

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市網干地域包括支援センター

令和元年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>自立支援や重度化予防に関する視点を豊かにし、住み慣れた所で、その人らしい生活の継続がかなう支援を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>令和元年度は、各職員が積極的に研修を受講し、学んだ内容をもとに事業所内で伝達研修などを積み重ね、情報の共有や共通認識を図ったことを踏まえ、ステップアップとして、介護予防・支援サービス計画にそれぞれの職員が学び得た知識を活かしているかどうか、多角的に検証し、利用者本位の支援を図るため。</p> <p>また、自己実現を目指し、利用者との合意形成を図りつつ、フォーマル、インフォーマルサービスを交えた支援内容を作成し、多職種協働による支援をすすめていくため。加えて、学びえた知識をもとに自立支援や重度化予防の視点を豊かにし、住み慣れた所で、その人らしい生活の継続に繋げるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自立支援や重度化予防の視点を豊かにするため、事業所内で各職員が作成した計画書をもとに研修や事例検討会を行う。 2. 社会資源の把握と協働体制（ネットワーク）の構築を図るため、多職種協働に関する研修に参加し、情報交換を行う。 3. 自助・互助・共助・公助を意識し、フォーマル、インフォーマルサービスを交えた介護予防・支援サービス計画の作成を図るため、把握した社会資源や多職種協働体制（ネットワーク）で得た情報を利用者やその家族に提示し、自己選択・自己決定の機会を設ける。

令和元年度 事業報告

事業報告	<p>自立支援ケア検討会議に向けての研修に参加し、学習した後、「自立支援ケア検討会議」に事例を提出し、多職種と意見交換を行ったことで、プランに反映することができた。</p> <p>また、介護予防ケアプラン手引きの作成にも関わり、ブロック研修に取り入れる等自立支援・重度化予防の視点を学習し、少しずつプランに反映させることができている。</p> <p>引き続き利用者が住み慣れたところで自分らしく生活ができるよう支援していきたい。</p>
事業運営総括	<p>網干校区、網干西校区ともに高齢化率は微増しており、地域包括支援センターへの相談件数は増えている。また、利用者数も4月から増え続け、1月末の時点で18%増加している。担当職員数は変わらないことから委託利用者が増加しており、主任介護支援専門員等の業務負担が増えている。</p> <p>圏域4包括にて継続して開催している「介護者のつどい」については、介護相談に来られた方も新たに参加していただく等地域に根付いた支援ができつつあり、今後も継続して開催していきたい。</p> <p>令和元年度は自立支援、重度化予防の視点に立ち、自助・互助・共助・公助を意識した介護予防計画が立案できるよう目標に掲げ、現状、取り組んでいるが、すべてに立案できているわけではないため、引き続き意識したプランニングができるように自己研鑽していきたい。</p>

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和元年 6月11日	<p>「応対について」</p> <p>訪問の約束をしていたが失念していたことに加え、ノートにも記載していなかったため、利用者からまだ来ていないと連絡があったが約束していないと言いつつ、「私はボケていない」と憤慨され、担当者の変更の申し出がある。</p>	<p>①事業所側の勘違いであり、利用者には不適切な応対から不快に感じさせてしまったことに関して、陳謝する。</p> <p>②利用者が来所され、担当者の交代を希望されたため、手続きを行うと理解が得られた。</p>
令和元年 8月7日	<p>「紹介時の事前確認について」</p> <p>往診可能な病院を紹介した時に事前に確認が必要と伝えていたが、直接受診し、相談されたため、病院の師長から状況が異なる場合もあるため、事前に確認してから利用者に説明してほしいとの申し出がある。</p>	<p>①病院の師長には事前確認に不備があったことを陳謝する。</p> <p>②利用者任せにせず、事前に連絡し、受け入れ体制を確認してから紹介していくことを説明すると理解が得られた。</p>
令和2年 1月7日	<p>「訪問介護の利用について」</p> <p>独居で訪問介護を利用していたが孫が同居することになり、介護保険制度上利用が難しいことを説明したものの、理解が得られず、担当者の変更の申し出がある。</p>	<p>①想いを察せず、繰り返し行ってきた説明に不備があったことを謝罪する。</p> <p>②娘にも同席を依頼し、説明するが本人から理解が得られず、訪問介護事業所と担当介護支援専門員の交代を希望されたため、手続きを行う。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成31年 4月11日	<p>「利用者宅の花瓶の破損」</p> <p>訪問後、玄関下駄箱付近にある花瓶の造花に身体が接触し、花瓶ごと落下させ、一部が破損した。</p>	<p>①置物に身体が触れないように留意して、玄関から降りる。</p> <p>②持参したかばんなども置物にあたらないように留意する。</p>
令和元年 7月2日	<p>「居宅の届け出の未提出」</p> <p>介護保険申請中の利用者家族から退院となるため、自費ベッドをレンタルしたいとの相談があり、紹介した。その後、家族から要介護2と判定されたとの連絡があり、居宅介護支援事業所を紹介したところ、担当介護支援専門員から居宅サービス計画作成依頼届出が未提出だったため、さかのぼって請求ができなかったと連絡がある。</p>	<p>①判定が出る前に発行される資格者証に居宅介護支援事業所が記載されているかを確認する。</p> <p>②記載がなければ、家族と話し、居宅介護支援事業所を紹介する。</p>

予防プラン数

平成31年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	156	157	161	160	166	167	173	172	173	172	166	167	1,990
外注	92	97	95	97	105	109	103	115	120	122	124	120	1,299
合計	248	254	256	257	271	276	276	287	293	294	290	287	3,289
新規	5	10	9	10	14	9	5	11	14	10	6	8	111

住宅改修理由書作成

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

総合相談・保健活動実績

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	35	59	42	43	58	45	68	68	46	40	35	65	604
来所	21	29	30	30	31	26	34	32	25	24	14	34	330
訪問	33	31	25	27	37	31	44	37	51	18	30	29	393
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
合計	89	119	97	100	126	102	146	138	122	82	80	128	1,329

地域密着型サービス運営推進会議

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	3	1	2	1	1	0	4	1	1	2	1	0	17

※地域密着型サービス→あゆみ愛GH・小規模多機能/古民家めくもりデイ/風の谷デイ/希望デイ/アロハデイ

西保健センター連絡会議

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2

※各校区民生児童委員代表が出席し、地域の高齢者の生活状況や問題点に関して共通意識を持ち、学ぶ会議

認知症サポーター養成講座・介護者のつどい（講師・主催）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	5

※地域や職場で認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」の養成。認知症高齢者を介護する家族の支援

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	2	3	1	2	2	2	3	1	1	3	0	20

※地域のケアマネジャーの資質向上や情報交換を目的として実施。ブロック研修・リーダー会議 主任CM交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、ふれあい給食、役員会参加など）

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	3	3	1	2	0	4	1	3	2	1	2	0	22

職員の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
個人情報保護に関する研修	個人情報保護に関する注意事項について	全職種	7名	4月1日	管理者：戸田
事例検討会	精神疾患のある利用者の対応について	全職種	7名	7月15日	提供者：戸田
事例検討会	不当要求や毎日連絡が多い方への支援について	全職種	7名	7月31日	提供者：鈴木
事例検討会	精神疾患を抱える利用者とその家族をどう支えるかについて	全職種	7名	8月2日	提供者：戸田
事例検討会	脳出血後の後遺症で活動が思うようにならず、自暴自棄になりがちな利用者を支えることについて	全職種	4名	8月14日	提供者：清水
事例検討会	共依存の親子の支援について	全職種	7名	9月2日	提供者：鈴木
事例検討会	認知症の進行により家族が対応困難について	全職種	6名	9月20日	提供者：米田

職員の法人内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
倫理・個人情報保護に関する研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について	四職種	4名	4月1日	理事長
倫理・個人情報保護に関する伝達研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について	プランナー	7名	4月1日	管理者
接遇強化研修(法人)	サービスの極意、良いサービス、コスト意識、マインドについて	全職種	7名	9月3日、9日、25日	株式会社ニッソーネットワーク 教務主任 青野桂子氏
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	リーダーシップについて	管理者	1名	10月18日	株式会社コンソーシアムジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	ロジック・コミュニケーション、怒りの感情のマネジメントについて	管理者	1名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネットワーク 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
地域で行う多職種事例検討会	金銭管理ができず、経済的にも生活保護にもかからないおひとり様の支援について	主任介護支援専門員・看護師	3名	5月29日	1日間	網干西公民館	口頭・復命
自立支援ケア検討会議	自立支援の視点に立ったケアプランの立案ができる	主任介護支援専門員	1名	6月21日	1日間	東保健福祉サービスセンター	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター社会福祉士連絡会	権利擁護（尊厳を守るケアとは）について	社会福祉士	3名	6月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第1回網干ブロック研修	ケアマネジャーの倫理について	主任介護支援専門員・介護支援専門員・看護師・社会福祉士	1名	6月26日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
仁恵病院との意見交換会	仁恵病院の紹介・病院概要・看護部・地域連携室・相談支援事業所「めぐみ」・共同生活援助（GH）・デイケア（病院施設見学、質疑、意見交換）について	看護師・社会福祉士	1名	6月27日	1日間	仁恵病院5階多目的ホール	口頭・復命
姫路市・西播磨エリア他職種合同研修会	利用者の看取り期の人生を支える（家族・親族+医療・介護チーム+地域資源+なじみの人たち）について	看護師	1名	6月28日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
自立支援ケア検討会議	自立支援（介護予防）の視点によるケアプランの質の向上を目的として自立支援ケア検討会議が進行出来るようになるため（練習）について	主任介護支援専門員	1名	7月19日	1日間	姫路市市役所北別館	口頭・復命
高齢者・障害者の消費生活被害防止研修会	消費者契約法の改正を受けた見守り活動について	社会福祉士	1名	7月24日	1日間	姫路職員福祉センター	口頭・復命
認知症担当連絡会	他職種による認知症初期集中支援事業マニュアル（事例発表・グループワーク・情報交換）について	看護師	1名	7月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向について	主任介護支援専門員	1名	8月16日	1日間	じばさんビル	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市広畑基幹圏地域包括支援センター ケアマネジャー合同研修・交流会	介護支援専門員のための在宅医療の手引き、認知症の人の医療サービス利用のためのガイドライン、いきいき高齢体操について	主任介護支援専門員	1名	8月21日	1日間	大津みやび野ホーム交流室	口頭・復命
社会福祉士連絡会	高齢者虐待対応に関する事例検討会	社会福祉士	1名	8月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	ケアマネジャー等が事例検討することで、ケアマネジメントにおけるアセスメント力を身につけることについて	看護師・介護支援専門員	2名	8月29日	1日間	西保健センター	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	8月29日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	入退院時等における医療との連携に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	8月30日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	認知症に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月10日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	状態に応じた多様なサービスの活用に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月11日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
第2回網干ブロック研修	看取りを通じた医療と介護の連携について	介護支援専門員	5名	9月13日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	9月19日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
第2回網干ブロック研修	医療を通じた医療と介護の連携について	主任介護支援専門員・介護支援専門員	5名	9月13日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
高齢者消費者被害防止講座	悪質商法（こんなときどうしますか）について	社会福祉士	1名	9月20日	1日間	生涯学習大学校	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
地域包括支援センター全体研修	障害福祉サービスについて	社会福祉士	1名	9月26日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	看取り等における看護サービスの活用に関する事例について	主任介護支援専門員	1名	10月2日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	家族支援の視点が必要な事例について	主任介護支援専門員	1名	10月3日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
主任介護支援専門員更新研修	地域課題解決に向けたプロセスの理解と実践について	主任介護支援専門員	1名	10月17日	1日間	じばさんビル	口頭・復命
地域包括支援センター全体研修	介護予防ケアプラン作成の手引きについて	主任介護支援専門員・認知症担当	2名	10月30日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
第3回網干ブロック研修	介護予防ケアプラン作成・手引きについて	介護支援専門員	5名	11月13日	1日間	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
独居高齢者の緩和ケアと看取り	在宅医療と緩和ケアの実際と取り組み	社会福祉士 保健師	2名	11月28日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
第3回地域包括支援センター社会福祉士等連絡会	成年後見における診断書の改定等について	社会福祉士	1名	12月12日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ケアマネジャー合同研修・交流会	見守りタグ、見守りホン、姫路見守り安心サポート事業・安心コール、見守り・SOSネットワーク、兵庫式24時間LSA知己見守り事業について	介護支援専門員	5名	12月12日	1日間	大津みやび野ホーム交流室	口頭・復命
令和元年度 消費者セミナー	終活の一つとしての生前整理のポイントについて	社会福祉士	1名	12月13日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター認知症担当職員連絡会	認知症初期集中支援会議について グループワーク・その他（連絡事項）	認知症担当	1名	12月26日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
令和元年度 姫路市生活支援体制 検討会議	生活支援体制検討会議の現状報告、取組報告（意見 交換）について	主任介護支援専門 員・認知症担当	2名	1月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター 認知症担当連絡会研修会	認知症の家族を介護して（専門職や地域に期待する こと）について	主任介護支援専門 員・認知症担当	2名	1月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症カフェ運営スタッフ研修	姫路市認知症かふえの現状と課題、認知症カフェ （ワークシヨップ）について	主任介護支援専門 員・認知症担当	2名	2月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第4回網干ブロッック研修	食から始めるいきいき生活、栄養補助食品について	主任介護支援専門 員・介護支援専門 員・看護師	6名	2月13日	1日間	網干保健福祉サ―ビスセン ター	口頭・復命
兵庫県地域包括・在宅介護支援セ ンター協議会 現任職員研修会	家族理解のための相談援助技術の学び方について	社会福祉士	1名	2月19日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	事例（医療職などの専門職を交え、自立支援・重度化 予防）検討会	看護師・社会福祉 士	2名	2月20日	1日間	西保健センター	口頭・復命
ケアプランに医療知識を取り入れ る方法（緊急時対応）に関する研 修会	緊急時対応の流れや救急車を呼ぶタイミングについ て	主任介護支援専門 員・保健師	2名	2月26日	1日間	勤労市民会館	口頭・復命
認知症担当連絡会	今年度の振り返りについて	認知症担当	1名	3月9日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命