

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

令和元年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>地域包括支援センターの更なる周知と窓口業務の充実を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>地域包括支援センターの役割や機能を地域住民や関係者に6年間にわたり普及活動を行ってきたため、地域住民が直接窓口に来ることも多くなってきた。また市役所、保健所、警察、消防等から、高齢者の相談窓口が地域包括支援センターであると紹介されて来られる方が増えているが、看板が側面にあるため、車道、表通りの徒歩の方も来所する方にはわかりにくい。第三者評価でも事務所の表記ができていないと指摘を受けており、地域住民が分かりやすく相談に来やすい環境づくりが必要であるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地域包括支援センターの立地、看板等の表示がわかりにくいいため、旗を作って、事務所前に設置する。 2. 地域住民向けのチラシに地域包括支援センターの詳しい地図を表示する。 3. どの職種でも一定の対応ができるように内部、外部研修の参加を継続し、窓口業務の強化を図る。

令和元年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>前年度に引き続き地域住民や関係者に地域包括支援センターの役割や機能に関する普及活動を行っていることで、来所相談に加え、市役所と保健所、警察官や消防士等からの相談（行方不明、安否確認）が年々増加している。介護保険制度だけでなく、生活苦や虐待、8050 問題など多岐にわたる相談も受けている。</p> <p>事業所がわかりやすいように建物の側面に旗を掲げたり、案内文に地図を添付したりするなど工夫を凝らしてきたが、特養と保育園とデイサービスの印象が強く、地域住民との勉強会の場などで印象が低いとの指摘を受けることもあった。</p> <p>そのため、地域活動については、『小さな集いの場の輪を雨だれのように校区に作っていく』を目標に取り組んだ。いきいき百歳体操の新規立ち上げは1件行い、いきいき百歳体操交流会は20箇所で開催しており、徒歩10分以内の集いの場ができ、住民の地域ネットワーク構築の一環につながっている。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>地域の現状として、高齢化率は南大津校区 30%、大津校区 25.5%、大津茂校区 20%となっており、南大津校区が高齢化率の上昇が顕著になっている。</p> <p>地域包括支援センターへの電話・来所・訪問を含めた相談件数は月平均 130 件、予防ケアプラン数は自事業所で月平均 240 件、他事業所への委託で 117 件（前年度比 10%増）となり、平成 30 年度と比較すると自事業所でのプラン数は微増、外部委託件数は増加し続けている。</p> <p>その結果として、地域包括支援センターの認知度も高まり、地域活動の増加につながっていることで高齢者の健康増進・認知症予防に寄与していると考えられる。</p> <p>大津茂校区では町別認知症勉強会を3か所行い、生活支援検討会議に結びついている。</p> <p>また、介護者のつどいや主任ケアマネジャー交流会等、圏域4包括合同事業は、地域ケアシステムの一環として今後も継続が必要と考えられる。</p> <p>さらに次年度は表通りに表記を増やしていく計画を立てている。</p>

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 31 月 4 月 2 日	<p>「引き継ぎについて」</p> <p>居宅介護支援事業所にケアプランを外注で引き継いだ後、担当介護支援専門員から引き継ぎ内容が不十分であったと姫路市地域包括支援課に連絡があり、担当者から対応に留意するようにとの申出がある。</p>	<p>①担当介護支援専門員に対応の不備を謝罪する。</p> <p>②姫路市地域包括支援課に利用者経過表と引き継ぎ表を提出する。</p> <p>③姫路市地域包括支援課の担当者から当センターの引き継ぎ過程に落ち度はなかったものの、担当介護支援専門員が新人で区分変更を理解していなかったため、経験則を踏まえた引き継ぎにも配慮するようにとの助言を受ける。</p>
令和元年 10 月 10 日	<p>「家族の同意のない住宅改修について」</p> <p>利用者家族から担当介護支援専門員の住宅改修に関する説明が不十分であったと姫路市地域包括支援課に連絡があり、担当者から対応に留意するようにとの申出がある。</p>	<p>①姫路市地域包括支援課と管理者が自宅を訪問し、不十分な対応から不快に感じさせてしまったことに関して、陳謝する。</p> <p>②利用者と家族の話を傾聴する。</p> <p>③利用者と他家族に了承を得ていたことが判り、理解が得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 7 月 3 日	<p>「公用車の物損事故について」</p> <p>利用者宅に訪問し、駐車する時に塀と接触した。</p>	<p>①車幅間隔を身につけ、ミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>②接触しそうな場合は停止し、前進や後退操作を行い、体勢を整えてから幅寄せ操作を行う。</p>
平成元年 8 月 15 日	<p>「公用車の物損事故について」</p> <p>グループホームに訪問し、前方から送迎車が接近したため、後退操作を行ったところ、電柱に気づかず、接触した。</p>	<p>①車幅間隔を身につけ、ミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>②接触しそうな場合は停止し、前進や後退操作を行い、体勢を整えてから幅寄せ操作を行う。</p>
令和元年 5 月 31 日	<p>「入力ミスによる報酬の誤入金」</p> <p>外注の類似した名前の居宅介護支援事業所を取り間違え、報酬を支払った。</p>	<p>①入力後、手元の資料と照合し、確認する。</p> <p>②請求業務は他職員に確認を依頼するなど、ダブルチェックを行う。</p>
令和元年 10 月 31 日	<p>「公用車の物損事故について」</p> <p>T字路の交差点で左折車と接触した。</p>	<p>①心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>②車幅間隔を身につけ、道幅が狭い住宅地では、カーブミラーなどで道路の状況を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>③接触しそうな場合は、前進せず、後進操作を行う。</p>

予防プラン数

平成31年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	239	236	244	239	241	249	244	248	245	249	243	243	2,920
外注	110	112	110	115	115	118	115	122	120	126	134	135	1,432
合計	349	348	354	354	356	367	359	370	365	375	377	378	4,352
内新規	16	15	10	11	16	10	6	15	10	14	14	10	147

住宅改修理由書作成

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2

総合相談・保健活動実績

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	58	66	80	98	67	102	72	81	71	106	79	64	944
来所	9	20	10	9	6	18	12	21	11	22	19	11	168
訪問	32	36	29	47	31	46	24	30	26	37	21	26	385
その他	3	2	3	0	2	1	2	4	3	7	2	1	30
合計	102	124	122	154	106	167	110	136	111	172	121	102	1,527

地域密着型サービス運営推進会議

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	2	2	2	2	0	2	3	2	0	1	0	0	16

*会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、グループホームそよか
ふるさとのたより姫路 レッツ倶楽部姫路 宮田デイサービス 大津みやび野デイサービス（

認知症サポーター養成講座（講師）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	5

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施。4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	26	25	31	33	20	29	29	31	29	29	18	4	304

職員間の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
包括内研修	今年度の事業計画(法人内・市)について	全職種	8名	4月1日	管理者
包括内研修	セコム見守りホンについて	全職種	10名	6月5日	セコム
包括内研修	GPS探知機について	全職種	8名	7月19日	介護シヨップひまわり

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇強化研修(法人)	サービスの極意、良いサービス、コスト意識、マインドについて	全職種	9名	9月3日、9日、25日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	リーダーシップについて	管理者	1名	10月18日	株式会社コンソーシアムジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	ロジック・コミュニケーション、怒りの感情のマネジメントについて	管理者	1名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
地域包括支援センター 新任職員研修	地域包括支援センターの業務内容・役割について	介護支援専門員・ 保健師	2名	4月18日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター管理 者連絡会	自立支援ケア検討会議、認知症サロン、脳活パ ランサー活用、いきいき百歳体操への支援、支えあい会 議シートの活用・総合相談における終結の考え方に ついて	管理者	1名	5月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター主任 介護支援専門員連絡会	居宅のケアマネジャーとの連携、自立支援ケア検討 会議について	管理者	1名	5月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第1回広畑準基幹圏域連絡会議	生活支援体制検討会議、認知症地域支援について	管理者・認知症担 当	2名	5月28日	1日間	西保健センター	口頭・復命
地域で行わない他職種事例検討会	金銭管理ができず、経済的にも生活保護にもかから ないおひとり様の支援について	管理者・社会福祉 士	2名	5月29日	1日間	網干西公民館	口頭・復命
認知症チェック機械コグエボ説明 会	コグエボの使用方法等について	保健師・認知症担 当	2名	5月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症地域支援事業連絡会	認知症サロンのあり方(助成金の用途等)について	認知症担当	1名	6月24日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
第1回社会福祉士等連絡会	権利擁護(尊厳を守るケアとは)について	社会福祉士	1名	6月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
仁恵病院意見交換会	仁恵病院の紹介・病院概要・看護部・地域連携室・ 相談支援事業所「めぐみ」・共同生活援助(GH)・チ イケア(病院施設見学、質疑、意見交換)について	管理者・社会福祉 士	2名	6月27日	1日間	仁恵病院	口頭・復命
第1回ケアマネジメント向上会議	医療職などの専門職を交えた事例検討会	看護師 介護支援専門員	2名	6月27日	1日間	西保健センター	口頭・復命

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会・総会	利用者の看取り期の人生を支える（家族・親族+医療・介護チーム+地域資源+なじみの人たちと）について	保健師	1名	6月28日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
第1回保健師・看護師等連絡会	平成30年度の度取り組みの振り返り、令和元年度の度取り組み、地域リハビリテーション活動支援事業について	看護師	1名	7月3日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ふれあいネットワーク事業研修会	ご近所による見守り・助け合いについて	認知症担当	1名	7月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第1回広畑ブロック包括的・継続的ケアマネジメント研修	災害におけるケアマネジメントの備えについて	管理者・保健師 社会福祉士・介護 支援専門員	4名	7月25日	1日間	西保健センター	口頭・復命
第1回認知症担当連絡会	他職種による認知症初期集中支援事業マニュアル（事例発表・グループワーク・情報交換）について	認知症担当	1名	7月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ふれあいネットワーク事業研修会	ご近所による見守り・助け合いについて	認知症担当	1名	7月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向について	主任介護支援専門員	1名	8月16日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
2019年度福祉専門職対象防災対応力向上研修	社会モデルとして障害を考える・災害と防災リテラシーの基礎知識について	管理者（主任介護支援専門員）	1名	8月19日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
広畑準基幹圏地域包括支援センターケアマネジメント共同研修・交流会	介護支援専門員のための在宅医療の手引き、認知症の人の医療サービス利用のためのガイドライン、いきいき百歳体操について	管理者・介護支援専門員・社会福祉士・認知症担当	4名	8月21日	1日間	大津みやび野ホーム	口頭・復命
第2回管理者連絡会	認知症サロン、管理者研修会の内容、保健センターとの連携について	管理者	1名	8月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和元年度「支えあい社会」県民フォーラム	障害のある人もない人も、老いも若きも共に暮らす街を目指して、住民・当事者が主体となった共生のまちづくりについて	保健師	1名	8月26日	1日間	神戸芸術センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
第2回社会福祉士等連絡会	兵庫県虐待対応専門職派遣について	社会福祉士	1名	8月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症初期集中支援事業検討会議	認知症初期集中支援事業の効果的な運用に向けて	認知症担当	1名	8月27日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第2回ケアマネジメント向上会議	事例検討会	社会福祉士 介護支援専門員	4名	8月29日	1日間	西保健センター	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	8月29日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	入退院時等における医療との連携に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	8月30日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	認知症に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月10日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	状態に応じた多様なサービスの活用に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月11日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
青山1000人会主催認知症サロン意見交換会	認知症サロン（意見交換会）について	認知症担当	1名	9月18日	1日間	西保健センター	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月19日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
高齢者消費者被害防止講座	悪質商法（こんなときどうしますか）について	社会福祉士	1名	9月20日	1日間	生涯学習大学	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡会協議会・交流研修会	地域包括支援センターのあり方について	保健師	1名	9月20日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
第2回広畑ブロック包括的・継続的ケアマネジメント研修	在宅医療と災害時の備えについて	主任介護支援専門員・介護支援専門員	4名	9月24日	1日間	西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター・相談支援事業所合同研修	障害福祉サービスについて	社会福祉士・認知症担当	2名	9月26日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	家族支援の視点が重要な事例について	主任介護支援専門員	1名	10月3日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
兵庫県社会福祉士会 虐待応力向上研修	虐待対応について	社会福祉士	1名	10月9日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	地域課題解決に向けたプロセスの理解と実践について	主任介護支援専門員	1名	10月17日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
第3回ケアマネジメント向上会議	事例検討会	主任介護支援専門員・介護支援専門員	3名	10月24日	1日間	西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター全体研修	介護予防ケアプラン作成の手引きについて	管理者・保健師・看護師	3名	10月30日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
第3回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会	介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント、介護支援専門員の倫理について	主任介護支援専門員・介護支援専門員・認知症担当	5名	11月20日	1日間	西保健センター	口頭・復命
広畑準基幹圏域地域包括支援センター 第2回主任ケアマネ交流会	見守りタグ、見守りホン、姫路見守り安心サポート事業・安心コール、見守り・SOSネットワーク、兵庫式24時間LSA知己見守り事業について	主任介護支援専門員・介護支援専門員	2名	12月12日	1日間	大津みやび野ホーム	口頭・復命
令和元年度 消費者セミナー	聞いてためになる生前整理（もしものとき後悔しないためにやっておくべきこと）について	社会福祉士	1名	12月13日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第18回看看連携交流会	地域包括ケアを支える看看連携、地域包括支援センターの役割、居宅介護支援事業所のケアマネージャーの役割について	保健師・看護師	2名	1月21日	1日間	姫路商工会議所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
令和元年度 姫路市生活支援体制 検討会議	生活支援体制整備事業に関する現状と取組について	管理者・認知症担当	2名	1月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター認知 症担当連絡会研修会	認知症の家族を介して専門職や地域に期待すること について	管理者・認知症担当	2名	1月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症カフェ運営スタッフ研修	姫路市認知症かふえの現状と課題、認知症カフェ (ワークショップ)について	管理者 認知症担当	2名	2月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援セ ンター連絡協議会研修会	地域づくりにくって何のため、誰のため、良い変化を生 み出すためについて	看護師	1名	2月17日	1日間	姫路商工会議所	口頭・復命
ケアマネジメント向上会議	事例検討会	介護支援専門員 認知症担当	2名	2月20日	1日間	西保健センター	口頭・復命
令和元年度第3回認知症担当職員 連絡会	今年度の振り返りについて	認知症担当	1名	3月9日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
管理者連絡会	2019年度管理者連絡会振り返りと2020年度の取り組 みについて	管理者	1名	3月12日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
保健師等連絡会	来年度からの取り組みについて	看護師	1名	3月13日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命