



令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

令和2年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>窓口業務の充実に努め、地域住民に地域包括支援センターとしての支援内容や役割の周知を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>地域包括支援センターとしての役割や機能の説明を地域住民や関係者に7年間にわたり行ってきたことで、地域住民が直接窓口相談に来られる件数が増えているため。</p> <p>総合相談や支援過程を検証し、それぞれが持っている専門性を発揮し、窓口業務の充実に努めたいため。</p> <p>市役所をはじめ、保健所や警察、消防などの関係機関から高齢者に関するワンストップ相談窓口として適切に相談内容をアセスメントしつなぐ機関としてのステップアップを図るため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地域住民や地域事業所向けに地域包括支援センターの支援内容や役割、地図などを記したリーフレットを作成し、集会所やサロンの場など人が集まる所に設置を依頼し、配布する。 2. 所属職員が窓口で相談内容やニーズに応じた適切な対応が適うように内部、外部研修を積み重ねるとともに1つひとつの相談や支援過程を検証し、それぞれが持っている専門性を出し合い、窓口業務にあたり適切な機関につなげる。 3. センターの名称を表通りの窓に貼り、表示し、車で通ってもわかるようにする。

令和2年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>今年度は、引き続き地域住民や関係者に地域包括支援センターの役割や機能に関する普及活動を行っていたが、年度初めに緊急事態宣言が発令され、いきいき百歳体操や集いの場、勉強会、外部研修、認知症サロン等地域の活動が休止となった。緊急事態宣言解除後は、アルコールによる手指消毒や換気、マスクの着用などの感染症予防対策を講じつつ、いきいき百歳体操を続ける会場は半分、外部研修も定員の半数参加など創意工夫を行い、活動の継続に努めた。</p> <p>警察官や消防士等からの相談（SOS ネット、行方不明、安否確認）については、前年の3倍の件数で増加している。介護保険制度だけでなく、認知症に加え、生活苦や虐待、8050問題など多岐にわたって相談も受けている。</p> <p>前年からの課題で、事業所がわかりやすいように、道路に面した窓に事業所の名称の表記を大きな文字で行い、自動車で通過する時にもわかりやすいように工夫した。初めて事務所を来所する方にもわかりやすくなったとの評価を得ている。</p>
<p>事業運営 総括</p>	<p>地域の現状として、高齢化率は南大津校区 30.6%、大津校区 25.6%、大津茂校区 20%となっており、南大津校区が高齢化率の上昇が顕著になっている。</p> <p>地域包括支援センターへの電話・来所・訪問を含めた相談件数は月平均 150 件、予防ケアプラン数は自事業所で月平均 250 件、他事業所への委託で 153 件となり、前年度と比較すると自事業所でのプラン数は微増、外部委託件数は増加し続けている。</p> <p>今年度は、大津茂校区での町別認知症勉強会は中止し、生活支援検討会議も中断している。また、介護者のつどいや主任ケアマネジャー交流会などの圏域4包括合同事業は中止したことで、地域ケアシステムの一環として今後も継続が必要と考えられる地域事業は停滞している。</p> <p>いきいき百歳体操については、最初の緊急事態宣言解除後に16会場で開催したが、年度末で14会場が継続し、残りの会場は、感染対策ができない、会場利用できない等の理由で休止している。これまで行ってきたいいきいき百歳体操交流会はコロナ禍を踏まえ、3密を避けるため、開催を控えた。</p> <p>姫路市の認知症サロンは1か所が、7月より活動を開始し、順調に経過している。その他の集いの場は、コロナ禍から開催されていない。</p> <p>個別の経済的総合相談や認知症高齢者の警察の保護件数は3倍に増加しているため、次年度も注視して、対応していきたい。</p>

令和2年度
予防プラン数

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	233	230	247	244	255	249	261	261	250	254	245	255	2,984
外注	130	136	134	140	146	145	139	148	145	142	151	153	1,709
合計	363	366	381	384	401	394	400	409	395	396	396	408	4,693
内新規	10	4	10	12	19	9	12	13	12	9	13	18	141

住宅改修理由書作成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3

総合相談・保健活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	72	91	120	93	88	123	81	101	108	123	106	112	1,218
来所	6	18	18	12	16	21	11	19	6	19	16	10	172
訪問	30	48	53	33	54	37	34	31	29	53	56	47	505
その他	2	5	3	0	3	7	6	1	3	3	3	5	41
合計	110	162	194	138	161	188	132	152	146	198	181	174	1,936

地域密着型サービス運営推進会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	6

*会議参加事業所 小規模多機能ホームめくもり、小規模多機能おおつ、グループホームそよか
ふるさとのたより姫路 レッツ倶楽部姫路 宮田デイサービス

認知症サポーター養成講座（講師）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施 .4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	24	18	16	23	15	17	11	10	13	15	162

職員間の内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
包括内研修	今年度の事業計画(法人内・市)について	全職種	9名	4月1日	管理者
虐待対応について	初期対応・マニュアルの改変について	全職種	9名	8月3日	社会福祉士

職員間の法人内部研修の実施状況 (令和2年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人の基本理念・接遇・個人情報の取り扱いについて	全職種	8名	4月1日	事務長

令和2年度 施設外研修

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
認知症担当連絡会	認知症サロンについて	管理者・認知症担当	2名	6月4日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
認知症担当連絡会	認知症サロンについて	認知症担当	1名	6月10日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
認知症担当連絡会	認知症サロンについて	管理者・認知症担当	2名	6月22日	1日間	姫路市防災センター	口頭・復命
第1回広畑準基幹圏域連絡会	認知症ケアパス・生活支援検討会議について	管理者・認知症担当	2名	6月25日	1日間	西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター適正運営評価事前説明会	第三者評価について	管理者・社会福祉士	2名	7月3日	1日間	総合福祉会館	口頭・復命
保健師看護師連絡会	介護予防普及啓発事業について	保健師	1名	7月17日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
認知症担当連絡会	R2年度新たな取り組みについて	認知症担当	1名	7月27日	1日間	総合福祉会館	口 頭
ビジョンリハビリ説明会	ビジョンリハビリについて	認知症担当	1名	7月29日	1日間	銀の権デイサービス	口 頭
社会福祉士連絡会	虐待対応、前年度実績報告について	社会福祉士	2名	7月30日	1日間	総合福祉会館	口 頭
西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会・総会	モチベーションについて	管理者・社会福祉士	2名	8月5日	1日間	包括事務所(オンライン研修)	口頭・復命
高齢者・障害者の消費者生活被害防止研修会	特殊詐欺被害について	社会福祉士	1名	8月6日	1日間	姫路職員福利センター	口頭・復命
認知症サロンにおける早期発見・早期対応研修会	認知症の早期発見・早期対応の必要性について	認知症担当	1名	8月12日	1日間	姫路市防災センター	口 頭
第1回広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジメント研修会	生活保護法とケースワーカーの役割について	主任介護支援専門員・社会福祉士	2名	8月24日	1日間	西保健センター	口頭・復命
第1回ケアマネジメント力向上会議	事例検討について	保健師・看護師	2名	8月27日	1日間	網干市民センター	口 頭
姫路市地域自立支援協議会専門部会 第1回相談支援プロジェクト【つながる部会】	障害福祉サービスと介護保険サービスについて	社会福祉士	1名	9月24日	1日間	姫路市役所北別館	口 頭
地域包括総合事業実践モデル説明会	総合事業A・G型の利用推進について	保健師・介護支援専門員	3名	9月29日	1日間	包括事務所(オンライン研修)	口 頭
虐待対応力向上研修D	地域包括支援センター職員による虐待対応について	社会福祉士	1名	9月29日	1日間	姫路じばさんビル	口頭・復命
社会福祉士連絡会	虐待対応、障害サービス、家族信託について	社会福祉士	2名	10月19日	1日間	総合福祉会館	口 頭
第2回ケアマネジメント力向上会議	事例検討について	社会福祉士・介護支援専門員	2名	10月22日	1日間	網干市民センター	口 頭
姫路市成年後見支援センター公開講座	法定後見制度の周辺手続きについて	主任介護支援専門員	1名	10月22日	1日間	総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
第2回 広畑ブロック 包括的・継続的ケアマネジ メント研修会	精神疾患の支援について	保健師・介護支援専 門 員	4名	10月28日	1日間	網干市民センター	口 頭
姫路市成年後見支援センター公開講座	任意後見制度と家族信託について	社会福祉士	1名	11月12日	1日間	総合福祉会館	口 頭・復 命
キャラバンメイトフットワーク研修	認知症サポーター養成講座での伝え方等について	看護師	1名	11月13日	1日間	総合福祉会館	口 頭・復 命
管理者連絡会	支えあい会議について	管理者	1名	11月16日	1日間	姫路市役所	口 頭
令和2年度 西播磨地域包括・在宅介護支援セン ター一連協働研究会および情報交換会	精神疾患の特徴とケアのポイントについて	主任介護支援専門員・認 知症担当・社会福祉士	4名	11月17日	1日間	リモート研修	口 頭
認知症担当連絡会	地域支援事業と認知症担当業務について	認知症担当	1名	11月18日	1日間	総合福祉会館	口 頭
姫路市成年後見支援センター公開講座	成年後見制度の基本的理解について	社会福祉士	1名	11月20日	1日間	総合福祉会館	口 頭・復 命
保健師看護師連絡会	地区診断の必要性について	保健師	1名	11月27日	1日間	防災センター	口 頭
虐待対応力向上研修C	在宅に関する虐待内容と対応事例について	社会福祉士	1名	12月2日	1日間	姫路じばさんビル	口 頭・復 命
姫路市成年後見支援センター公開講座	成年後見制度と相続・遺言について	社会福祉士	1名	12月10日	1日間	総合福祉会館	口 頭・復 命
保健師看護師連絡会	いきいき百歳体操継続マニュアルについて	保健師	1名	12月16日	1日間	総合福祉会館	口 頭
ゲートキーパー研修会	ゲートキーパー（職員に必要な気づき、声かけ） について	社会福祉士	1名	12月25日	1日間	姫路市保健所	口 頭・復 命
異業種連携による認知症にやさしいサービス アイデア発表会	認知症にやさしいサービス、 チームのサービスアイデアについて	認知症担当	1名	1月27日	1日間	リモート研修	口 頭・復 命
認知症カフェ連絡・研修会	特色のある認知症カフェづくりについて	認知症担当・社会福 祉士	2名	2月13日	1日間	リモート研修	口 頭・復 命
社会福祉士連絡会	社会福祉士としての倫理綱領（事例検討） について	社会福祉士	2名	3月8日	1日間	総合福祉会館	口 頭
令和2年度 任意後見・補助・保佐等の相談体 制強化・広報事業（厚生労働省委託）	任意後見制度について	社会福祉士	2名	3月11日	1日間	リモート研修	口 頭・復 命
管理者連絡会	第8期の介護保険事業計画、 支えあい会議機能強化について	管理者	1名	3月11日	1日間	総合福祉会館	口 頭・復 命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
令和2年 8月11日	「介護保険の訪問介護について」 姫路市地域包括支援課と介護保険課から連絡があり、利用者にフォーマルとインフォーマルサポートを説明する時には、担当者は十分に留意して、対応するようにとの指示を受ける。	①管理者が利用者に状況確認の電話をかけ、不快な想いを抱かしたことに陳謝する。 ②担当介護支援専門員と管理者が利用者宅を訪問し、再度、介護保険制度における訪問介護サービスの内容を説明する。 ③インフォーマルサポートとして、利用者の希望の植木の剪定の業者を紹介すると理解が得られた。

事故対応

令和2年度 報告なし