

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

特別養護老人ホーム

大津みやび野ホーム

令和3年度 事業目標

| | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>目 標</p> | <p>感染症予防対策を講じつつ、医療機関を含む各職種と連携し、情報共有と共通認識に基づく支援に努めていくことで、利用者個々の体調維持と健康の増進を図る。</p> |
| <p>理 由</p> | <p>体調不良から入院や退居する利用者が重なったことで、稼働率が低迷したことに加え、利用者がコロナウイルスに罹患したことを踏まえ、十分な感染症予防対策を講じた支援を行い、利用者個々の体調維持と健康増進を図りたいため。また、嘱託医など医療従事者を含め、多職種協働で情報を共有し、共通認識に基づく支援を行うため。</p> |
| <p>具体的対応策</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. コロナウイルスに対応した経験を活かし、感染症予防・対応マニュアルを見直し、定期的に必要物品の確認や3密を避けた対応など関係職員への意識化を図り、業務外での対応も含め、周知徹底に努める。 2. 心身機能の維持や体調維持を図るため、多職種協働での支援を意識し、情報交換を密に行い、共通認識に努める。 3. 利用者一人ひとりが日々の生活にいきがいや楽しみが感じられるように新しい生活様式など3密に配慮したクラブ活動や各種行事を企画し、実施する。 4. 体調維持の観点から嘱託医など医療従事者との連携に重点を置くとともに得た指示や助言のもとに方針を明確し、日々の生活行為に関する支援を行う。 5. 疾病予防に関する医学的知識と技術を施設内や外部研修を通じて学び、理解を深め、得た知識を活かした支援に努める。 |

令和3年度 事業報告

| | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>事業報告</p> | <p>2年度に新型コロナウイルスに対応した経験を活かし、感染症予防・対応マニュアルの見直しを行うとともに、看護師が中心となり、定期的に必要物品の確認及び不足分の補充、定時の換気・消毒の徹底を図った。3密を回避するように全職員への周知徹底に努めた。</p> <p>介護支援専門員を中心にPDCAサイクルにより確認と改善を積み重ね、より利用者の状態に合わせた支援や多職種協働での支援を意識し、利用者の日々の心身機能の維持や体調維持に努めた。</p> <p>利用者一人ひとりの特徴等を鑑み、日々の生活に生きがいや楽しみが感じられるようにレクリエーション委員会が中心となり、新しい生活様式を踏まえた行事やクラブ活動を企画し、実施した。</p> <p>疾病から治療を要する場合などには、嘱託医から得た指示や助言に沿って対応し、必要時は各医療従事者との連携をし、体調維持を図った。</p> <p>疾病予防に関する医学的知識と技術の向上として、施設内研修やユニット会議にて看護師が中心となり、感染症対策やガウンテクニック等の説明を行い、全職員に周知と徹底を図った。</p> |
| <p>事業運営総括</p> | <p>年間稼働率に関しては、2年度は93.9%であったが、3年度は96.0%となった。要因として、前年より上半期は、利用者の体調が安定し、入院者数が減ったことがあげられる。その反面、4年2月に新型コロナウイルスが発生し、拡大した時に感染性胃腸炎も流行したことで、残念ながら退居となった利用者もあり、その後の入居もとどめたことで、稼働率は下降し、再び低迷する要因となっている。</p> <p>そのため、4年度は、感染症対策に重きを置き、予防と対策の徹底を行い、感染症に備えていきたい。</p> <p>また、嘱託医との連携を密にし、新規利用者に関する情報共有に努め、退居に伴う空床が生じた場合は円滑な入居を図っていきたい。</p> <p>さらにリスクマネジメントにも十分に力を注ぎ、転倒事故などの軽減に努めるとともに健やかな状態での生活がかなうように、引き続き多職種協働で支援を行っていくことで、稼働率の上昇を図っていきたい。</p> |

要介護度の状況 《平均要介護度 4.05》

令和4年3月31日 現在

| | 人数 | 割合 |
|-------|----|------|
| 要介護 1 | 0 | 0% |
| 要介護 2 | 1 | 2% |
| 要介護 3 | 13 | 21% |
| 要介護 4 | 30 | 48% |
| 要介護 5 | 18 | 29% |
| 合計 | 62 | 100% |

月間利用実績（人数）

令和3年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|-----|------|------|------|-----|
| 要介護 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| 要介護 3 | 22 | 22 | 23 | 23 | 22 | 22 | 20 | 21 | 22 | 20 | 19 | 13 | 249 |
| 要介護 4 | 30 | 30 | 28 | 29 | 29 | 31 | 32 | 30 | 32 | 30 | 30 | 31 | 362 |
| 要介護 5 | 16 | 17 | 17 | 18 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 19 | 20 | 19 | 211 |
| 合計 | 69 | 70 | 69 | 71 | 69 | 71 | 70 | 69 | 72 | 70 | 70 | 64 | 834 |
| 平均要介護度 | 3.88 | 3.9 | 3.88 | 3.9 | 3.9 | 3.9 | 3.93 | 3.91 | 3.9 | 3.96 | 3.99 | 4.06 | 3.9 |

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率96.0%》

令和3年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 要介護 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 2 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 28 | 31 | 365 |
| 要介護 3 | 660 | 675 | 669 | 694 | 651 | 633 | 612 | 619 | 666 | 606 | 491 | 403 | 7,379 |
| 要介護 4 | 859 | 890 | 815 | 865 | 890 | 866 | 934 | 893 | 928 | 859 | 824 | 925 | 10,548 |
| 要介護 5 | 474 | 517 | 510 | 518 | 515 | 493 | 527 | 510 | 496 | 584 | 542 | 550 | 6,236 |
| 合計 | 2,023 | 2,113 | 2,024 | 2,108 | 2,087 | 2,022 | 2,104 | 2,052 | 2,121 | 2,080 | 1,885 | 1,909 | 24,528 |
| 稼働率 | 96.3% | 97.4% | 96.5% | 97.1% | 96.2% | 96.3% | 97.0% | 97.7% | 97.7% | 95.9% | 96.2% | 88.0% | 96.0% |

保険者の状況

令和4年3月31日 現在

| 保険者 | 男 | 女 | 計 |
|------|----|----|----|
| 姫路市 | 10 | 46 | 56 |
| 倉敷市 | 0 | 1 | 1 |
| 太子町 | 1 | 1 | 2 |
| たつの市 | 1 | 2 | 3 |
| 合計 | 12 | 50 | 62 |

入所申込者の状況

令和4年3月31日 現在

| 性別 | 人数 |
|----|-----|
| 男 | 39 |
| 女 | 81 |
| 合計 | 120 |

入所前の居所

令和4年3月31日 現在

| | 男 | 女 | 計 |
|-----------|----|----|----|
| 在宅 | 2 | 29 | 31 |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0 |
| 介護老人保健施設 | 5 | 10 | 15 |
| 介護療養型医療施設 | 0 | 2 | 2 |
| 精神病院・病院 | 2 | 4 | 6 |
| 有料老人ホーム | 0 | 3 | 3 |
| 高齢者賃貸住宅 | 3 | 2 | 5 |
| グループホーム | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 12 | 50 | 62 |

年齢構成状況

令和4年3月31日 現在

| | 最少年齢 | 最高年齢 | 平均年齢 |
|----|------|------|-------|
| 男 | 62 | 92 | 76 |
| 女 | 71 | 100 | 88.49 |
| 全体 | 62 | 100 | 86.03 |

年齢別構成状況

令和4年3月31日 現在

| | 70歳未満 | 70歳以上 から 75歳未満 | 75歳以上 から 80歳未満 | 80歳以上 から 85歳未満 | 85歳以上 から 90歳未満 | 90歳以上 | 合計 |
|----|-------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|----|
| 男 | 2 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| 女 | 0 | 1 | 5 | 10 | 11 | 23 | 50 |
| 全体 | 2 | 6 | 6 | 11 | 13 | 24 | 62 |

在所期間の状況

令和4年3月31日 現在

| | 1年未満 | 1年以上 から 3年未満 | 3年以上 から 5年未満 | 5年以上 から 10年未満 | 10年以上 | 合計 | 1人当たり 平均 在所期間 |
|----|------|--------------------|--------------------|---------------------|-------|----|---------------------|
| 男 | 5 | 2 | 1 | 4 | 0 | 12 | 3年0ヶ月 |
| 女 | 11 | 10 | 19 | 10 | 0 | 50 | 3年3ヶ月 |
| 全体 | 16 | 12 | 20 | 14 | 0 | 62 | 3年1ヶ月 |

入退所の状況

令和3年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 18 |
| 退所 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 | 2 | 24 |

入院の状況（入院人数）

令和3年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 入院人数 | 3 | 2 | 3 | 4 | 6 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 42 |
| 延べ日数 | 14 | 23 | 38 | 53 | 80 | 71 | 65 | 42 | 28 | 55 | 16 | 30 | 515 |

外出・外泊状況（人数）

令和3年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 外出 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外泊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

家族の訪問状況（回数）

令和3年度

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 67 | 72 | 48 | 0 | 0 | 241 |

日常生活状況

令和4年3月31日 現在

| 区 分 | | 実数 | 割合 |
|-----|------------|----|-------|
| 歩行 | 自力歩行 | 4 | 6.5% |
| | 杖等の歩行補助器使用 | 1 | 1.6% |
| | 車いす使用 | 57 | 91.9% |
| 食事 | 自分で可能 | 30 | 48.4% |
| | 一部介助 | 11 | 17.7% |
| | 全介助 | 21 | 33.9% |
| 入浴 | 自分で可能 | 0 | 0.0% |
| | 一部介助 | 22 | 35.5% |
| | 全介助 | 40 | 64.5% |
| 着替 | 自分で可能 | 0 | 0.0% |
| | 一部介助 | 28 | 45.2% |
| | 全介助 | 34 | 54.8% |

| 区 分 | | | | 実数 | 割合 |
|--------|----|-------|-------|-------|-------|
| 排泄 | 昼間 | トイレ | 自分で可能 | 6 | 9.7% |
| | | | 介助 | 18 | 29.0% |
| | | | おむつ使用 | 38 | 61.3% |
| | 夜間 | トイレ | 自分で可能 | 5 | 8.1% |
| 介助 | | | 4 | 6.5% | |
| | | おむつ使用 | 53 | 85.5% | |
| 認知症高齢者 | | | | 62 | 100% |

（四捨五入による%の誤差あり）

障害高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

| | J 1 | J 2 | A 1 | A 2 | B 1 | B 2 | C 1 | C 2 | 合 計 |
|-----|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 人 数 | 0 | 0 | 6 | 0 | 8 | 25 | 1 | 22 | 62 |
| 割 合 | 0.0% | 0.0% | 9.7% | 0.0% | 12.9% | 40.3% | 1.6% | 35.5% | 100% |

認知症高齢者自立度

令和4年3月31日 現在

| | 正常 | I | Ⅱ a | Ⅱ b | Ⅲ a | Ⅲ b | Ⅳ | M | 合 計 |
|-----|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 人 数 | 0 | 0 | 1 | 9 | 27 | 16 | 6 | 3 | 62 |
| 割 合 | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 14.5% | 43.5% | 25.8% | 9.7% | 4.8% | 100% |

(四捨五入による%の誤差あり)

入浴の実施状況

令和4年3月31日 現在

| 特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴 | | | | 一 般 浴 槽 に よ る 入 浴 | | | |
|-------------------|---------------|----------------|----------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------|
| 対象 人員 | 1人1週当り の回数 | 実施日1日 当りの人員 | 入浴の実施曜日 及び時間帯 | 対 象 人 員 | 1人1週当り の回数 | 実施日1日 当りの人員 | 入浴の実施曜日 及び時間帯 |
| 25 | 2 | 8人 | 月～土曜日 10:30～16:30 | 37 | 2 | 12人 | 月～土曜日 10:30～16:30 |

地域交流の実績（令和3年度）

| 年 月 日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | 計 |
|-------|------------------------|-------------|------------|------------|----------|---|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ボラン ティア | そ の 他 | |
| 4月5日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 4月6日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 4月6日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 4月8日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 4月8日 | お花見会 | | | | | 0 |
| 4月9日 | お花見会 | | | | | 0 |
| 4月12日 | お花見会 | | | | | 0 |
| 4月13日 | お花見会 | | | | | 0 |
| 4月13日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 4月13日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 4月15日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 4月20日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 4月20日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 4月22日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 4月27日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 4月27日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 5月4日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 5月4日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 5月6日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 5月11日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 5月11日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 5月12日 | おかず選択 | | | | | 0 |
| 5月13日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 5月18日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 5月18日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 5月20日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 5月25日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 5月25日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 5月27日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |

| 年月日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | 計 |
|-------|------------------------|-------------|------------|----------------|----------|----|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ボ ラ ン テ ィ ア | そ の 他 | |
| 6月1日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 6月1日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 6月3日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 6月8日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 6月8日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 6月28日 | 散髪 | | | 5 | | 5 |
| 6月9日 | カラオケ教室 | | | | | 0 |
| 6月15日 | あじさいドライブ | | | | | 0 |
| 6月15日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 6月17日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 6月17日 | スイーツ選択 | | | | | 0 |
| 6月22日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 6月22日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 6月23日 | あじさいドライブ | | | | | 0 |
| 6月24日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 6月24日 | あじさいドライブ | | | | | 0 |
| 6月25日 | あじさいドライブ | | | | | 0 |
| 6月29日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| 7月1日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 7月6日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 7月6日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 7月12日 | バーベキュー大会 | | | | | 0 |
| 7月13日 | バーベキュー大会 | | | | | 0 |
| 7月13日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 7月13日 | 兵庫県知事不在者投票 | | | | | 0 |
| 7月13日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 7月14日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 7月15日 | バーベキュー大会 | | | | | 0 |
| 7月15日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 7月16日 | バーベキュー大会 | | | | | 0 |
| 7月20日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 7月20日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 7月22日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 7月26日 | 散髪 | | | 5 | | 5 |
| 7月27日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 7月27日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |

| 年 月 日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | |
|-------|------------------------|-------------|------------|----------------|----------|---|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ボ ラ ン テ ィ ア | そ の 他 | 計 |
| 8月2日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 8月3日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 8月5日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 8月10日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 8月10日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 8月11日 | カラオケ教室 | | | | | 0 |
| 8月14日 | 2階夏祭り | | | | | 0 |
| 8月17日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 8月19日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 8月21日 | 3階夏祭り | | | | | 0 |
| 8月24日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 8月24日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 8月26日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 8月31日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 9月2日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 9月7日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 9月7日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 9月8日 | カラオケ教室 | | | | | 0 |
| 9月14日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 9月14日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 9月16日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 9月20日 | 寿会 | | | | | 0 |
| 9月21日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 9月21日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 9月23日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 9月27日 | 散髪 | | | | | 0 |
| 9月28日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 9月28日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 9月29日 | スイーツ選択 | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |

| 年 月 日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | |
|--------|------------------------|-------------|------------|----------------|----------|----|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ボ ラ ン テ ィ ア | そ の 他 | 計 |
| 10月5日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 10月5日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 10月7日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 10月12日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 10月12日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 10月13日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 10月16日 | コスモスドライブ | | | | | 0 |
| 10月18日 | コスモスドライブ | | | | | 0 |
| 10月19日 | コスモスドライブ | | | | | 0 |
| 10月19日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 10月20日 | コスモスドライブ | | | | | 0 |
| 10月19日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 10月21日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 10月25日 | 散髪 | | | | | 0 |
| 10月26日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 10月26日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 10月27日 | 非常食訓練 | | | | | 0 |
| 10月28日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 10月28日 | すき焼き鍋パーティー | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 11月2日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 11月2日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 11月9日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 11月9日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 11月10日 | カラオケ教室 | | | | | 0 |
| 11月12日 | やながせ文化祭 | | | | | 0 |
| 11月12日 | 鍋パーティー | | | | | 0 |
| 11月15日 | お散歩レク(3階) | | | | | 0 |
| 11月16日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 11月16日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 11月22日 | 散髪 | | | 5 | | 5 |
| 11月23日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 11月23日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 11月24日 | 非常食訓練 | | | | | 0 |
| 11月25日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 11月30日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |

| 年 月 日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | 計 |
|--------|------------------------|-------------|------------|----------------|----------|---|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ポ ラ ン テ ィ ア | そ の 他 | |
| 12月2日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 12月7日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 12月7日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 12月8日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 12月11日 | クリスマス会 (2階) | | | | | 0 |
| 12月14日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 12月14日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 12月16日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 12月18日 | クリスマス会 (3階) | | | | | 0 |
| 12月20日 | 散髪 | | | 5 | | 5 |
| 12月21日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 12月21日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 12月23日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 12月28日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 12月28日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| 1月4日 | 習字教室 | | | | | 0 |
| 1月4日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 1月6日 | 昔あそび教室 | | | | | 0 |
| 1月10日 | ちぎり絵教室 | | | | | 0 |
| 1月11日 | 初詣 | | | | | 0 |
| 1月11日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 1月12日 | 初詣 | | | | | 0 |
| 1月13日 | 初詣 | | | | | 0 |
| 1月14日 | 初詣 | | | | | 0 |
| 1月12日 | 新年会 | | | | | 0 |
| 1月12日 | カラオケ喫茶 | | | | | 0 |
| 1月18日 | 料理教室 | | | | | 0 |
| 1月18日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 1月20日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 1月25日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 1月27日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 小 計 | | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |

| 年 月 日 | 内 容 (行 事 の 名 称 等) | 参 加 者 の 内 訳 | | | | 計 |
|-------|------------------------|-------------|------------|----------------|----------|----|
| | | 家 族 | 地 域 住 民 | ボ ラ ン テ ィ ア | そ の 他 | |
| 3月15日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 3月17日 | 体操教室 | | | | | 0 |
| 3月22日 | 脳トレ教室 | | | | | 0 |
| 3月22日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 3月24日 | 菜の花ドライブ | | | | | 0 |
| 3月24日 | おりがみ教室 | | | | | 0 |
| 3月28日 | 菜の花ドライブ | | | | | 0 |
| 3月29日 | 菜の花ドライブ | | | | | 0 |
| 3月29日 | 訪問販売 | | | 1 | | 1 |
| 3月30日 | 菜の花ドライブ | | | | | 0 |
| 3月30日 | 莓フェア (デザート選択) | | | | | 0 |
| | 小 計 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | 合 計 | 0 | 0 | 64 | 0 | 64 |

施設実習の実績

| 内 容 (各学校の名称等) | 実 習 期 間 | 受入人数 | 延日数 合計 |
|------------------|---------------------|------|-----------|
| 神戸親和女子大学 | 6月7日～7月13日 (26日間) | 1 | 26 |
| 神戸学院大学 | 8月16日～9月19日 (24日間) | 1 | 24 |
| 大原学園 | 10月4日～10月22日 (15日間) | 1 | 15 |
| | 11月4日～12月4日 (20日間) | 2 | 40 |
| 合 | 計 | 5 | 105 |

職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

| 研修名 | 研修内容 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人数 | 期間 | 講師(職・氏名) |
|-------------|---------------------------------------|----------------------|--------------|------|-----------------------|-------------------------|
| 基本理念・接遇研修 | 法人理念・基本理念・行動規範・倫理・職務の心得・個人情報保護・接遇について | | 常勤職員 | 30名 | 4月1日 | 施設長 |
| 身体拘束研修 | 人権意識(身体拘束について) | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 介護職員 看護職員 | 66名 | 5月3日 | 介護支援専門員 |
| 心肺蘇生法研修 | 心肺蘇生法について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 介護職員 看護職員 | 58名 | 5月20日 | 看護職員 |
| 感染予防研修 | 食中毒予防について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 全職種 | 81名 | 6月21日 | 管理栄養士 |
| 排泄ケア研修 | オムツ交換、陰部洗浄について | | 介護職員 看護職員 | 44名 | 7月24日～7月28日 (5回) | 排泄委員会 |
| 口腔ケア研修 | 口腔ケアについて | | 全職員 | 45名 | 7月9日 7月29日 | 中川歯科(尾崎先生) |
| 褥瘡予防研修 | 褥瘡予防について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 全職員 | 66名 | 8月19日 | 看護職員 |
| 入浴研修 | リフト浴操作方法について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 介護職員 看護職員 | 54名 | 10月4日 | 入浴委員会 |
| リスクマネジメント研修 | リスクマネジメントについて | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 全職種 | 66名 | 10月21日～11月2日 (5回) | ユニットリーダー (各ユニットリーダー) |
| 感染対応研修 | ガウンテックについて | ※コロナ感染予防の為、資料配布・動画配信 | 全職種 | 43名 | 11月24日～11月30日 (4回) | 各ユニットリーダー 看護職員 |
| 終末期ケア研修 | 終末期(看取り)ケアについて | | 介護職員 看護職員 | 43名 | 12月23日～12月29日 (3回) | 主任看護師 |
| 食事ケア研修 | とろみ剤について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 介護職員 看護職員 | 66名 | 1月21日 | 食事委員会 |
| リスク管理研修 | 事故報告書件数集計、事故報告書について | ※コロナ感染予防の為、資料配布 | 全職種 | 81名 | 3月31日 | 生活相談員 |

参加人数は併設事業所も含む。

職員の法人内部研修の実施状況（令和3年度）

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参加人数 | 期 間 | 講師（職・氏名） |
|--------------|---------------------|------------------------------|------|--------|---------------------------|
| マネジメント能力向上研修 | チームアプローチと多職種連携について | 介護支援専門員 生活相談員 ユニットリーダー | 4名 | 12月8日 | 株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏 |
| マネジメント能力向上研修 | チームリーダーとしての能力開発について | 介護支援専門員 生活相談員 ユニットリーダー | 4名 | 12月15日 | 株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏 |

参加人数は併設事業所も含む

職員の外研修の受講状況 (令和3年度)

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|---------|--------|-----|-----------|-------------------|
| 兵庫県老人福祉事業協会 令和3年度介護報酬改定にともなう加 算取得方法に関する研修会 | 特養・シヨーストステイの加算取得方法について | 介護支援専門員 | 1名 | 6月14日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 姫路市健康福祉局監査指導課 社会福祉施設等新任職員研修 | 介護従事者の専門性の心構え、マナー、接遇について | 介護員 | 1名 | 6月17日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県老人福祉事業協会 安全対策担当者研修会 | 介護現場における事故の内容、発生防止の取り組み 発生時の対応、施設のマネジメントについて | 施設長 介護支援専門員 | 2名 | 7月30日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県老人福祉事業協会 調査研究会 研修会 | 防災・感染症BCP作成に向けて押さえるポイントについて | 介護支援専門員 | 1名 | 9月30日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県社会福祉協議会 介護支援専門 員専門研修過程Ⅱ 更新研修A | 介護保険制度、地域包括システム、リハビリテーション、家 族への支援、社会資源の活用事例について | 介護支援専門員 | 1名 | 10月6日 | 6日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県老人福祉事業協会 ケアプラン基礎研修会 | 包括的自立支援プログラム「ケアプラン作成の理念」、 「ケアプラン作成の基本と留意点」について | 介護支援専門員 | 1名 | 10月28日 | 2日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 姫路市老人福祉事業協会 第2回施設長研修会 | 社会福祉施設の災害対策について | 施設長 介護支援専門員 | 1名 | 11月9日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 兵庫県老人福祉事業協会 軽費・ケアハウス部会施設長研修会 | 新型コロナウイルスとBCPIについて | 施設長 | 1名 | 1月18日 | 1日間 | オンライン研修 | 口頭・復命 |
| 姫路市老人福祉事業協会 栄養士研修会 | LIFEと栄養ケアマネジメントについて | 管理栄養士 | 2名 | 1月24日 | 1日間 | ホテルモントレ姫路 | 口頭・復命 |
| 兵庫県自家用自動車協会連合会 安全運転管理者等講習 | 安全運転について | 施設長 | 1名 | 3月8日 | 1日間 | 姫路市市民会館 | 口頭・復命 |

避難訓練の実施状況 (令和3年度)

| 実施日 | 訓練種目 | 訓練内容 |
|--------|------------|----------------------------|
| 8月31日 | 放送機器・設備の説明 | 非常時の避難誘導の流れと放送機器の使い方などの確認 |
| 9月29日 | 夜間体制訓練 | 夜勤業務従事者に対して夜間体制・避難訓練の流れの確認 |
| 10月27日 | 災害食訓練 | 日中体制による備蓄食の提供方法等緊急対応の確認 |
| 11月24日 | 災害食訓練 | 日中体制による備蓄食の提供方法等緊急対応の確認 |

苦情対応

| 受付日 | 苦情内容 | 解決方法 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年 7月9日 | <p>「職員の対応について」</p> <p>利用者家族より「介護職員が車いすの移乗介助や排泄介助の際、面倒くさい態度で冷たい対応をされていると本人の携帯電話から報告を受けたが本当ですか」と申し出がある。</p> | <p>①施設長から該当職員に事実確認をし、嚴重注意を行った後、利用者に陳謝する。</p> <p>②家族に経緯や該当職員の誤解を招くような対応があったことを説明し、陳謝すると理解が得られた。</p> |
| 令和4年 1月21日 | <p>「職員の対応について」</p> <p>法人本部から不適切な対応をする職員がいると匿名の投書が届いているとの連絡がある。</p> | <p>①匿名で実情の確認と謝罪が難しいことから統括事務長から該当職員と施設長には、嚴重注意を行った。</p> <p>②施設長より朝礼時に各職員に対し、窓口対応時に十分に留意するように注意喚起した。</p> |

事故対応

| 発生日 | 事故内容 | 事故対策 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年 7月7日 | <p>「右大腿骨頸部骨折」</p> <p>居室にて自力で起き上がり、歩行しようとした際にバランスを崩し、転倒する。整形外科を受診したところ、右大腿骨頸部骨折と診断される。超高齢で手術は困難と判断され、安静による保存治療となる。</p> | <p>①床のセンサーマット及び転倒予防マットは継続する。</p> <p>②職員がユニットを離れる時や他利用者の介助で見守り不足になる場合は、他の職員と密に連携して対応する。</p> <p>③夜間など1人で対応している時に他ユニットなどに行かざるを得ない場合は、一緒に移動し、見守りに努める。</p> |