

令和3年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

通所介護

大津みやび野デイサービスセンター

令和3年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>感染症予防対策を十分に講じつつ、個別機能回復訓練など身体機能と体調の維持、健康増進につながる支援を行うことで、自宅での生活の継続を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>感染症予防対策を徹底することで、利用時の安心を図りたいため。                  コロナ禍から世間一般的に身体を動かす機会が減少していることを踏まえ、自宅での生活に必要な機能訓練を提供し、身体機能の維持を図りたいため。                  3密を避けつつ、レクリエーションや余暇活動、作品作りなどをすすめることで、意欲の維持、向上を図りたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感染症予防として、換気や手洗い、手指消毒に加え、使用機器や物品、手すりなど手が触れる箇所を消毒する。</li> <li>2. 自宅での生活行為を意識し、訓練指導員が身体状態や住環境を把握し、利用者一人ひとりに応じた個別訓練を実施する。</li> <li>3. 活動意欲の向上を図るため、3密に留意しつつ、レクリエーション活動や余暇活動、作品作り等を企画し、実施する。</li> <li>4. 日常生活に制限が強いられていることから気持ちの落ち込みなどに留意し、状態の把握に努め、普段と異なる様子が観られた場合は、家族や担当介護支援専門員と情報を共有し、傾聴、受容するなど寄り添った支援を行う。</li> <li>5. コロナ禍からストレスを感じている職員には、状態を確認するとともに想いを察し、受容した対応をする。</li> </ol>

令和3年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>フロア内の換気や消毒に加え、職員や利用者一人ひとりが手洗いや嗽、都度の検温などを行い、体調を確認するなど感染予防に努めた。また、外出支援に関しては、感染状況を確認しながら定期的を実施し、リフレッシュの機会を提供することができた。あわせて、定期的に作品作りを実施するなど利用者が飽きることのないプログラムを考え、レクリエーション活動として、楽しまれていることは心身の活性化につながっている。また、アンケートにより利用者のニーズを把握し、自宅での生活動作を確認しながら個別の歩行訓練や昇降運動を実施していることで、機能維持が図っている。3年度は新たなリハビリプログラムを追加できなかったため、4年度は機能訓練内容を再度見直し、内容の充実化を図っていききたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>新型コロナウイルスの影響から上半期の平均稼働率は72.6%と伸び悩んだが、下半期はワクチン接種による安心感からか、サービス利用を再開される方が増えたことに加え、利用日の追加や新規利用者も増えたことで、下半期の平均稼働率は79.3%まで上昇し、年間稼働率は75.9%となった。また、利用者アンケートの結果をもとに作成した新たなチラシを毎月の実績報告時に各居宅介護支援事業所に手渡し、ピーアールしていることで、紹介が増え、新規利用につながっている。</p> <p>4年度は稼働率85%を達成できるように都度、情報発信の内容を更新し、各居宅介護支援事業所に更にピーアールしていききたい。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護1.2 》

令和4年3月31日 現在

	人数	割合
事業	3	4%
要支援1	9	11%
要支援2	18	23%
要介護1	23	29%
要介護2	21	26%
要介護3	4	5%
要介護4	2	3%
要介護5	0	0%
合計	80	101%

(四捨五入による%の誤差あり)

月間利用実績(人数)

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	42
要支援1	7	7	8	7	7	8	9	9	8	8	8	9	95
要支援2	21	21	23	21	19	21	22	22	21	20	18	18	247
要介護1	23	22	21	20	21	23	24	24	26	24	22	23	273
要介護2	13	13	11	18	19	18	21	22	21	21	20	21	218
要介護3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	36
要介護4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	29
要介護5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計	76	74	74	77	76	78	84	84	84	81	76	80	944

月間利用実績(延べ人数) 《稼働率 75.9%》

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	30	25	20	25	25	25	24	20	16	19	16	20	265
要支援1	29	28	29	29	27	32	36	36	29	31	29	40	375
要支援2	163	154	167	169	143	164	170	159	150	141	114	142	1,836
要介護1	174	172	162	186	183	192	200	201	192	194	156	218	2,230
要介護2	94	83	85	152	151	149	166	162	168	162	142	177	1,691
要介護3	41	44	42	43	33	16	14	17	23	27	28	38	366
要介護4	24	24	28	20	12	12	14	12	12	10	10	13	191
要介護5	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計	559	535	537	628	574	590	624	607	590	584	495	648	6,971

開所日数

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	22	27	306

曜日別延べ利用実績

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	1,218	1,179	1,119	1,127	1,270	1,058	6,971
割合	17%	17%	16%	16%	19%	15%	100%

1週当たり平均利用人員

令和3年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	23.9	22.7	21.9	21.7	25.4	21.1	136.70	22.78
割合	17%	17%	16%	16%	19%	15%	100%	—

回数別利用人員

令和4年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	30	32	15	1	2	0	80
割合	38%	40%	19%	1%	3%	0%	101%

(四捨五入による%の誤差あり)

保険者の状況

令和3年3月31日現在

保険者	人数
姫路市	77
太子町	3
合計	80

年齢別構成状況

令和4年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	3	4	5	5	4	21
女	0	2	3	5	18	18	13	59
全体	0	2	6	9	23	23	17	80

日常生活状況

令和4年3月31日現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	61	76.3%
	杖等の歩行補助器使用	9	11.2%
	車いす使用	10	12.5%
食 事	自 分 で 可 能	78	97.6%
	一 部 介 助	1	1.2%
	全 介 助	1	1.2%
入 浴	自 分 で 可 能	54	67.5%
	一 部 介 助	20	25.0%
	全 介 助	6	7.5%
着 替	自 分 で 可 能	54	67.5%
	一 部 介 助	20	25.0%
	全 介 助	6	7.5%

区 分			実数	割合
排 泄	トイ レ	自分で可能	67	83.8%
		介 助	12	15.0%
	内おむつ使用		1	1.2%
認 知 症 高 齢 者			33	41.3%

対 象 人 数	80
---------	----

## 行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	桜見学（夢前川沿い）	脳トレーニング （計算、漢字問題） カレンダー作り	おもり負荷体操 平行棒運動 フロア内歩行訓練
5月	作品作り	手芸 塗り絵（カレンダー作り）	ゴムチューブ運動 棒体操 ボール体操
6月	外出支援 （瀬戸内海、海岸線）	手芸 脳トレーニング （間違い探し）	棒体操 フロア内歩行訓練 ゴムチューブ体操
7月	作品作り （フロア飾り、七夕）	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	フロア内歩行訓練 下肢運動 ボール体操
8月	夏祭り （作品作り）	塗り絵（カレンダー作り） 脳トレーニング （計算、漢字問題）	ゴムチューブ体操 上肢運動 棒体操
9月	作品作り	間違い探し 脳トレーニング （計算、漢字問題）	ゴムチューブ体操 フロア内歩行訓練 平行棒運動
10月	コスモス観賞（たつの市馬場）	手芸 脳トレーニング （虫食い算、計算）	フロア内歩行訓練 平行棒運動 ボール体操
11月	作品作り （12月に向けての飾り）	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	反復体操 平行棒運動 棒体操
12月	クリスマス会 （ビンゴゲーム）	手芸 （リース作り、餅花作り）	フロア内歩行訓練 棒体操 平行棒体操

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
1月	外出支援 (初詣)	手芸 塗り絵 (カレンダー作り)	ボール体操 フロア内歩行訓練 ゴムチューブ体操
2月	作品作り (フロアの飾り作り)	手芸 脳トレーニング (計算、漢字問題)	棒体操 平行棒運動 フロア内歩行訓練
3月	作品づくり (コースター作り)	手芸 脳トレーニング (計算、漢字問題)	ボール体操 フロア内歩行訓練 ゴムチューブ体操

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生会 ボランティアとの交流会 (習字クラブや貼り絵作成 など)	書道、ちぎり絵、手芸	カラオケ、ボーリング、輪 投げ、物送りゲーム、カー リングゲーム、連想ゲーム



職員間の内部研修の実施状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇について	基本理念、接遇について	全職種	8名	4月24日	生活相談員
感染症対策について	感染予防について(コロナウイルス対策)	全職種	9名	5月22日	生活相談員
接遇について	電話応対、送迎時対応について	全職種	8名	6月26日	生活相談員
安全対策について	事故報告書の内容確認、対策について	全職種	8名	7月24日	生活相談員
感染症対策について	インフルエンザ予防、コロナウイルス対策について	全職種	9名	9月19日	生活相談員
身体拘束について	3つの身体拘束「スリーロック」について	全職種	9名	10月16日	生活相談員
安全対策について	事故報告書の内容確認、対策について	全職種	8名	11月20日	生活相談員
接遇について	職員の言葉遣いについて	全職種	10名	12月18日	生活相談員
安全対策について	避難確保訓練について(水害対策について)	全職種	6名	3月26日	生活相談員

職員の外部研修の受講状況 (令和3年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
姫路市老人福祉事業協会 第2回施設長研修会	社会福祉施設の災害対策について	管理者	1名	11月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

## 苦情対応

発生日	苦情内容	解決方法
令和3年 10月22日	<p>「利用連絡ミスについて」</p> <p>利用者家族より「今日は利用します」と連絡を受けるも、事業所間で情報共有ができておらず、迎えに行かず、結果、休みになったことに対し、後日、担当介護支援専門員から「家族が連絡されたいしけど、迎えがなかったので、今後、気をつけてほしい」との申し出がある。</p>	<p>①生活相談員が家族に連絡し、連絡調整の不備について、陳謝する。</p> <p>②今後、連絡を受けた段階で、職員間で共通認識を図るとともに担当介護支援専門員とも情報を共有していくことを説明すると理解が得られた。</p>

## 事故対応

事故対応なし