

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
地域包括支援センター
姫路市朝日地域包括支援センター

令和元年度 事業計画

目 標	<p>専門職としての研修受講を行い、得た知識について事業所内で共有し、事業所全体で質の向上・スキルアップを図る。</p>
理 由	<p>ケアマネジメントや総合相談において質の向上を目指すためには、新たな知識を得る機会が不可欠である。そのためには多くの職員が専門職としての研修に参加できる環境づくりが必要である。また、サービスの質の向上につなげ、利用者の満足度を上げるためには、不参加となった職員に対して伝達研修を行い、事業所全体としてスキルアップを図る必要があるため。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度初めに、個人研修目標を作成する。 2. 多くの職員が専門的な研修を受講できるよう、研修の情報を一元管理し、目標に沿った研修に参加できるようにする。 3. 研修終了後は、事業所会議の場において研修の伝達研修を行い、共有化を図る。 4. 研修の個人評価を年度末に行い、報告書を作成する。

令和元年度 事業報告

事 業 報 告	<p>研修情報を管理者がまとめ、全職員に回覧し、まずは自主的な参加を促した。その後、参加状況と個々で必要な知識、技術を考慮し、再度、研修の参加を提案した。</p> <p>常勤職員は参加したい研修に積極的に参加できたが、非常勤職員は研修に興味をもち、参加したい思いはあるが、業務や時間の関係で参加しにくい状況が見られた。</p> <p>研修参加後は出張復命書を回覧するとともに会議内で参加者が伝達研修を行い、不参加職員の知識となるように努めることができた。</p> <p>個人研修目標は年度初めに作成できなかったが、上半期の振り返り時に作成し、過去に参加した研修記録を併せて記載することで習得した内容や今後、自身に必要な研修の振り返りができた。</p> <p>前年度よりも数多くの研修に参加し、知識の習得を一人ひとりの職員が意識したことで、自己研鑽につながった。</p>
---------	--

事業運営総括

事業所内のケアプラン件数は前年度よりも 25 件増えた。また、地域包括支援センターの知名度も上がり、電話や来所だけでなく、知人からの紹介等で総合相談件数も増えた。

地域活動への参加も積極的に行い、地域との良好な関係づくりを行った結果として、相談や依頼の件数の増加に繋がり、地域ケア会議の開催件数も増加した。

事業所内の月毎及び週毎の定例会議だけでなく、毎日のミーティングも定着し、対応が困難と思われる事例についても情報の共有を行うことができた。職員それぞれが専門職の役割を担い、また必要時に協働作業を行ったことで、地域交流会やいきいき百歳体操の交流会も円滑に開催でき、たくさんの方々の参加につながっている。

苦情に関しては、未だに多い状態であるため、他の地域包括支援センターと協議する時間を確保した上で、マニュアル作成を進めていく必要性があり、改善に向け、取り組んでいきたい。

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和元年 7月16日	<p>「虐待ケースの相談時の対応について」</p> <p>継続中の虐待ケースについて、担当介護支援専門員からの同行訪問の依頼があった際に関わりのある社会福祉士が不在であり、電話対応した職員が「わからない」と返答した。また、管理者も不在であり、訪問時間が遅れた。その結果、職員間での引き継ぎと連携、共有が図れていないとの申し出がある。</p>	<p>①管理者が居宅介護支援事業所に赴き、不適切な対応から不快に感じさせてしまったことに関して、陳謝する。</p> <p>②今後、担当者不在時には「分かりません」という返答はせず、一旦電話を切り、確認してから折り返し返答することを説明する。</p> <p>③困難ケースや総合相談の内容は「誰が」「いつ」「何処へ」「誰に」「どのように」対応していくのか明確にするなど職員間で情報共有のあり方を見直すことを説明する。</p> <p>④複数回にかけて、姫路市地域包括支援課と協議し、指示・指導を受けた内容を報告した。</p>
令和元年 7月19日	<p>「対人援助、相談について」</p> <p>ヘルパーサービスを週2回利用していたが、1回は同居の娘の買い物の依頼だったため、週1回の掃除のみのサービスを提案したところ、本人から担当介護支援専門員を変更してほしいとの申し出がある。</p>	<p>①管理者が利用者の家族宅に赴き、不適切な対応から不快に感じさせてしまったことに関して、陳謝する。</p> <p>②他の事業所の介護支援専門員を希望されたため、事業所の変更の手続きを行う。</p> <p>③介護保険のサービスについて、できることとできないことを説明すると理解は得られた。</p>
令和元年 9月4日	<p>「遅刻時の対応について」</p> <p>諸事情で運営推進会議に遅れるのであれば、事前に電話連絡ができたのではないかと申し出がある。</p>	<p>①統括事務長と管理者が通所介護事業所に赴き、不適切な対応から不快に感じさせてしまったことに関して、陳謝する。</p> <p>②今後、出席者が病院の受診など諸事情で送れる場合は、当センターの他職員から連絡を入れることを説明し、約束すると理解は得られた。</p>
令和元年 9月17日	<p>「対人援助、相談について」</p> <p>居宅介護支援事業所に自転車で相談きた高齢者について、関係機関と連携を図り、対応したが、当センターに相談したところ、適切な対応がされなかったと聞いたので、初動対応に不備があったのではないかと申し出がある。</p>	<p>①管理者が居宅介護支援事業所に連絡し、詳細を聞き、初動対応の不備に関して、陳謝する。</p> <p>②今後、同様のケース場合は、当センターから事情を聴き取り、家族への連絡と自宅訪問することを説明すると理解は得られた。</p>

受付日	苦情内容	解決方法
令和2年 1月6日	<p>「虐待に関する報告の不備について」</p> <p>通所リハビリ事業所を訪れた時に職員から利用者的大腿に傷があると報告を受ける。同じく、通所リハビリ事業所から担当介護支援専門員にも報告がある。虐待案件として、当センターから連絡がないことに不信を抱いた担当介護支援専門員が姫路市地域包括支援課に相談をかけ、担当者から対応の不備に関する申し出がある。</p>	<p>①姫路市地域包括支援課の担当者の仲介のもと、担当介護支援専門員に報告と対応の不備に関して、陳謝する。</p> <p>②今後は姫路市地域包括支援課の指示と指導に沿って、対応することを説明する。</p> <p>③対応内容は、随時、報告することを説明する。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 5月6日	<p>「介護保険被保険者証の確認不足」</p> <p>区分変更申請後、家族から要支援1で変わらないとの連絡がある。介護保険被保険者証を確認せずに国保連請求すると返戻となる。家族に再度、確認したところ、要介護1との返答があり、償還払いの手続きを行う。</p>	<p>①家族から連絡を受けた時点で、確認のため、訪問する。</p> <p>②更新された介護保険被保険者証はスキャナーなどで写しをとり、保管する。</p> <p>③国保連請求時に写しをもとに確認し、請求する。</p>
令和元年 7月10日	<p>「介護保険被保険者の誤入力」</p> <p>有効期間の入力を誤り、誤った情報のもとに介護予防サービス・支援計画書と利用票を作成し、家族から同意を得ていた。</p>	<p>①入力後、介護保険被保険者の記載の有効期間と再度、確認する。</p> <p>②他職員に確認を依頼するなど、ダブルチェックを行う。</p>
令和元年 10月30日	<p>「送付誤り」</p> <p>同一法人の事業所であるが、事業所名が一部違っていることに気づかず郵送した。</p>	<p>①提供票送付前に、封筒と提供票の宛先の照合を徹底する。</p> <p>②他職員と確認するなどダブルチェックを行う。</p>
令和2年 1月22日	<p>「申請手続きの失念」</p> <p>網干ブロック研修後に手渡す兵庫県介護支援専門員協会が発行する研修認定シールの申請に関して、余った認定シールは次回に使うことができると勘違いし、申請手続きを失念した。</p>	<p>①手続き方法を確認してから申請する。</p> <p>②申請手続きに不明な内容があれば、確認してから手続きを行う。</p>

予防プラン数

平成31年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	208	207	201	207	209	213	217	217	216	211	213	215	2,534
外注	157	155	155	157	157	158	157	158	161	160	165	160	1,900
合計	365	362	356	364	366	371	374	375	377	371	378	375	4,434
内新規	7	5	6	10	12	11	9	12	12	10	13	14	121

住宅改修理由書作成

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4

総合相談・保健活動実績

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	82	71	70	87	49	71	79	79	72	67	79	82	888
来所	4	4	3	6	5	8	4	6	3	14	7	7	71
訪問	31	25	23	40	32	34	46	40	37	44	47	38	437
その他	0	0	1	3	1	2	0	0	1	1	1	1	11
合計	117	100	97	136	87	115	129	125	113	126	134	128	1,407

地域密着型サービス運営推進会議

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	1	2	2	1	2	1	2	1	0	3	2	0	17

※ 会議参加事業所： 第二姫路・勝原ホーム（特養・小規模多機能）、 姫路・勝原ホーム認知症対応型共同生活介護

ぬくもりデイサービス、デイサービスクローバー、みんなのいえデイサービス、グループホームつくし網干

姫路市網干保健福祉サービスセンター相談協力員会議

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

※ 各校区民生児童委員代表が出席し、地域の高齢者の生活状況や問題点に関して共通意識を持ち、学ぶ会議

認知症サポーター養成講座（講師）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	5

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施

（主任ケアマネ交流会、網干ブロックリーダー会議、新任ケアマネ交流会、事業所交流会等）

地域との連携（交流行事、講演研修会、百歳体操、サロン、役員会参加など）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	41	28	40	30	23	35	30	35	24	32	37	3	358

地域ケア会議開催（地域支え合い会議）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	6

職員間の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・サービスの心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについて	全常勤職員	50名	4月1日	副施設長(塩見優次)
認知症研修	認知症予防と改善への対策について	全職員	59名	4/22~4/26 (5回)	認知症委員会
食中毒予防研修	細菌性食中毒の特徴と予防について知る	全職種	45名	5/20~5/24 (5回)	栄養委員会
感染症予防研修	感染症予防と発生時の対応を学ぶ	全職員	59名	6/17~6/21 (5回)	感染・衛生委員会
生活習慣病基礎研修	生活習慣病の特徴、行動変容ステージについて	介護員	47名	7/15~7/19 (5回)	医療的ケア安全対策委員会
リスクマネジメント研修	前年度の事故報告書集計、ヒヤリ・ハット報告書集計、KYTについて	全職種	48名	8/26~8/30 (5回)	リスク管理委員会
接遇研修	安心・信頼できる接遇、敬語・ため口のメリット・デメリットについて	介護員	38名	9/23~9/27 (5回)	介護向上委員会
褥瘡・拘縮予防研修	ポジションニングとは何か、ポジションニングと体位変換の違いについて	全職種	41名	10/21~10/25 (5回)	褥瘡・拘縮予防委員会
在宅サービス①研修	特定施設入居者生活介護について	全職種	35名	11/18~11/22 (5回)	在宅サービス委員会①
安全対策研修	利用者の所在が分からない場合の対応手順について	全職種	45名	12/24~12/27 (4回)	安全対策委員会
身体拘束・虐待防止研修	指針・マニュアルの確認、認知度調査について	介護職	82名	12/1~12/31 (配布)	身体拘束・虐待防止委員会
在宅サービス②研修	やながせ福祉会が取り組む地域貢献事業について	全職種	49名	1/14~1/17 (4回)	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待防止研修	身体拘束に関する認知度調査に関する回答及び説明について	全職種	60名	2/17~2/21 (5回)	身体拘束・虐待防止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書の集計及び書き方について	全職種	64名	3/23~3/27 (5回)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇研修	介護職員のビジネスマナーについて	全職種	91名	9月3、9、25日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
管理職(マネジメント能力向上)研修	組織の管理者としてのビジョン、方針、人材育成、組織の維持・発展における必要なスキルについて	管理職	7名	10月18日	株式会社コンソーシアム ジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
管理職(マネジメント能力向上)研修	管理職としてのマネジメント能力向上について	管理職	7名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
兵庫県4Das基礎研修 (法人)	兵庫県認知症機能評価システム、対象者の評価方法と目標設定、プログラムの考え方について	全職種	11名	10月25日 11月8日	兵庫県認知症対策室長 柿木氏 NP0法人認知症しあわせ計画 山口氏

参加職員は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
地域包括支援センター新任職員研修	地域包括支援センター、権利擁護・尊厳を守るケア、包括的、継続的に生活を支えること、要介護状態に悪化しないために、認知症の正しい理解について	主任介護支援専門員・認知症担当・介護支援専門員	3名	4月18日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター管理者連絡会	自立支援ケア検討会議、認知症サロン、脳活バランスサークル活用、いきいき百歳体検への支援、支えあい会議シートの活用・総合相談における終結の考え方について	看護師	1名	5月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター主任介護支援専門員連絡会	居宅のケアマネジャーとの連携、自立支援ケア検討会議について	主任介護支援専門員	1名	5月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
地域で行う多職種事例検討会	金銭管理ができず、経済的にも生活保護にもかからないおひとり様の支援について	主任介護支援専門員・看護師	3名	5月29日	1日間	網干西公民館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター認知症担当管理者連絡会	認知症サロンのあり方(助成金の用途等)について	看護師	2名	6月24日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター社会福祉士連絡会	権利擁護(尊厳を守るケアとは)について	社会福祉士	1名	6月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第1回網干ブロック研修	ケアマネジャーの倫理について	主任介護支援専門員・介護支援専門員・看護師・社会福祉士	7名	6月26日	1日間	網干保健福祉サ―ビスセンター	口頭・復命
仁恵病院との意見交換会	仁恵病院の紹介・病院概要・看護部・地域連携室・相談支援事業所「めぐみ」・共同生活援助(GH)・デイケア(病院施設見学、質疑、意見交換)について	看護師・社会福祉士	2名	6月27日	1日間	仁恵病院5階多目的ホール	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	医療職などの専門職を交えた事例検討会	社会福祉士・介護支援専門員	2名	6月27日	1日間	西保健センター	口頭・復命
姫路市・西播磨エリア他職種合同研修会	利用者の看取り期の人生を支える(家族・親族+医療・介護チーム+地域資源+なじみの人たち)について	看護師	1名	6月28日	1日間	姫路市市役所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
自立支援ケア検討会議	自立支援（介護予防）の視点によるケアプランの質の向上を目的として自立支援ケア検討会議が進行出来るようになるため（練習）について	主任介護支援専門員	2名	7月19日	1日間	姫路市市役所北別館	口頭・復命
全国キャラバンメント連携協議会 キャラバンメント養成研修	認知症サポーター養成講座について	看護師	1名	7月23日	1日間	神戸市パルテホール	口頭・復命
高齢者・障害者の消費生活被害防止研修会	消費者契約法の改正を受けた見守り活動について	社会福祉士	1名	7月24日	1日間	姫路職員福利センター	口頭・復命
認知症担当連絡会	他職種による認知症初期集中支援事業マニュアル（事例発表・グループワーク・情報交換）について	看護師	1名	7月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ふれあいネットワーク	ご近所による見守り、助け合い、ふれあいネットワーク事業（様式一部変更）について	看護師	1名	7月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
2019年度高齢者虐待対応力向上研修	高齢者虐待防止法、虐待発生メカニズムの理解について	主任介護支援専門員	1名	7月30日	1日間	姫路じばさんびる601	口頭・復命
認知症啓発事業（ひめじオレンジプロジェクト 防ごう 認知症）研修	防ごう認知症（血管年齢診断、認知症テスト、VR体験）について	主任介護支援専門員	1名	8月10日	1日間	姫路市民会館	口頭・復命
2019年福祉専門職対象対応力向上研修	社会モデルとして障害を考える、災害と防災リテラシーの基礎知識について	社会福祉士	1名	8月19日	1日間	姫路じばさんびる901	口頭・復命
困難事例対応力向上研修	困難事例とは何かを考え、困難事例に対応する為のチームアプローチのあり方について	主任介護支援専門員	2名	8月20日	1日間	姫路じばさんびる601	口頭・復命
姫路市広畑準基幹圏地域包括支援センター ケアマネジャー合同研修・交流会	介護支援専門員のための在宅医療の手引き、認知症の人の医療サービス利用のためのガイドライン、いきいき百歳体操について	主任介護支援専門員・介護支援専門員・看護師・社会福祉士	5名	8月21日	1日間	大津みやび野ホーム交流室	口頭・復命
第2回管理者連絡会	認知症サロン、管理者研修会の内容、保健センターとの連携について	看護師	1名	8月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
社会福祉士連絡会	高齢者虐待対応に関する事例検討会	社会福祉士	1名	8月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
「支え合い社会」県民フォーラム	障害のある人もない人も、若いも若きも共に暮らす街を目指して、住民・当事者が主体となった共生のまちづくりについて	主任介護支援専門員	1名	8月26日	1日間	神戸芸術センター	口頭・復命
精神保健福祉支援者会研修会	ひめじ・いのち支え合いプラン、ゲートキーパーについて	社会福祉士	2名	8月28日	1日間	南保健センター	口頭・復命
キャラバンメント・フォローアップ研修会	介護向け新DVD活用方法について	社会福祉士	1名	8月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	ケアマネジャー等が事例検討することで、ケアマネジメントにおけるアセスメント力を身につけることについて	看護師・介護支援専門員	2名	8月29日	1日間	西保健センター	口頭・復命
第2回網干ブロック研修	看取りを通じた医療と介護の連携について	主任介護支援専門員・介護支援専門員	6名	9月13日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
高齢者消費者被害防止講座	悪質商法（こんなときどうしますか）について	社会福祉士	1名	9月20日	1日間	生涯学習大学校	口頭・復命
交流研修会	地域包括支援センターのあり方について	看護師	1名	9月20日	1日間	ホテルモンテレ姫路	口頭・復命
精神保健福祉支援者研修会	ひめじ・いのち支え合いプラン（姫路市自殺対策計画）、ゲートキーパー（寄り添う聴き方、話し方）について	介護支援専門員・社会福祉士	3名	9月25日	1日間	南保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター連絡会	障害福祉サービスについて	社会福祉士	1名	9月26日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
精神保健福祉支援者研修会	精神疾患の理解と対応（当事者の体験談）について	主任介護支援専門員・看護師	2名	10月8日	1日間	姫路市役所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県社会福祉士会 虐待応力向上研修	高齢者虐待への対応について	社会福祉士	1名	10月9日	1日間	姫路じばさんびる	口頭・復命
姫路市医師会	妄想のある独居高齢者が地域で暮らし続けるため (事例検討会)について	社会福祉士	1名	10月23日	1日間	中央保健センター北分室	口頭・復命
ケアマネジメント向上会議	事例検討会	社会福祉士・介護 支援専門員	2名	10月24日	1日間	西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター全体研修	介護予防ケアプラン作成の手引きについて	主任介護支援専門 員・介護支援専門 員・社会福祉士	6名	10月30日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
総合相談を架け橋とした地域づくり	総合相談業務に必要な心得とスキル、総合相談からの 地域づくりについて	社会福祉士	1名	11月5日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
苦情解決セミナー	苦情解決制度の状況、福祉サービスにおける苦情対 応に必要な視点と手法(事例検討)について	看護師	1名	11月8日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
第3回網干ブロック研修	介護予防ケアプラン作成・手引きについて	主任介護支援専門 員・介護支援専門 員	6名	11月13日	1日間	網干保健福祉サービスセン ター	口頭・復命
願いを支える(在宅医療、介護に 取り組む私たちの物語)研修	ピア、まちをつなぐもの(事例発表・映画上映会) について	社会福祉士・介護 支援専門員	2名	11月14日	1日間	イーグレ姫路 あいメッセ	口頭・復命
精神保健福祉支援者会研修会	アルコール依存症の理解、家族や周りにできること (当事者、家族の体験談)について	主任介護支援専門 員	2名	11月26日	1日間	南保健センター	口頭・復命
認知症知己包括ケア推進研修	認知症の人が暮らしやすいまちづくり、認知症サ ポーターを巻き込んだ地域づくりの取組み(宝塚 市・太子町実践報告)について	看護師	1名	12月3日	1日間	兵庫県看護協会会館ハート ニーホール	口頭・復命
人権週間記念講演会	認知症とは何か、本人にとってよい環境にいとど 人なことが起こるか、注文をまちがええる料理店(動 画視聴)について	主任介護支援専門 員・看護師	2名	12月7日	1日間	あいめっせホール	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
ケアマネジャー合同研修・交流会	見守りタグ、見守りホン、姫路見守り安心サポート タタ事業・安心コール、見守り・SOSネットワーク、 兵庫式24時間LSA知己見守り事業について	主任介護支援専門 員・介護支援専門 員	6名	12月12日	1日間	大津みやび野ホーム交流室	口頭・復命
介護支援ボランティア交流会	介護支援ボランティアについて	社会福祉士	1名	12月17日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ケアマネジメント向上会議	アセスメント力を高めるため（事例検討）について	主任介護支援専門 員	2名	12月18日	1日間	西保健センター	口頭・復命
連携のプロに聴く入退院支援と在宅療養支援に関する研修	地域連携×在宅療養支援、病棟リンクナース×地域 連携室（グループワーク）について	介護支援専門員	1名	1月18日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
認知症担当連絡会研修会	認知症の家族を介して専門職や地域に期待すること について	看護師・介護支援 専門員	2名	1月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症カフェ運営スタッフ研修	姫路市認知症かふえの現状と課題、認知症カフェ （ワークショップ）について	看護師	2名	2月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第4回網干ブロック研修	食から始めるいきいき生活、栄養補助食品について	主任介護支援専門 員・介護支援専門 員・看護師	6名	2月13日	1日間	網干保健福祉サ ービスセン ター	口頭・復命
姫路市成年後見支援センター	事例で学ぶ成年後見制度について	主任介護支援専門 員	1名	2月14日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
西播磨地域在宅介護支援センター 連絡協議会研修会	地域づくりって何のため、誰のため、良い変化を生 み出すためにはについて	社会福祉士	1名	2月17日	1日間	姫路商工会議所	口頭・復命
兵庫県地域包括・在宅介護支援セ ンター協議会 現任職員研修会	家族理解のための相談援助技術の学び方について	社会福祉士	1名	2月19日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	事例検討会	看護師 社会福祉士	2名	2月20日	1日間	西保健センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
認知症担当連絡会	今年度の振り返りについて	看護師	1名	3月9日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
管理者連絡会	2019年度管理者連絡会振り返りと2020年度の取り組みについて	看護師	1名	3月12日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
保健師等連絡会	来年度からの取り組みについて	看護師	1名	3月13日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命