

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域密着型小規模特養

第二姫路・勝原ホーム

令和元年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>入居者の尊厳ある生活を図るため、基本理念に基づき、ホスピタリティー（もてなす気持ち）を意識した接遇や支援を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>前年度も接遇の向上を目標に掲げ、取り組んでいたが、一部の職員の不適切な言葉遣いや対応が、入居者や家族、訪問者からの苦情につながったことを踏まえ、原点回帰を行い、働くことの語源の一説とされる「傍を楽にする」との気持ちを意識した支援を実行していくことで、接遇の向上を図るため。</p> <p>また、不適切な対応が不適切な支援となり、心理、放任などの虐待につながることを踏まえ、支援者として、関わる人の気持ちを傾聴、受容した支援を実行していくことで、資質の向上を図るため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. より適切な言葉遣いが適うように委員会活動を通じて、日頃、話している言葉を検証し、依頼形での言葉遣いなどについて、協議、検討する。 2. 依頼形での言葉遣いなど、委員会活動でとりまとめた内容は、職員会議やユニット会議などで説明し、各職員に啓発する。また、接遇マニュアルに追記する。 3. ホスピタリティー（もてなす気持ち）に関する意識化を図るため、3ヶ月毎に接遇に関する目標を設定する。実行・達成状況を把握するため、アンケートを実施し、検証する。結果を職員会議やユニット会議などで報告し、振り返る。 4. 資質の向上と意識改革を図るため、基本理念をもとに日頃、行っている支援に関する自己評価を行い、自己覚知をすすめる。

令和元年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>待遇委員会が3ヶ月毎に待遇に関する目標を設定し、各職員が目標に関する自己評価を行った集計結果と検証内容を朝礼やユニット会議などで説明したことで、より適切な待遇への意識付けに努めた。</p> <p>また、待遇委員会が中心となって、法人の待遇に関する冊子の見直しを行い、とりまとめたが、冊子の加筆、修正までは行き届かなかったため、次年度に取り組みたい。</p> <p>ホスピタリティー（もてなす気持ち）については、法人待遇研修を全職種が受講し、理解を深めたとともに介護人材育成テキストを参考に待遇委員会で協議、検討し、依頼形での言葉遣いについて、理解を深めたが、待遇マニュアルへの追記まで行き届かなかった。</p> <p>各職員の資質の向上と意識改革を図るため、基本理念をもとに日頃、行っている支援を振り返るための自己評価を行い、自己覚知をすすめた。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、退居に伴う空床はあったものの、入院日数が47日と比較的少なく、満床月も4ヶ月あったことで、平成30年度の97.6%からは微増し、98.2%となった。</p> <p>平均要介護に関しては、年度当初は4.34あったが、年度末には3.90となり、要介護5の利用者が退居した後、要介護3、4の利用者が入居したことと更新を迎えた利用者の要介護度が数人、下がったことが、要因として、あげられる。</p> <p>事故に関しては、骨粗鬆症に伴う女性利用者的大腿骨の骨折が2件あり、陰部洗浄などのおむつ交換や更衣に関する支援時の力加減が問われている状況にある。</p> <p>防災対策については、訪問されていた家族やいきいき百歳体操に参加している地域住民に避難訓練への協力を依頼し、実施した。また、非常食に関する職員の意識付けを図るため、提供手順の確認と試食を行った。</p> <p>苦情に関しては、食事支援に関する内容が1件あった。悪げはなく、無意識的な言動が原因としてあげられ、一つひとつの関わりや支援を意識するように会議などで働きかけ、改善に努めている。</p> <p>次年度は自己評価票の集計結果を踏まえ、重症化する利用者への対応として、報告・連絡・相談をもとに気づきの共有を図り、支援に関する知識と技術を高めていくことで、楽しみや刺激を感じられる主体的な生活の実現に向け、取り組んでいきたい。</p>

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和2年 2月6日	<p>「食事支援について」</p> <p>昼食時にユニットを訪れた家族から流動食の利用者にお粥と主菜、副菜を混ぜて、支援を行い、むせて、口の中の物が飛散すると「汚いやんか」との言葉が聞かれ、口にタオルをあてていたことに違和感を覚えたので、自分の親ではないが、気をつけてほしいとの申出がある。</p>	<p>①不適切な対応から不快を感じられたことについて、謝罪する。</p> <p>②職員には朝礼や会議等でこの旨を伝え、丼物などを除き、提供した食事は混ぜたりはせず、バラバラに支援をすすめることの周知徹底を図ることを説明する。</p> <p>③むせた場合はまずは「大丈夫ですか」など気遣いの言葉をかけ、状態を確認していくことを説明する。</p> <p>④何気ない言動から不信を抱かれないように各種会議で注意喚起していくことを説明すると理解は得られた。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 8月14日	<p>「骨粗鬆症による右大腿骨頸部骨折」</p> <p>16時頃、ベッドに移乗介助を行った後、間もなく、右下肢の痛みがあり、経過を観ていたが、翌日も痛みが持続し、腫脹もあったことから整形外科を受診したところ、右大腿骨頸部骨折と診断される。</p>	<p>①排泄や更衣、移乗動作など身体に係る支援を展開する時には、言葉をかけ、行為の説明をする。</p> <p>②支援にて負荷がかかりやすい部位をまず摩り、刺激を与えてから加圧をかける。</p> <p>③支援時には、表情にも留意し、険しい表情などが見られた場合や痛みの訴えがあった場合は、手を止め、痛みが生じている部位を確認し、力を調整しながらすすめる。</p>
令和2年 3月30日	<p>「骨粗鬆症による左大腿骨転子下骨折」</p> <p>15時頃、入浴時に左下肢の股から大腿部にかけて、熱感や内出血はないものの、腫脹を確認し、整形外科を受診したところ、左大腿骨転子下骨折と診断される。</p>	<p>①移乗に関する支援時の力加減に留意する。</p> <p>②排泄や更衣動作など身体に係る支援を展開する時には、言葉をかけ、行為の説明をする。</p> <p>③支援にて負荷がかかりやすい部位をまず摩り、刺激を与えてから加圧をかける。</p> <p>④支援時には、表情にも留意し、険しい表情などが見られた場合や痛みの訴えがあった場合は、手を止め、痛みが生じている部位を確認し、力を調整しながらすすめる。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 3.90》

令和2年3月31日 現在

	人数	人数
要介護1	0	0%
要介護2	0	0%
要介護3	10	34%
要介護4	12	41%
要介護5	7	24%
合計	29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績(人数) 《年間平均要介護度 4.10》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	7	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	106
要介護4	5	6	6	6	6	6	9	10	12	12	12	12	102
要介護5	17	15	14	14	14	14	13	10	8	8	8	7	142
合計	29	29	29	29	29	29	31	29	29	29	29	29	350
平均要介護度	4.34	4.24	4.17	4.17	4.17	4.17	4.13	4.03	3.97	3.97	3.97	3.90	4.10

月間利用実績(延べ人数) 《年間稼働率98.4%》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	210	226	268	279	279	270	279	270	279	277	261	307	3,205
要介護4	150	186	180	186	186	180	229	300	347	372	335	365	3,016
要介護5	482	448	420	434	434	394	352	289	248	248	232	217	4,198
合計	842	860	868	899	899	844	860	859	874	897	828	889	10,419
稼働率	96.8%	95.7%	99.8%	100.0%	100.0%	97.0%	95.7%	98.7%	97.2%	99.8%	98.5%	98.9%	98.4%

住所地（校区）の状況

令和2年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	1	8	9
大津茂校区	1	1	2
旭陽校区	1	2	3
余部校区	1	2	3
大津校区	0	3	3
網干校区	0	2	2
広畑校区	0	3	3
青山校区	1	0	1
白鳥校区	0	2	2
四郷校区	0	1	1
合計	5	24	29

入所前の居所

令和2年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	3	20	23
医療機関	2	1	3
介護療養型医療施設	0	0	0
介護老人保健施設	0	1	1
グループホーム	0	1	1
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者住宅	0	1	1
合計	5	24	29

入所申込者の状況

令和2年3月31日 現在

男	22
女	54
合計	76

年齢構成状況

令和2年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	78	96	84.6
女	77	100	88.3
全体	77	100	87.6

年齢別構成状況

令和2年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	1	2	1	1	5
女	0	0	2	8	3	11	24
全体	0	0	3	10	4	12	29

在所期間の状況

令和2年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	3	1	1	0	0	5	1年9ヶ月
女	7	7	5	4	1	24	3年2ヶ月
全体	10	8	6	4	1	29	3年1ヶ月

入退所の状況

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0	2	1	0	0	0	3	0	2	0	0	1	9
退所	2	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0	9

入院の状況（入院人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	5
延べ日数	19	0	0	0	0	11	8	2	0	0	0	7	47

家族との外出・外泊状況（回数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	1	5	4	2	1	1	7	11	7	8	5	0	52
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

家族の訪問状況（回数）

令和元年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
39	38	61	38	47	36	28	35	29	25	25	0	401

日常生活状況

令和2年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自立歩行	3	10.3%
	杖等歩行補助器具使用	3	10.3%
	車いす使用	23	79.3%
食事	自分で可能	14	48.3%
	一部介助	7	24.1%
	全介助	8	27.6%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	10	34.5%
	全介助	19	65.5%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	10	34.5%
	全介助	19	65.5%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	20	69.0%
			おむつ使用	9	31.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
介助			11	37.9%	
		おむつ使用	18	62.1%	
認知症高齢者				29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

令和2年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	5	1	7	9	0	7	29
割 合	0.0%	0.0%	17.2%	3.4%	24.1%	31.0%	0.0%	24.1%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和2年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合 計
人 数	0	0	0	3	10	2	9	5	29
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	34.5%	6.9%	31.0%	17.2%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和2年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				一般浴槽による入浴			
対象	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯	対象	1人1週当りの回数	実施日1日当りの人員	入浴の実施曜日及び時間帯
11	2	1 ~ 6	月~土曜日 13:30~16:30	18	2	4 ~ 9	月~土曜日 13:30~16:30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月2日	避難訓練					0
4月2日	いきいき百歳体操		23			23
4月3日	兵庫県議会議員選挙期日前投票(市役所)					0
4月3日	ホットプレート調理(さくら)					0
4月3日	パン訪問販売(さくら)					0
4月4日	兵庫県議会議員選挙期日前投票(市役所)					0
4月4日	笑いヨガ			1		1
4月4日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
4月5日	朝食非常食(パン)対応					0
4月5日	桜観賞(太子町川島)					0
4月7日	桜観賞(太子町川島)					0
4月9日	運営推進会議	1	2		2	5
4月9日	いきいき百歳体操		22			22
4月10日	パン訪問販売(もみじ)					0
4月15日	散髪			2		2
4月16日	市長・市議会議員選挙期日前投票(市役所)					0
4月16日	いきいき百歳体操		23			23
4月17日	市長・市議会議員選挙期日前投票(市役所)					0
4月17日	パン訪問販売(あやめ)					0
4月17日	おやつ(バナナムース)作り(さくら)					0
4月19日	レクリエーションボランティア			1		1
4月20日	おやつ(ケーキ)作り(あやめ)					0
4月23日	いきいき百歳体操		25			25
4月24日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		1	95	4	2	102

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
5月2日	避難訓練					0
5月3日	朝食非常食(パン)対応					0
5月3日	笑いヨガ			1		1
5月5日	花祭り、餅まき見学		60			60
5月7日	いきいき百歳体操		25			25
5月8日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月9日	やながせ保育園園児との交流				29	29
5月10日	レクリエーションボランティア			1		1
5月12日	家族会役員会	4				4
5月14日	出前講座(高丘中学校)				178	178
5月14日	いきいき百歳体操		22			22
5月15日	ホットプレート調理(さくら)					0
5月15日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月16日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
5月17日	レクリエーションボランティア			1		1
5月18日	オカリナ鑑賞会			4		4
5月20日	散髪			2		2
5月21日	いきいき百歳体操		23			23
5月22日	ギター演奏鑑賞(エレキギター)			3		3
5月22日	パン訪問販売(さくら)					0
5月24日	レクリエーションボランティア			1		1
5月27日	いきいきサロン		28			28
5月28日	いきいき百歳体操		23			23
5月29日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
5月29日	パン訪問販売(もみじ)					0
5月30日	つくしの会との交流			10		10
5月31日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		4	181	25	207	417

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
6月3日	避難訓練					0
6月4日	運営推進会議	1	2		2	5
6月4日	いきいき百歳体操		24			24
6月5日	姫路市網干消防署立会避難訓練、立入検査					0
6月5日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月7日	朝食非常食(パン)対応					0
6月7日	レクリエーションボランティア			1		1
6月8日	笑いヨガ			1		1
6月10日	パーベキュー(あやめ、もみじ)					0
6月11日	パーベキュー(さくら)					0
6月11日	いきいき百歳体操		24			24
6月12日	パン訪問販売(さくら)					0
6月13日	やながせ保育園園児との交流				26	26
6月16日	家族会総会	13				13
6月17日	散髪			2		2
6月18日	いきいき百歳体操		20			20
6月19日	パン訪問販売(もみじ)					0
6月20日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月21日	レクリエーションボランティア			1		1
6月22日	あじさい観賞(世界の梅公園)					0
6月24日	いきいきサロン		29			29
6月25日	やながせ保育園 やながせ祭り予行見学				158	158
6月25日	いきいき百歳体操		19			19
6月26日	パン訪問販売(あやめ)					0
6月28日	朝食非常食(パン)対応					0
6月28日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				29	29
6月30日	おやつ(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
小 計		14	118	5	215	352

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
7月1日	百歳利用者祝賀会	4				4
7月2日	避難訓練					0
7月2日	いきいき百歳体操		24			24
7月3日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		46			46
7月3日	パン訪問販売(さくら)					0
7月5日	朝食非常食(パン)対応					0
7月5日	レクリエーションボランティア			1		1
7月7日	七夕会					0
7月8日	笑いヨガ			1		1
7月8日	散髪			2		2
7月8日	買物外出、外食(誕生者)					0
7月9日	いきいき百歳体操		22			22
7月10日	ホットプレート調理(さくら)					0
7月10日	パン訪問販売(もみじ)					0
7月11日	やながせ保育園園児との交流				29	29
7月11日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
7月12日	出前講座(朝日中学校)				299	299
7月12日	レクリエーションボランティア			1		1
7月16日	参議院議員通常選挙期日前投票(市役所)					0
7月16日	いきいき百歳体操		19			19
7月17日	パン訪問販売(あやめ)					0
7月18日	参議院議員通常選挙期日前投票(市役所)					0
7月19日	レクリエーションボランティア			1		1
7月22日	いきいきサロン		28			28
7月23日	いきいき百歳体操		19			19
7月24日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				25	25
7月24日	パン訪問販売(さくら)					0
7月26日	レクリエーションボランティア			1		1
7月30日	いきいき百歳体操		18			18
7月31日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		4	176	7	353	540

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
8月2日	朝食非常食(パン)対応					0
8月2日	そーめん流し(もみじ)	9				9
8月3日	そーめん流し(あやめ)	5				5
8月4日	そーめん流し(さくら)	17				17
8月6日	運営推進会議	1	2		2	5
8月6日	かき氷(さくら)					0
8月6日	いきいき百歳体操		15			15
8月7日	かき氷(さくら)					0
8月9日	レクリエーションボランティア			1		1
8月11日	かき氷(さくら)					0
8月12日	笑いヨガ			1		1
8月18日	介護技術講習会		15			15
8月19日	散髪			2		2
8月20日	いきいき百歳体操		18			18
8月21日	パン訪問販売(あやめ、さくら)					0
8月22日	避難訓練					0
8月23日	レクリエーションボランティア			1		1
8月23日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				23	23
8月27日	朝日中学校文化部との交流				70	70
8月27日	いきいき百歳体操		20			20
8月28日	散らし寿司作り(さくら)					0
8月28日	パン訪問販売(もみじ)					0
8月30日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		32	70	6	95	203

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月2日	避難訓練					0
9月2日	笑いヨガ			1		1
9月3日	いきいき百歳体操		20			20
9月4日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
9月4日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月6日	朝食非常食(パン)対応					0
9月9日	散髪			2		2
9月10日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
9月10日	いきいき百歳体操		20			20
9月11日	ホットプレート調理(さくら)					0
9月11日	パン訪問販売(さくら)					0
9月13日	介護支援ボランティア養成研修実習				2	2
9月13日	レクリエーションボランティア			1		1
9月16日	寿会(岩波右扇会舞踊見学、茶話会)			10		10
9月17日	介護支援ボランティア養成研修実習				2	2
9月17日	いきいき百歳体操		18			18
9月18日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月20日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				26	26
9月20日	レクリエーションボランティア			1		1
9月23日	いきいきサロン		28			28
9月24日	いきいき百歳体操		20			20
9月25日	やながせ保育園 運動会予行見学				158	158
9月25日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月27日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	106	17	188	311

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月1日	いきいき百歳体操		22			22
10月2日	避難訓練					0
10月4日	朝食非常食(パン)対応					0
10月4日	笑いヨガ			1		1
10月8日	運営推進会議	1	2		2	5
10月8日	いきいき百歳体操		21			21
10月9日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月10日	介護技術講習会(勝原小学校)				105	105
10月11日	レクリエーションボランティア			1		1
10月12日	吉備神社秋祭り見学		30			30
10月12日	寿司バイキング					0
10月15日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
10月15日	いきいき百歳体操		20			20
10月16日	ホットプレート調理(さくら)					0
10月16日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月21日	散髪			2		2
10月21日	魚吹八幡神社秋祭り見学					0
10月23日	パン訪問販売(さくら)					0
10月25日	レクリエーションボランティア			1		1
10月28日	やながせ保育園園児との交流(誕生者)				25	25
10月28日	いきいきサロン		28			28
10月29日	いきいき百歳体操		18			18
10月30日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		1	141	5	132	279

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
11月1日	朝食非常食(パン)対応					0
11月1日	レクリエーションボランティア			1		1
11月3日	勝原地区ふれあい文化祭					0
11月5日	避難訓練					0
11月5日	いきいき百歳体操		19			19
11月6日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
11月6日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月6日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月7日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月8日	レクリエーションボランティア			1		1
11月8日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月11日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				8	8
11月11日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月12日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月12日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月12日	いきいき百歳体操		19			19
11月13日	パン訪問販売(さくら)					0
11月13日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月13日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月14日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月14日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月15日	百歳利用者祝賀会	4				4
11月15日	笑いヨガ			1		1
11月15日	姫路市地域包括支援センターふれあい祭り見学					0
11月15日	朝日中学校、太子西中学校トライやるウィーク				6	6
11月15日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月17日	家族会役員会	4				4
11月18日	散髪			2		2
11月18日	運動会					0
11月18日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月19日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月19日	いきいき百歳体操		18			18
11月20日	パン訪問販売(もみじ)					0
11月21日	おやつ(たこ焼きとカステラ)作り(あやめ)					0
11月25日	いきいきサロン		28			28
11月25日	鍋料理(もみじ)					0
11月26日	鍋料理(さくら)					0
11月26日	いきいき百歳体操		20			20
11月27日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月28日	鍋料理(あやめ)					0
	小 計	8	104	6	52	170

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
12月2日	避難訓練	2				2
12月3日	運営推進会議	1	1		2	4
12月3日	いきいき百歳体操		22			22
12月4日	パン訪問販売(さくら)					0
12月6日	朝食非常食(パン)対応					0
12月6日	レクリエーションボランティア			1		1
12月9日	出前講座(城乾中学校)				64	64
12月10日	いきいき百歳体操		16			16
12月11日	幼児音楽フェスティバル見学(姫路文化センター)					0
12月11日	パン訪問販売(もみじ)					0
12月13日	レクリエーションボランティア			1		1
12月14日	笑いヨガ			1		1
12月16日	散髪			2		2
12月16日	いきいきサロン		27			27
12月17日	いきいき百歳体操		18			18
12月17日	朝食非常食(パン)対応					0
12月18日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月18日	やながせ保育園子育て教室参加者親子との交流		38			38
12月20日	レクリエーションボランティア			1		1
12月21日	オカリナ鑑賞会			4		4
12月21日	誕生会、おやつ(ケーキ)作り(あやめ)					0
12月22日	クリスマス会	31		1		32
12月24日	いきいき百歳体操		21			21
12月25日	パン訪問販売(さくら)					0
12月26日	餅花飾りつけ					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		34	143	11	66	254

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
1月1日	書き初め					0
1月2日	初詣(吉備神社)					0
1月2日	書き初め					0
1月3日	朝食非常食(パン)対応					0
1月3日	初詣(広畑天満宮)					0
1月4日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月5日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月6日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月8日	パン訪問販売(もみじ)					0
1月9日	初詣(大塩天満宮)					0
1月10日	初詣(吉備神社)					0
1月10日	レクリエーションボランティア			1		1
1月13日	笑いヨガ			1		1
1月14日	避難訓練		5			5
1月14日	いきいき百歳体操		20			20
1月15日	パン訪問販売(あやめ)					0
1月20日	散髪			2		2
1月20日	誕生会(さくら)					0
1月21日	いきいき百歳体操		18			18
1月22日	体操レクリエーション(第一興商)			1		1
1月22日	パン訪問販売(さくら)					0
1月24日	レクリエーションボランティア			1		1
1月27日	いきいきサロン		28			28
1月28日	いきいき百歳体操		18			18
1月29日	パン訪問販売(もみじ)					0
1月31日	レクリエーションボランティア			1		1
小 計		0	89	7	0	96

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和元年度)

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラン テ ィ ア	そ の 他	
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月4日	運営推進会議	1	2		2	5
2月4日	いきいき百歳体操		20			20
2月5日	避難訓練					0
2月5日	パン訪問販売(あやめ)					0
2月7日	朝食非常食(パン)対応					0
2月7日	レクリエーションボランティア			1		1
2月8日	笑いヨガ			1		1
2月11日	おやつ(しょうゆ饅頭)作り			1		1
2月11日	いきいき百歳体操		18			18
2月12日	パン訪問販売(さくら)					0
2月17日	散髪			2		2
2月18日	いきいき百歳体操		21			21
2月19日	パン訪問販売(もみじ)					0
2月20日	誕生会、おやつ(ケーキ)作り(あやめ)					0
2月24日	鍋料理(あやめ)					0
2月24日	いきいきサロン		28			28
2月24日	いきいき百歳体操		21			21
2月26日	鍋料理(さくら)					0
2月26日	パン訪問販売(あやめ)					0
2月27日	鍋料理(もみじ)					0
小 計		1	110	5	2	118
3月3日	ひな祭り					0
3月4日	ホットプレート調理(さくら)					0
3月4日	パン訪問販売(さくら)					0
3月5日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
3月6日	朝食非常食(パン)対応					0
3月9日	誕生会(あやめ)					0
3月11日	パン訪問販売(もみじ)					0
3月16日	避難訓練					0
3月18日	おやつ(ホットケーキ)作り(あやめ)					0
3月18日	パン訪問販売(あやめ)					0
3月25日	パン訪問販売(さくら)					0
3月29日	おやつ(お好み焼き)作り(あやめ)					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		99	1,333	98	1,312	2,842

職員の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報取り扱い扱い、事業計画について	全職種	31名	4月1日	理事長、施設長
ケアプランに関する研修	褥瘡予防について	介護員 看護師	22名	4月21、22、24、28日 (3日間)	施設長
感染症対策研修	食中毒が起る原因、防ぐ調理支援について	全職種	35名	6月18、26、27、28日 7月21日 (4日間)	感染症対策委員
認知症研修	4大認知症の基礎理解について	介護員 看護師	28名	7月23、25日～8月2日、21日 (10日間)	施設長
接遇強化研修 (法人)	サービスの極意、良いサービス、コスト意識、マインドについて	全職種	31名	9月3、9、25日 (3日間)	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
感染症対策研修	感染しない・させない・広げない感染症対策について	全職種	31名	9月10日、10月22、23、28、 29日 (5日間)	感染症対策委員
管理職 (マネジメント能力向上) 研修 (法人)	リーダーシップについて	管理者・ 主任職員	2名	10月18日	株式会社コンソーシアム ジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
兵庫県4Das基礎研修 (法人)	兵庫県認知症機能評価システム、対象者の評価方法と目標設定、プログラムの考え方について	介護員	3名	10月25日	兵庫県認知症対策室長 楠木氏
管理職 (マネジメント能力向上) 研修 (法人)	ロジック・コミュニケーション、怒りの感情のマネジメントについて	管理者・ 主任職員	2名	11月18日、12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
介護技術 (排泄ケア) 研修	快適を目指すおむつの使い方について	介護員 看護師	30名	1月8日～28日 (14日間)	ケア向上委員
食事に関する研修	ユニットで提供可能な朝食について (試食)	全職種	43名	1月17、21、22、23日 (4日間)	食事委員
人権研修	虐待に関するアンケート調査の集計結果及び検証について	介護員 看護師	30名	2月15、16、19、20日 (4日間)	人権擁護委員会
リスクマネジメント研修	利用者の尊厳を重視しながら可能な限り、事故を予防する対策について	全職種	25名	2月19、20、28、29日 (4日間)	リスクマネジメント委員
人権研修	拘束なき介護に関する指針について	介護員 看護師	25名	3月18、22、24、25、26日 (5日間)	人権擁護委員会
安全対策研修	防災対策について	全職種	27名	3月12、18、24、25、26日 (5日間)	環境・安全対策委員

講習会（セミナー）開催状況（令和元年度）

講習会（セミナー）名	講習会（セミナー）内容	日付	参加人数	場所	担当者（職種）
介護技術講習会及び介護業務イメーリアップ推進事業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験、高齢者疑似体験」	5月14日	178名	姫路市立高丘中学校	介護支援専門員 施設長
介護業務イメーリアップ推進事業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験、高齢者疑似体験」	7月10日	299名	姫路市立朝日中学校	介護支援専門員 施設長
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「介護時のコミュニケーション技法について」 実技・実習「認知症の方の対応方法」	8月18日	15名	第二姫路・勝原ホーム	施設長
介護技術講習会及び介護業務イメーリアップ推進事業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「車いすの介助方法、介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験」	10月10日	105名	姫路市立勝原小学校	介護支援専門員 介護員 施設長
介護業務イメーリアップ推進事業出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「介護の仕事ってスゴイ、高齢者福祉の未来について」	12月9日	64名	姫路市立城乾中学校	施設長

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
姫路市衛生講習会 (食中毒予防)	食中毒の予防について	介護支援専門員	1名	5月21日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 新人職員研修会	福祉サービスの心構え、服装、挨拶、おじぎ、コミュニケーションマナー、クレーム対応について	介護員	1名	5月22日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市栄養管理研修会	高齢者の健康、身体機能と栄養(フレイル対策への栄養面からのアプローチ)について	栄養士	1名	5月23日	1日間	手柄山交流ステーション	口頭・復命
兵庫県福祉・介護職員合同入職 式、新任職員研修	目標達成方法、目標達成するための本当の近道、活躍できる社会人になるための2つの法則について	介護員	1名	5月29日	1日間	ANAクラウンプラザホテル神戸	口頭・復命
姫路市社会福祉施設(介護・障害)等新任職員研修会	介護(支援)従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	介護員	1名	6月6日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
平成31年度兵庫県認定調査員研修	認定調査員テキスト2009改訂版(平成30年4月改訂)の解釈について	介護支援専門員	1名	7月4日	1日間	姫路市市民会館	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会 滋賀大会	みんなで考ええる地域共生ケア、地域コミュニティの再生と社会福祉、認知症ケアについて	介護員	2名	7月18日	2日間	びわ湖大津プリンスホテル	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第1回)	多職種で行う認知症高齢者の食支援について	栄養士	1名	7月18日	1日間	姫路市勤労市民会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会(第2回)	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	8月8日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 第1回管理者・施設長研修会	経営改善・経営管理のポイントと施設長の役割について	施設長	1名	8月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第3回）	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	9月12日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市感染症対策（専門職）研修 会	看護職としての施設内での感染症対策指導のあり方 について	看護師	1名	9月24日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 栄養士部会研修会（第4回）	ミネラルの吸収と代謝について	栄養士	1名	10月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
国際研修協力機構 技能実習責任者講習会	外国人の技能実習のあり方、法令遵守、責任者の役 割などについて	介護員	1名	10月17日	1日間	TKPガーデンシティP R EM I U M大阪駅前	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	介護技術コンテンツ	介護員	1名	11月2日	1日間	ニチイ学館	口頭・復命
国際研修協力機構 技能実習指導員講習会	外国人の技能実習の適正な実施、法令遵守、指導の あり方などについて	介護員	1名	11月19日	1日間	TKPガーデンシティP R EM I U M大阪駅前	口頭・復命
国際研修協力機構 生活指導員講習会	外国人の技能実習の適正な実施、法令遵守、技能実 習生との向き合い方などについて	介護員	1名	11月21日	1日間	TKPガーデンシティP R EM I U M大阪駅前	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会及び栄養士部会研修 会	災害への備えについて	施設長 栄養士	2名	12月3日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
東播磨ブロック老人福祉事業協会 ケアプラン研修会	ケアプラン作成の理念、包括的自立支援プログラム の特長と作成手順について	施設長	1名	12月6日	1日間	小野市うるおい交流館エウ ラ	口頭・復命
日本介護事業連合会 介護従事者の声を聞く会	平穩死のすすめ（介護従事者代表の方の意見を中心 にハネルフェイスカッション）について	施設長	1名	12月15日	1日間	ラッセホール	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会	看取りを考える（老化に寄り添う、サルコペニア、フレイルの克服）について	介護員	1名	12月16日	1日間	姫路商工会議所会館	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	これだけは押さえておきたい労働基準法の要点について	施設長	1名	1月7日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
近畿老人福祉施設協議会 施設長研修会	全世代型社会保障改革の動向、2030年を見据えた兵庫の高齢者施策、関西の進路について	施設長	1名	1月28日	2日間	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 軽費・ケアハウス部会 施設長研修会	リスクマネジメント、初期対応、マスコミ対応について	施設長	1名	2月14日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命

避難訓練及び災害訓練（令和元年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
5月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月3日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月5日	夜間体制総合訓練 (網干消防署員立会)	網干消防署員立会のもと、避難手順、通報機器の取扱い手順の説明及び確認、初期消火訓練として消火器の取り扱い方の講習
7月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
8月22日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
9月1日	非常食提供訓練	災害時に食する非常食の提供手順の確認、試食
9月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
10月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
11月5日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
12月2日	勝原第二デイサービスセンターとの合同訓練	役割及び避難誘導手順の確認
1月14日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
2月5日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
3月16日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認