

令和2年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域密着型小規模特養

第二姫路・勝原ホーム

令和2年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>機能低下や認知症の症状を有する中、支援に関する知識と技術を高め、体調維持と主体的な生活を図ることで、稼働率98%を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>疾病などに伴う身体機能の低下から日常生活動作に全介助を要する利用者が増えており、また、体調を崩すと重症化しやすことを踏まえ、報告・連絡・相談をもとに気づきを共有していくことで、体調維持を図りたいため。</p> <p>加えて、支援に関する知識と技術を高め、実行していくことで、楽しみや刺激を感じられる主体的な生活を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 意思疎通が適う利用者には、3ヶ月毎に意向並びに満足度調査を行い、主体性のある生活状況につながっているか、検証する。また、利用者からの言葉はユニット会議などで伝え、共通認識を図る。加えて、利用者家族にも年1回、アンケートを実施する。結果を職員会議やユニット会議などで報告し、振り返る。</li> <li>2. 連携会議にて、報告・連絡・相談状況を確認するなど、気づきの共有方法のあり方を検証し、修正する。</li> <li>3. 各委員会が企画する施設内研修と法人内研修、外部研修を通じて、支援に関する知識と技術を高める。</li> <li>4. 学び得た知識と技術が日常の支援に加えて、利用者の体調維持や楽しみのある生活につながり、役立っているかなどPDCAサイクルをもとにユニット会議や委員会活動の中で検証する。</li> <li>5. 資質の向上と意識改革を図るため、基本理念をもとに日頃、行っている支援に関する自己評価を行い、自己覚知をすすめる。</li> </ol>

<p>事業報告</p>	<p>意思疎通が適う利用者には、介護支援専門員が3ヶ月毎に意向並びに満足度調査を行い、主体性のある生活状況につながっているか、サービス担当者会議にて検証した。</p> <p>また、年間計画に沿って、毎月、施設内研修を実施し、支援に関する知識と技術を高め取り組みをしてきたが、12月以降はコロナ禍、緊急事態宣言期間の延長により、資料配布に留まった。</p> <p>上半期の平均稼働率は、コロナ禍の中、入院した利用者がいたものの、98.4%と目標数値は維持していたが、12月以降、加齢による体調不良や疾病から入院日数が増え、稼働率の低下を招いた。</p> <p>クリスマスや正月、節分行事、ホットプレート調理や鍋料理に加え、月に1回以上、おやつ作りに各ユニットが取り組むなど、コロナ禍でも季節を感じられる催しを企画し、実行した。</p> <p>今後も各種会議にて報告、連絡、相談など多職種協働を図り、気づきの共有に加え、ケアの検証と修正を行っていききたい。あわせて、資質の向上と意識改革を図っていききたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>年間稼働率は、退居は6人と例年に比べる少なかったものの、体調不良や心神疾患の治療に伴う入院日数が308日と前年の約6倍となり、満床月は5月のみで、96.4%と事業計画にあげていた98%には全く届かなかった。</p> <p>平均要介護に関しては、年度当初は3.93であったが、年度末には4.00となり、排泄ではおむつ、入浴では特殊浴槽を利用する利用者が徐々に増えているなど重度化が進んでいる。</p> <p>事故に関しては、転倒、転落などに伴う上腕骨骨折や恥骨、大腿骨の骨折があったが、幸いにも入院せずに施設内で保存療法にて対応したが、不安定ながらも歩行がかなう利用者の見守り方や注意喚起、機能訓練のあり方が問われている状況にある。</p> <p>防災対策については、非常食に関する職員の意識付けを図るため、今年度も提供手順の確認と試食を行ったが、コロナ禍に伴う感染症予防対策から地域住民を招いての避難訓練は控えた。</p> <p>感染防止を優先し、面会や地域交流、地域行事への参加も休止するなど人との接触を控えている中、言葉遣いなど窓口対応に関する苦情が2件あったため、家族の心情を察した対応を心がけるように朝礼などで働きかけ、改善に努めている。</p> <p>次年度はコロナ禍で制限ある生活を強いられている中にも十分な感染症対策を講じ、利用者一人ひとりが楽しみや刺激を感じられる主体的な生活の実現に向け、取り組んでいきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度4.0》

令和3年3月31日 現在

	人数	割合
要介護1	0	0%
要介護2	0	0%
要介護3	8	28%
要介護4	13	45%
要介護5	8	28%
合計	29	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績(人数) 《年間平均要介護度》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	10	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	102
要介護4	12	12	13	13	13	14	13	13	14	14	14	13	158
要介護5	8	8	8	7	7	7	8	8	8	7	7	8	91
合計	30	29	30	29	29	29	29	29	30	29	29	29	351
平均要介護度	3.93	3.97	3.96	3.93	3.93	3.97	4.00	4.00	4.00	3.97	3.97	4.00	3.97

月間利用実績(延べ人数) 《年間稼働率96.4%》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	280	279	265	274	279	240	248	240	248	238	196	242	3,029
要介護4	330	372	363	403	376	402	403	361	387	391	374	390	4,552
要介護5	214	248	221	217	217	210	233	210	217	210	189	237	2,623
合計	824	899	849	894	872	852	884	811	852	839	759	869	10,204
稼働率	94.7%	100.0%	97.6%	99.4%	97.0%	97.9%	98.3%	93.2%	94.8%	93.3%	93.5%	96.7%	96.4%

住所地（校区）の状況

令和3年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	1	9	10
大津茂校区	1	2	3
旭陽校区	1	3	4
余部校区	1	0	1
大津校区	0	1	1
網干校区	0	2	2
広畑校区	1	4	5
青山校区	1	0	1
白鳥校区	0	1	1
四郷校区	0	1	1
合計	6	23	29

入所前の居所

令和3年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	4	17	21
医療機関	2	1	3
介護療養型医療施設	0	0	0
介護老人保健施設	0	2	2
グループホーム	0	0	0
ケアハウス	0	0	0
有料老人ホーム	0	1	1
高齢者住宅	0	2	2
合計	6	23	29

入所申込者の状況

令和3年3月31日 現在

男	30
女	83
合計	113

年齢構成状況

令和3年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	79	97	85.6
女	72	101	88.2
全体	72	101	87.7

年齢別構成状況

令和3年3月31日 現在

	60歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	1	1	3	1	6
女	0	1	1	5	7	9	23
全体	0	1	2	6	10	10	29

在所期間の状況

令和3年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合計	1人当たり 平均 在所期間
男	1	3	1	1	0	6	2年4ヶ月
女	4	11	1	6	1	23	3年6ヶ月
全体	5	14	2	7	1	29	3年3ヶ月

入退所の状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	6
退所	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	6

入院の状況（入院人数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院人数	3	0	1	1	2	2	1	3	2	3	2	1	21
延べ日数	30	0	5	5	27	18	15	59	46	48	42	13	308

家族との外出・外泊状況（回数）

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和2年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	19	8	5	12	18	11	14	16	17	22	142

日常生活状況

令和3年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩行	自力歩行	3	10.3%
	杖等歩行補助器具使用	2	6.9%
	車いす使用	24	82.8%
食事	自分で可能	10	34.5%
	一部介助	8	27.6%
	全介助	11	37.9%
入浴	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	13	44.8%
	全介助	16	55.2%
着替	自分で可能	0	0.0%
	一部介助	13	44.8%
	全介助	16	55.2%

区 分				実数	割合	
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	0	0.0%	
			介助	14	48.3%	
				おむつ使用	15	51.7%
	夜間	トイレ	自分で可能	0	0.0%	
介助			9	31.0%		
			おむつ使用	20	69.0%	
認知症高齢者				29	100%	

(四捨五入による%の誤差あり)

障害高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	2	3	4	11	1	8	29
割 合	0.0%	0.0%	6.9%	10.3%	13.8%	37.9%	3.4%	27.6%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和3年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	0	0	3	6	3	12	5	29
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	20.7%	10.3%	41.4%	17.2%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和3年3月

臥床式特殊浴槽による入浴				一般浴槽による入浴			
対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日	対象	1人1週当り	実施日1日	入浴の実施曜日
人員	の回数	当りの人員	及び時間帯	人員	の回数	当りの人員	及び時間帯
12	2	2 ~ 6	月~土曜日 13:30~16:30	17	2	4 ~ 7	月~土曜日 13:30~16:30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボ ラ ン ティ ア	そ の 他	
4月1日	パン訪問販売 (もみじ)					0
4月2日	避難訓練					0
4月8日	パン訪問販売 (あやめ)					0
4月8日	ホットプレート調理 (さくら)					0
4月9日	ホットプレート調理 (あやめ、もみじ)					0
4月15日	パン訪問販売 (さくら)					0
4月22日	パン訪問販売 (もみじ)					0
4月27日	お菓子 (パンケーキ) 作り (あやめ)					0
小 計		0	0	0	0	0
5月4日	避難訓練					0
5月13日	ホットプレート調理 (さくら)					0
5月14日	ホットプレート調理 (あやめ、もみじ)					0
5月27日	パン訪問販売 (もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0
6月3日	パン訪問販売 (あやめ)					0
6月10日	パン訪問販売 (もみじ)					0
6月15日	散髪			2		2
6月16日	散髪			2		2
6月16日	バーベキュー (さくら)					0
6月17日	バーベキュー (あやめ、もみじ)					0
6月17日	パン訪問販売 (さくら)					0
6月24日	パン訪問販売 (あやめ)					0
小 計		0	0	4	0	4
7月1日	パン訪問販売 (さくら)					0
7月3日	避難訓練					0
7月7日	七夕会					0
7月8日	パン訪問販売 (もみじ)					0
7月14日	ホットプレート調理 (あやめ、もみじ)					0
7月15日	ホットプレート調理 (さくら)					0
7月15日	パン訪問販売 (あやめ)					0
7月20日	散髪			2		2
7月22日	パン訪問販売 (さくら)					0
7月29日	パン訪問販売 (もみじ)					0
小 計		0	0	2	0	2



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
8月4日	避難訓練					0
8月5日	パン訪問販売(あやめ)					0
8月11日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
8月12日	ホットプレート調理(さくら)					0
8月14日	かき氷(さくら)					0
8月16日	夏祭り(縁日)					0
8月17日	散髪			2		2
8月17日	お菓子(プリンアラモード)作り(もみじ)					0
8月18日	かき氷(さくら)					0
8月19日	夏祭り(縁日)					0
8月19日	パン訪問販売(さくら)					0
8月21日	夏祭り(縁日)					0
8月22日	お菓子(ケーキ)作り(あやめ)					0
8月23日	お菓子(フルーチェ)作り(さくら)					0
8月26日	パン訪問販売(もみじ)					0
小 計		0	0	2	0	2
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月2日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月3日	避難訓練					0
9月8日	ホットプレート調理(さくら)					0
9月9日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
9月9日	パン訪問販売(さくら)					0
9月16日	お菓子(お好み焼き)作り(あやめ)					0
9月16日	パン訪問販売(もみじ)					0
9月21日	寿会(茶話会)					0
9月23日	パン訪問販売(あやめ)					0
9月30日	パン訪問販売(さくら)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月1日	お菓子(月見団子)作り(さくら)					0
10月5日	お菓子(みたらし団子)作り(もみじ)					0
10月7日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月10日	寿司バイキング					0
10月13日	ホットプレート調理(あやめ、もみじ)					0
10月13日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月14日	ホットプレート調理(さくら)					0
10月14日	パン訪問販売(あやめ)					0
10月19日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月21日	パン訪問販売(さくら)					0
10月21日	ドライブ(コスモス観賞)					0
10月28日	パン訪問販売(もみじ)					0
10月28日	お菓子(ゼリー)作り(あやめ)					0
10月30日	お菓子(スイートポテト)作り(さくら)					0
小 計		0	0	0	0	0
11月3日	避難訓練					0
11月4日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月9日	散髪					0
11月11日	パン訪問販売(さくら)					0
11月18日	パン訪問販売(もみじ)					0
11月22日	運動会					0
11月22日	お菓子(どら焼き)作り(あやめ)					0
11月23日	鍋料理(あやめ)					0
11月25日	パン訪問販売(あやめ)					0
11月25日	鍋料理(さくら)					0
11月26日	鍋料理(もみじ)					0
11月29日	お菓子(ゼリー)作り(さくら)					0
11月29日	お菓子(ケーキ)作り(もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
12月2日	パン訪問販売(さくら)					0
12月4日	クリスマス飾り付け					0
12月9日	パン訪問販売(もみじ)					0
12月15日	お菓子(クリスマスケーキ)作り(もみじ)					0
12月16日	パン訪問販売(あやめ)					0
12月19日	鍋料理(あやめ)					0
12月21日	鍋料理(もみじ)					0
12月22日	お菓子(クリスマスケーキ)作り(さくら)					0
12月23日	パン訪問販売(さくら)					0
12月24日	クリスマスメニュー(オードブル)					0
12月25日	クリスマス会					0
12月27日	ミックスジュース作り(あやめ、もみじ)					0
12月27日	餅花飾りつけ					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		0	0	0	0	0
1月2日	書き初め					0
1月3日	書き初め					0
1月6日	パン訪問販売(もみじ)					0
1月13日	パン訪問販売(あやめ)					0
1月15日	初詣(吉備神社)					0
1月20日	鍋料理(あやめ)					0
1月20日	パン訪問販売(さくら)					0
1月23日	お菓子(ケーキ)作り(さくら)					0
1月25日	初詣(吉備神社)					0
1月26日	鍋料理(さくら)					0
1月27日	お菓子(お好み焼き)作り(さくら)					0
1月29日	鍋料理(もみじ)					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和2年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	その他	
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月10日	パン訪問販売(さくら)					0
2月17日	パン訪問販売(もみじ)					0
2月18日	お菓子(パンケーキ)作り(あやめ)					0
2月21日	お菓子(ケーキ)作り(もみじ)					0
2月23日	お菓子(フルーチェ)作り(さくら)					0
2月24日	パン訪問販売(あやめ)					0
2月24日	鍋料理(あやめ)					0
2月26日	鍋料理(さくら)					0
小 計		0	0	0	0	0
3月3日	ひな祭り					0
3月3日	パン訪問販売(さくら)					0
3月10日	パン訪問販売(もみじ)					0
3月15日	散髪			2		2
3月16日	散髪			2		2
3月17日	パン訪問販売(あやめ)					0
3月21日	お菓子(抹茶プリン)作り(さくら)					0
3月22日	お菓子(ケーキ)作り(もみじ)					0
3月22日	お菓子(パンケーキ)作り(あやめ)					0
3月24日	パン訪問販売(さくら)					0
3月26日	ドライブ(菜の花観賞)					0
小 計		0	0	4	0	4
合 計		0	0	12	0	12

職員の内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
理念、倫理に関する研修	法人理念、福祉従事者としての倫理、行動規範、法令遵守、個人情報取 り扱い、事業計画について	全職種	9名	4月1日	施設長
認知症研修	認知症の捉え方、認知症ケアの原則	介護員 看護師	22名	7月21、23日、25日、28日 (4日間)	施設長
身体拘束の適正化について	人権・尊厳について、身体拘束による負のスパイラル、人権侵害と想定さ れる場面について	介護員 看護師	26名	8月18日、24日、25日、28日 (4日間)	施設長
介護施設のリスク管理について	リスクマネジメントの心構え、リスクマネジメントのポイント、介護施設 のリスク	介護員 看護師	27名	9月17日、22日、28日、29日 (4日間)	施設長
感染症の基礎知識について	感染症とは、感染経路、施設内で流行しやすい感染症	介護員 看護師	26名	10月20日、23日、24日、11月4 日(4日間)	施設長
終末ケアについて	特養の現状について、看取り体制、看取りの心構え	介護員 看護師	37名	2月に資料配布にて周知	施設長

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームリーダーの自己管理について	生活相談員	1名	10月6日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	福祉サービスの基本理念・倫理観について	生活相談員	1名	10月12日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	メンバーシップ・リーダーシップについて	生活相談員	1名	10月26日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

職員の外部研修の受講状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
認知症対応型サービス事業管理者研修	地域密着型サービス基準、介護従事者に対する労務管理、適切なサービス提供のあり方、地域密着型サービスの取り組みについて	管理者	1名	9月18日 9月30日 10月1日	3日間	福祉のまちづくり研究所	復命書
甲種防火管理講習	防火管理の意義および制度、防火管理に係る消防計画、避難器具の使い方や地震体験、消火器の使い方について	管理者	1名	11月5日 11月6日	2日間	姫路市防災センター	復命書
令和2年度 介護の日イベント	レギュラー知っておきたい介護の話、家族を看取る(地域での看取りの現場から)について	管理者 生活相談員	2名	11月11日	1日間	第二姫路・勝原ホーム(事務所)にてオンライン受講	復命書

避難訓練及び災害訓練（令和2年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月2日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
5月4日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
6月3日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
7月3日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
8月4日	夜間体制訓練	避難誘導手順の確認
9月3日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
10月5日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認
11月3日	日中体制訓練	避難誘導手順の確認

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
<p>令和2年 12月27日</p>	<p>「電話対応について」 入院時の状態を確認するため、生活相談員が長女に電話にて問い合わせたところ、「入院前と状態が変わっていないのであれば、他施設に相談してみれば」との説明を受け、「施設からの退居を促されているようにしか聞こえず、誠意を感じなかった」ので、「家族の心情を察した対応を心がけてほしい」と長女の来所時に申し出がある。</p>	<p>①電話による対応時に不快を感じられたことについて、統括事務長が陳謝する。 ②生活相談員には嚴重注意を行い、事業所として、家族等が不快を感じる対応がないように研修を積み重ねるとともに留意していくことを説明すると理解が得られた。</p>
<p>令和3年 1月8日</p>	<p>「電話対応について」 家族から電話にて、利用者の年金手続きに係る委任状の記入に関する相談を生活相談員が受けていた時の口調が荒く、苛立ちを露わにした対応に、「あんなものの言い方で、話も理解してもらえないし、かたいことばかり言って、私が、施設に迷惑をかけようとしていると言いたいのか」との申し出がある。</p>	<p>①不適切な対応から不快を感じさせてしまったことについて、施設長が家族に陳謝する。 ②生活相談員には即、嚴重注意を行う。 ③事業所として、家族等が不快を感じる対応がないように全職員に対し、朝礼や会議等でこの旨を伝え、窓口対応時には所作に留意し、対応していくことを説明すると理解が得られた。 ④委任状を受け取りに来所された時に改めて、陳謝する。</p>



事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 4月20日	<p>「転倒による右上腕骨折、右鎖骨脱臼」</p> <p>深夜2時頃、他利用者の居室での支援中に音が聞こえたため、入室すると、ベッドの側で転倒していたところを発見する。右肩が上がり難いと話されるも、腫脹はなく、可動時に強い痛みもなかったことから患部を冷やして、様子を観ていたが、4月28日に右鎖骨周辺が突出したため、受診したところ、右上腕骨折、右鎖骨脱臼と診断される。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①申し送りなどで情報の共有化を図り、状態把握に努める。</li> <li>②定時の入室時には、睡眠状態などの確認を行い、起床時に躓かないように環境整備に努める。</li> <li>③立位動作運動など、下肢筋力増強を図る運動を勧める。</li> <li>④見守りセンサーを利用しているが、他者への支援に当たる場合は、入室し、本人の状態を確認してから行う。</li> <li>⑤認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</li> </ul>
令和2年 11月14日	<p>「転倒による左恥骨、左大腿骨大転子部骨折」</p> <p>20時30分頃、ホールで過ごしていた中、シルバーカーを利用して、トイレに行こうとした時に左側に転倒する。</p> <p>打撲部に熱感や強い痛みもなく、湿布にて様子を観ていたが、翌日以降も痛みが持続していたため、整形外科を受診したところ、左恥骨骨折と左大腿骨大転子部骨折と診断され、安静による保存療法で対応することになる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①立位動作や歩行動作時にふらつかないように靴を踏んでいないか、確認する。</li> <li>②立位動作など下肢筋力増強を図る運動をすすめる。</li> <li>③認知症から思い・感じるままに生活行為を行うことを踏まえ、その時々的心神状態に応じた見守りや言葉かけを行う。</li> <li>④他者への支援に当たる場合は、言葉をかけ、注意喚起するなど、本人の状態を確認してから行う。</li> </ul>