

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

特別養護老人ホーム

大津みやび野ホーム

令和元年度 事業目標

目 標	リスクマネジメントの強化
理 由	<p>昨年度に比べ事故報告の件数が増加しているが、パターン化された状況での事故を繰り返すことが多かった。情報共有、各職種間での連携を十分に図ることでリスク（事故・クレーム）の軽減、サービスの質の向上につながると考える。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全介護・看護職員がヒヤリハット報告書を提出（最低1枚/月） 2. 毎月実施する各種会議にてヒヤリハット、事故報告についての協議を行い、入居者の動線や居室等のリスク対策を実施することで環境整備を図る。 3. 2の協議の中で、第三者も意識した言葉遣いや振る舞いについても取り上げ、接遇の向上を図る。 4. 情報共有、各職種間の連携の徹底を図る。 （記録を活用し、確実な情報共有、連携方法を確立する） 5. 個人情報の扱いに留意する。 （記録類・会話等、容易に第三者に個人情報が把握できないよう配慮する） 6. 個々にあった支援ができるよう生活シートを作成し、不適切なケアによるリスク防止を図る。

令和元年度 事業報告

事業報告	<p>月々発生する事故件数には波があるものの職員がヒヤリハット報告を毎月提出することは習慣化できており、ユニット会議でその内容を見直す取り組みは継続することができた。</p> <p>接遇に関しては意識して対応している職員も多くいるが、時に馴れ馴れしい口調や大きな声で、利用者の個人情報を職員同士でやりとりしている場面が見受けられた。</p> <p>切れ目のないサービスを提供する施設の特性上、各部署間での情報共有が課題であり、未だ不十分な点もあるが、毎日のミーティングにおいて口頭だけでなく文書で伝達するなど工夫も行えているので、現在も継続している。</p> <p>不適切なケアによるリスクを防止するためのツールでもある生活シートについては、概ね全入居者分の作成はできているが、随時の情報更新や内容の共有に課題があるため、多職種協働で修正するなど継続して取り組んでいきたい。</p>
事業運営総括	<p>年間稼働率に関しては、平成 30 年度が 95%であったのに対し、令和元年度は 97%と若干の改善がみられた。嘱託医との連携を今まで以上に意識したことで入居者の健康管理が行き届くようになり、入院者が減少につながった。</p> <p>ここ数年の傾向としては年度末、年度初めの退所が多いことに加え、新規入居者の医療依存度が高く、入居期間が短く、退所するケースが増えている。そのため、新規入居者の調整にあたっては、コーディネイトマニュアルに沿いながら、初回面接時に可能な限りの情報収集に努め、医療依存度や精神疾病等の状況を把握し、入居後の展開を予測した支援を行うことで入居者の健康維持、安定した生活を図り、稼働率の上昇に努めていきたい。</p>

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 31 年 4 月 24 日	<p>「施設職員の対応について」</p> <p>入居者家族より入居、間もなく、転倒が複数回あり、硬膜下血腫で入院となる。そのため、安全面に関する対応が不十分ではないかと申し出がある。</p>	<p>①転倒による入院に関して、陳謝する。</p> <p>②家族からの申し出内容を傾聴し、安全面について、意見交換を含め、話し合う。</p> <p>③退院後は、ユニット内の環境整備を行い、事故のリスクが高まる物は設置しないように周知することを説明する。</p> <p>④本人の行動パターンを把握し、職員が密に連携して安全に見守れる体制に努めることを説明すると理解が得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 31 年 4 月 2 日	<p>「転倒による硬膜下血腫」</p> <p>朝食時、食堂のホールにて車いすから立ち上がった時にバランスを崩し、転倒する。形成外科を受診したところ、慢性硬膜下血腫と診断され、手術を要し、入院となる。</p>	<p>①職員同士が連携して、状態を普段からこまめに観て、報告し、話し合うことで情報の共有を行う。</p> <p>②職員がユニットを離れる時や、他利用者の介助で見守り不足になる場合は、他の職員と密に連携して対応する。</p>
令和元年 6 月 20 日	<p>「左大腿骨頸部骨折」</p> <p>夜間、居室のベッドから起き、歩行器を利用し、トイレに行こうとした時にバランスを崩し、転倒する。整形外科を受診したところ、左大腿骨頸部骨折と診断され、人工骨頭置換術のため、入院となる。</p>	<p>①夜間帯の起居や移動動作時にはナースコールの利用を依頼する。</p> <p>②排泄パターンを把握し、事前に訪室して、言葉かけや尿意、便意の有無を確認し、トイレでの排泄支援を行う。</p>
令和 2 年 1 月 16 日	<p>「右上腕骨の骨折」</p> <p>椅子から立ち上がろうとし、テーブルに手をついた時にテーブルが動き、バランスを崩し、転倒する。整形外科を受診したところ、右上腕骨の骨折と診断される。</p>	<p>①テーブルのストッパーの確認の周知徹底を図る。</p> <p>②ユニットホール内で、障害になるような物は設置せず、環境整備に努める。</p> <p>③職員間で密に連携し、本人の行動パターンの把握と所在確認を周知する。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 3.78》

令和2年3月31日 現在

	人数	割合
要介護1	0	0%
要介護2	2	3%
要介護3	22	32%
要介護4	34	49%
要介護5	11	16%
合計	69	100%

月間利用実績（人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要介護3	20	20	24	23	23	23	22	23	23	24	24	23	272
要介護4	33	34	32	32	32	32	33	34	34	34	34	34	398
要介護5	13	14	13	13	12	13	14	12	11	11	11	12	149
合計	68	70	71	70	69	70	71	71	70	71	71	71	843
平均要介護度	3.84	3.86	3.79	3.8	3.78	3.8	3.83	3.79	3.77	3.76	3.76	3.79	3.79

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率96.9%》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	58	62	732
要介護3	590	598	642	679	706	670	678	675	695	708	696	699	8,036
要介護4	929	1015	948	952	961	935	984	980	1054	1032	952	1020	11,762
要介護5	338	409	377	392	360	367	410	342	341	321	292	369	4,318
合計	1,917	2,084	2,027	2,085	2,089	2,032	2,134	2,057	2,152	2,123	1,998	2,150	24,848
稼働率	91.2%	96.0%	96.5%	96.0%	96.2%	96.7%	98.3%	97.9%	97.8%	97.8%	98.4%	99.0%	96.9%

保険者の状況

令和2年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	16	48	64
神戸市	0	1	1
太子町	1	1	2
たつの市	0	2	2
合計	17	52	69

入所申込者の状況

令和2年3月31日 現在

性別	人数
男	56
女	100
合計	156

入所前の居所

令和2年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	6	29	35
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	5	10	15
介護療養型医療施設	0	3	3
精神病院・病院	2	2	4
有料老人ホーム	0	4	4
高齢者賃貸住宅	4	3	7
グループホーム	0	1	1
合計	17	52	69

年齢構成状況

令和2年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	67	90	78.06
女	73	101	87.85
全体	67	101	85.77

年齢別構成状況

令和2年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	3	2	5	3	3	1	17
女	0	1	5	9	15	22	52
全体	3	3	10	12	18	23	69

在所期間の状況

令和2年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	5	3	5	4	0	17	4年4ヶ月
女	7	12	21	12	0	52	4年2ヶ月
全体	12	15	26	16	0	69	4年3ヶ月

入退所の状況

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	0	2	0	1	3	1	3	0	1	0	2	14
退所	1	1	1	0	4	0	3	1	0	1	1	2	15

入院の状況（入院人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	5	4	4	5	6	2	1	1	1	3	2	1	35
延べ日数	87	58	54	81	61	28	4	7	17	42	25	14	478

外出・外泊状況（人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	10	12	14	8	6	9	9	8	6	7	7	0	96
外泊	3	0	0	0	2	1	1	1	1	2	0	0	11

家族の訪問状況（回数）

令和元年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
339	358	350	385	359	376	387	365	361	376	308	17	3,981

日常生活状況

令和2年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自立歩行	8	11.6%
	杖等の歩行補助器使用	5	7.2%
	車椅子使用	56	81.1%
食事	自分で可能	39	56.5%
	一部介助	11	15.9%
	全部介助	19	27.5%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	31	45.0%
	全部介助	38	55.0%
着替	自分で可能	2	2.9%
	一部介助	32	46.3%
	全部介助	35	50.7%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	8	11.5%
			介助	25	36.2%
		おむつ使用	36	52.1%	
	夜間	トイレ	自分で可能	7	10.1%
			介助	15	21.7%
		おむつ使用	47	68.1%	
認知症高齢者				66	96%

障害高齢者自立度

令和2年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	1	21	7	24	10	6	69
割 合	0.0%	0.0%	1.4%	30.4%	10.1%	34.8%	14.5%	8.7%	100%

認知症高齢者自立度

令和2年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	1	11	19	9	22	1	6	0	69
割 合	1.4%	15.9%	27.5%	13.0%	31.9%	1.4%	8.7%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和2年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
23	2	23人	月～土曜日 10:30～16:30	46	2	28人	月～土曜日 10:30～16:30

地域交流の実績（令和元年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
4月2日	訪問販売				1	1
4月3日	兵庫県議会議員選挙不在者投票					0
4月9日	訪問販売				1	1
4月9日	ドライブ外出(桜)					0
4月10日	ドライブ外出(桜)					0
4月11日	ドライブ外出(桜)					0
4月12日	ドライブ外出(桜)					0
4月16日	訪問販売				1	1
4月16日	よさこい交流会			5		5
4月17日	おやつ作り					0
4月18日	市長・市議会議員選挙不在者投票					0
4月21日	お誕生日会					0
4月23日	おりがみ教室					0
4月23日	訪問販売				1	1
4月25日	喫茶外出					0
4月25日	あみもの教室					0
4月30日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	5	5	10
5月2日	昔あそび教室					0
5月7日	習字教室					0
5月7日	訪問販売				1	1
5月9日	カラオケ教室					0
5月14日	ちぎり絵教室					0
5月14日	訪問販売				1	1
5月16日	体操教室					0
5月20日	買い物外出					0
5月21日	料理教室					0
5月21日	訪問販売				1	1
5月22日	喫茶外出					0
5月22日	和太鼓交流会			2		2
5月23日	おりがみ教室					0
5月24日	つくしの会との交流			12		12
5月25日	お誕生日会					0
5月28日	あみもの教室					0
5月28日	訪問販売				1	1
5月30日	昼食外出					0
小 計		0	0	14	4	18

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
6月1日	姫路市児童合唱団との交流			30		30
6月4日	習字教室					0
6月4日	訪問販売				1	1
6月6日	昔あそび教室					0
6月11日	ちぎり絵教室					0
6月11日	訪問販売				1	1
6月13日	カラオケ教室					0
6月13日	三味線交流会			2		2
6月15日	ドライブ外出(あじさい観賞)					0
6月17日	買い物外出					0
6月18日	ドライブ外出(あじさい観賞)					0
6月18日	料理教室					0
6月18日	訪問販売				1	1
6月19日	ドライブ外出(あじさい観賞)					0
6月20日	体操教室					0
6月21日	ドライブ外出(あじさい観賞)					0
6月25日	あみもの教室					0
6月25日	訪問販売				1	1
6月27日	おりがみ教室					0
6月28日	BBQ大会					0
小 計		0	0	32	4	36
7月2日	習字教室					0
7月2日	訪問販売				1	1
7月4日	昔あそび教室					0
7月9日	ちぎり絵教室					0
7月9日	訪問販売				1	1
7月11日	カラオケ教室					0
7月12日	昼食外出					0
7月15日	買い物外出					0
7月16日	参議院議員通常選挙不在者投票					0
7月16日	料理教室					0
7月16日	訪問販売				1	1
7月18日	体操教室					0
7月23日	あみもの教室					0
7月23日	訪問販売				1	1
7月24日	買い物外出					0
7月25日	おりがみ教室					0
7月29日	ドライブ外出(海)					0
7月30日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	5	5

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
8月1日	昔あそび教室					0
8月6日	習字教室					0
8月6日	訪問販売				1	1
8月8日	カラオケ教室					0
8月10日	夏祭り(3階)	54		5		59
8月13日	ちぎり絵教室					0
8月13日	訪問販売				1	1
8月15日	体操教室					0
8月17日	夏祭り(2階)	26		10		36
8月20日	料理教室					0
8月20日	訪問販売				1	1
8月22日	おりがみ教室					0
8月27日	あみもの教室					0
8月27日	訪問販売				1	1
小 計		80	0	15	4	99
9月2日	昼食外出					0
9月3日	習字教室					0
9月3日	訪問販売				1	1
9月5日	昔あそび教室					0
9月10日	ちぎり絵教室					0
9月10日	訪問販売				1	1
9月12日	カラオケ教室					0
9月16日	寿会	10				10
9月16日	買い物外出					0
9月16日	右扇会交流会			12		12
9月17日	料理教室					0
9月17日	訪問販売				1	1
9月19日	体操教室					0
9月24日	あみもの教室					0
9月24日	訪問販売				1	1
9月26日	おりがみ教室					0
9月26日	お誕生日会					0
9月26日	喫茶外出					0
9月27日	お誕生日会					0
小 計		10	0	12	4	26

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
10月1日	習字教室					0
10月1日	訪問販売				1	1
10月3日	昔あそび教室					0
10月8日	ちぎり絵教室					0
10月8日	訪問販売				1	1
10月10日	カラオケ教室					0
10月15日	料理教室					0
10月15日	訪問販売				1	1
10月16日	災害食訓練					0
10月17日	体操教室					0
10月18日	ドライブ外出(コスモス観賞)					0
10月19日	ドライブ外出(コスモス観賞)					0
10月21日	魚吹八幡秋祭り見学		60			60
10月22日	あみもの教室					0
10月22日	訪問販売				1	1
10月24日	おりがみ教室					0
10月24日	ドライブ外出(コスモス観賞)					0
10月25日	ドライブ外出(コスモス観賞)					0
10月26日	喫茶外出					0
10月29日	訪問販売				1	1
小 計		0	60	0	5	65
11月5日	習字教室					0
11月5日	訪問販売				1	1
11月6日	昼食外出					0
11月7日	昔あそび教室					0
11月12日	ちぎり絵教室					0
11月12日	訪問販売				1	1
11月14日	カラオケ教室					0
11月15日	姫路市地域包括支援センターふれあい祭り見学					0
11月18日	クリスマスツリー飾りつけ	3				3
11月18日	買い物外出					0
11月19日	料理教室					0
11月19日	訪問販売				1	1
11月21日	体操教室					0
11月26日	あみもの教室					0
11月26日	訪問販売				1	1
11月28日	おりがみ教室					0
小 計		3	0	0	4	7

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
12月3日	習字教室					0
12月3日	訪問販売				1	1
12月5日	買い物外出					0
12月5日	昔あそび教室					0
12月10日	ちぎり絵教室					0
12月10日	訪問販売				1	1
12月12日	カラオケ教室					0
12月14日	クリスマス会(2階)	35				35
12月16日	買い物外出					0
12月17日	料理教室					0
12月17日	訪問販売				1	1
12月18日	昼食外出					0
12月19日	体操教室					0
12月21日	クリスマス会(3階)	55		1		55
12月24日	あみもの教室					0
12月24日	訪問販売				1	1
12月26日	賢明女学院奉仕活動			10		10
12月26日	おりがみ教室					0
小 計		90	0	11	4	104
1月2日	昔あそび教室					0
1月7日	習字教室					0
1月7日	訪問販売				1	1
1月8日	初詣					0
1月9日	初詣					0
1月9日	カラオケ教室					0
1月15日	新年会					0
1月15日	初詣					0
1月15日	ちぎり絵教室					0
1月16日	体操教室					0
1月21日	料理教室					0
1月21日	訪問販売				1	1
1月23日	おりがみ教室					0
1月26日	昼食外出					0
1月28日	あみもの教室					0
1月28日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	3	3

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
2月3日	節分豆まき					0
2月4日	習字教室					0
2月4日	訪問販売				1	1
2月11日	ちぎり絵教室					0
2月11日	訪問販売				1	1
2月13日	カラオケ教室					0
2月15日	お誕生日会					0
2月18日	料理教室					0
2月18日	訪問販売				1	1
2月19日	意見交換会					0
2月21日	体操教室					0
2月25日	あみもの教室					0
2月25日	訪問販売				1	1
2月26日	利用者との意見交換会					0
小 計		0	0	0	4	4
3月3日	習字教室					0
3月3日	訪問販売				1	1
3月4日	利用者との意見交換会					0
3月5日	昔あそび教室					0
3月7日	利用者との意見交換会					0
3月10日	ちぎり絵教室					0
3月10日	訪問販売				1	1
3月12日	カラオケ教室					0
3月14日	おやつ作り					0
3月17日	料理教室					0
3月17日	訪問販売				1	1
3月19日	体操教室					0
3月24日	あみもの教室					0
3月24日	訪問販売				1	1
3月26日	おりがみ教室					0
3月29日	お誕生日会					0
3月31日	訪問販売				1	1
小 計		0	0	0	5	5
合 計		183	60	89	51	382

施設実習の実績

内 容 (各学校の名称等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
近畿医療福祉大学	8月16日～9月19日 (23日間)	4	92
関西福祉大学	8月17日～9月22日 (23日間)	2	46
株式会社ニッソーネット 介護福祉士実務者研修	3月5日 (1日間)	1	1
	3月7日 (1日間)	1	1
合 計		8	140

職員間の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・基本理念・行動規範・倫理・職務の心得・個人情報保護・接遇について	全常勤	39名	4月1日	施設長
救急蘇生研修	AED・心肺蘇生について	介護職員 看護職員	33名	4月17日～27日 (4回)	看護職員
身体拘束研修	身体拘束等の適正化について	全職種	29名	5月17日～5月27日 (4回)	介護支援専門員
感染研修	食中毒予防について	全職種	50名	6月17日～6月27日 (全4回)	管理栄養士
排泄ケア研修	陰部洗浄について	全職員	38名	7月17日～7月27日 (4回)	排泄委員会 ユニチャーム研修担当者
褥瘡研修	高齢者に多い疾病と褥瘡について	介護職員 看護職員	44名	8月21日～8月31日 (4回)	褥瘡委員会
入浴研修	清拭について	全職員	29名	9月19日～9月28日 (4回)	入浴委員会
リスクマネジメント研修	リスクマネジメントについて	全職員	32名	10月19日～10月30日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
感染対応研修	インフルエンザ・ノロウイルスの施設での対応について	全職員	34名	11月20日～11月30日 (4回)	ユニットリーダー (各ユニットリーダー)
終末期ケア研修	終末期(看取り)ケアについて	介護職員 看護職員	35名	12月23日～12月28日 (4回)	介護支援専門員
口腔体操研修	口腔体操の意義・効果・習得について	全職員	27名	1月15日～1月25日 (4回)	食事委員会
介護保険研修	介護保険制度について	全職員	27名	2月19日～2月26日 (3回)	施設長
リスク管理研修	事故報告件数・事故報告書とヒヤリハットの書き方・次年度事業目標について	全職員	43名	3月23日～3月27日 (4回)	生活相談員

参加人数は併設事業所も含む。

職員の法人内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇研修	介護職員のビジネスマナー、介護職員のマナーについて	全職種	96名	9月3、9、25日	株式会社ニッソナーネット 教務主任 青野桂子氏
管理職(マネジメント能力向上)研修	組織の管理者としてのビジョン、方針、人材育成、組織の維持・発展における必要なスキルについて	管理職	7名	10月18日	株式会社コンソーション・アムジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
管理職(マネジメント能力向上)研修	管理職としてのマネジメント能力向上について	管理職	7名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソナーネット 教務主任 青野桂子氏

参加人数は併設事業所も含む

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
姫路市保健所衛生課 衛生講習会	食中毒の種類・症状・予防法、姫路市における食中毒の件数・患者数について	看護職員	1名	5月21日	1日間	姫路市福祉総合会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員接遇研修	福祉サービスの心構え、服装、挨拶、おじぎ、コミュニケーションマナー、クレーム対応について	介護職員	1名	5月22日	1日間	姫路市商工会議所 新館	口頭・復命
口腔ケア・嚥下リハビリ研修会	口腔ケア・口腔リハビリ・食支援について	看護職員	1名	6月29日	1日間	アムール平松	口頭・復命
腰痛予防(介護職に向けたノーリーフ ティンゲケア) 推進研修	具体的な対応方法、腰を痛めない安全な作業の理解、福祉用具を使用した介助方法について	生活相談員	1名	7月5日	2日間	兵庫県立総合リハビリテーションセンター	口頭・復命
2019年度 近畿老人福祉施設研究協議会	みんなで考える地域共生ケア、地域コミュニティの再生と社会福祉、認知症ケアについて	生活相談員 介護職員	3名	7月18日	2日間	ひわ湖大津 プリンスホテル	口頭・復命
医療・介護連携に役立つ ブレゼンテーション	福祉における看護と介護の連携について	看護職員	1名	7月25日	1日間	姫路医師会	口頭・復命
2019年度高齢者虐待対応力向上研修	高齢者虐待防止法・虐待発生メカニズムの理解について	介護職員	1名	7月30日	1日間	姫路じばさんビル	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	経営改善・経営管理のポイントと施設長の役割について	施設長	1名	8月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
社会福祉施設職員感染症対策研修会専 門職研修	施設での感染症対策の特徴、感染症の対応に必要なこと、感染症の報告基準について	看護職員	1名	9月24日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
介護職員等終末期ケア対応向上研修会	人生の完成期について	介護職員	2名	10月17日	1日間	姫路市福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
技能実習責任者養成講習	外国人の技能実習のあり方、法令遵守、責任者の役割などについて	介護職員	1名	10月17日	1日間	大阪府TKPガーデンシティ PREMIUM大阪駅前	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	終末期ケアフォーラム 介護技術コンテスト	施設長	1名	11月2日	1日間	ニチイ学館研修センター	口頭・復命
2019年度高齢者虐待対応力向上研修	施設サービス事業所内の虐待内容と対応例について	介護職員	1名	11月7日	1日間	姫路じばさんビル	口頭・復命
誠屋FOOD EXPO 2019 食感 生涯教育実務研修認定講演会	栄養に関する問題点・プランの根拠と手順について	管理栄養士	1名	11月14日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
技能実習責任者養成講習 「技能実習指導員講習」	外国人の技能実習の適正な実施、法令遵守、指導のあり方などについて	介護職員	1名	11月19日	1日間	大阪府TKPガーデンシティ PREMIUM大阪駅前	口頭・復命
技能実習責任者養成講習 「生活指導員講習」	外国人の技能実習の適正な実施、法令遵守、技能実習生の向き合い方などについて	介護職員	1名	11月21日	1日間	大阪府TKPガーデンシティ PREMIUM大阪駅前	口頭・復命
令和元年度姫路市老人福祉施設連盟施設長研修会・栄養士部会	忘れた頃にやってくる災害について	施設長 管理栄養士	3名	12月3日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
日本介護事業連合会 介護従事者の声を聞く会	平穩死のすすめについて	施設長	1名	12月15日	1日間	神戸ラッセホール	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	看取りを考える（老化に寄り添う、サルコペニア、フレイルの克服）について	看護職員	1名	12月16日	1日間	姫路商工会議所	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	労働基準法の要点について	施設長	1名	1月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和元年度近畿老人福祉施設協議会施設長研修会	全世代型社会保障改善の動向、2030年を見据えた兵庫の高齢者施策、関西の進路について	施設長	1名	1月28日	2日間	神戸オリエントホテル	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
令和元年度兵庫県老人福祉事業協会 軽費・ケアハウス部会 施設長研修会	リスクマネジメント、初期対応、マスコミ対応について	介護支援専門員	1名	2月14日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
地域医療従事者スキルアップ研修会	食べられない方の対応について	看護職員	1名	2月15日	1日間	姫路赤十字病院	口頭・復命

避難訓練の実施状況 (令和元年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
4月23日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
6月14日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同避難訓練の実施
6月24日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
9月6日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
10月16日	備蓄食訓練	日中体制による備蓄食の提供方法等緊急対応の確認
11月27日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
1月29日	夜間体制訓練	夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認
2月6日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同避難訓練の実施 (特養3階)