

令和3年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

特別養護老人ホーム

姫路・勝原ホーム

令和3年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>コロナ禍の中、利用者が楽しみやいきがいを感じられるように感染症に留意しながら個別支援やレクリエーション活動に取り組み、関わりを持つことで心身ともに健やかな生活を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>コロナウイルスの影響で行事やレクリエーション活動の実施が難しい状況が続いており、個々の利用者の活気や意欲は減退傾向にあり、心身機能の低下が案じられることを踏まえ、利用者個々の状態に応じた活動をすすめることで、現存機能の維持、筋力増強につなげたいため。</p> <p>あわせて、転倒や誤嚥性肺炎なども案じられる中、多職種間で情報を共有し、状態に合わせた支援を行い、体調維持を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者個々の心身機能に応じた支援を行うため、多職種間で忌憚なく意見交換を行い、情報を共有し、共通認識に努める。</li> <li>2. 利用者個々の状態や想いに副ったレクリエーション活動を実施するため、レクリエーション委員会を中心にPDCAサイクルをもとに活動内容を見直し、多種多様な活動をすすめる。</li> <li>3. リスク管理委員会で活動時のヒヤリ、ハットする場面を検討し、共有するなどリスクマネジメントを行いつつ、活動をすすめる。</li> <li>4. 利用者の個別性を高めるため、理学療法士や作業療法士と意見交換を行い、得た助言のもとに多職種協働で対応方法を検討し、支援を行う。</li> <li>5. コロナウイルスなどの感染症予防対策をとりつつ、各委員会が企画する施設内研修や法人内研修、外部研修を行い、支援に関する知識と技術を高める。</li> </ol>

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>新型コロナウイルス拡大防止から従来の行事などを見直し、プラネタリウムやお菓子作り、餅つきなど新たな行事を催したり、オンラインを用いて世代間交流を行ったりしたなど多職種間で創意工夫しつつ、行っていることは、利用者にとって、楽しみや生きがいにつながっている。</p> <p>リスクマネジメントについては、ヒヤリ・ハットする場面があっても報告書として、提出する件数が少ないことから様式を変更し、各職員に再度、意識付けを図った。少しずつではあるが、報告件数は増えており、共通認識に基づく支援に努めている。</p> <p>利用者の個性性を高め、日々の生活行為や余暇活動に現存機能を活用するため、理学療法士や作業療法士と意見交換し、助言をもとに個別のレクリエーションを実施し、心身機能の維持と生活の質の向上に努めている。</p> <p>施設内研修については、新型コロナウイルスの感染者数の動向にあわせて、レジュメ配布と集合研修に使い分け、研修を行った。また、アンケートにて、周知度を把握した。</p> <p>4年度は、感染症予防対策や自然災害発生時の対応などリスクマネジメントについて、さらに理解を深め、業務継続計画作成のあしがかりとなるようにしていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、2年度の97.0%から3年度は98.2%と1.2%と増加した。平均要介護度は、2年度は4.21、3年度が4.21と変わらなかった。年齢構成は、年度末時点で男性の平均年齢は71歳、女性は87歳で全体では85歳となっている。現状、90歳以上の利用者は15名、100歳以上は3名と更に高齢化が進んでいる。</p> <p>稼働率が上がった要因として、加齢に伴う持病の悪化や誤嚥性肺炎、骨折から1月と2月には入院が多かったが、その他の月は満床が多く、退所も8名と空床期間が少なかったことがあげられる。</p> <p>年度末時点での入居申込者については、290名と他施設への入居や死亡による取り消しはあったものの、2年度の281名と人数は概ね変わらないが、申込後間もなく、他施設へ入居するケースが増えている最近の動向を踏まえ、随時、現況調査を行い、申込者の状況を把握し、円滑な入居を進めていきたい。</p> <p>新型コロナウイルスへの対応については、感染状況より対応が変化することを踏まえ、再度、基本的な感染症対策について、職員へ周知徹底し、予防に努めていきたい。また、退院や入居前にはPCR検査を依頼するなど、「持ち込まない」対応の徹底を図っていきたい。さらに直接面会については、利用者や家族の意見を伺いながら方法を検討し、行っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 4.18》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
要介護1	0	0%
要介護2	0	0%
要介護3	8	16%
要介護4	22	44%
要介護5	20	40%
合計	50	100%

月間利用実績（人数） 《年間平均要介護度 4.21》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	11	11	9	9	9	9	9	8	7	7	8	8	105
要介護4	26	25	27	26	24	24	24	25	26	24	23	22	296
要介護5	14	14	14	15	18	17	18	17	17	18	21	20	203
合計	51	50	50	50	51	50	51	50	50	49	52	50	604
平均要介護度	4.18	4.22	4.26	4.25	4.27	4.28	4.25	4.21	4.17	4.14	4.14	4.18	4.21

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率98.22%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	330	320	270	279	279	270	279	240	217	217	213	248	3,162
要介護4	697	769	810	806	744	720	737	742	789	744	604	666	8,828
要介護5	416	434	420	465	527	510	524	493	527	526	517	594	5,953
合計	1,443	1,523	1,500	1,550	1,550	1,500	1,540	1,475	1,533	1,487	1,334	1,508	17,943
稼働率	100%	97%	98%	99.03%	98.70%	99.33%	99%	95.60%	96.77%	99.16%	98%	98%	98.22%

保険者の状況

令和4年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	6	37	43
太子町	2	4	6
たつの市	0	1	1
加古川市	0	0	0
相生市	0	0	0
合計	8	42	50

入所前の居所

令和4年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	3	33	36
介護老人保健施設	2	3	5
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	2	6	8
高齢者専用賃貸住宅	1	0	1
合計	8	42	50

入所申込者の状況

令和4年3月31日 現在

男	101
女	189
合計	290

年齢構成状況

令和4年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	63	85	71.1
女	69	103	87.1
全体	63	103	85.1

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	3	3	1	0	1	0	8
女	1	1	4	8	10	18	42
全体	4	4	5	8	11	18	50

在所期間の状況

令和4年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	3	2	1	1	1	8	3年1ヶ月
女	6	11	15	5	5	42	4年3ヶ月
全体	9	13	16	6	6	50	3年6ヶ月

入退所の状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	9
退所	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	3	0	8

入院の状況（入院人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	5	2	0	0	0	0	2	2	1	2	2	4	20
延べ日数	18	9	0	0	0	0	3	19	12	52	42	27	182

外出・外泊状況（人数）

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	6	3	3	4	2	2	4	3	4	3	34
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和3年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
13	0	0	0	0	0	19	25	24	3	0	0	84

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自力歩行	1	2.0%
	杖等歩行補助器具使用	2	4.0%
	車いす使用	47	94.0%
食事	自分で可能	25	50.0%
	一部介助	8	16.0%
	全介助	17	34.0%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	26	52.0%
	全介助	24	48.0%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	26	52.0%
	全介助	24	48.0%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	7	14.0%
			介助	14	28.0%
			おむつ使用	29	58.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	5	10.0%
介助			6	12.0%	
		おむつ使用	39	78.0%	
認知症高齢者				50	100%

障害高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	0	0	4	3	8	7	13	15	50
割合	0.0%	0.0%	8.0%	6.0%	16.0%	14.0%	26.0%	30.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	0	4	9	10	18	4	5	0	50
割合	0.0%	8.0%	18.0%	20.0%	36.0%	8.0%	10.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和4年3月31日 現在

特殊浴槽による入浴				一般浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
28	2	9	月～土曜日 13:30～16:30	22	2	7	月～土曜日 13:30～16:30

理学療法・作業療法の実施状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
理学療法	1	0	0	1	1	1	1	1	2	1	0	0	9
作業療法	1	0	0	1	1	1	1	1	2	1	0	0	9
合計	2	0	0	2	2	2	2	2	4	2	0	0	18

クラブ活動の状況

令和3年度

クラブ名	参加人員			1回当たりの 参加人数	開催状況(年)
	男	女	計		
習字	1	8	9	9.00	1
笑いヨガ	0	0	0	0.00	0
花の会	48	360	408	17.00	24
アロマセラピー	0	0	0	0.00	0
体操クラブ	0	0	0	0.00	0
絵手紙クラブ	0	0	0	0.00	0
映画喫茶	0	0	0	0.00	0

地域交流の実績（令和3年度）

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月6日	観桜会					0
4月12日	お菓子販売					0
4月14日	花の会					0
4月27日	お菓子販売					0
4月28日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
5月11日	お菓子販売					0
5月12日	花の会					0
5月25日	お菓子販売					0
5月26日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
6月8日	お菓子販売					0
6月9日	花の会					0
6月14日	散髪			2		2
6月15日	散髪			3		3
6月16日	ドライブ外出					0
6月22日	お菓子販売					0
6月23日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
7月6日	車いす講習会（勝原小学校）		120			120
7月13日	お菓子販売					0
7月14日	花の会					0
7月19日	散髪			2		2
7月20日	散髪			3		3
7月27日	お菓子販売					0
7月28日	花の会					0
小 計		0	120	5	0	125
8月5日	納涼大会					0
8月10日	お菓子販売					0
8月11日	花の会					0
8月24日	お菓子販売					0
8月25日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0



地域交流の実績（令和3年度）

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
9月14日	お菓子販売					0
9月15日	花の会					0
9月20日	寿会					0
9月28日	お菓子販売					0
9月29日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
10月12日	お菓子販売					0
10月13日	花の会					0
10月18日	散髪			2		2
10月19日	散髪			3		3
10月26日	お菓子販売					0
10月27日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
11月9日	お菓子販売					0
11月10日	花の会					0
11月15日	散髪			2		2
11月16日	散髪			3		3
11月23日	お菓子販売					0
11月24日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
12月7日	お菓子販売					0
12月8日	花の会					0
12月18日	クリスマス会					0
12月22日	花の会					0
12月28日	お菓子販売					0
小 計		0	0	0	0	0

地域交流の実績（令和3年度）

年 月 日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
1月4日	ドライブ外出					0
1月5日	ドライブ外出					0
1月11日	お菓子販売					0
1月12日	花の会					0
1月25日	お菓子販売					0
1月26日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
2月8日	お菓子販売					0
2月9日	花の会					0
2月22日	お菓子販売					0
2月23日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
3月8日	お菓子販売					0
3月9日	花の会					0
3月22日	お菓子販売					0
3月23日	花の会					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		0	120	20	0	140

施設実習の実績（令和3年度）

内 容 (各学校の名称等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
飾磨高等学校	7月26日、7月27日(2日間)	2	4
	12月11日、12月18日(2日間)	2	4
	12月18日、12月19日(2日間)	1	2
	3月22日、3月23日(2日間)	1	2
朝日中学校 (トライ・やるウィーク)	11月8日～11月12日(5日間)	2	10
合 計		8	22

職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・サービスの心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについて	常勤職員	49名	4月1日	事務長
認知症研修	認知症予防と対策について	全職員	101名	4月19日 (資料配布)	認知症委員会
食中毒予防研修	食中毒について	全職種	101名	5月17日 (資料配布)	栄養委員会
感染症予防研修	新型コロナウイルス感染症対策について	全職員	101名	6月21日 (資料配布)	感染・衛生委員会
生活習慣病基礎研修	健康診断を踏まえた健康管理について	全職員	101名	7月19日 (資料配布)	医療的ケア安全対策委員会
リスクマネジメント研修	前年度の事故報告書集計、ヒヤリハットについて	全職種	101名	8月23日 (資料配布)	リスク管理委員会
介護技術研修	介護の現場に必要な介護技術の基本について	全職員	101名	9月20日 (資料配布)	介護向上委員会
褥瘡・拘縮予防研修	褥瘡予防のポイントについて	全職種	101名	10月18日 (資料配布)	褥瘡・拘縮予防委員会
社会資源研修	高齢者フレイルについて	全職種	101名	11月22日 (資料配布)	在宅サービス委員会①
感染症予防研修	ガウンテクニックについて	全職員	67名	11月15日	感染・衛生委員会
安全対策研修	心肺蘇生法について	全職種	69名	12月20日	安全対策委員会
身体拘束・虐待廃止研修	身体拘束・虐待廃止に向けての基本方針について	介護職	63名	12月13日	身体拘束・虐待廃止委員会
在宅サービス研修	介護保険制度について	全職種	54名	1月18日	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待廃止研修	スピーチロックについて	全職種	101名	2月22日 (資料配布)	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	ヒヤリ・ハット報告書の集計及び書き方・事故報告について	全職種	101名	3月23日 (資料配布)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームアプローチと多職種連携について	管理者・介護主任・介護支援専門員・生活相談員	6名	12月8日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	チームリーダーとしての能力開発について	管理者・介護主任・介護支援専門員	6名	12月15日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
兵庫県老人福祉事業協会 令和3年度介護報酬改定にともなう加算 取得方法に関する研修会	特養・ショートステイの加算取得方法について	事務長 生活相談員	2名	6月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
社会福祉新人職員研修	新人職員研修	介護員	1名	6月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市監査指導課 社会福祉法人新会計基礎研修	社会福祉法人新会計基準の基本について	事務長	1名	7月2日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	新型コロナウイルス感染症への対応方法について	施設長	1名	7月21日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
兵庫県認定調査員研修	認定調査について	介護支援専門員	1名	7月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市監査指導課 労務管理研修	新型コロナウイルス影響下での人事労務管理における注重点(もしもの時に備えて考えておきたいこと)について	管理者 事務長 事務員	3名	7月26日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 安全対策担当者研修会	高齢者施設における安全対策として、令和3年度からの改定の視点と安全対策担当者に求められる役割について	事務長 生活相談員 介護支援専門員	3名	7月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 リスクマネジメント(安全対策担当者研修)	高齢者施設における安全対策について	事務長 生活相談員	2名	8月17日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設ケアマネジメント研修	適切なケアマネジメント手法について	介護支援専門員	1名	9月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 調査研究員会 研修会	防災・感染症BOP作成に向けて押さえるポイントについて	事務長 生活相談員	2名	9月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会	包括的自立支援プログラム「ケアプラン作成の理念」、ケアプラン作成の基本と留意点」について	生活相談員	1名	9月28日	2日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
姫路市老人福祉施設連盟 第2回施設長研修会	高齢者福祉施設等における災害対策について	施設長	1名	11月9日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
姫路市社会福祉施設協議会職員研修会 ポジティブシンキング研修	ポジティブシンキングについて	管理者	1名	12月2日	1日間	姫路勤労市民会館	口頭・復命
姫路市監査指導課 労務管理研修	労働施策総合推進法、パワハラ防止のためのアン ガーマネジメント、育児介護休業法の改正等につい て	管理者 事務員	2名	1月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市老人福祉事業協会 栄養士研修会	LIFEと栄養ケアマネジメントについて	管理栄養士	2名	1月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

## 避難訓練（令和3年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
6月22日	夜間訓練	夜勤職員に対する避難訓練の流れの確認
7月19日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
9月22日	夜間訓練	夜勤職員に対する避難訓練の流れの確認
10月28日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
11月4日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
12月16日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認



## 苦情対応

苦情対応なし

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和3年 12月13日	「移乗介助による左大腿骨顆上骨折」 排泄介助時、もしくは臥床介助時に、患側である左下肢に負荷がかかり、左大腿骨顆上を骨折する。	①骨粗鬆症を踏まえ、移乗介助は2人で、利用者とも波長をあわせつつ、ゆっくり行う。 ②移乗介助後の状態を確認し、都度、様子を窺う。
令和3年 12月15日	「移乗介助による左上腕骨近位骨折」 臥床介助時に、バランスを崩し、患側である左上肢に重心がかかったことで、左上腕骨近位を骨折する。	①骨粗鬆症を踏まえ、移乗介助は2人で、利用者とも波長をあわせつつ、ゆっくり行う。 ②移乗介助時は患側の左上肢の巻き込みに留意する。 ③移乗介助後の状態を確認し、都度、様子を窺う。