対応できている。</p> |
| <p>事業運営 総括</p> | <p>地域の現状として、高齢化率は南大津校区が 31%、大津校区が 26%、大津茂校区は 20%となっており、どの地域も微増している中、特に南大津校区の高齢化率の上昇が続いている。</p> <p>当センターへの電話・来所・訪問を含めた相談件数は月平均 120 件、予防ケアプラン数は自事業所で月平均 256 件、他事業所への外部委託では 153 件となり、増加が続いている。</p> <p>職員同士による研鑽や研修への参加により個別支援を適切に行い、苦情対応もなく、相談には円滑に対応できている。</p> <p>今年度も大津茂校区での町別認知症勉強会は中止し、生活支援検討会議も報告会を行っただけになっているが、感染症対策を行いながら介護者のつどいや主任ケアマネジャー交流会などの圏域 4 包括合同事業を開催したことで、地域包括ケアシステム構築に生かせる取り組みもできた。</p> <p>いきいき百歳体操については、コロナ禍により継続不可能になった会場が 1 か所あるが、14 か所は継続している。百歳体操交流会も 2 年度に引き続き開催できておらず、継続支援に苦慮している。認知症サロンは 1 か所が順調に運営されている。その他の集いの場は、休止を挟みながらではあるが、開催されるようになっている。今後も地域のつどいの場を継続、発展させ、地域住民の重度化予防・自立支援に繋げていけるようにしていきたい。</p> |

令和3年度
予防プラン数

| プラン数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 自前 | 258 | 253 | 248 | 254 | 258 | 248 | 260 | 264 | 261 | 264 | 254 | 260 | 3,082 |
| 外注 | 156 | 159 | 156 | 156 | 153 | 149 | 153 | 153 | 154 | 147 | 150 | 153 | 1,839 |
| 合計 | 414 | 412 | 404 | 410 | 411 | 397 | 413 | 417 | 415 | 411 | 404 | 413 | 4,921 |
| 内新規 | 15 | 10 | 10 | 14 | 12 | 9 | 16 | 17 | 12 | 12 | 8 | 12 | 147 |

住宅改修理由書作成

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 作成数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 |

総合相談・保健活動実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|
| 電話 | 81 | 83 | 77 | 6 | 105 | 69 | 84 | 69 | 39 | 68 | 46 | 54 | 781 |
| 来所 | 10 | 14 | 16 | 10 | 8 | 14 | 23 | 15 | 12 | 6 | 8 | 13 | 149 |
| 訪問 | 31 | 49 | 55 | 37 | 36 | 40 | 51 | 55 | 20 | 45 | 36 | 34 | 489 |
| その他 | 3 | 2 | 0 | 0 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 合計 | 125 | 148 | 148 | 53 | 154 | 124 | 162 | 140 | 74 | 121 | 92 | 103 | 1,444 |

地域密着型サービス運営推進会議

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 参加回数 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 |

*会議参加事業所 小規模多機能ホームめぐもり、小規模多機能おおつ、レッツ倶楽部姫路
書面にて報告する事業所あり

認知症サポーター養成講座（講師）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 開催回数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 開催回数 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施 .4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 開催回数 | 13 | 2 | 9 | 16 | 7 | 14 | 14 | 11 | 19 | 7 | 3 | 13 | 128 |

職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

| 研修名 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人数 | 期間 | 講師(職・氏名) |
|-----------|---------------|------|------|--------|----------|
| 避難訓練 伝達研修 | 火災時の包摂の対応について | 全職種 | 7名 | 11月18日 | 管理者 |

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度)

| 研修名 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人数 | 期間 | 講師(職・氏名) |
|-----------|------------------------------------|------|------|-------|---------------------|
| 基本理念・接遇研修 | 法人の基本理念・接遇・個人情報取り扱いについて | 全職種 | 8名 | 4月1日 | 事務長 |
| 緊急時対応研修 | 避難訓練(ダイサービス・保育園・厨房・包括)に参加・対応確認について | 全職種 | 5名 | 5月11日 | 大津みやび野ディセンター 管理者 |

職員の外部研修の受講状況 (令和3年度)

| 研修名 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人員 | 日付 | 期間 | 場所 | 研修結果の報告方法 |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|------|-------|-----|-------------|-----------|
| 令和3年度 介護予防ケアマネジ メント研修 | 介護予防ケアマネジメントにおける目標設定・アセ スメントに関するガイドラインの活用について | 主任介護支援専門 員・プランナー | 4名 | 5月14日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター新任職員研 修 | 地域包括ケアシステム、8期介護保険事業計画、介護 予防、フレイル予防、権利擁護、包括的継続的ケア マネジメント、認知症について | 社会福祉士・プラ ンナー | 2名 | 6月11日 | 1日間 | 姫路市総合福祉会館 | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント力向上会議 | 重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域 課題の抽出について | プランナー | 3名 | 6月24日 | 1日間 | 姫路市総合福祉会館 | 口頭・復命 |
| 兵庫県地域包括・在宅介護支援セ ンター総会・講演会 | コロナ感染症流行下での高齢者の社会参加について | 管理者・主任介護 支援専門員・社会 福祉士・認知症担 当 | 4名 | 7月9日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 西播磨地域包括・在宅介護支援セ ンター総会・研修会 | 引きこもり・8050家族への支援について | 管理者・主任介護 支援専門員・社会 福祉士・認知症担 当 | 4名 | 7月13日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 第1回 広畑ブロック 包括的・ 継続的ケアマネジメント研修会 | 介護支援専門員の倫理・医療との連携について | 管理者・主任介護 支援専門員・社会 福祉士・プラン ナー | 6名 | 7月21日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 第1回認知症地域包括ケア推進研 修会 | 認知症予防・健康寿命延伸を目指したJ-MINT PRIME Tamba研究について | 認知症担当 | 1名 | 7月28日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント力向上会議 | 重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域 課題の抽出について | 認知症担当・社会 福祉士 | 1名 | 8月11日 | 1日間 | 姫路市網干市民センター | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センターゲートキー パー研修 | 姫路市の自殺の現状と対策、職員に必要な気づき、 声かけについて | 保健師 | 1名 | 8月17日 | 1日間 | 姫路市保健所 | 口頭・復命 |
| 「認知症サポーター」フォロー アップ研修 | コロナ禍における認知症支援の取り組みについて | 認知症担当・社会 福祉士 | 2名 | 8月24日 | 1日間 | 姫路市総合福祉会館 | 口頭・復命 |
| 第2回 広畑ブロック 包括的・ 継続的ケアマネジメント研修会 | 介護支援専門員の倫理・アセスメント力向上につい て | 主任介護支援専門 員・プランナー | 2名 | 8月24日 | 1日間 | 姫路市網干市民センター | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|----------------------------------|---|---------------------|---------|--------|-----|--------------|-------------------|
| 地域で行う多職種事例検討会 | アルコール依存・脳血管疾患のある50代男性の様々な課題とその支援について | 保健師・社会福祉士 | 2名 | 8月25日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 令和3年度 障害-介護連携研修会 | 障害者の介護保険への移行について | 社会福祉士 | 1名 | 8月25日 | 1日間 | 姫路市総合福祉会館 | 口頭・復命 |
| 高齢者・障害者の消費者被害防止研修会 | コロナ禍における高齢者・障害者の消費者被害について | 社会福祉士 | 1名 | 8月26日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県弁護士会ホームロイヤル制度設立記念講演会 | 任意後見を締結した理由、ホームロイヤル制度の必要性について | 社会福祉士 | 2名 | 9月11日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 認知症地域包括ケア推進研修 | 改正道路交通法における高齢者運転対策・高齢者見守り・SOSネットワーク取り組み推進について | 認知症担当 | 1名 | 9月17日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| Withコロナ時代における認知症・介護予防の取り組みに関する研修 | 認知症の取り組み（猪名川町の場合）、Withコロナにおける認知症とフレイル予防について | 認知症担当 | 1名 | 9月18日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 世界アルツハイマーデー記念 認知症サポーター養成講座 | 認知症の人、家族への支援について | 認知症担当 | 1名 | 9月21日 | 1日間 | 姫路市民会館3階中ホール | 口頭・復命 |
| 第3回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会 | 介護支援専門員の倫理・実現可能なケアプランを決めるためのサードピア担当者会議の方法について | 保健師・主任介護支援専門員・プランナー | 4名 | 9月24日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 認知症本人大使に関する研修 | 全国の認知症本人大使の取り組みについて | 認知症担当 | 1名 | 9月30日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 介護支援専門員更新研修 | ケアマネジメント、リハビリ及び福祉用具について | プランナー | 1名 | 10月4日 | 3日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 法テラス兵庫合同研修 | 法テラスの利用方法及び具体的な連携について | 社会福祉士 | 1名 | 10月27日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------|--------|-----|-------------|-------------------|
| 児童虐待防止研修会 | ヤングケアラーの現状・支援と支援者に必要な視点について | 社会福祉士 | 1名 | 11月5日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 介護支援専門員更新研修 | 看取り、認知症、入退院時の連携、家族支援について | プランナー | 1名 | 11月25日 | 1日間 | 兵庫県福祉人材センター | 口頭・復命 |
| 「共生のまちづくり」推進フォーラム | 誰も排除しないまぜこぜの社会、笑顔輝く共生のまちづくりについて | 主任介護支援専門員 | 1名 | 11月29日 | 1日間 | 神戸市産業振興センター | 口頭・復命 |
| 高齢者虐待専門職チーム派遣による職員研修 | セルフネグレクトについて | 社会福祉士 | 2名 | 12月10日 | 1日間 | 姫路市総合福祉会館 | 口頭・復命 |
| あんしんサポーター交流会 | あんしんサポーターの活動について | 社会福祉士 | 1名 | 12月10日 | 1日間 | 姫路勤労市民会館 | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント力向上会議 | 重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域課題の抽出について | 社会福祉士 | 1名 | 12月15日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 介護支援専門員更新研修 | リハビリ及び福祉用具の活用、看取りについて | プランナー | 1名 | 1月26日 | 2日間 | 兵庫県福祉人材センター | 口頭・復命 |
| 2021年度「認知症」支援者向けWEB研修 | 認知症になる疾患について | 認知症担当 | 1名 | 1月27日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター職員向け研修会 | 養護老人ホームの基礎知識について | 社会福祉士 | 1名 | 2月2日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 防災と福祉の連携促進シンポジウム | 防災視点的利用者支援の実際、地域で取り組み高齢者・障害者の避難支援について | 保健師・管理者 | 2名 | 2月18日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント力向上会議 | 重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域課題の抽出について | 保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員・プランナー | 4名 | 2月24日 | 1日間 | 姫路市網干市民センター | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------|-------|-----|-------------|-------------------|
| 令和3年度姫路市権利擁護フォーラム | 成年後見制度、市民後見人への期待について | 社会福祉士 | 1名 | 2月25日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 令和3年度姫路市権利擁護フォーラム(専門職向け) | 成年後見制度の具体的活用について | 社会福祉士 | 1名 | 3月4日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ交流会(研修会) | 高齢者虐待について | 主任介護支援専門員・社会福祉士 | 4名 | 3月8日 | 1日間 | 姫路市網干市民センター | 口頭・復命 |
| 介護予防プロジェクト報告会 | 介護予防ケアマネジメントのワーキングの取り組みについて | 管理者・主任介護支援専門員 | 2名 | 3月17日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 第4回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会 | 認知症への対応について | 主任介護支援専門員・プランナー・保健師 | 4名 | 3月22日 | 1日間 | 姫路市網干市民センター | 口頭・復命 |

苦情対応

報告なし

事故対応

| 受付日 | 事故内容 | 事故対策 |
|--------------|---|--|
| 令和3年 9月2日 | 「公用車の衝突事故」 青信号を確認し、発進したところ、信号を無視し、右側から走行してきた車両に気づき、ブレーキを踏むが間に合わず、相手車両の左側面に衝突し、バンパーやボンネットなど車の前部が破損した。 | ①青信号による優先通行であっても先頭の場合は、前方だけでなく、左右を確認して、交差点に入る。 ②信号の有無に関わらず、急な飛び出しに備え、周囲を確認しつつ、運転する。 |