

令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホームかつはら

令和2年度 事業目標

目 標	法人理念に基づいた基準の明確化
理 由	<p>法人内で初めての事業である特定施設入居者生活介護の開設にあたって、運営面及び経営面での安定化を図ることが急務となる。施設の認知度を上げるとともに、法人理念に基づいたサービスにおけるルールや基準を明確化することで入居者が安心して生活を送ることができ、職員の働きやすさにもつながるため。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理念を意識してケアを行えるように法人理念に基づいた施設独自の理念も掲げ、全員に周知し、常に原点に立ち返れるようにする。 2. 各委員会の立ち上げ、各種会議の創設等を行い、ケアのあり方の検討や既存マニュアルを施設の実態に即したものに変更するなど業務において見える化を図る。 3. 各職種の役割や権限を普段の業務レベルまで細分化し、月に一回開催される職員会議で常に内容の振り返りや修正を行い、判断等における混乱を防ぐ。 4. サービス内容や料金等が分かりやすい施設独自のパンフレットを作成し、近隣の居宅介護支援事業所、病院、地域の会合等に向いて認知度の向上につなげる。

令和2年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>令和2年4月1日に新規開設したが、開設に合わせて新規採用した職員が多く、業務に対しての考え方や施設としてのあり方、職種による役割分担など全てにおいて意識統一する必要があったことを踏まえ、法人理念に則り、全職員協働で独自の施設理念を策定した。</p> <p>施設理念により目指すべき方向性を明確にするとともに各種委員会を発足させ、業務マニュアル等の作成、施設内研修の企画・実施、統一したケアなどが行えるように図った。</p> <p>また、毎月の職員会議にて、進捗状況を確認し、現状にあわせた内容になるように修正を図った。</p> <p>コロナ禍から地域に出向いて施設の認知度を高めるような活動はできなかったが、広報誌の作成やブログの開設などできる範囲での情報発信に努めた。</p> <p>介護現場における多岐にわたるケアに関して、情報共有のあり方などの課題が明確になってきたので、次年度は改善に向け、取り組んでいきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>開設当初に緊急事態宣言が発令されたことから感染症予防を重視し、5月は入居制限をしたため、当初予定よりも遅れて8月に満床となった。9月以降は入院や退居があったものの、平均稼働率は97.2%あり、安定した水準を保っている。</p> <p>平均介護度は2.3と特別養護老人ホームに比べると重度要介護者は少なく、また、長期入院や看取りの利用者も少ないが、契約時に家族からは特別養護老人ホームへの入居が決まるまでの利用と聞いている方が多く、今後、入退居が増えることを想定している。</p> <p>その際にも地域のニーズに応え、円滑な入居につながるよう地域住民、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、病院等へ積極的に情報発信をしていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.36》

令和3年3月31日 現在

	人数	割合
要支援 1	1	2%
要支援 2	1	2%
要介護 1	17	35%
要介護 2	7	14%
要介護 3	13	27%
要介護 4	5	10%
要介護 5	5	10%
合計	49	100%

月間利用実績（人数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要支援 2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
要介護 1	6	10	14	18	18	18	18	17	17	17	17	17	187
要介護 2	2	5	8	8	8	8	8	10	9	7	7	7	87
要介護 3	6	9	9	10	11	11	11	10	12	13	14	13	129
要介護 4	2	4	7	7	7	7	7	7	7	5	4	5	69
要介護 5	1	2	2	3	4	5	4	4	4	5	6	5	45
合計	18	32	42	48	50	51	50	50	51	49	50	49	540
平均要介護度	2.3	2.3	2.28	2.24	2.31	2.37	2.31	2.31	2.35	2.36	2.4	2.36	2.32

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率83.2%》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	8	5	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	317
要支援 2	0	25	29	31	31	30	17	30	31	31	28	31	314
要介護 1	136	237	328	434	539	540	558	510	527	527	476	523	5,335
要介護 2	49	107	195	248	248	234	225	282	237	217	188	190	2,420
要介護 3	99	215	270	297	315	330	335	289	339	403	354	398	3,644
要介護 4	48	70	163	217	217	210	213	210	203	149	112	155	1,967
要介護 5	14	47	60	88	94	112	124	120	124	155	168	155	1,261
合計	354	706	1,075	1,346	1,475	1,486	1,503	1,471	1,492	1,513	1,354	1,483	15,258
稼働率	23.6%	45.5%	71.7%	86.8%	95.2%	99.1%	97.0%	98.1%	96.3%	97.6%	96.7%	95.7%	83.6%

保険者の状況

令和3年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	13	30	43
豊岡市	0	1	1
太子町	2	2	4
たつの市	0	1	1
合計	15	34	49

入所申込者の状況

令和3年3月31日 現在

性別	人数
男	7
女	20
合計	27

入所前の居所

令和3年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	10	24	34
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	0	2	2
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	2	3	5
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者賃貸住宅	3	5	8
グループホーム	0	0	0
合計	15	34	49

年齢構成状況

令和3年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	71	95	86.7
女	70	102	88.3
全体	70	102	87.8

年齢別構成状況

令和3年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	2	1	3	2	7	15
女	0	1	1	9	12	11	34
全体	0	3	2	12	14	18	49

在所期間の状況

令和3年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	15	0	0	0	0	15	0年9か月
女	34	0	0	0	0	34	0年8か月
全体	49	0	0	0	0	49	0年8か月

入退所の状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	18	14	10	6	2	1	0	2	2	1	0	2	58
退所	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	2	0	8

入院の状況（入院人数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	3	2	13
延べ日数	0	0	0	41	6	0	40	6	17	31	41	36	218

外出・外泊状況（人数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5
外泊	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3

家族の訪問状況（回数）

令和2年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	68	76	0	0	0	0	0	0	0	12	156

日常生活状況

令和3年3月31日 現在

区分	実数	割合
歩行	自力歩行	12 24.4%
	杖等の歩行補助器使用	21 42.9%
	車いす使用	16 32.7%
食事	自分で可能	42 85.7%
	一部介助	3 6.0%
	全介助	4 8.2%
入浴	自分で可能	3 6.0%
	一部介助	37 75.5%
	全介助	9 18.4%
着替	自分で可能	13 26.5%
	一部介助	28 57.1%
	全介助	8 16.3%

区分	実数	割合	
排泄	昼間	トイレ 自分で可能	23 46.9%
		介助	18 36.7%
	おむつ使用		8 16.3%
	夜間	トイレ	自分で可能
介助			15 30.6%
おむつ使用		10 20.4%	
認知症高齢者	12	24.5%	

（四捨五入による%の誤差あり）

障害高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	33	6	0	3	3	4	49
割 合	0.0%	0.0%	67.3%	12.2%	0.0%	6.1%	6.1%	8.2%	100%

認知症高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	6	11	20	9	0	3	0	49
割 合	0.0%	12.2%	22.4%	40.8%	18.4%	0.0%	6.1%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和3年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
16	2	6	月～土曜日 10:30～16:30	33	2	11	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（令和2年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
5月11日	習字クラブ					0
5月18日	習字クラブ					0
5月25日	ドライブ外出					0
5月26日	ドライブ外出					0
5月27日	ドライブ外出					0
5月28日	ドライブ外出					0
5月29日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	0	0	0
6月2日	体操クラブ					0
6月4日	習字クラブ					0
6月5日	体操クラブ					0
6月9日	体操クラブ					0
6月12日	体操クラブ					0
6月16日	体操クラブ					0
6月17日	絵手紙クラブ					0
6月17日	訪問美容			2		2
6月18日	習字クラブ					0
6月19日	体操クラブ					0
6月22日	ドライブ外出					0
6月23日	ドライブ外出					0
6月24日	ドライブ外出					0
6月25日	訪問美容			2		2
6月25日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
7月2日	習字クラブ					0
7月3日	体操クラブ					0
7月7日	体操クラブ					0
7月7日	七夕					0
7月9日	習字クラブ					0
7月9日	訪問美容			2		2
7月10日	体操クラブ					0
7月14日	体操クラブ					0
7月15日	絵手紙教室					0
7月16日	習字クラブ					0
7月17日	体操クラブ					0
7月20日	訪問美容			2		2
7月20日	ドライブ外出					0
7月21日	ドライブ外出					0
7月22日	ドライブ外出					0
7月23日	ドライブ外出					0
7月24日	ドライブ外出					0
7月28日	体操クラブ					0
7月31日	体操クラブ					0
小 計		0	0	4	0	4
8月1日	体操クラブ					0
8月5日	体操クラブ					0
8月6日	習字クラブ					0
8月8日	体操クラブ					0
8月12日	体操クラブ					0
8月13日	絵手紙クラブ					0
8月15日	体操クラブ					0
8月19日	体操クラブ					0
8月20日	習字クラブ					0
8月21日	訪問美容			2		2
8月22日	体操クラブ					0
8月24日	訪問美容			2		2
8月24日	ドライブ外出					0
8月25日	ドライブ外出					0
8月26日	ドライブ外出					0
8月27日	ドライブ外出					0
8月28日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
9月3日	習字クラブ					0
9月10日	絵手紙クラブ					0
9月15日	訪問美容			2		2
9月17日	習字クラブ					0
9月18日	訪問美容			2		2
9月21日	ドライブ外出					0
9月22日	ドライブ外出					0
9月23日	ドライブ外出					0
9月24日	ドライブ外出					0
9月25日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4
10月3日	体操クラブ					0
10月7日	体操クラブ					0
10月8日	習字クラブ					0
10月10日	体操クラブ					0
10月14日	体操クラブ					0
10月15日	絵手紙クラブ					0
10月17日	体操クラブ					0
10月20日	訪問美容			2		2
10月21日	訪問美容			2		2
10月21日	体操クラブ					0
10月22日	習字クラブ					0
10月24日	体操クラブ					0
10月26日	ドライブ外出					0
10月27日	ドライブ外出					0
10月28日	ドライブ外出					0
10月29日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
11月3日	お楽しみレク					0
11月5日	習字クラブ					0
11月10日	お楽しみレク					0
11月16日	訪問美容			2		2
11月17日	お楽しみレク					0
11月18日	訪問美容			2		2
11月19日	習字クラブ					0
11月24日	お楽しみレク					0
11月25日	ドライブ外出					0
11月26日	ドライブ外出					0
11月27日	ドライブ外出					0
11月28日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4
12月1日	お楽しみレク					0
12月3日	習字クラブ					0
12月8日	お楽しみレク					0
12月10日	絵手紙クラブ					0
12月11日	訪問美容			2		2
12月14日	訪問美容			2		2
12月15日	お楽しみレク					0
12月16日	クリスマス会					0
12月17日	習字クラブ					0
12月21日	ドライブ外出					0
12月22日	ドライブ外出					0
12月23日	クリスマス会					0
12月24日	ドライブ外出					0
12月25日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	4	0	4

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
1月5日	お楽しみレク					0
1月7日	習字クラブ					0
1月12日	お楽しみレク					0
1月14日	絵手紙クラブ					0
1月19日	お楽しみレク					0
1月21日	習字クラブ					0
1月25日	ドライブ外出					0
1月26日	ドライブ外出					0
1月27日	ドライブ外出					0
1月28日	ドライブ外出					0
1月29日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	0	0	0
2月2日	節分					0
2月2日	お楽しみレク					0
2月4日	習字クラブ					0
2月7日	編み物クラブ					0
2月9日	お楽しみレク					0
2月11日	絵手紙クラブ					0
2月14日	編み物クラブ					0
2月16日	お楽しみレク					0
2月18日	習字クラブ					0
2月21日	編み物クラブ					0
2月22日	ドライブ外出					0
2月23日	ドライブ外出					0
2月24日	ドライブ外出					0
2月25日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	0	0	0

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
3月2日	お楽しみレク					0
3月3日	ひな祭り					0
3月4日	習字クラブ					0
3月7日	編み物クラブ					0
3月9日	お楽しみレク					0
3月11日	絵手紙クラブ					0
3月14日	編み物クラブ					0
3月16日	お楽しみレク					0
3月18日	習字クラブ					0
3月21日	編み物クラブ					0
3月22日	ドライブ外出					0
3月23日	ドライブ外出					0
3月24日	ドライブ外出					0
3月25日	ドライブ外出					0
3月28日	編み物クラブ					0
	小 計	0	0	0	0	0
	合 計	0	0	28	0	28

職員間の内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・基本理念・行動規範・倫理・職務の心得・個人情報保護・接遇について	常勤職員	10名	4月1日	施設長
非常設備研修	火災報知器等、非常設備の使用方法について	全職員	22名	5月25日～5月29日 (4回)	施設長
食中毒予防研修	食中毒予防のための対応及びマニュアルについて	全職員	22名	6月22日～25日 (4回)	栄養士
脱水予防研修	脱水症のサインへの気づき、予防対策について	全職員	26名	7月27日～31日 (4回)	看護職員
排せつケア研修	おむつや尿取りパッドの正しい装着方法について	介護職員	19名	8月31日～9月4日 (4回)	排せつ委員会
身体拘束防止研修	身体拘束防止マニュアル、予防のための取り組みについて	全職員	25名	9月28日～10月2日 (4回)	介護支援専門員
リスクマネジメント研修	事故報告書の書き方、リスクへの気づき(KYT訓練)について	全職員	19名	10月17日～28日 (4回)	生活相談員
摂食・嚥下研修	高齢者の嚥下機能、誤嚥について	全職員	12名	10月29日	ニュートリー株式会社
感染対策研修	ノロウイルス、嘔吐物の処理について	全職員	27名	11月24日～27日 (4回)	看護職員
摂食・嚥下研修	高齢者の嚥下、とろみ剤の使用方法について	介護職員	15名	12月14日～18日 (3回)	食事委員会
介護保険研修	特定施設入居者生活介護の運営基準等について	全職員	20名	1月16日～27日 (4回)	施設長
リスクマネジメント研修	リスク意識、緊急時の対応について	全職員	13名	2月17日～27日 (4回)	生活相談員
身体拘束防止研修	スピーチロックについて	全職員	19名	3月26日～31日 (4回)	介護支援専門員

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームリーダーの自己管理について	生活相談員	1名	10月6日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	福祉サービスの基本理念・倫理観について	生活相談員	1名	10月12日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	メンバースhip・リーダーシップについて	生活相談員	1名	10月26日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
令和2年度第1回包括的・継続的ケアマネジメント支援研修	倫理、連携ノート、初期集中支援事業について	介護支援専門員	1名	7月21日	1日間	網干市民センター	口頭・復命
令和2年度第2回包括的・継続的ケアマネジメント支援研修	感染症について	介護支援専門員	1名	9月17日	1日間	網干市民センター	口頭・復命
社会福祉施設等リーダー職員研修	リーダーとして部下を指導・監督する上での心得・部下との関わり方について	生活相談員	1名	10月1日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和2年度第3回包括的・継続的ケアマネジメント研修	神経難病について	介護支援専門員	1名	12月11日	1日間	網干市民センター	口頭・復命

避難訓練の実施状況 (令和2年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
8月18日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
1月22日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
3月24日	避難設備訓練	非常時の避難用滑り台の使用方法等の確認

苦情対応

令和2年度は苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 7月27日	「転倒による左上腕部の亀裂骨折」 5時頃に正面玄関の前で壁にもたれて座り込んでいるのを発見する。 顎の裂傷とともに左上腕部の痛みがあり、受診の結果、左上腕部の亀裂骨折と診断される。	①所在を確認する。 ②自宅への想いを傾聴、受容する。 ③見守りが難しい時間帯に関してはセンサーマットを設置する。 ④センサーマットの作動時には速やかに対応する。
令和3年 2月14日	「滑り落ちによる右大腿骨の骨折」 19時30分頃にナースコールあり、訪室すると、ベッドを背にして床に座り込んでいるのを発見する。本人は「ベッドから滑り落ちた」と話される。その際は大きな痛みの訴えはなかったが、翌朝に痛みが強くなり、受診した結果、右大腿骨の骨折と診断される。	①臥床介助時はベッドの頭部側上部、中央に位置するように留意する。 ②巡室時には臥床位置を確認する。 ③見守りが難しい時間帯に関してはセンサーマットを設置する。 ④センサーマットの作動時には速やかに対応する。