

令和4年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホームかつはら

令和4年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>利用者の身だしなみを整える整容に関するケアをより充実させることで、めりはりのある活気あふれる生活を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>開設から3年目を迎えるにあたり、日々のケアや業務手順、マニュアルに関しては、一定程度構築できたものの、当たり前とされている整容（身だしなみ）に関しては、不十分で改善の余地があるため。 事業所理念である「小さな幸せ」を日々感じることでできる環境を整えるにあたり、当たり前のケアを当たり前に行える状況を整備していく必要があるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新たに「整容委員会」を立ち上げ、利用者の身だしなみについて職員全員で考え、活動していく機会を作る。 2. 身だしなみに関する施設内研修を実施し、整容における意識の向上につなげる。 3. 櫛や手鏡などの携帯できる整容道具を介護職員全員に配布したり、整容キットを整備したりするなど、施設内に点在して設置することで、いつでもどこでも整容を行うことができる環境を整える。 4. ケアカンファレンスで使用しているモニタリングシートの「整容」の項目を見直し、整容に関して、どこまで実施できているかを振り返り、不十分なところは修正して、対応し、各利用者にとって、適切な整容を図る。

令和4年度 事業報告

事業報告	<p>整容委員会を立ち上げ、毎月の話し合いの中で整容を行う環境について見直しを行い、気がついた際にいつでも行えるよう必要な備品を設置したとともに、10月には整容に関する演習を中心とした施設内研修を行い、意識の改善と質の向上を図ることができた。カンファレンスでも自身で行える整容と職員の支援が必要な整容とを職員間で振り返りを行っていることで利用者ごとに必要な支援を共有することができている。</p> <p>その日の職員の人数によって行う内容にバラつきが出ているので、整容は日々の生活の中で当たり前に行うものであることからバラつきが出にくい環境づくりに努め、清潔感のある生活習慣を目指していきたい。</p>
事業運営総括	<p>令和4年度の平均稼働率は96.1%であった。特に年度初めの4月は施設内で発生したコロナ陽性者への対応がようやく収束し、新規入居者の受け入れ制限もしていたことから90.5%と低迷した。</p> <p>特別養護老人ホームと比較すると要介護度の軽い利用者が多いため、体調を崩す方の割合は少ないものの、歩行や立位が不安定となり、転倒し、骨折から入院するケースが多いことも稼働率が低下する要因となっている。骨折に伴う入院では、リハビリ等も必要になり、入院期間が長期化する傾向にあるため、病院の地域連携室と普段から細やかな連携を図ることで退院調整が円滑に行えるように進めていきたい。あわせて、空床ができた時には、新規利用者の受け入れが円滑できる体制は整えているため、令和5年度も継続していきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.08》

令和5年3月31日 現在

	人数	割合
要支援 1	1	2%
要支援 2	2	4%
要介護 1	22	44%
要介護 2	6	12%
要介護 3	11	22%
要介護 4	4	8%
要介護 5	4	8%
合計	50	100%

月間利用実績（人数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	18
要支援 2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
要介護 1	21	21	20	21	21	21	21	23	21	22	21	22	255
要介護 2	8	9	8	7	7	6	6	7	7	7	7	6	85
要介護 3	10	11	10	11	11	12	11	11	13	12	11	11	134
要介護 4	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	62
要介護 5	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	29
合計	49	51	49	50	51	49	49	51	51	51	50	50	601
平均要介護度	2.1	2.02	2.06	2.06	2.12	2.04	1.99	1.98	2.06	2.02	2.08	2.08	2.05

月間利用実績（延べ人数）

《稼働率96.1%》

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	30	32	60	62	62	60	62	30	31	31	28	31	519
要支援 2	30	31	30	31	31	30	62	36	62	62	56	62	523
要介護 1	578	613	595	651	651	582	626	652	623	635	588	673	7,467
要介護 2	213	248	240	217	197	180	186	200	217	190	196	157	2,441
要介護 3	294	315	296	341	341	335	291	317	353	372	282	341	3,878
要介護 4	150	155	174	186	186	149	155	150	155	155	140	124	1,879
要介護 5	63	62	60	62	71	60	62	60	62	62	84	124	832
合計	1,358	1,456	1,455	1,550	1,539	1,396	1,444	1,445	1,503	1,507	1,374	1,512	17,539
稼働率	90.5%	93.9%	97.0%	100.0%	99.3%	93.1%	93.2%	96.3%	97.0%	97.2%	98.1%	97.5%	96.1%

保険者の状況

令和5年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	8	37	45
豊岡市	0	1	1
太子町	1	1	2
たつの市	1	1	2
合計	10	40	50

入所申込者の状況

令和5年3月31日 現在

性別	人数
男	19
女	34
合計	53

入所前の居所

令和5年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	6	23	29
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	1	4	5
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	2	10	12
有料老人ホーム	0	1	1
高齢者賃貸住宅	1	2	3
グループホーム	0	0	0
合計	10	40	50

年齢構成状況

令和5年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	73	95	86.5
女	72	104	89.5
全体	72	104	88.9

年齢別構成状況

令和5年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合計
		から 75歳未満	から 80歳未満	から 85歳未満	から 90歳未満		
男	0	2	0	1	3	4	10
女	0	1	1	4	11	23	40
全体	0	3	1	5	14	27	50

在所期間の状況

令和5年3月31日 現在

	1年未満	1年以上	3年以上	5年以上	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
		から 3年未満	から 5年未満	から 10年未満			
男	5	5	0	0	0	10	1年8か月
女	10	30	0	0	0	40	1年11か月
全体	15	35	0	0	0	50	1年10か月

入退所の状況

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	4	3	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	15
退所	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	10

入院の状況（入院人数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	0	3	3	0	1	4	4	4	3	2	1	1	26
延べ日数	0	30	39	0	5	103	71	53	41	39	25	31	437

外出・外泊状況（人数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2

家族の訪問状況（回数）

令和4年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	5	37	20	28	41	18	12	8	4	6	179

日常生活状況

令和5年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自力歩行	11	22.0%
	杖等の歩行補助器使用	12	24.0%
	車いす使用	27	54.0%
食事	自分で可能	41	82.0%
	一部介助	5	10.0%
	全介助	4	8.0%
入浴	自分で可能	3	6.0%
	一部介助	39	78.0%
	全介助	8	16.0%
着替	自分で可能	5	10.0%
	一部介助	37	74.0%
	全介助	8	16.0%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	20	40.0%
			介助	21	42.0%
		おむつ使用	9	18.0%	
	夜間	トイレ	自分で可能	21	42.0%
			介助	11	22.0%
		おむつ使用	18	36.0%	
認知症高齢者				50	100.0%

障害高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	1	1	27	7	2	6	0	6	50
割 合	2.0%	2.0%	54.0%	14.0%	4.0%	12.0%	0.0%	12.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	2	8	29	10	1	0	0	50
割 合	0.0%	4.0%	16.0%	58.0%	20.0%	2.0%	0.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和5年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
16	2	8	月～土曜日 10:30～16:30	34	2	17	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（令和4年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
5月5日	習字クラブ					0
5月16日	ドライブ外出					0
5月17日	訪問美容			3		3
5月18日	訪問美容			2		2
5月19日	絵手紙クラブ					0
5月20日	ドライブ外出					0
5月21日	ドライブ外出					0
5月26日	習字クラブ					0
小 計		0	0	5	0	5
6月2日	習字クラブ					0
6月9日	絵手紙クラブ					0
6月13日	ドライブ外出					0
6月15日	ドライブ外出					0
6月16日	ドライブ外出					0
6月18日	ドライブ外出					0
6月21日	訪問美容			3		3
6月22日	訪問美容			2		2
6月23日	習字クラブ					0
6月29日	お誕生日会					0
小 計		0	0	5	0	5
7月6日	七夕の笹飾りレクリエーション					0
7月7日	習字クラブ					0
7月11日	ドライブ外出					0
7月12日	ドライブ外出					0
7月13日	ドライブ外出					0
7月14日	ドライブ外出					0
7月15日	ドライブ外出					0
7月21日	絵手紙クラブ					0
7月27日	お誕生日会					0
7月28日	習字クラブ					0
小 計		0	0	0	0	0
8月4日	習字クラブ					0
8月11日	絵手紙クラブ					0
8月18日	習字クラブ					0
8月22日	ドライブ外出					0
8月23日	ドライブ外出					0
8月24日	ドライブ外出					0
8月24日	お誕生日会					0
8月29日	ドライブ外出					0
8月31日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	0	0	0

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
9月1日	習字クラブ					0
9月8日	絵手紙クラブ					0
9月12日	ドライブ外出					0
9月13日	ドライブ外出					0
9月14日	ドライブ外出					0
9月15日	ドライブ外出					0
9月16日	ドライブ外出					0
9月22日	習字クラブ					0
9月29日	お誕生日会					0
小 計		0	0	0	0	0
10月6日	習字クラブ					0
10月13日	絵手紙クラブ					0
10月17日	ドライブ外出					0
10月18日	訪問美容			3		3
10月19日	訪問美容			2		2
10月20日	ドライブ外出					0
10月21日	ドライブ外出					0
10月22日	ドライブ外出					0
10月24日	お誕生日会					0
10月27日	習字クラブ					0
小 計		0	0	5	0	5
11月3日	習字クラブ					0
11月10日	絵手紙クラブ					0
11月15日	訪問美容			3		3
11月16日	訪問美容			2		2
11月16日	お誕生日会・おやつ制作レクリエーション					0
11月17日	習字クラブ					0
11月21日	ドライブ外出					0
11月22日	ドライブ外出					0
11月23日	ドライブ外出					0
11月24日	ドライブ外出					0
11月25日	ドライブ外出					0
小 計		0	0	5	0	5
12月1日	習字クラブ					0
12月8日	絵手紙クラブ					0
12月12日	ドライブ外出					0
12月13日	ドライブ外出					0
12月15日	ドライブ外出					0
12月16日	ドライブ外出					0
12月22日	習字クラブ					0
12月26日	お誕生日会・焼き芋レクリエーション					0
小 計		0	0	0	0	0

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
1月5日	習字クラブ					0
1月9日	ドライブ外出					0
1月12日	ドライブ外出					0
1月16日	ドライブ外出					0
1月17日	訪問美容			3		3
1月19日	絵手紙クラブ					0
1月23日	お誕生日会					0
1月26日	習字クラブ					0
小 計		0	0	3	0	3
2月2日	習字クラブ					0
2月6日	ドライブ外出					0
2月8日	ドライブ外出					0
2月9日	ドライブ外出					0
2月11日	ドライブ外出					0
2月14日	訪問美容			3		3
2月15日	訪問美容			2		2
2月16日	絵手紙クラブ					0
2月23日	習字クラブ					0
2月27日	お誕生日会					0
小 計		0	0	5	0	5
3月2日	習字クラブ					0
3月9日	絵手紙クラブ					0
3月14日	訪問美容			3		3
3月15日	訪問美容			3		3
3月16日	習字クラブ					0
3月20日	ドライブ外出					0
3月22日	ドライブ外出					0
3月25日	ドライブ外出					0
3月27日	ドライブ外出					0
3月27日	お誕生日会					0
3月27日	調理レクリエーション(焼きそば)					0
小 計		0	0	6	0	6
合 計		0	0	34	0	34

施設実習の実績

令和4年度実績なし

職員間の内部研修の実施状況 (令和4年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
人権意識・身体拘束研修	基本理念、ハラスメント、身体拘束や虐待を未然に防ぐケアについて	全職員	17名	5月23日～25日 (3回)	介護支援専門員
食中毒予防研修	食中毒予防のための対応及びマニュアルについて	全職員	25名	6月17日～25日 (4回)	栄養士
排せつ研修	排せつケアについて	介護職員 看護職員	19名	7月8日～28日 (4回)	排せつ委員会
感染対策研修(コロナ)	感染症対策の基本、ガウンテクニック等について	全職員	18名	8月24日～31日 (3回)	看護職員
リスクマネジメント研修	アンガーマネジメントについて	全職員	11名	9月15日～20日 (4回)	生活相談員
整容研修	身だしなみのケアについて	全職員	19名	10月24日～27日 (3回)	整容委員会
終末期研修	意思決定場面の疑似体験について	全職員	24名	11月15日～18日 (4回)	介護支援専門員
感染対策研修	インフルエンザと新型コロナウイルス及び汚物・吐物の処理について	全職員	20名	12月14日～22日 (4回)	看護職員
食事研修	正しい自助食器の使用方法について	全職員	9名	1月12日～2月16日 (3回)	食事委員会
介護保険法令等研修	介護保険制度及び特定施設入居者生活介護について	全職員	23名	2月22日～27日 (3回)	施設長
リスクマネジメント研修	KYT訓練について	全職員	16名	3月22日～31日 (4回)	生活相談員

職員の外部研修の受講状況 (令和4年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
兵庫県社会福祉法人経営者協議会 第42回記念講演会	こどもまんなか社会を目指し今求められることについて	施設長	1名	5月12日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
2022年第2回経営支援セミナー	かこい加算のとおり方、特定施設入居者生活介護における各加算の解説と算定の方法について	施設長	1名	6月13日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護付き有料老人ホーム看護師研修	介護施設における看護師の役割、介護施設で働く看護師のジレンマ、転倒予防と認知症予防ケアについて	看護職員	1名	6月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護事業者のためのBCP策定支援セミナー	感染症や自然災害発生時における業務継続のための計画策定時のポイントについて	施設長	1名	6月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 調査研究委員会 研修会	感染症対策並びに防災対策のBCP策定について	施設長	1名	7月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市介護保険課 感染症対策研修	新型コロナウイルスにおける感染対策について	施設長	1名	8月16日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
社会福祉施設職員感染症対策研修会 (管理者研修)	施設における感染症対策について	施設長	1名	8月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和3年度介護支援専門員専門研修過程 II 更新研修A(後期)	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開 ケアマネジメント演習(事例研究)①~⑦	介護支援専門員	1名	9月6日	6日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の理念、ケアプラン作成の基本と留意点について	介護支援専門員	1名	10月20日 11月11日	2日間	オンライン研修	口頭・復命
令和4年度介護労働者雇用管理責任者講習	雇用管理総論(就業規則)について	施設長	1名	12月7日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
「フレイル」介護予防に関する研修	「フレイル」介護予防に直結、基礎から学び確実な支援へのちつなぎ方、運動器について	生活相談員	1名	12月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
介護労働者雇用管理責任者講習	勤務管理・賃金管理について	施設長	1名	1月19日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護現場における人材育成に関する研修	介護人材の育成、中間管理職の人材育成について	生活相談員	1名	2月7日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
親族後見人等向け研修	成年後見人と家庭裁判所について	生活相談員	1名	2月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和4年度第4回包括的継続的ケアマネジ メント支援研修会	カスタマーハラスメントとメンタルヘルスについて	介護支援専門員	1名	2月13日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
地域でおこなう多職種事例検討会	食飲不振から脱水・嚥たきりとなり、受診が難しい 独居高齢者の対応方法について	介護支援専門員	1名	2月22日	1日間	姫路市高岡公民館	口頭・復命
姫路市監査指導課 ハラスメント防止研修	ハラスメントの実態、ハラスメント発生要因、 リスク要因、事業所としての対応（予防的取組・発 生時の対応）、契約解除と正当な理由について	施設長	1名	3月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

避難訓練の実施状況 (令和4年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
6月24日	夜間避難訓練	放送機器の使用方法、夜間火災時の避難誘導の確認
10月12日 10月18日	部分訓練 (AED等)	心臓マッサージ、AEDの使い方、使用体験
3月30日	日中帯避難訓練	放送機器の使用方法、日中帯火災時の避難誘導の確認

苦情対応

苦情対応なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和4年 5月9日	<p>「転倒による右大腿骨頸部骨折」</p> <p>午前2時頃に居室ナースコールが鳴動したため、訪室するとベッド側の床に座り込んでいる姿を発見する。「転んで立てない」と話され、外傷等の確認行くと右大腿部に強い痛みがあるため、整形外科を受診する。検査の結果、右大腿骨頸部骨折と診断される。</p>	<p>①目がとまる位置にナースコールを置き、利用の説明を再度行い、意識化を図る。</p> <p>②離床時に速やかに対応できるようにセンサーマットを設置する。</p> <p>③立位動作や歩行動作時にふらつかないように靴を踏んでいないか、確認する。</p> <p>④着脱しやすい靴を検討する。</p>
令和4年 8月25日	<p>「転倒による左大腿骨頸部骨折」</p> <p>23時40分頃居室より大きな音がしたため訪室すると、ベッド側の床に長座位で座っている姿を発見する。「トイレに行こうと思って立った時にふらついてこけた」と話される。左大腿部の痛み、熱感、腫れの具合から骨折の疑いがあり、救急搬送を行う。検査の結果、左大腿骨頸部骨折と診断される。</p>	<p>①着脱しやすい靴の使用と居室内でも靴を履いた歩行を勧める。</p> <p>②転倒予防のため、ベッド側にシルバーカーを置き、歩行時の利用を勧める。</p> <p>③加齢に伴う判断力の低下から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</p> <p>④他者への支援に当たる場合は、言葉をかけ、注意喚起するなど、本人の状態を確認してから行う</p>
令和4年 9月6日	<p>「転倒による左大腿骨転子下部骨折」</p> <p>19時頃に居室より物音があり訪室すると、洗面台前の床に長座位で座っている姿を発見する。「足が痛いんや」と話され、確認すると右足が外側を向き、動かすことができなく、腫脹も見られたため、救急搬送を行う。検査の結果、左大腿骨転子下部骨折と診断される。</p>	<p>①歩行時の支えとなる歩行器から手を離す場合は、ブレーキをかけるように注意喚起する。</p> <p>②加齢に伴う判断力の低下から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</p> <p>③センサーマットを利用し、他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</p>

発生日	事故内容	事故対策
令和4年 10月14日	<p>「原因不明による右大腿骨遠位端骨折」</p> <p>入浴時に立位動作を勧めた時に右足の痛みを訴えられ、立ち上がることができない。その際、状態を確認すると腫れや熱感などは見られなかった。時間を置いてから再度状態を確認したところ、右大腿部に腫れが見られたため、整形外科を受診する。検査の結果、右大腿骨遠位端骨折と診断される。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①離床時に速やかに対応できるように肩センサーを設置する。 ②認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。 ③随時、所在を確認し、見守りがかなう場所へ移動を依頼する。 ④状態に応じて、寄り添うなどマンツーマン対応を行う。
令和5年 2月1日	<p>「転倒による左大腿骨頸部骨折」</p> <p>22時15分頃、ナースコールがあり、訪室するとベッド側の床に座り込んでいる姿を発見する。状態を確認すると強い痛みや腫脹はなかったため、様子を観ていた。翌日、徐々に痛みが強くなり、足を動かすこともできなくなったため、整形外科を受診する。検査の結果、左大腿骨頸部骨折と診断される。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①離床時に速やかに対応できるようにセンサーマットを設置する。 ②加齢に伴う判断力の低下から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。 ③センサーマットの必要性を説明し、使用に関する意識化を図る。 ④訪室回数を増やし、センサーマットの位置を確認し、随時、足元に設置する。 ⑤肩センサーの利用について、検討する。