

令和2年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

通所介護

勝原第二デイサービスセンター

令和2年度 事業目標

<p>目 標</p>	<p>自宅での生活行為を意識し、利用者ニーズに応じた機能訓練やレクリエーション活動に取り組み、心身機能の向上を図っていくことで、稼働率 85%を目指す。</p>
<p>理 由</p>	<p>サービス担当者会議の場で、利用者から「このまま自宅で生活して、最期は自宅で迎えたい」との言葉を聞く機会が多いことを踏まえ、引き続き自宅生活がかなうように利用者ニーズに応じたレクリエーション活動や野外活動に取り組みたいため。</p> <p>また、加齢とともに心身機能の低下が観られ、転倒による骨折や認知症の増悪から家族の介護負担も増し、自宅を離れ、余儀なく病院や施設での生活を強いられる利用者もいたことを踏まえ、利用者や家族と一緒に訓練内容を考え、実行していくことで、機能維持を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現存機能を意識し、機能訓練として、下肢筋力の増強に重点を置いた上下肢筋力トレーニングを実行する。</li> <li>2. 認知症の予防として、個々の利用者の状態に合わせ、プログラミングされた脳トレーニングを勧める。</li> <li>3. 利用者が意欲的に自宅で過ごせるように創作活動や毎月の野外活動などにも取り組む。</li> <li>4. PDCAサイクルをもとに利用者の意向を確認しつつ、毎月の職員会議にて検証する。</li> <li>5. 見直した内容は通所介護計画書に立案し、実行する</li> </ol>

<p>事業報告</p>	<p>機能訓練に関して、感染症予防から利用者同士が対面で行う体操や共用の道具を使用した体操など、実施を取り止めた内容もあったが、コロナ禍に応じた訓練内容に見直し、下肢筋力トレーニングを主とした個別トレーニングを取り入れた。また、脳トレーニングにも力を入れ、漢字や計算に加え、塗り絵などを中心に行った。</p> <p>多数の利用者から「自宅では中々する機会がないから新鮮で楽しい」などの言葉が聞かれ、好評を得られたため、今後も継続していきたい。</p> <p>レクリエーション活動に関しては、3密を避けるため、集団で行う内容を中止し、作品作りや個別レクリエーションに変更した。また、縁日やクリスマス会など、季節毎の催しは規模を縮小するとともに室内全体を活用し、利用者同士の距離間を十分に保つなど、注意を払ったうえで行った。</p> <p>野外活動は、人の多い場所は避けたとともに行けない場合は、各利用者に感染症対策など事情を説明すると都度、理解は得られている。引き続き野外活動は好評であることに加え、季節感や刺激を受け、認知症予防が図れるという観点からも感染予防対策に十分に講じたうえで行っていきたい。</p> <p>毎年、実施している接遇等に関するアンケートは、回答率は約7割あり、大半は「良い」との回答を得ているが、中に「接遇が悪い」という回答もあったため、貴重な意見として、真摯に受け止め、改善に向け、朝礼にて注意喚起し、緊張感をもって業務を行うように啓発した。引き続きサービスの向上に努めていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>令和2年度の稼働率は82.6%にとどまり、目標に掲げていた85%には届かなかった。要因としては、新型コロナウイルスの流行・感染拡大に伴い、自粛による利用控えや些細な体調不良でも、用心のため休まれる利用者が多かったことがあげられる。また、施設入居や短期入所生活介護の利用頻度も増えていることに加え、体調不良で入院する利用者も多かったこともあげられる。</p> <p>コロナ禍との因果関係は不明であるが、昨年3月時点での平均介護度が1.24に対し、今年度は1.32と活動制限も強いられたこともあり、重度化が進んでいる。新規利用者は23人いたが、平均登録者数は約90人と減ったため、次年度は居宅介護支援事業所や地域包括支援センターと綿密な情報交換を行い、平均登録者数を100人、稼働率は85%を目指して取り組んでいきたい。</p>

行事報告

	行 事	レクリエーション及び体操
4月	野外活動 (コロナ禍に伴う感染症対策から中止)	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・北国の春
5月	野外活動 (コロナ禍に伴う感染症対策から中止)	レクリエーション ・ビンゴゲーム ・カーネーション作り 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
6月	野外活動 ・紫陽花観賞(世界の梅公園)	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
7月	野外活動 ・蓮の花観賞(ヤマサ蒲鉾) 七夕会	レクリエーション ・ビンゴゲーム ・七夕提灯作り 体操 ・メダカの学校・北国の春
8月	第二デイ盆踊り(盆踊り・縁日)	レクリエーション ・的当て ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・北国の春
9月	野外活動 ・鹿嶋神社参拝	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春
10月	野外活動 ・コスモス観賞(たつの市) 秋の大運動会	レクリエーション ・ボール運び・玉入れ・棒倒しゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春

	行 事	レクリエーション及び体操
11月	野外活動 ・紅葉狩り(かかしの里)	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春
12月	野外活動 ・干支のわら細工見学(安志加茂神社) クリスマス会	レクリエーション ・ビンゴゲーム 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
1月	初詣 ・魚吹八幡神社 書き初め 鬼の面作り 絵馬作り	体操 ・メダカの学校・北国の春
2月	野外活動 ・梅花観賞(曾根天満宮) 豆まき ゲーム大会	レクリエーション ・集団絵画作り 体操 ・メダカの学校・リンゴの唄
3月	野外活動 ・菜の花畑鑑賞 ・桜の花見 ゲーム大会	レクリエーション ・輪投げゲーム 体操 ・リンゴの唄・北国の春

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生日会 カレンダー作り 身体測定(毎月) 体力測定(3ヶ月毎)	ちぎり絵 カラオケ(中止) 塗り絵 将棋 麻雀 囲碁 編み物 作品作り 習字教室	野外活動 リズム体操 歩行訓練

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 1.32》

令和3年3月31日 現在

	人数	割合
事業	7	8%
要支援1	11	12%
要支援2	16	18%
要介護1	25	28%
要介護2	16	18%
要介護3	11	12%
要介護4	4	4%
要介護5	0	0%
合計	90	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績 (人数)

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	7	90
要支援1	11	12	14	12	12	13	13	13	11	9	11	11	142
要支援2	16	18	17	19	19	17	15	17	17	16	15	15	201
要介護1	34	28	30	30	31	32	30	28	28	27	26	25	349
要介護2	18	16	17	17	16	16	16	17	17	15	16	17	198
要介護3	8	8	7	8	8	9	8	8	9	10	11	11	105
要介護4	5	6	6	5	6	4	4	3	3	3	4	4	53
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	99	95	98	98	100	99	94	94	93	88	90	90	1,138

月間利用実績 (延べ人数) 《稼働率 82.8%》

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	53	49	47	59	63	61	69	59	56	49	52	58	675
要支援1	40	45	56	46	47	54	53	49	39	33	45	45	552
要支援2	101	108	114	127	113	106	99	99	97	95	97	110	1,266
要介護1	354	290	322	345	330	338	357	338	309	276	269	334	3,862
要介護2	175	200	188	205	203	207	214	187	182	171	168	192	2,292
要介護3	84	83	79	96	91	91	91	90	95	94	123	140	1,157
要介護4	46	46	43	37	35	23	31	27	27	27	28	32	402
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	853	821	849	915	882	880	914	849	805	745	782	911	10,206

開所日数

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	24	24	27	308

曜日別延べ利用実績

令和2年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	1757	1749	1720	1624	1654	1702	10,206
割合	17%	17%	17%	16%	16%	17%	100%

(四捨五入による%の誤差あり)

1週当り平均利用人員

令和2年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	33.8	34.3	33.1	31.8	32.4	33.4	198.81	33.13
割合	17%	17%	17%	16%	16%	17%	100%	—

回数別利用人員

令和3年3月31日 現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	19	34	20	10	6	1	90
割合	21%	38%	22%	11%	7%	1%	100%

保険者の状況

令和3年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	17	59	76
太子町	3	9	12
たつの市	2	0	2
合計	22	68	90

## 年齢別構成状況

令和3年3月31日 現在

	65歳未満	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合 計
		から 70歳未満	から 75歳未満	から 80歳未満	から 85歳未満	から 90歳未満		
男	0	0	2	4	7	4	5	22
女	0	1	4	9	18	17	19	68
全 体	0	1	6	13	25	21	24	90

## 日常生活状況

令和3年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	33	36.7%
	杖等の歩行補助器利用	49	54.4%
	車いす利用	8	8.9%
食 事	自分で可能	86	95.6%
	一部介助	3	3.3%
	全介助	1	1.1%
入 浴	自分で可能	64	71.1%
	一部介助	25	27.8%
	全介助	1	1.1%
着 替	自分で可能	51	56.7%
	一部介助	34	37.8%
	全介助	5	5.6%

区 分		実数	割合
排 泄	トイ レ	自分で可能	58 64.4%
		介 助	14 15.6%
	おむつ使用		1 1.1%
	パッド使用		17 18.9%

対象人数	90
------	----

(四捨五入による%の誤差あり)



## 苦情対応

令和2年度は苦情なし

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 4月6日	「利用料金の紛失」 3月の利用料金について、事業所では入金、法人本部では未入金と記録に違いがあり、再度、確認したところ、入金一覧表に記載がなく、家族にも確認すると記憶が曖昧だったため、徴収不能として、処理する。	①利用料金は集金した時点で、領収日一覧表と入金一覧表に必要事項を記載する ②法人本部に入金金額を持参する前に入金利用者名と合計金額を職員2人で確認する ③入金一覧表の写を法人本部に提出し、確認を依頼する。
令和2年 12月28日	「公用車の接触事故」 送迎時前方不注意により公用車を縁石に接触させる。	①心に余裕を持った運転に努める。 ②車幅間隔を身につけ、道幅が狭い住宅地では、カーブミラーなどで道路の状況を確認しつつ、慎重に操作する。 ③接触しそうな場合は、前進せず、後進操作を行う。

職員間の内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
理念・人権研修	理念・倫理・守秘義務について	全職種	13名	4月1日～4月23日 (内5日間)	管理者・生活相談員
安全管理研修	ハイエース送迎時の注意点について	全職種	13名	5月16日～5月26日 (内4日間)	リスクマネジメント委員
感染対策研修	食中毒について	全職種	13名	6月27日	感染委員
接遇研修	認知症の利用者に対する対応方法について	全職種	14名	7月21日	接遇委員
環境・安全研修	PCDAサイクルについて	全職種	15名	8月27日 8月28日 8月29日	環境・安全委員
感染対策研修	新型コロナウイルスの感染予防と対策について	全職種	15名	9月22日	感染委員
安全管理研修	特浴(チャェインバス)の入浴方法とその手順について	全職種	14名	11月16日～11月28日 (内7日間)	リスクマネジメント委員
感染対策研修	ノロウイルスの対処方法について	全職種	14名	12月25日～12月28日	感染委員
社会資源研修	令和3年度介護報酬改定について	全職種	13名	1月28日	環境・安全委員
接遇研修	身体拘束・虐待防止について	全職種	13名	2月25日	接遇委員
安全管理研修	安全運転の心構えと日常点検方法について	全職種	13名	3月27日	リスクマネジメント委員

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
マネジメント能力向上研修	チームリーダーの自己管理について	生活相談員	1名	10月6日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	福祉サービスの基本理念・倫理観について	生活相談員	1名	10月12日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修	メンバーシップ・リーダーシップについて	生活相談員	1名	10月26日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏



避難訓練 (令和2年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
4月28日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
5月26日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
6月27日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
7月25日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
8月18日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
9月23日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
10月30日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認 消火器の使用方法について
11月26日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
12月23日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
1月28日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
2月25日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認
3月27日	地震による火災を想定した避難訓練(フローチャート)	地震発生・火災時における避難誘導及び通報手順の確認