

令和4年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

令和4年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>新型コロナウイルスなど感染症の流行や自然災害などの緊急時に対応が滞らないように事業運営体制を整え、安定した支援を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>地域包括支援センターの役割や機能の説明を地域住民や関係者に9年間にわたり行ってきたことで、地域住民には役割や対応内容が浸透していたが、コロナ禍により生活様式が一変したことに加え、国内で自然災害が頻発していることを踏まえ、緊急時の対応手順やマニュアルなどを整え、支援の継続を図りたいため。</p> <p>また、災害ごとにパターンを想定し、パターンにあわせた対応を考え、シミュレーションのもとに意識統一を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務継続計画（BCP）について担当職員間で話し合い、理解度を確認する。 2. 姫路市ハザードマップを参考に担当地域の災害想定状況を把握し、災害時の対応を協議、検討する。 3. 事業継続が困難な要因を担当職員間で話し合い、課題を抽出する。 4. 課題解決対応策を考え、実現可能なものから整備するなど環境を整えるとともに意識統一と周知徹底を図る。

令和4年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>4月から10月当初にかけて、職員の中で新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者4名が発生した。緊急時に備えて、記録の保存を徹底し、業務内容や進捗状況を共有するためのファイルを作成し、フォローができる体制を確立していたため、休職期間が長くなっても利用者への支援を継続することができた。</p> <p>1名ずつ、出勤できない状況であったが、複数名の職員が出勤できない状況になった場合には、優先順位の高い順に業務内容を精査して対応する必要があることを踏まえ、全職員に地域のハザードマップ等の確認や集団指導で説明を受けた業務継続計画（BCP）に関する内容を伝達研修として会議で伝え、計画の必要性と危機意識の向上につなげた。</p> <p>姫路市地域包括支援課から明確な対応方針は示されていないが、台風等の自然災害等に対しても地域のハザードマップを確認し、事業所内で共有している業務継続計画に基づいて、優先すべき業務が継続できるように、複数の職員が不在になった場合や大規模災害時の対応方法を検討していきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>自然災害や新型コロナウイルス等感染症の流行等にて、複数名の職員が出勤できなくなり、事業運営が継続しがたい状況になった時でも業務を継続できるような体制を整える必要があることを各職員が理解し、それぞれがイメージトレーニングを兼ねて、積極的に考えるように会議にて説明し、情報共有と共通認識に努めた。姫路市地域包括支援課からの計画に関する情報提供は少ないが、対応方針が示されれば、方針に則り、優先順位を確認し、事業継続の向け、対応していきたい。</p> <p>また、福祉専門職として災害と災害リスクを正しく理解し、福祉サービス従事者や地域住民・自治体職員等が協力して、要支援者に対する支援を行うための知識とスキルが身につくように事業所内で理解を深めるとともに有事には、迅速かつ適切に対応するため、避難のための個別避難計画の作成方法や地域住民と共有するための実践力の習得に向け、意見効果や研修を積み重ね、防災等に関する意識を高めていきたい。</p>

令和4年度
予防プラン数

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	264	258	253	260	262	263	254	256	257	260	256	257	3,100
外注	146	153	151	150	155	154	152	152	150	151	150	150	1,814
合計	410	411	404	410	417	417	406	408	407	411	406	407	4,914
内新規	15	7	7	12	17	9	10	7	14	12	14	11	135

住宅改修理由書作成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	1	3	0	1	0	1	1	0	1	8

総合相談・保健活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	50	120	90	108	62	67	52	42	40	46	40	63	780
来所	18	10	17	8	15	21	9	15	10	11	7	6	147
訪問	37	66	58	44	52	39	58	47	57	56	52	37	603
その他	1	9	2	6	0	1	2	0	1	1	0	4	27
合計	106	205	167	166	129	128	121	104	108	114	99	110	1,557

地域密着型サービス運営推進会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5

*会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、レッツ倶楽部姫路
書面にて報告する事業所あり

認知症サポーター養成講座（講師）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	1	3	1	0	1	0	2	0	1	1	10

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施。4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	22	21	17	7	6	13	9	18	10	8	21	19	171

職員間の内部研修の実施状況 (令和4年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	全職種	9名	4月1日	事務長
避難訓練伝達研修	火災時の対応と役割について (5月16日消防訓練実施分報告)	全職種	8名	5月17日	主任介護支援専門員
対人援助技術(コミュニケーション)研修	情報を整理し、問題解決に至る方法の考察について	全職種	10名	6月20日	管理者・主任介護支援専門員
避難訓練伝達研修	火災時の対応と役割について (6月22日消防訓練実施分報告)	全職種	8名	6月28日	管理者
避難訓練伝達研修	火災時の対応と役割について (9月29日消防訓練実施分報告)	全職種	10名	9月29日	管理者
BCP策定研修	防災に関する地域の実情について	全職種	10名	3月27日	管理者

職員の外部研修の受講状況 (令和4年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
兵庫県社会福祉法人経営者協議会第42回総会・記念講演会	こどもまんなか社会を目指し今求められることについて	管理者	1名	5月12日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
第19回はりま呼吸ケア研究会	在宅酸素の導入とフローラー・CPAP患者の実際・2型呼吸不全の呼吸運動・チームでできる呼吸ケアについて	保健師 介護支援専門員	2名	6月4日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
広知民生委員児童委員協議会研修会	ヤングケアラーの支援について	保健師	1名	6月4日	1日間	高濱倶楽部	口頭
2022年度地域包括支援センター初任者研修	総合相談業務・包括的継続的ケアマネジメント支援業務について	社会福祉士	1名	6月22日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
第1回認知症地域包括ケア推進研修	改正道路交通法の概要と各地域における現状や取り組み等について	認知症担当	1名	6月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
第1回ケアマネジメント力向上会議	事例検討	介護支援専門員	3名	6月29日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭
第1回社会福祉士連絡会	虐待対応、後方支援について	社会福祉士	2名	7月1日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭
介護支援専門員課程 I	事例検討の進め方・ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	7月1日 7月2日	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
兵庫県地域包括・在宅介護支援センター協議会「令和2年度 総会・講演会」	センター職員としての8050問題の向き合い方 複合多問題を抱える家族支援について	社会福祉士	2名	7月5日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
第1回地域包括支援センター管理者連絡会(研修)	養護老人ホーム・介護施設でのカスタマーハラスメントの対応方法について	管理者	1名	7月11日	1日間	姫路市防災センター	口頭
令和4年度西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会総会・基調講演	ヤングケアラーの実際と支援について	介護支援専門員	1名	7月12日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
第1回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会	アセスメントの取り方について	介護支援専門員	3名	7月26日	1日間	姫路市網干市民センター	口 頭
障害介護連携研修会	障害者の介護保険移行支援、60歳から66歳までの支援と連携について	介護支援専門員	2名	7月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口 頭・復 命
介護支援専門員課程 I	事例検討の進め方・ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	7/29~30	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口 頭・復 命
第2回ケアマネジメント力向上会議	事例検討	保健師 介護支援専門員	4名	8月10日	1日間	姫路市網干市民センター	口 頭
地域包括支援センター新研修会	地域包括支援センターの業務内容・地域包括ケアシステムについて	計画作成担当者	2名	8月18日	1日間	姫路市総合福祉会館	口 頭
カスマタマハラシステム研修会	弁護士によるカスマタマハラシステムの対応について	管理者 主任介護支援専門員 社会福祉士	3名	8月19日	1日間	オンライン研修	口 頭・復 命
主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度と地域包括ケアシステムの動向、実践の振り返りと指導及び支援の実践等について	介護支援専門員	2名	9月9日 9月10日	2日間	姫路労働会館	口 頭・復 命
自立移行・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメント研修	自立支援・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメントについて	社会福祉士 介護支援専門員	3名	8月31日	1日間	姫路市総合福祉会館	口 頭
第1回認知症相談セミナー機能強化研修	MCIの基本知識と診断直後の本人・家族へのアンケート調査中間報告について	介護支援専門員	1名	9月14日	1日間	オンライン研修	口 頭・復 命
自立移行・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメント研修	自立支援・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメントについて	介護支援専門員 社会福祉士	6名	9月16日	1日間	姫路市役所	口 頭
第2回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会	サービ担当会議のありかたについて	社会福祉士 介護支援専門員	4名	9月20日	1日間	姫路市網干市民センター	口 頭

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
主任介護支援専門員更新研修	看取り等の介護サービス、家族への支援等について	介護支援専門員	2名	9月21日 9月22日	2日間	姫路労働会館	口頭・復命
高齢者・障害者の消費者被害防止研修会	高齢者等消費者被害防止ネットワークの役割について	社会福祉士	1名	9月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
主任ケアマネ交流会	介護現場におけるハラスメント対応について	介護支援専門員 社会福祉士	2名	9月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口 頭
高齢者虐待対応力向上研修	虐待対応について	介護支援専門員 社会福祉士	2名	9月29日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
精神保健福祉支援者研修会	精神疾患の理解と対応、家族・当事者の体験報告について	社会福祉士	1名	9月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	状態に応じた多様なサービスの活用、認知症について	介護支援専門員	2名	10月7日 10月8日	2日間	姫路労働会館	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	社会資源の活用に向けた関係機関との連携、入退院時における医療との連携について	介護支援専門員	2名	10月13日 10月14日	2日間	姫路労働会館	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	地域課題解決に向けたプロセスの理解と実践について	介護支援専門員	2名	10月19日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	ケアマネジメント、リハビリテーション及び福祉用具の活用について	介護支援専門員	1名	11月11日	1日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
第1回 医療・介護連携人生の最終段階における対応力向上研修会	兵庫区における多職種によるACP普及、在宅緩和ケアと多職種連携について	保健師	1名	11月19日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
高齢者虐待対応力研修	在宅介護支援事業所(居宅・サービス事業所)に関する虐待内容と対応事例について	介護支援専門員	1名	11月29日	1日間	じばさんびる	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
介護支援専門員更新研修	ケアマネジメント、看取り等における看護サービスの活用・認知症・医療連携について	介護支援専門員	1名	12月9日 12月10日	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
高齢者虐待対応力研修D研修	虐待対応と訴訟リスクについて・高齢者虐待事案への対応について	社会福祉士	1名	12月16日	1日間	じばさんびる	口頭・復命
「認知症サポーター」フォローアップ研修	「認知症とフレイル」について	介護支援専門員	1名	1月17日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	ケアマネジメント演習 事例研究(家族支援の視点、社会資源の活用に向けた関係機関との連携、状態に応じた多様なサービスの活用)について	介護支援専門員	1名	2月3日 2月4日	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
広畑民生委員児童委員協議会研修会	生活保護制度について	介護支援専門員 社会福祉士	3名	2月4日	1日間	高濱倶楽部	口 頭
地域マネジメント会議	生活支援検討会議を受けた地域課題の把握・抽出について	管理者	1名	2月16日	1日間	姫路市西保健センター	口 頭
第7回 認知症疾患予防フォーラム	認知症の初期症状と対応、認知症の予防について	介護支援専門員	1名	3月2日	1日間	アクリエ姫路	口頭・復命
耳の日の集い(姫路市難聴者協会)	体験談、笑いヨガ等について	介護支援専門員	1名	3月4日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市監査指導課 ハラズメント防止研修	ハラズメントの実態、ハラズメント発生の要因、リスク要因、事業所としての対応(予防的取組・発生時の対処)、契約解除と正当な理由について	介護支援専門員	1名	3月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和4年 4月27日	<p>「担当介護支援専門員の対応について」</p> <p>1年間担当してもらったが、話を聞いてもらえないと感じている。ただ話をするだけであればいい人であるが、担当介護支援専門員としてしっかり話を聞いて欲しかった。他の人から担当の変更ができると聞いたので変更して欲しいとの申し出がある。</p>	<p>①不愉快な思いをさせたことに対して管理者が陳謝する。</p> <p>②希望通り、担当介護支援専門員の変更を行うと理解が得られた。</p> <p>③利用者の気持ちに寄り添って話を聞く姿勢について、接遇面も含め、対応方法の振り返りを行った。</p>
令和4年 9月28日	<p>「担当介護支援専門員の対応について」</p> <p>担当介護支援専門員が新型コロナウイルス感染症にかかり、出勤できなかったため、他の職員が代わりにモニタリング訪問した時に本人と家族から「約束を守らない介護支援専門員は信用できない」「更新申請時の認定調査で担当介護支援専門員が立ち会ったのかかわらず、要支援1の認定は腑に落ちず、納得していない。現在の心身状況を考えた介護度が出るように支援してもらわないと困る」と担当介護支援専門員を変更して欲しいと申し出がある。</p>	<p>①管理者が本人と家族に担当介護支援専門員は新型コロナウイルス感染症にかかり、制度に則り自宅療養により出勤できないことを説明し、陳謝する。</p> <p>②希望通り、担当介護支援専門員の変更を行った。</p> <p>③次回の認定調査の時には新しい介護支援専門員が立ち会うことを説明すると本人と家族からは理解が得られた。</p> <p>④本人や家族の現状について、丁寧にアセスメントし、体調等状況に合った支援ができるように職員間で情報共有を行った。</p>

事故対応

受付日	事故内容	事故対策
令和4年 6月8日	<p>「介護保険居宅届の未提出」</p> <p>入院中に介護申請をしていた方が、5月14日に退院が決まり、同時に自費ベッドを業者に依頼し、使用していたところ、6月8日に介護認定結果が要介護2であることが判る。居宅サービス計画作成依頼届出書を提出していなかったため、5月分の利用料は保険適応外となる。</p>	<p>①ベッドのみの利用希望であっても状態を分析し、自費ベッドと介護保険適応のレンタルベッド、両方を説明する。</p> <p>②状態に応じて、要介護と認定された場合も想定し、居宅サービス計画作成依頼届出書の提出準備をする。</p> <p>③本人や家族と連絡を密にとり、介護保険証が自宅に届きしだい、事業所への連絡を依頼する。</p> <p>④月末の場合は、姫路市介護保険課に対方法を確認し、適切な手続きを行う。</p>