

令和4年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

小規模多機能型居宅介護事業

第二姫路・勝原ホーム

令和4年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>感染症予防対策を講じつつ、個々の状態に応じた多機能性のある対応に努め、住み慣れた地域で、その人らしい生活の継続を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>コロナ禍で、制限ある生活を強いられている中、住み慣れた地域で安心して暮らせる支援に努めたいため。 また、意思疎通がかなう利用者には「したい」ことを確認し、意思疎通が厳しい利用者には家族から意向を聴き取り、共通認識のもと事業所の特長である多機能性のある支援を実行していくことで、その人らしい生活を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各介護員が担当する利用者から聴き取った「したい」などの生活に関する意向を個別ノートに記載する。</li> <li>2. 個別ノートの記載内容をもとに担当職員間で実現に向けた手順など意見交換を行い、情報共有と共通認識を図る。</li> <li>3. 日常、行っているレクリエーション活動時に生活や余暇活動など抱えている想いが表現できる場を設ける。</li> <li>4. レクリエーション活動時に確認した内容を職員間で話し合うとともに利用者本人と家族を含めて、意識化と共通認識を図り、ニーズに応じた生活行為や支援をすすめる。</li> <li>5. 利用者本人の意向やニーズに副った支援につながっているかどうか、業務チェック表に「ニーズに合わせた支援」の項目を追加し、日々、確認するとともに小規模多機能会議にて、振り返る機会を設ける。</li> </ol>

## 令和4年度 事業報告

事業報告	<p>利用者の想いを傾聴し、意思疎通ができる利用者には、想いに副う支援を行った。意思疎通が難しい利用者には、家族と話を行う場を作り、職員間で情報共有はできたものの、連絡ノートに記載した後、一覧表にするなど可視化までには至らなかった。新規利用者には、職員が仲介役となり、不安なことに対し傾聴するなどの姿勢は図れた。</p> <p>また、全職員が揃ってのミーティングを行うことは難しく、一部の情報の共有ができていなかったり、伝わってなかったりしたこともあったが、職員間のコミュニケーションは図れているので、令和5年度も継続して、連絡ノートを用いた情報共有を行うとともに、昼食休憩後以外にミーティングの時間を設け、伝達する意識を図っていきたい。</p> <p>また、利用者個々のニーズを把握するため、情報共有システムの可視化を行うとともにPDCAサイクルを意識した取り組みをしていきたい。</p>
事業運営総括	<p>平均要介護度は、2.53となり、通いの延べ回数が5,660回、泊まりの延べ回数は2,741回と令和3年度の5,573回からは微増している。訪問に関しては延べ回数が1,453回と1,241回から増加している。その要因としては、通いと泊りを主に利用する利用者に加え、訪問支援を希望する身体的に元気な利用者が増えたことが要因と考えられる。年間の登録者数は、270人と令和3年度の256人からすると1ヶ月あたり、1.16人増えた。</p> <p>苦情はなかったが、事故に関しては、訪問後に送迎車を後方へ移動する際に、駐車場のポールへ接触事故が1件あったことを踏まえ、運転をする際には、安全運転を心がけるとともに余裕を持った運転や職員間での注意喚起などのあり方が問われている。</p> <p>地域セミナーを通じての情報発信と周知に関しては、事業所内で感染者に対応したことを踏まえ、事業所に地域住民を招いたり、地域に出向いたりしての対応が難しく、厳しい状況にあった。</p> <p>コロナ禍から外出機会が減ったため、令和5年度からは、事業所の特長である多機能性のある支援を実行していくとともに、ドライブや四季折々のレクリエーション活動を通じて、気分転換を図り、支援を受けながらも住み慣れた地域で、その人らしい生活を図っていきたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 2.53》

令和5年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	2	8%
要支援2	0	0%
要介護1	6	25%
要介護2	4	17%
要介護3	4	17%
要介護4	6	25%
要介護5	2	8%
合計	24	100%

月間利用実績（登録者数）

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	26
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	4	3	3	3	3	4	5	6	5	6	6	6	54
要介護2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	48
要介護3	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
要介護4	5	5	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	66
要介護5	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	26
合計	22	21	21	21	21	23	24	24	23	23	23	24	270

平均要介護

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	3.43	3.83	3.83	4.17	4.20	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.71
女	2.18	2.18	2.18	2.25	2.36	2.17	2.21	2.28	2.22	2.22	2.22	2.21	2.22
合計	2.81	3.01	3.01	3.21	3.28	3.09	2.86	2.89	2.86	2.86	2.86	2.86	2.96

稼働率

登録	82.80%
通い	86.10%
泊まり	93.90%

※(人員配置数から1日あたり通い18人で算定した稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	22	21	21	21	21	23	24	24	23	23	23	24	270
契約者数	3	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	2	10
解約者数	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	7

曜日別延べ利用実績（通い）

令和4年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	756	848	844	813	873	801	725	5660	15.51
割合	13%	15%	15%	14%	16%	14%	13%	100%	—

（四捨五入による%の誤差あり）

曜日別延べ利用実績（泊まり）

令和4年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	380	399	401	397	381	395	388	2741	7.51
割合	14%	15%	15%	14%	14%	14%	14%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

令和4年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	244	208	228	265	293	60	155	1453	3.98
割合	17%	14%	16%	18%	20%	4%	11%	100%	—

（四捨五入による%の誤差あり）

年齢構成状況

令和5年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	68	93	84.17
女	79	102	86.00
全体	68	102	85.54

年齢別構成状況

令和5年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	1	0	0	2	1	2	6
女	0	0	0	1	7	6	4	18
全体	0	1	0	1	9	7	6	24

住所地（小学校区）の状況

令和5年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	5	9	14
旭陽校区	0	1	1
余部校区	0	1	1
網干校区	0	2	2
大津校区	1	4	5
広畑校区	0	0	0
青山校区	0	1	1
合計	6	18	24

日常生活状況

令和5年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自力歩行	8	33.3%
	杖等歩行補助器具利用	6	25.0%
	車いす利用	10	41.7%
食事	自分で可能	19	79.2%
	一部介助	2	8.3%
	全介助	3	12.5%
入浴	自分で可能	6	25.0%
	一部介助	13	54.2%
	全介助	5	20.8%
着替	自分で可能	9	37.5%
	一部介助	10	41.7%
	全介助	5	20.8%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	11	45.8%
			介助	10	41.7%
		おむつ使用	3	12.5%	
	夜間	トイレ	自分で可能	11	45.8%
			介助	10	41.7%
		おむつ使用	3	12.5%	
認知症高齢者				23	95.8%

障害高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合計
人数	0	3	10	2	4	3	1	1	24
割合	0.0%	12.5%	41.7%	8.3%	16.7%	12.5%	4.2%	4.2%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

認知症高齢者自立度

令和5年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	1	4	1	7	8	2	0	1	24
割合	4.2%	16.7%	4.2%	29.2%	33.3%	8.3%	0.0%	4.2%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和5年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
22	3	8~10	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	1	3	1	火・木・土 13:00~13:30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
4月1日	朝食非常食(パン)対応					0
4月2日	花見ドライブ(宮田公園)					0
4月4日	園庭でのお茶会					0
4月4日	朝食パンバイキング					0
4月8日	朝食パンバイキング					0
4月11日	朝食パンバイキング					0
4月15日	朝食パンバイキング					0
4月18日	手作りおやつ(もやしチヂミ)					0
4月18日	朝食パンバイキング					0
4月22日	朝食パンバイキング					0
4月22日	昼食(焼き肉)					0
4月25日	朝食パンバイキング					0
4月27日	手作りおやつ(もやしチヂミ)					0
4月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	0	0
5月2日	ドライブ(名古屋山つつじ観賞)					0
5月2日	朝食パンバイキング					0
5月4日	手作りおやつ(白玉ぜんざい)					0
5月6日	朝食非常食(パン)対応					0
5月9日	朝食パンバイキング					0
5月13日	朝食パンバイキング					0
5月16日	朝食パンバイキング					0
5月20日	朝食パンバイキング					0
5月20日	ドライブ(三日月町ルピナス畑)					0
5月22日	手作りおやつ(じゃがいも餅)					0
5月23日	朝食パンバイキング					0
5月27日	朝食パンバイキング					0
5月30日	朝食パンバイキング					0
5月30日	ドライブ(姫路城周辺)					0
5月31日	昼食(お好み焼き)					0
小 計		0	0	0	0	0



行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
6月3日	朝食非常食(パン)対応					0
6月6日	朝食パンバイキング					0
6月7日	冷やしそうめん					0
6月10日	朝食パンバイキング					0
6月13日	朝食パンバイキング					0
6月13日	手作りおやつ(あじさいゼリー)					0
6月13日	ホットプレート調理(餃子・天津飯)					0
6月17日	朝食パンバイキング					0
6月17日	ドライブ(世界の梅公園)					0
6月20日	朝食パンバイキング					0
6月24日	朝食パンバイキング					0
6月24日	園庭でのバーベキュー					0
6月24日	手作りおやつ(あじさいゼリー)					0
6月27日	朝食パンバイキング					0
6月29日	手作りおやつ(パンケーキ)					0
小 計		0	0	0	0	0
7月1日	朝食非常食(パン)対応					0
7月4日	朝食パンバイキング					0
7月7日	七夕会					0
7月8日	朝食パンバイキング					0
7月11日	朝食パンバイキング					0
7月12日	手作りおやつ(かき氷)					0
7月15日	朝食パンバイキング					0
7月18日	散髪			2		2
7月18日	朝食パンバイキング					0
7月20日	昼食(天ぷら)					0
7月22日	朝食パンバイキング					0
7月22日	手作りおやつ(かき氷)					0
7月25日	朝食パンバイキング					0
7月29日	朝食パンバイキング					0
7月31日	すいか割り					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ポ ラ ン テ ィ ア	そ の 他	
8月1日	朝食パンバイキング					0
8月5日	朝食非常食(パン)対応					0
8月8日	朝食パンバイキング					0
8月12日	朝食パンバイキング					0
8月15日	朝食パンバイキング					0
8月17日	夏祭り					0
8月18日	夏祭り					0
8月19日	夏祭り					0
8月19日	朝食パンバイキング					0
8月22日	朝食パンバイキング					0
8月22日	手作りおやつ(水ようかん)					0
8月26日	ホットプレート調理(焼きそば)					0
8月26日	朝食パンバイキング					0
8月29日	朝食パンバイキング					0
8月29日	手作りおやつ(水ようかん)					0
8月30日	冷やしそうめん					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月2日	朝食非常食(パン)対応					0
9月5日	朝食パンバイキング					0
9月5日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月6日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月7日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月7日	手作りおやつ(明石焼き)					0
9月8日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月9日	朝食パンバイキング					0
9月9日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月10日	手作りおやつ(月見団子)					0
9月11日	手作りおやつ(かき氷)					0
9月12日	手作りおやつ(ホットケーキ)					0
9月12日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月13日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月14日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月15日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月16日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月16日	朝食パンバイキング					0
9月19日	朝食パンバイキング					0
9月19日	おやつ(回転焼き)					0
9月20日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月21日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月22日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月23日	朝食パンバイキング					0
9月23日	手作りおやつ(みたらし団子)					0
9月26日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月26日	朝食パンバイキング					0
9月27日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月28日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月29日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月30日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				2	2
9月30日	朝食パンバイキング					0
9月30日	昼食(お好み焼き)					0
小 計		0	0	0	26	26

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和4年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
10月3日	朝食パンバイキング					0
10月7日	朝食非常食(パン)対応					0
10月8日	吉備神社秋祭り					0
10月8日	寿司バイキング					0
10月10日	朝食パンバイキング					0
10月12日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月13日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月14日	朝食パンバイキング					0
10月15日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月17日	朝食パンバイキング					0
10月17日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月18日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月19日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月19日	手作りおやつ(みたらし団子)					0
10月20日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月21日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校施設実習				1	1
10月21日	朝食パンバイキング					0
10月24日	ドライブ(馬場・コスモス観賞)					0
10月24日	朝食パンバイキング					0
10月28日	朝食パンバイキング					0
10月31日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	0	8	8

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
11月2日	ドライブ(安富町・安志加茂神社)					0
11月4日	朝食非常食(パン)対応					0
11月6日	手作りおやつ(おはぎ)					0
11月7日	朝食パンバイキング					0
11月8日	手作りおやつ(白玉ぜんざい)					0
11月14日	朝食パンバイキング					0
11月21日	朝食パンバイキング					0
11月21日	散髪			2		2
11月25日	朝食パンバイキング					0
11月25日	手作りおやつ(たこ焼き)					0
11月26日	運動会					0
11月28日	朝食パンバイキング					0
11月28日	昼食(すき焼き)					0
小 計		0	0	2	0	2
12月2日	朝食非常食(パン)対応					0
12月5日	朝食パンバイキング					0
12月6日	手作りおやつ(スイートポテト)					0
12月9日	朝食パンバイキング					0
12月12日	朝食パンバイキング					0
12月16日	朝食パンバイキング					0
12月19日	朝食パンバイキング					0
12月23日	朝食パンバイキング					0
12月23日	クリスマス会					0
12月24日	昼食(クリスマスオードブル)					0
12月25日	クリスマス会					0
12月26日	朝食パンバイキング					0
12月28日	餅花作り					0
12月30日	朝食パンバイキング					0
12月31日	年越しそば					0
小 計		0	0	0	0	0

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況 (令和4年度)

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
1月1日	書き初め					0
1月2日	朝食パンバイキング					0
1月3日	書き初め					0
1月4日	手作りおやつ(じゃがいも餅)					0
1月6日	朝食非常食(パン)対応					0
1月6日	初詣(大塩天満宮)					0
1月9日	朝食パンバイキング					0
1月13日	朝食パンバイキング					0
1月15日	手作りおやつ(おはぎ)					0
1月16日	朝食パンバイキング					0
1月16日	散髪			2		2
1月19日	初詣(魚吹八幡神社)					0
1月19日	手作りおやつ(もやしチヂミ)					0
1月20日	朝食パンバイキング					0
1月23日	朝食パンバイキング					0
1月24日	ホットプレート調理(お好み焼き)					0
1月25日	手作りおやつ(みたらし団子)					0
1月28日	手作りおやつ(もやしチヂミ)					0
1月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2
2月3日	節分メニュー					0
2月3日	節分豆まき					0
2月3日	朝食非常食(パン)対応					0
2月6日	朝食パンバイキング					0
2月10日	朝食パンバイキング					0
2月11日	散髪			2		2
2月13日	朝食パンバイキング					0
2月17日	朝食パンバイキング					0
2月20日	朝食パンバイキング					0
2月24日	朝食パンバイキング					0
2月26日	手作りおやつ(白玉ぜんざい)					0
2月27日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和4年度）

年月日	内 容 ( 行 事 の 名 称 等 )	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	
3月3日	朝食非常食(パン)対応					0
3月3日	ひな祭り					0
3月4日	昼食(天ぷら)					0
3月6日	朝食パンバイキング					0
3月10日	朝食パンバイキング					0
3月13日	朝食パンバイキング					0
3月13日	手作りおやつ(抹茶のあんこ包み)					0
3月16日	ドライブ(曾根天満宮・梅林観賞)					0
3月17日	ホットプレート調理(ちゃんぽん焼き)					0
3月17日	朝食パンバイキング					0
3月17日	ドライブ(御津・菜の花観賞)					0
3月19日	手作りおやつ(おはぎ)					0
3月20日	朝食パンバイキング					0
3月24日	朝食パンバイキング					0
3月24日	手作りおやつ(抹茶のあんこ包み)					0
3月27日	朝食パンバイキング					0
3月31日	朝食パンバイキング					0
3月31日	園庭での昼食(花見)					0
小 計		0	0	0	0	0
合 計		0	0	8	34	42

苦情対応

苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和4年 12月9日	「物損事故」 11時頃、訪問先の駐車場から公用車を発進した時に、後方確認をせずに後退操作を行ったため、ポールと接触する。	①心に余裕を持った運転に努める。 ②発車前に近くに他の駐車してある車や設置してあるポールとの位置関係を把握する。 ③車幅間隔を身につけ、道路や周りの状況を確認しつつ、慎重に操作する。 ④接触しそうな場合は、後退せず、前進操作を行う。

※ 職員間の内部研修、外部研修、避難訓練については、併設の特別養護老人ホームと合同で行い、参加している。