

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

認知症対応型通所介護

大津みやび野デイサービスセンター

令和元年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>認知症症状の進行を予防するために、認知症への理解を深めることでより専門的なケアを実施していく。</p>
<p>理 由</p>	<p>現在利用されている家族から以前できていたことが難しくなり、自宅での活動量の低下が見られるなどの報告がある。利用者の希望でもある「一日でも長く在宅での生活を継続できるように」を実現するため、より専門的なケアを実施する必要があるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者の身体状態・認知症症状をより正確に把握するために、現在のモニタリング様式を見直していく。その結果は毎月の職員会議の場で報告・検討することで意思とケアの統一を図る。 2. 在宅生活継続につながるケアを実施するため、自宅での様子や家族のケアの状況を確認するアンケートを実施し、その結果を検討し、自宅と事業所が繋がるケアを通所介護計画書の中に記載し実施していく。 3. 職員の質を高めるために認知症に関する外部研修に参加し、得た知識や情報は復命書や職員会議の場で報告し、職員の意識の統一を図る。

令和元年度 事業報告

事業報告	<p>専門的なケアを実施するにあたり、モニタリングの様式を見直したことで現在の状態をより詳細に把握することができ、職員会議を通じてケアの統一と意識の共有を図ることができた。</p> <p>自宅での様子や家族のケアの確認するアンケートに関しては実施することができなかつたため、次年度に送迎時等で訪問した際に把握していきたい。</p> <p>研修に関しては認知症ケアやレクリエーションについて受講することができ、また、全職員が認知症機能評価システム(4DAS)を受けたことで認知症に関する知識を高められた。</p>
事業運営総括	<p>令和元年度の稼働率は74.8%で平成30年度と比較して0.5%上がっただけで変わりがなかった。4月と5月は60%まで落ち込んだが、6月よりiPadを導入し、利用状況など活動報告について、工夫を凝らしたことで、その後の稼働率は平均76.7%まで上げることができた。</p> <p>今後は人員配置の厚さと少人数で穏やかに過ごすことができることなどの事業所の強みや日々の活動内容をブログ・広報誌・iPadで積極的に発信し、稼働率の上昇につなげていきたい。</p> <p>加えて、地域行事や講習会等に参加することで「認知症対応型デイサービス」の特長を広めていくことで、新規利用につなげていきたい。</p>

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和元年 10月18日	<p>「入浴時の怪我について」</p> <p>入浴中に左足中指の爪の右側面に裂傷があり、看護師が処置を行い、帰宅時に説明と謝罪を行うも翌日に「痛みが持続し、調子が悪く、口もきけない。病院に連れて行ってほしい」との申し出がある。</p>	<p>① 家族に裂傷に伴う痛みの持続と睡眠不足について、陳謝する。</p> <p>② 事業所内での事故を踏まえ、受診介助を行うことを説明し、対応すると理解は得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 8月8日	<p>「昼食前薬の誤薬」</p> <p>昼食前に服用する方薬を別の利用者に飲ませた。</p>	<p>①薬の服薬に関しては原則、看護師が行う。</p> <p>②服薬の際は、職員2名で利用者の側に付き、名前を確認してから介助する。</p>
令和元年 9月25日	<p>「行方不明について」</p> <p>入浴後にホールに戻る時に誘導していた職員が離れ、所在が不明になる。併設特養と居宅支援事業所の職員に協力を依頼し検索したところ、大津イオンモールの中の銀行ATM前で座っていたところを発見した。</p>	<p>①誘導時にはホールに入られるまで付き添い、待機職員に引き継ぎを行うようにする。</p> <p>②マニュアルを整備し、職員に対応を周知徹底する。</p> <p>③時間を決め、当日の利用者の所在確認をする。</p> <p>④利用者の所在が分からなくなった時、すぐに事務所へ報告し、管理者の指示を仰ぐ。</p> <p>⑤利用者の顔、服装が分かるように写真を取る。</p> <p>⑥独り歩きのある利用者に関しては、利用時に写真を事務所に掲示する。</p>
令和元年 11月16日	<p>「送迎車のミラー接触について」</p> <p>喫茶外出時に駐車場に駐車しようとしたが、右隣に乗用車が駐車していたため、切り返して左に寄せて前向きに駐車しようとしたところ、左サイドミラーをフェンスにあて、傷ついた。</p>	<p>①無理な運転はせず、前後左右など周囲の確認を十分に行い、安全運転に徹する。</p> <p>②ミラーで側面の状況を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>③添乗職員が降車し、誘導する。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 2.18》

令和2年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	1	3%
要支援2	0	0%
要介護1	8	27%
要介護2	11	37%
要介護3	6	20%
要介護4	3	22%
要介護5	1	3%
合計	30	100%

月間利用実績（人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	18
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	5	5	5	7	7	7	7	6	6	6	7	8	76
要介護2	9	7	10	10	10	10	10	11	11	10	11	11	120
要介護3	1	1	1	1	2	3	4	5	5	5	6	6	40
要介護4	4	4	4	4	5	6	5	5	5	5	3	3	53
要介護5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	31
合計	23	22	25	26	28	30	30	32	32	30	30	30	338

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率 74.8%》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	4	8	5	4	5	4	7	8	9	6	5	70
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	45	37	41	46	46	36	36	38	33	43	45	51	497
要介護2	74	60	67	84	77	81	90	104	89	92	109	103	1,030
要介護3	9	9	6	10	25	20	28	18	20	26	30	37	238
要介護4	44	40	32	45	60	51	50	46	42	38	25	27	500
要介護5	41	47	42	43	46	46	47	42	25	16	17	18	430
合計	218	197	196	233	258	239	255	255	217	224	232	241	2,765

開所日数

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	27	25	27	26	25	27	26	24	24	25	26	308

曜日別延べ利用実績

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	504	479	390	476	428	488	2,765
割合	18%	17%	14%	17%	16%	18%	100%

1週当り平均利用人員

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	9.5	9	7.5	9.3	8.2	9.4	58.8	9.80
割合	16%	15%	12%	16%	14%	16%	100%	—

回数別利用人員

令和2年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	14	10	3	3	0	0	30
割合	48%	32%	10%	10%	0%	0%	100%

保険者の状況

令和2年3月31日現在

保険者	人数
姫路市	30
合計	30

年齢別構成状況

令和2年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	0	3	6	2	3	14
女	0	0	1	3	4	3	5	16
全体	0	0	1	6	10	5	8	30

日常生活状況

令和2年3月31日現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 立 歩 行	15	51.0%
	杖等の歩行補助器使用	11	36.6%
	車いす使用	4	13.3%
食 事	自 分 で 可 能	24	80.0%
	一 部 介 助	5	17.0%
	全 部 介 助	1	3.0%
入 浴	自 分 で 可 能	6	20.0%
	一 部 介 助	19	63.3%
	全 部 介 助	5	16.7%
着 替	自 分 で 可 能	6	20.0%
	一 部 介 助	19	63.3%
	全 部 介 助	5	16.7%

区 分			実数	割合
排 泄	トイ レ	自分で可能	11	36.6%
		介 助	19	63.4%
	内おむつ使用		0	0.0%
認 知 症 高 齢 者			30	100.0%

対 象 人 数	30
---------	----

(四捨五入による%の誤差あり)

行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	ドライブ：桜・芝桜観賞 お菓子作り	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	ボーリングゲーム 回想カルタ
5月	園芸・喫茶外出	計算ドリル・塗り絵 書道（ペン）習字	風船バレーボール 音楽療法 百人一首
6月	ドライブ：紫陽花観賞 お菓子作り	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	輪投げゲーム 風船バレーボール もぐらたたきゲーム
7月	七夕飾り作り お菓子作り	書道（ペン）習字 塗り絵・計算ドリル	ブロック積み 回想カルタ ボーリングゲーム
8月	夏祭り	カラオケ・塗り絵 計算ドリル 書道（ペン）習字	音楽療法 風船バレーボール 百人一首
9月	ドライブ外出 お菓子作り	書道（ペン）習字 カラオケ・塗り絵 計算ドリル	おじゃみ投げ ブロック積み ボーリングゲーム
10月	お菓子作り ドライブ：コスモス観賞	漢字トレーニング 計算ドリル・塗り絵	絵合わせゲーム 輪投げ 風船バレーボール
11月	ドライブ：紅葉観賞 お菓子作り 喫茶店外出	計算ドリル 漢字トレーニング 書道（ペン）習字 カラオケ・塗り絵	旗揚げゲーム ボール体操 棒体操
12月	クリスマス会	計算ドリル 漢字トレーニング 塗り絵	ボーリングゲーム おじゃみ投げ ブロック積み
1月	初詣 お菓子作り	計算ドリル 漢字トレーニング 書道・塗り絵	風船バレーボール 回想カルタ パターゴルフゲーム
2月	節分豆まき お菓子作り ドライブ外出：菜の花	計算ドリル 漢字トレーニング ペン習字・塗り絵	風船バレー 輪投げ ボール投げゲーム
3月	作品作り	計算ドリル 漢字トレーニング ペン習字・塗り絵	手指体操 ボール体操 ストラックアウトゲーム

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	ドライブ外出 お誕生日会 世代間交流	書道・ちぎり絵	ビデオ体操・散歩・口腔体操 メドマー・マイクロサマーミー ラジオ体操

職員間の内部研修の実施状況（令和元年度）

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師（職・氏名）
接遇研修	介護職員の言葉遣いについて	全職種	7名	4月27日	管理者
リスク管理研修	事故報告件数と対策の視点について	全職種	6名	6月22日	生活相談員
感染症研修	手洗いについて	全職種	7名	6月23日	看護師
接遇強化研修（法人）	サービスの極意、良いサービス、コスト意識、マインドについて	全職種	7名	9月3、9、25日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
リスク管理研修	事故報告件数と対策の視点について	全職種	6名	9月20日	生活相談員
管理職（マネジメント能力向上）研修（法人）	リーダーシップについて	管理者	1名	10月18日	株式会社コンソーシアムジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
兵庫県4Das基礎研修（法人）	兵庫県認知症機能評価システム、対象者の評価方法と目標設定、プログラムの考え方について	全職種	7名	10月25日 11月8日	兵庫県認知症対策室長 柿木氏 NP0法人認知症しあわせ計画 山口氏
管理職（マネジメント能力向上）研修（法人）	ロジック・コミュニケーション、怒りの感情のマネジメントについて	管理者	1名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
安全運転研修	「ながらスマホ」の罰則等大幅強化について	全職種	7名	11月23日	生活相談員
感染症研修	インフルエンザと対策について	全職種	8名	12月21日	看護師
リスク管理研修	事故報告件数と対策の視点について	全職種	8名	3月25日	生活相談員

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
デイサービス事業運営に関する研修	地域に根差し、ケアマネジャーに選ばれる事業者になる為のデイサービス運営について	管理者	1名	7月29日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 第1回管理者・施設長研修会	経営改善・経営管理のポイントと施設長の役割について	管理者	1名	8月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会デイ部会 管理者研修会	管理者の役割について	管理者	1名	10月3日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 デイ部 会職員研修会	デイサービスにおけるレクリエーションについて	介護職員	1名	11月20日	1日間	のじぎく会館ふれあいルーム	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会及び栄養士部会研修 会	災害への備えについて	管理者	1名	12月3日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
介護職員交流促進事業研修	認知症の理解とケアの実践、アセスメントの方法について	看護師	1名	12月20日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	これだけは押さえておきたい労働基準法の要点について	管理者	1名	1月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 ケアプラン研修	モニタリングのポイント、生活ニーズの記述方法について	生活相談員	1名	1月25日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命

避難訓練の実施状況 (令和元年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
6月14日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同で避難訓練を実施
9月13日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同で避難訓練を実施
2月11日	合同緊急対応訓練	みやび野エリア事業所合同での火災対応設備の確認及び簡易担架の作成法等緊急対応の確認