

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市網干地域包括支援センター

令和3年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>住み慣れた所で、その人らしい生活がかなうように、アフターコロナを意識したフレイル予防に視点をおいた支援を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>引き続き自律や重度化予防の視点をもとにした予防プランを計画し、フォーマルとインフォーマルサポートを織り交ぜたマネジメントを行うことで、住み慣れた所で、個々の利用者に応じたその人らしい生活の継続を図りたいため。</p> <p>また、コロナ禍で外出機会が減り、巣ごもり生活が強いられている中、フレイルが案じられていることを踏まえ、アフターコロナとして、対応し、体調維持と健康増進を図っていききたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医療と介護の一体化を目指した15項目のフレイルチェックを実施し、早期発見に努める。 2. 自律支援の考え方やあり方について、事業所内で共有し、知識を高め合うことで、予防プランに反映できるように努める。 3. 自助・互助・共助・公助を意識し、適宜、収集したフォーマル、インフォーマルサポートに関する情報を更新し、事業所内で情報交換をしていくことで、共通認識とスキルアップを図る。

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>前年度に引き続き自立支援や重度化予防を意識した予防プランを立案できるように「自立支援ケア検討会議」に事例を提供し、各専門職から助言をプランに反映したことで、知識と技術が高められ、個々の職員のスキルアップにつながった。</p> <p>また、事業所内で自立支援の考え方に関する研修を行い、意見交換をしていることで少しずつではあるが、フォーマル、インフォーマルサポートを交えた支援への意識化が図れた。</p> <p>フレイルチェックについては、いきいき百歳体操10会場中5会場にて行うことができ、あわせて、介護予防ミニ講座もを行い、講義を通じ、フレイル予防の啓発もできた。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>網干校区、網干西校区ともに人口は微減している中、高齢化率は微増している。当センターへの相談はコロナ禍の影響もあり、逆に微減している状況にあるが、新規契約者は増えている。特に外部委託ではなく、当センターで対応する利用者が2年度に比べ、12%弱増えている。</p> <p>3年度は感染症予防の観点からいきいき百歳体操や認知症サロンの自粛があり、保健師を中心に各担当職員がフレイル予防や重度化予防の視点に立ち、啓発活動に努めた。</p> <p>圏域4包括にて継続して開催していた「介護者のつどい」についても3密を避けるため、開催を見合わせていたが、介護者からの希望が多数あったことを踏まえ、4年度は、感染症対策を十分に講じつつ、朝日地域包括支援センターと共同で、規模を縮小し、開催していく予定である。</p> <p>また、新型コロナウイルスなど感染症の流行や自然災害等の発生により通常業務の実施が困難な場合に備え、支援が継続できる対策や体制を整え、安定した支援ができるように業務継続計画について、理解を深めていきたい。</p>

令和3年度

予防プラン数

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	164	168	165	175	177	174	180	185	191	189	185	191	2,144
委託	124	126	124	128	128	137	138	133	132	132	134	136	1,572
合計	288	294	289	303	305	311	318	318	323	321	319	327	3,716
新規	8	8	10	14	11	8	10	11	10	7	9	9	115

住宅改修理由書作成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2

総合相談・保健活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	59	50	41	35	24	67	42	39	44	52	34	80	567
来所	13	17	14	20	11	12	20	20	12	23	8	30	200
訪問	56	42	25	36	25	53	22	37	49	38	17	49	449
その他	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
合計	128	109	80	91	61	132	84	98	105	113	59	159	1,219

地域密着型サービス運営推進会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2

※地域密着型サービス→あゆみ愛GH・小規模多機能/風の谷デイ/希望デイ/アロハデイ

西保健センター連絡会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

※各校区民生児童委員代表が出席し、地域の高齢者の生活状況や問題点に関して共通意識を持ち、学ぶ会議

認知症サポーター養成講座・介護者のつどい（講師・主催）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

※地域や職場で認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」の養成。認知症高齢者を介護する家族の支援

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	2	8

※地域のケアマネジャーの資質向上や情報交換を目的として実施。ブロック研修・リーダー会議 主任CM交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、ふれあい給食、役員会参加など）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	3	0	2	1	0	0	2	1	1	1	1	1	13

職員の外部研修の受講状況（令和3年度）

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
介護支援専門員更新研修	ケアマネジメント、リハビリ及び福祉用具について	プランナー	1名	4月21日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	看取り、認知症、入退院時の連携、家族支援について	プランナー	1名	5月1日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
認知症にやさしい異業種連携協議会研修	認知症の本人、家族との共生について	認知症担当	1名	5月13日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
ガイドライン研修	自立支援について	プランナー	2名	5月14日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
介護支援専門員研修	自立支援について	プランナー	1名	6月24日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域課題の抽出について	認知症担当 プランナー	3名	6月24日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
フレイルに関する研修会	フレイルについて	主任介護支援専門員	1名	6月25日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
新型コロナウイルス感染症に関する研修会	新型コロナウイルス感染症と予防対策のポイントについて	主任介護支援専門員・認知症担当	2名	6月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
ひきこもり・8050家族に関する研修会	引きこもりに対する理解と家族支援について	主任介護支援専門員・認知症担当	2名	7月13日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	社会資源の活用に向けた連携、状態に応じた多様なサービスの活用について	プランナー	1名	7月16日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
高齢者の栄養に関する研修会	高齢者の栄養と注意点について	主任介護支援専門員・認知症担当	2名	7月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
パーキンソン病に関する研修会	パーキンソン病について	主任介護支援専門員・認知症担当・保健師	3名	7月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
網干ブロックケアマネジャー研修会	高齢者の思いをくみ取る為の援助技術について	主任介護支援専門員・社会福祉士・プランナー	5名	7月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
認知症地域包括ケア推進研修	認知症予防・健康寿命延伸を目指したJ-MINT PRIME Tamba研究について	認知症担当	1名	7月28日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
自然災害対策に関する研修会	今後、起こりうる災害と対策法について	保健師 認知症担当	2名	8月10日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	運動器疾患の高齢者支援について	保健師 プランナー	3名	8月11日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域ケアシステムの今後の展開について	プランナー	1名	8月16日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
地域包括支援センター ゲートキーパー研修会	自殺防止について	社会福祉士	1名	8月17日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命
「認知症サポーター」フォローアップ研修	コロナ禍における認知症支援の取り組みについて	認知症担当	1名	8月23日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
障害介護連携研修会	障害支援から介護保険へのスムーズな移行位について	社会福祉士	1名	8月25日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
コロナ禍における高齢者障害者の消費者被害に関する研修会	コロナ禍における高齢者障害者の消費者被害について	主任介護支援専門員・社会福祉士	2名	8月26日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護予防研修	コロナ禍の中の介護予防について	保健師	1名	9月6日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
認知症地域包括ケア推進研修	改正道路交通法における高齢者運転対策・高齢者見守り・SOSネットワーク取り組み推進について	認知症担当	1名	9月17日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
網干ブロックケアマネジャー研修会	インフォーマーサービス活用の活用について	主任介護支援専門員・認知症担当・プランナー	5名	9月27日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
慢性心不全に関する研修会	慢性心不全の疾患理解について	主任介護支援専門員	1名	10月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
法テラス研修会	成年後見制度について	社会福祉士 認知症担当	2名	10月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
ケアマネジメント方向向上会議	認知症疾患の方の支援について	プランナー	3名	10月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	リハビリ及び福祉用具の活用、看取りについて	プランナー	1名	11月10日	1日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
網干ブロックケアマネジャー研修会	低栄養について	主任介護支援専門員・プランナー	4名	11月16日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
キャラハンメントフォローアップ研修	認知症サポーター養成講座について	認知症担当	1名	11月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
認知症相談センター機能訓練強化研修	当事者からのメッセージ、事例報告について	認知症担当	1名	11月25日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和3年度「共生のまちづくり」推進フォーラム	各地の共生のまちづくりの取り組みについて	社会福祉士	1名	11月29日	1日間	神戸市産業振興センター	口頭・復命
高齢者虐待対応力向上研修	高齢者虐待の考え方と行政の役割について	社会福祉士	1名	12月10日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
あんしんサポーター交流会（研修会）	認知症について	認知症担当	1名	12月10日	1日間	姫路勤労市民会館	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	認知症、入退院における医療連携について	プランナー	1名	12月13日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域課題の抽出について	主任介護支援専門員・プランナー	4名	12月15日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
自筆証書遺言保管制度に関する研修会	遺言書の再生及び保管について	社会福祉士	1名	12月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	家族支援、社会資源活用について	プランナー	1名	1月11日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
介護支援専門員更新研修	社会資源、状態に応じた多様なサービスの活用について	プランナー	1名	1月19日	2日間	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
障害者の介護保険への移行支援に関する研修会	障害者制度から介護保険へのスムーズな移行について	主任介護支援専門員・社会福祉士	2名	1月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
地域包括支援センター職員向け研修会	養護老人ホーム入所までの手続きについて	主任介護支援専門員・社会福祉士	2名	2月2日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
認知症ケアセミナー	改正道路交通法について	主任介護支援専門員・認知症担当	2名	2月4日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
コロナ禍（面会制限）での退院支援に関する研修会	コロナ禍での家族が希望する看取りの形が叶わない看取りの困難さについて	社会福祉士	1名	2月10日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
日本看護協会研修	医療依存度の高い利用者の看護小規模多機能型居宅介護の利用について	保健師	1名	2月15日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
医療知識を深める研修	誤嚥性肺炎・サルコペニアの知識・対応について	主任介護支援専門員	1名	2月16日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
ケアマネジメント力向上会議	重度化予防・自立支援につながるケアプラン・地域課題の抽出について	主任介護支援専門員・認知症担当プランナー	5名	2月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市権利擁護フォーラム	成年後見制度について	認知症担当	1名	3月4日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
網干ブロックケアマネジャー研修会	精神疾患の人が安心して暮らせるための考え方について	主任介護支援専門員・認知症担当プランナー	5名	3月14日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
地域医療従事者スキルアップ研修	がん及び高齢者の抱える疾患と高齢者本人の捉え方について	社会福祉士	1名	3月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
地域医療介護連携セミナー	介護現場での心身の痛み、対応について	社会福祉士	1名	3月14日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
認知症にやさしいアイデアワークショップ報告会	介護予防ケアマネジメントのワーキングの取り組みについて	認知症担当	1名	3月24日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和3年 5月31日	<p>「個人情報の漏えいについて」</p> <p>姫路市地域包括支援課から2年前に当センター管内で認知症を患い、近隣トラブルの父親が住んでいたが、近所の方から娘宅に再三電話がかかってくるので尋ねたところ、当センターの職員から聞いたと話されたため、個人情報である電話番号を了解なしに勝手に伝えたと言苦情申立があったと連絡がある。</p>	<p>①平成30年に異動したため、姫路市地域包括支援課には、個人情報の取り扱いには十分に留意することを説明する。</p> <p>②姫路市地域包括支援課から今後、誤解を招かないように対応や個人情報の取り扱いには十分、留意するようにと助言と注意喚起を受ける。</p> <p>③今回の件を各職員に説明し、個人情報取り扱いに関する共通認識を図った。</p>

事故対応

事故対応なし