

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホームかつはら

令和3年度 事業目標

目 標	職員間の情報共有を円滑に行えるシステムを構築することで統一されたケアを実践し、利用者主体の生活の実現を図る。
理 由	<p>個々の職員のケアや質にばらつきが出ることは利用者にとってはあってはならず、生活に不安を抱く要因になるため。</p> <p>また、自宅での生活を意識し、これまでの生活が継続できるようにケアの統一を図りたいため。</p> <p>さらに日々の状態に応じて、変化するケア内容などの情報を全職員が共有できるシステムを構築し、その人らしい生活につなげたいため。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者の担当職員が担う役割等をより明確化し、文書化する。 2. 日々のミーティングや連絡ノートのあり方を見直す。 3. ケアプランや担当者会議録の周知状況を都度確認し、ケアの統一化につなげる。 4. ICTを活用した情報共有ツールとして、LINEWORKS（ラインワークス）を職員間で手順や遵守事項などルールを定め、マニュアル化した後、導入する。 5. 職員に対して研修会を実施し、メリットや注意点を周知する。 6. 職員会議の場で都度振り返りを行い、課題や改善点について検討し、取り扱い手順を修正しつつ、実施する。

令和3年度 事業報告

事業報告	<p>ケアカンファレンス記録や日々の介護記録を職員の休憩場所に設置し、いつでも閲覧できるようにするとともに、ICTを活用した情報共有を行うため、LINEWORKSのオンラインセミナーに複数回参加し、仕組みを把握しつつ、適切な運用を行う上で必要なルールをマニュアルとして作成した。また、令和3年10月にICT活用における施設内研修を実施し、職員全員への周知を図った。</p> <p>その後もマニュアル等の修正を行いつつ、LINEWORKSへの加入を申請し、実際の運用を開始する準備は整えたものの、新型コロナウイルスへの対応が必要となり、当初予定していた年度末までの本格運用までには至らなかった。</p> <p>現在は、専門職のみで試験運用を行っている段階であり、統一されたケアを実施するために今後本格運用に切り替えていきたい。</p>
事業運営総括	<p>令和3年度は夏から秋にかけて長期間入院する利用者が複数いたことと、2月中旬頃より新型コロナウイルスの感染対応から収束するまでの間、新規利用者の受け入れを見合わせことで、年間稼働率は95.4%となった。</p> <p>そのため、今後、高齢者施設という特性上、利用者が入院するリスクは常にあるが、長期化しないよう病院との連携をこまめに行うなどの対応は意識的に行っていきたい。また、新型コロナウイルス等の感染症を完全に止めることは難しいものの、万が一感染が発生した場合でも施設内で拵げず、速やかに収束させるために、より実践的な感染対策マニュアルの策定など事業継続計画（BCP）の策定を進めていくことで、空床の発生している期間を少しでも短くするように努めていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.17》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
要支援 1	1	2%
要支援 2	1	2%
要介護 1	18	40%
要介護 2	7	16%
要介護 3	10	22%
要介護 4	5	11%
要介護 5	3	7%
合計	45	100%

月間利用実績（人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	20
要支援 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護 1	17	19	20	21	19	19	19	19	22	22	21	18	236
要介護 2	7	7	9	9	9	9	9	9	7	8	8	7	98
要介護 3	13	13	12	12	11	10	11	9	9	9	9	10	128
要介護 4	6	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	54
要介護 5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	48
合計	50	51	50	51	50	48	50	49	50	51	50	46	596
平均要介護度	2.4	2.31	2.12	2.09	2.05	2.07	2.14	2.17	2.1	2.08	2.1	2.23	2.15

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率95.4%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	23	24	30	31	79	60	62	60	62	62	54	31	578
要支援 2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	12	29	347
要介護 1	510	570	586	594	569	567	530	569	642	648	554	558	6,897
要介護 2	210	217	257	279	236	258	279	270	217	231	218	217	2,889
要介護 3	381	358	356	351	327	299	309	270	279	270	252	298	3,750
要介護 4	156	155	120	124	107	91	122	103	124	155	140	155	1,552
要介護 5	150	135	90	85	93	90	123	150	137	124	112	108	1,397
合計	1,460	1,490	1,469	1,495	1,442	1,395	1,456	1,452	1,492	1,521	1,342	1,396	17,410
稼働率	97.3%	96.1%	97.9%	96.5%	93.0%	93.0%	93.9%	96.8%	96.3%	98.1%	95.9%	90.1%	95.4%

保険者の状況

令和4年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	8	32	40
豊岡市	0	1	1
太子町	1	2	3
たつの市	0	1	1
合計	9	36	45

入所申込者の状況

令和4年3月31日 現在

性別	人数
男	21
女	41
合計	62

入所前の居所

令和4年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	5	26	31
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	2	2	4
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	1	4	5
有料老人ホーム	0	1	1
高齢者賃貸住宅	1	3	4
グループホーム	0	0	0
合計	9	36	45

年齢構成状況

令和4年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	73	95	88
女	71	103	88.88
全体	71	103	88.71

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	1	0	0	4	4	9
女	0	1	1	4	14	16	36
全体	0	2	1	4	18	20	45

在所期間の状況

令和4年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	3	6	0	0	0	9	1年2か月
女	10	26	0	0	0	36	1年4か月
全体	13	32	0	0	0	45	1年3か月

入退所の状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0	2	1	1	1	1	1	0	1	3	0	1	12
退所	0	3	0	2	1	0	0	0	2	2	4	2	16

入院の状況（入院人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	3	2	3	5	4	5	4	3	4	2	3	1	39
延べ日数	42	34	21	45	72	88	90	48	48	12	25	2	527

外出・外泊状況（人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和3年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
34	10	3	48	56	14	112	116	153	106	12	0	664

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自力歩行	12	26.7%
	杖等の歩行補助器使用	14	31.1%
	車いす使用	19	42.2%
食事	自分で可能	38	84.4%
	一部介助	5	11.1%
	全介助	2	4.4%
入浴	自分で可能	3	6.7%
	一部介助	38	84.4%
	全介助	4	8.9%
着替	自分で可能	16	35.6%
	一部介助	26	57.8%
	全介助	3	6.7%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	27	60.0%
			介助	13	28.9%
			おむつ使用	5	11.1%
	夜間	トイレ	自分で可能	26	57.8%
介助			8	17.8%	
		おむつ使用	11	24.4%	
認知症高齢者				29	64.4%

（四捨五入による%の誤差あり）

障害高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	5	33	4	0	2	0	1	45
割 合	0.0%	11.1%	73.3%	8.9%	0.0%	4.4%	0.0%	2.2%	100%

認知症高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合 計
人 数	0	6	9	22	7	1	0	0	45
割 合	0.0%	13.3%	20.0%	48.9%	15.6%	2.2%	0.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和4年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の回数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の回数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
14	2	7	月～土曜日 10:30～16:30	31	2	10	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（令和3年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
4月1日	花見ドライブ外出					0
4月2日	花見ドライブ外出					0
4月4日	編み物クラブ					0
4月5日	花見茶会					0
4月6日	定期レクリエーション					0
4月8日	習字クラブ					0
4月11日	編み物クラブ					0
4月13日	定期レクリエーション					0
4月15日	習字クラブ					0
4月18日	編み物クラブ					0
4月20日	介護サービス講習会（勝原公民館）		34			34
4月20日	定期レクリエーション					0
4月22日	習字クラブ					0
4月25日	編み物クラブ					0
4月26日	ドライブ外出					0
4月27日	ドライブ外出					0
4月28日	お誕生日会					0
4月29日	ドライブ外出					0
4月30日	ドライブ外出					0
小 計		0	34	0	0	34
5月2日	編み物クラブ					0
5月4日	定期レクリエーション					0
5月6日	習字クラブ					0
5月9日	編み物クラブ					0
5月11日	定期レクリエーション					0
5月13日	絵手紙クラブ					0
5月16日	編み物クラブ					0
5月18日	定期レクリエーション					0
5月20日	習字クラブ					0
5月23日	編み物クラブ					0
5月24日	ドライブ外出					0
5月25日	ドライブ外出					0
5月26日	お誕生日会					0
5月27日	ドライブ外出					0
5月30日	編み物クラブ					0
小 計		0	0	0	0	0

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
6月1日	定期レクリエーション					0
6月3日	習字クラブ					0
6月6日	編み物クラブ					0
6月8日	定期レクリエーション					0
6月10日	絵手紙クラブ					0
6月13日	編み物クラブ					0
6月14日	ドライブ外出					0
6月15日	ドライブ外出					0
6月16日	ドライブ外出					0
6月17日	ドライブ外出					0
6月20日	編み物クラブ					0
6月22日	習字クラブ					0
6月23日	お誕生日会					0
6月27日	編み物クラブ					0
6月28日	訪問美容			3		3
6月29日	訪問美容			3		3
小 計		0	0	6	0	6
7月4日	編み物クラブ					0
7月5日	訪問美容			2		2
7月6日	車いす講習会 (勝原小学校)		120			120
7月7日	七夕					0
7月8日	習字クラブ					0
7月11日	編み物クラブ					0
7月13日	定期レクリエーション					0
7月15日	絵手紙クラブ					0
7月18日	編み物クラブ					0
7月19日	ドライブ外出					0
7月22日	ドライブ外出					0
7月23日	ドライブ外出					0
7月24日	ドライブ外出					0
7月25日	編み物クラブ					0
7月27日	定期レクリエーション					0
7月28日	お誕生日会					0
7月29日	習字クラブ					0
小 計		0	120	2	0	122

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
8月3日	定期レクリエーション					0
8月5日	習字クラブ					0
8月10日	定期レクリエーション					0
8月12日	絵手紙クラブ					0
8月18日	納涼会 (1階)					0
8月19日	ドライブ外出					0
8月20日	ドライブ外出					0
8月23日	ドライブ外出					0
8月24日	ドライブ外出					0
8月25日	納涼会 (2階)					0
8月26日	習字クラブ					0
8月29日	お誕生日会					0
小 計		0	0	0	0	0
9月2日	習字クラブ					0
9月9日	絵手紙クラブ					0
9月13日	ドライブ外出					0
9月14日	ドライブ外出					0
9月15日	ドライブ外出					0
9月16日	ドライブ外出					0
9月17日	ドライブ外出					0
9月23日	習字クラブ					0
9月29日	お誕生日会					0
小 計		0	0	0	0	0
10月4日	要約筆記ボランティア講習会		32	5		37
10月7日	習字クラブ					0
10月10日	編み物クラブ					0
10月14日	絵手紙クラブ					0
10月15日	訪問美容			2		2
10月17日	編み物クラブ					0
10月18日	ドライブ外出					0
10月19日	ドライブ外出					0
10月20日	ドライブ外出					0
10月21日	訪問美容			2		2
10月21日	お誕生日会					0
10月21日	ドライブ外出					0
10月22日	ドライブ外出					0
10月28日	習字クラブ					0
小 計		0	32	5	0	37

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
11月2日	定期レクリエーション					0
11月4日	習字クラブ					0
11月10日	やながせ文化祭					0
11月11日	絵手紙クラブ					0
11月15日	ドライブ外出					0
11月16日	訪問美容			2		2
11月17日	ドライブ外出					0
11月18日	第一回かつはら運動会 (1階)					0
11月19日	ドライブ外出					0
11月20日	ドライブ外出					0
11月22日	習字クラブ					0
11月23日	定期レクリエーション					0
11月24日	お誕生日会					0
11月25日	介護サービス講習会 (勝山町自治会館)		30			30
11月25日	第一回かつはら運動会 (2階)					0
11月30日	訪問美容			2		2
小 計		0	30	4	0	34
12月2日	習字クラブ					0
12月5日	編み物クラブ					0
12月9日	絵手紙クラブ					0
12月11日	クリスマス会 (1階)					0
12月14日	訪問美容			2		2
12月15日	ドライブ外出					0
12月16日	ドライブ外出					0
12月17日	ドライブ外出					0
12月18日	クリスマス会 (2階)					0
12月23日	習字クラブ					0
12月28日	訪問美容			2		2
12月29日	お誕生日会					0
小 計		0	0	4	0	4

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
1月6日	習字クラブ					0
1月11日	定期レクリエーション					0
1月13日	絵手紙クラブ					0
1月17日	ドライブ外出					0
1月22日	ドライブ外出					0
1月24日	ドライブ外出					0
1月25日	定期レクリエーション					0
1月26日	お誕生日会					
1月27日	習字クラブ					0
小 計		0	0	0	0	0
2月1日	節分					
2月3日	習字クラブ					
2月8日	絵手紙クラブ					
小 計		0	0	0	0	0
合 計		0	216	21	0	237

職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・基本理念・行動規範・倫理・職務の心得・個人情報保護・接遇について		全職員	20名	4月21日～29日 (4回)	施設長
看取りケア研修	看取りケアについて		全職員	29名	5月20日～6月8日 (5回)	介護支援専門員
食中毒予防研修	食中毒予防のための対応及びマニュアルについて		全職員	21名	6月24日～7月8日 (4回)	栄養士
排せつ研修	排せつマニュアルに基づいた排せつ介助について		介護職員	21名	7月13日～30日 (3回)	排せつ委員会
臨時介護技術研修	ボデイメカニクスを活用した介護技術について		介護職員 新人職員	27名	7月14日～21日 (2回)	大津みやび野ホーム施設長
加齢に伴う変化研修	加齢に伴う身体の変化、事故の応急処置について		介護職員 看護職員	23名	8月26日～31日 (4回)	看護職員
リスクマネジメント研修	リスクマネジメント意識について		全職員	14名	9月22日～29日 (4回)	生活相談員
臨時食事・非常食研修	介護食、備蓄非常食について		介護職員	25名	10月25日～28日 (2回)	株式会社ナリココミュニケーション タープライズ
ICT研修	LINENWORKS導入、運用マニュアルについて		全職員	23名	10月20日～29日 (3回)	施設長
感染対応研修	感染予防対策・ゾーニングについて		全職員	18名	11月24日～30日 (3回)	看護職員
看取り研修	看取りについて		全職員	18名	12月17日～27日 (4回)	介護支援専門員

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームアプローチと多職種連携について	介護支援専門員 介護職員	2名	12月8日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	チームリーダーとしての能力開発について	介護支援専門員 介護職員	2名	12月15日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
業務改善につながる業務継続計画(BCP)の作り方、活用の仕方に関する研修会	介護保険改正に伴い義務化されるBOPの取り扱いについて	施設長	1名	6月3日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
認知症の理解とケアの実践に関する研修会	認知症の理解とケアの実践について	介護職員	1名	7月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市社会福祉研修 労務管理研修	新型コロナウイルスに関わる労務管理について	施設長	1名	7月26日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和3年度第一回包括的継続的ケアマネジメント支援姫路市網干ブロックケアマネジャー研修会	高齢者の支援におけるメンタルヘルスとコミュニケーション技術、ケアマネの価値、倫理について	介護支援専門員	1名	7月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
姫路市苦情対応研修	苦情解決の仕組みと最近の動向について	施設長	1名	8月5日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市介護職員交流促進研修会	自然災害対策について	施設長	1名	8月10日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和3年度第二回包括的継続的ケアマネジメント支援姫路市網干ブロックケアマネジャー研修会	ケアプランの質の向上、地域包括ケアの推進、医療介護連携について	介護支援専門員	1名	9月27日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
医療・介護関係者研修会 第二回0から始める優しい疾患勉強会	「慢性心不全」について	介護支援専門員	1名	10月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	包括的自立支援プログラム「ケアプラン作成の理念」、「ケアプラン作成の基本と留意点」について	介護支援専門員	1名	10月28日	2日間	オンライン研修	口頭・復命
身体拘束廃止と虐待防止に関する研修会	事業所における身体拘束防止について	介護職員	1名	11月12日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
医療・介護関係者研修会	介護医療院について	介護支援専門員	1名	11月18日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
令和3年度介護労働者雇用管理責任者講習	就業規則や勤務管理について	施設長	1名	11月25日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
看取りに関する研修会	看取りのシミュレーションと身近な医療機器について	介護支援専門員	1名	11月27日	1日間	姫路聖マリア病院	口頭・復命
令和3年度介護支援専門員等への自殺予防研修③	兵庫県における自殺の状況、自殺企図者と精神疾患の関係、介護支援専門員に期待されるひきこもり支援について	介護支援専門員	1名	11月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護現場における「介護の質」に関する研修会	中間管理職の立場から見た介護の質について	生活相談員	1名	1月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市監査指導課 労務管理研修	労働施策総合推進法、パワハラ防止のためのアンガーマネジメント、育児介護休業法の改正等について	施設長	1名	1月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
認知症疾患医療センター 支援者向け研修	疾病について	介護職員	1名	1月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

苦情対応

発生日	苦情内容	解決方法
令和3年 5月5日	<p>「連絡不備について」</p> <p>数日前に家族が持参された差し入れの果物が職員への伝達ミスにより本人への提供ができていなかった事があった。その件について家族に対し状況を確認してから再度連絡を入れる旨を伝えていたのにも関わらず、その連絡からも数日経ったことに対してどうなっているのかとの申し出がある。</p>	<p>①差し入れの管理（現場職員への伝達）が不十分であった事と、折り返しの連絡までに長い時間を要した事を謝罪する。</p> <p>②今後連絡を行う場合には、いつ頃に行うかなどの詳細をしっかりと伝える事を徹底していくことを説明し、理解が得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 6月19日	<p>「転倒による右橈骨骨折」</p> <p>6時頃ナースコールがあり、訪室すると、ベッドで座位を取られているため本人に確認すると、トイレに行こうとして転倒したと話される。実際に右手首に痛みがあり、変色及び腫脹を認めたため、整形外科を受診した結果、右橈骨骨折と診断される。</p>	<p>①靴の踵を踏んだまま歩行しないよう本人に合った靴に交換する。</p> <p>②ナースコールの説明を再度行うとともに分かりやすい表示をすることで意識的にナースコールを押せるようにする。</p>
令和3年 7月28日	<p>「転倒による右大腿骨骨折」</p> <p>ソファに座って過ごしていたが、昼食の準備中にソファから一人で立ち上がった際にバランスを崩し、右側に倒れるように転倒する。すぐに職員が対応を行うもその際には強い痛みの訴えなどはなく、時間の経過とともに右大腿骨の痛みが強まり、整形外科を受診し、右大腿骨骨折と診断される。</p>	<p>①歩行や立位が不安定な利用者には、バランスの取りにくいソファではなく、肘掛け付の椅子への着席をすすめる。</p> <p>②転倒予防のため歩行移動の際には歩行器の使用を勧める。</p> <p>③立位動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p>

発生日	事故内容	事故対策
<p>令和3年 9月18日</p>	<p>「転倒による右大腿骨骨折」</p> <p>19時30分頃に他利用者が大きな声で職員を呼んでいたため、ホールに向かうと車いすから10メートルほど離れた場所で、右側臥位で倒れているのを発見する。発見した他利用者から車いすから立ち上がって歩行していたとの話を聞き、右大腿部の痛みが強いため、整形外科を受診した結果、右大腿部の骨折と診断される。</p>	<p>①他利用者が居室に入室すると落ち着きがなくなる利用者には、居室に誘導する順番を考慮して対応する。</p> <p>②居室ベッドにはセンサーマットを設置して離床する際には速やかに対応できるようにする。</p> <p>③立位動作運動や歩行動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p> <p>④認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</p>