

令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

特別養護老人ホーム

姫路・勝原ホーム

令和2年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>楽しみやいきがいを感じられるなど心身ともに健康的な生活を図っていくことで、稼働率 98%を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>利用者の重度化に伴い、食事、排泄、入浴の三大介護などに追われ、趣味やいきがい活動など一人ひとりの意向のそった支援や関わりが不十分なことから楽しみを感じられる生活を図りたいため。</p> <p>また、身体機能の低下から転倒による骨折や誤嚥性肺炎などに留意を要する中、情報を共有し、状態にあわせた支援をすすめていくことで、体調維持を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多職種協働を意識し、互いに情報を発信しあい、意見交換を密にしていくことで、利用者個々の心身機能に応じた支援を行う。 2. ヒヤリ・ハット報告書を活用し、ヒヤッとしたり、ハットとしたりした場面をリスク管理委員会で検証し、共有していくことで、リスクマネジメントに基づく支援や関わりを行う。 3. 摂食嚥下機能の低下に留意し、覚醒状態や摂取姿勢に加えて、咀嚼や嚥下状態を確認しつつ、自力摂取や支援をすすめる。 4. 食後、残渣物が残らないように協力歯科医院の歯科衛生士の指示や助言のもと、口腔ケアを行う。 5. 脳トレーニングや体操などレクリエーションの種類を増やしつつ、利用者の意向にそった活動をすすめ、PDCAサイクルをもとに活動内容を見直していくことで、より個々の利用者に応じたいきがい活動を提案し、すすめる。 6. 各委員会が企画する施設内研修と法人内研修、外部研修を通じて、支援に関する知識と技術を高める。

令和2年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>新型コロナウイルスから様々な行事が延期や中止となったものの、レクリエーション委員会を中心に多職種間で意見交換を行い、工夫をして、夏祭りやクリスマス会などを行ったことは、利用者の新たな楽しみや生きがいに繋がっている。</p> <p>ヒヤリ・ハット報告に関しては、リスクマネジメント委員会を中心に情報共有し、各職員への意識づけを行ったうえで業務にあたっているが、事故報告件数は減っておらず、現状、目に見える形での効果は出ていない。</p> <p>看護師を中心に歯科衛生士と協働し、口腔ケアの方法を確認しつつ、食後に行っている。加えて、摂取時の姿勢にも留意しつつ、自力摂取や支援をすすめていることで、体調維持に努めている。</p> <p>あわせて、健康増進として、利用者の希望にそい、脳トレーニングなどの個別レクリエーションを行う機会を増やしたものの、実施利用者には偏りがあり、今後、個別支援のあり方について、検討を要する。</p> <p>施設内研修については、感染症予防の観点から集合研修を避け、レジュメを配布し、アンケートの記載を通じて、知識の向上に努めた。</p> <p>稼働率は、目標数値には達しなかったため、令和3年度は心身ともに健康的な生活を図る支援を行い、安定した生活のもと、稼働率の上昇につなげていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、令和元年度の98.0%から令和2年度は97.0%と1%と減少した。平均介護度は、令和元年度と同様で4.21である。年齢構成状況は、年度末時点で、男性の平均年齢は74歳、女性は87歳で全体では平均年齢が85.5歳となっている。現状90歳以上の利用者は15名で100歳以上の方は3名と高齢化が進んでいる。</p> <p>稼働率が下がった要因として、5月、12月に退所が多かったことに加えて、加齢に伴う持病の悪化や誤嚥性肺炎、向精神薬の調整など体調不良による入院から空床が多かったことがあげられる。</p> <p>年度末時点での入居申込者については、令和元年度の286名から281名と入所や死亡による取り消しはあったものの、人数は概ね変わらず、令和元年度に比べ男性の申込が増えている。今後も随時、意向調査を行い、待機者の把握に努め、空床が生じた場合は円滑な入居を進めていきたい。</p> <p>新型コロナウイルスへの対応は、今後も正しい知識を持ち、感染症対策を含めた共通理解を深めていくとともに新しい生活様式を日常に取り入れるなど医療従事者を中心に職員間で周知徹底を図っていききたい。また、入居前にはPCR検査を実施するとともに入居後2週間は居室中心の生活をすすめるなど感染症対策を十分に講じていくことで、入居者の健康維持と増進を図っていききたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度4.0》

令和3年3月31日 現在

	人数	割合
要介護1	0	0%
要介護2	0	0%
要介護3	8	28%
要介護4	13	45%
要介護5	8	28%
合計	29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績(人数) 《年間平均要介護度》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	10	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	102
要介護4	12	12	13	13	13	14	13	13	14	14	14	13	158
要介護5	8	8	8	7	7	7	8	8	8	7	7	8	91
合計	30	29	30	29	29	29	29	29	30	29	29	29	351
平均要介護度	3.93	3.97	3.96	3.93	3.93	3.97	4.00	4.00	4.00	3.97	3.97	4.00	3.97

月間利用実績(延べ人数) 《年間稼働率96.4%》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	280	279	265	274	279	240	248	240	248	238	196	242	3,029
要介護4	330	372	363	403	376	402	403	361	387	391	374	390	4,552
要介護5	214	248	221	217	217	210	233	210	217	210	189	237	2,623
合計	824	899	849	894	872	852	884	811	852	839	759	869	10,204
稼働率	94.7%	100.0%	97.6%	99.4%	97.0%	97.9%	98.3%	93.2%	94.8%	93.3%	93.5%	96.7%	96.4%

住所地（校区）の状況

令和3年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	1	9	10
大津茂校区	1	2	3
旭陽校区	1	3	4
余部校区	1	0	1
大津校区	0	1	1
網干校区	0	2	2
広畑校区	1	4	5
青山校区	1	0	1
白鳥校区	0	1	1
四郷校区	0	1	1
合計	6	23	29

入所前の居所

令和3年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	4	17	21
医療機関	2	1	3
介護療養型医療施設	0	0	0
介護老人保健施設	0	2	2
グループホーム	0	0	0
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	1	1
高齢者住宅	0	2	2
合計	6	23	29

入所申込者の状況

令和3年3月31日 現在

男	30
女	83
合計	113

年齢構成状況

令和3年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	79	97	85.6
女	72	101	88.2
全体	72	101	87.7

年齢別構成状況

令和3年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	1	1	3	1	6
女	0	1	1	5	7	9	23
全体	0	1	2	6	10	10	29

在所期間の状況

令和3年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	1	3	1	1	0	6	2年4ヶ月
女	4	11	1	6	1	23	3年6ヶ月
全体	5	14	2	7	1	29	3年3ヶ月

入退所の状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	6
退所	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	6

入院の状況（入院人数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	3	0	1	1	2	2	1	3	2	3	2	1	21
延べ日数	30	0	5	5	27	18	15	59	46	48	42	13	308

家族との外出・外泊状況（回数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和2年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	19	8	5	12	18	11	14	16	17	22	142

日常生活状況

令和3年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自力歩行	3	10.3%
	杖等歩行補助器具使用	2	6.9%
	車いす使用	24	82.8%
食事	自分で可能	10	34.5%
	一部介助	8	27.6%
	全介助	11	37.9%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	13	44.8%
	全介助	16	55.2%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	13	44.8%
	全介助	16	55.2%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	14	48.3%
			おむつ使用	15	51.7%
排泄	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%
			介助	9	31.0%
			おむつ使用	20	69.0%
認知症高齢者				29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	2	3	4	11	1	8	29
割 合	0.0%	0.0%	6.9%	10.3%	13.8%	37.9%	3.4%	27.6%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	0	0	3	6	3	12	5	29
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	20.7%	10.3%	41.4%	17.2%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和3年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				一般浴槽による入浴			
対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日	対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日
人員	の回数	当りの人員	及び時間帯	人員	の回数	当りの人員	及び時間帯
12	2	2 ~ 6	月~土曜日 13:30~16:30	17	2	4 ~ 7	月~土曜日 13:30~16:30

地域交流の実績（令和2年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
4月7日	花の会			0		0
4月9日	観桜会			0		0
4月22日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0
5月27日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0
6月10日	花の会			0		0
6月15日	散髪			2		2
6月16日	散髪			3		3
6月19日	ドライブ外出			0		0
6月23日	お菓子販売			1		1
6月24日	花の会			1		1
小 計		0	0	7	0	7
7月8日	花の会			1		1
7月13日	散髪			2		2
7月14日	お菓子販売			1		1
7月20日	散髪			2		2
7月21日	散髪			3		3
7月22日	花の会			0		0
小 計		0	0	9	0	9
8月8日	納涼大会			0		0
8月17日	散髪			2		2
8月18日	散髪			3		3
8月12日	花の会			0		0
8月26日	花の会			0		0
小 計		0	0	5	0	5

地域交流の実績（令和2年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
9月8日	花の会			0		0
9月8日	お菓子販売			0		0
9月21日	寿会	0		0		0
9月23日	花の会			0		0
9月24日	お菓子販売			0		0
小 計		0	0	0	0	0
10月13日	お菓子販売			0		0
10月14日	花の会			0		0
10月19日	ドライブ外出			0		0
10月27日	お菓子販売			0		0
10月28日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0
11月9日	散髪			2		2
11月10日	散髪			3		3
11月11日	花の会			0		0
11月24日	お菓子販売			0		0
11月25日	花の会			0		0
小 計		0	0	5	0	5
12月8日	お菓子販売			0		0
12月9日	花の会			0		0
12月19日	クリスマス会	0		0		0
12月22日	お菓子販売			0		0
12月23日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0

地域交流の実績（令和2年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	計
1月5日	ドライブ外出			0		0
1月12日	お菓子販売			0		0
1月20日	花の会			0		0
1月26日	お菓子販売			0		0
1月27日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0
2月9日	お菓子販売			0		0
2月10日	花の会			0		0
2月23日	お菓子販売			0		0
2月24日	花の会			0		0
小 計		0	0	0	0	0
3月9日	お菓子販売			0		0
3月10日	花の会			0		0
3月15日	散髪			2		2
3月16日	散髪			3		3
3月23日	お菓子販売			0		0
3月24日	花の会			0		0
小 計		0	0	5	0	5
合 計		0	0	31	0	31

職員間の内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・職務の心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについて	常勤職員	49名	4月1日	事務長
認知症研修	認知症予防と対策について	全職員	76名	4/20 (資料配布)	認知症委員会
食中毒予防研修	食中毒、食品衛生管理の3原則、手洗いについて	全職種	78名	5/18 (資料配布)	栄養委員会
感染症予防研修	新型コロナウイルス感染症対策について	全職員	67名	6/23 (資料配布)	感染・衛生委員会
生活習慣病基礎研修	健康診断後の対応について	全職員	90名	7/20 (資料配布)	医療的ケア安全対策委員会
リスクマネジメント研修	前年度の事故報告書集計、KYT(危険予知トレーニング)について	全職種	29名	8/17 (資料配布)	リスク管理委員会
介護技術研修	介護の現場で必要な介護技術の基本について	介護員	92名	9/14 (資料配布)	介護向上委員会
褥瘡・拘縮予防研修	褥瘡予防のポイントについて	全職種	75名	10/19 (資料配布)	褥瘡・拘縮予防委員会
社会資源研修	高齢者見守り・SOSネットワーク事業について	全職種	70名	11/16 (資料配布)	在宅サービス委員会①
安全対策研修	利用者の所在が分からない場合の対応手順について	全職種	98名	12/14 (資料配布)	安全対策委員会
身体拘束・虐待廃止研修	身体拘束・虐待廃止に向けての基本方針、認知度調査(自己点検シート)について	介護職	98名	12/14 (資料配布)	身体拘束・虐待廃止委員会
在宅サービス研修	居宅療養管理指導について	全職種	98名	1/18 (資料配布)	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待廃止研修	身体拘束に関する認知度調査に関する回答及び説明について	全職種	98名	2/22 (資料配布)	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書の集計及び書き方について	全職種	98名	3/23 (資料配布)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームリーダーの自己管理について	介護主任 生活相談員	4名	10月6日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	福祉サービスの基本理念・倫理観について	介護主任 生活相談員	4名	10月12日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	メンバーシップ・リーダーシップについて	介護主任 生活相談員	4名	10月26日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和2年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県公安委員会 安全運転管理者等講習	法令遵守の意識を高める安全運転管理について	事務長	1名	8月28日	1日間	姫路市市民会館	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 介護の日イベント	レギュラー知っておきたい介護の話、家族を看取る (地域での看取りの現場から)について	生活相談員 事務長	2名	11月11日	1日間	姫路・勝原ホーム (オンライン研修)	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 職員研修会	感染症の閉塞感からの開放ができるモチベーション アップの7つの魔法について	事務長 事務員	2名	11月19日	1日間	姫路・勝原ホーム (オンライン研修)	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 令和2年度青年部会研修会	最もシンブルなリーダー発揮術について	事務長	1名	1月22日	1日間	姫路・勝原ホーム (オンライン研修)	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 施設長研修会	みんなが幸せな新しい仕組み(働き方改革のその 先) 令和3年度介護報酬改定について	施設長 事務長	2名	2月18日	1日間	姫路・勝原ホーム (オンライン研修)	口頭・復命

避難訓練（令和2年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
8月21日	総合訓練	日中体制での避難誘導の流れの確認
9月24日	夜間訓練	夜勤職員に対する避難訓練の流れの確認
10月27日	夜間訓練	夜勤職員に対する避難訓練の流れの確認

苦情対応

令和2年度 苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 5月5日	「転倒による右鎖骨骨折について」 トイレに行こうと独歩で移動している時に廊下で転倒し、右鎖骨を骨折する。	①センサーマットを設置して安全を図る。 ②夜間の巡回回数を増やし、主の状態を把握する。
令和2年 10月15日	「身体介助による右上腕骨骨折について」 排泄介助時、もしくは臥床介助時に、患側である右手に体重による負荷がかかり、右上腕骨を骨折する。	①介助時は、手の巻き込みに留意する。 ②夜間の巡室の際は、主の状態を把握する。