

令和元年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

通所介護

勝原デイ・サービスセンター

令和元年度 事業計画

目 標	利用者個人に合った機能訓練や日常生活動作の充実を目指し、職員のスキルアップを図る。
理 由	平成 30 年度では事業目標として利用者の参加意欲の向上や心身機能の維持・向上について取り組んだことで、一定の成果をあげることができた。その為、個人個人に合った訓練が出来る様に深めていくことが必要であるため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者、担当の介護支援専門員と相談をして一緒に必要な訓練を探しだし実施する。</li> <li>2. 利用者の残存機能を活かしたレクリエーションや機能訓練を法人内で運営されている他の通所介護事業の職員と情報交換を行う。</li> <li>3. 機能訓練指導員と生活相談員を中心として、機能訓練や活動における外部研修に参加する。</li> </ol>

令和元年度 事業報告

事業報告	<p>毎月の事業所会議で、各職員から活動内容に関する提案してもらう機会を設け、利用中の活動内容を話し合い、情報交換を行った。また、法人内の相談員会議にて、機能訓練の内容やレクリエーションに関する情報交換も行なった。そこで得た情報を基に紙粘土を使用し、ペン立てを作るなど利用者と一緒に必要な機能訓練を考え、実施したことで、意欲的にレクリエーションに参加する様子が観られるようになった。</p> <p>加えて、法人内で開催した4DAS研修に生活相談員や介護職員が参加し、学び得た内容を部署会議にて、話し合い、気づきと実践方法の共有を図ったことも職員のスキルアップにもつながった。</p> <p>しかしながら日々の業務を優先してしまった結果、個別ケアを意識した新たなレクリエーションの導入の検討や外部研修の参加の調整が不十分な結果となった。</p>
事業運営総括	<p>定期的に新規利用者があり、利用回数は増えたものの、利用実績について、平成 30 年度の 76.2%から 71.8%と 4.4 ポイント下降した。要介護度の重度化もあり、体調を崩してのキャンセルに加え、施設入居や短期入所生活介護の利用が要因として、あげられる。</p> <p>次年度はリハビリの選択肢を増やすとともに新たなレクリエーション（脳トレーニング）やブルーマジックなどを導入し、積極的に居宅介護支援事業所に発信していきたい。</p>

## 苦情対応

発生日	苦情内容	解決方法
平成31年 4月1日	「レクリエーションについて」 レクリエーションがワンパターンで楽しくないと申し出がある。	①資料などを見て情報を集め、レクリエーションの種類を増やしていくことを説明すると理解が得られた。
令和元年 5月1日	「尿とりパッドの使用頻度について」 同じ法人内で2か所のデイサービスを利用しているが、片方のデイサービスでは持参している尿とりパッドの枚数で足りているのに、持参している枚数以上に尿とりパッドを使用しているのは何故かと申し出がある。	①同じ法人内で対応に相違があったことを陳謝する。 ②もう片方のデイサービスでの介助方法や排泄間隔を把握し、タイミングを計りながら排泄支援を進めていくことを説明すると理解が得られた。

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成31年 4月12日	「公用車の物損について」 ドライブ中、ガードレールに接触しワゴン車の左側が損傷した。	①無理な運転はせず、前後左右の確認を十分に行う。 ②バックミラーやサイドミラーなど目視だけに頼らず、一度、停車し、車から降り、確認してからハンドル操作を行う。 ③添乗職員が降車し、誘導する。
令和元年 6月11日	「公用車の物損について」 ワゴン車で送迎中、壁に接触し、右側後方部を破損した。	①無理な運転はせず、前後左右など周囲の確認を十分に行い、安全運転に徹する。 ②ミラーで右側面の状況を確認しつつ、慎重に操作する。 ③添乗職員が降車し、誘導する。
令和元年 9月16日	「請求書の入れ間違いについて」 請求書を誤って別の利用者の封筒に入れ郵送した。	①封筒の宛名と請求書の名前を2人で確認しながら詰める。
令和元年 10月26日	「公用車の物損について」 ワゴン車で送迎中、電柱に接触し、左側を破損した。	①無理な運転はせず、前後左右の確認を十分に行う。 ②電柱等が死角に入る場合は、バックミラーやサイドミラーなど目視だけに頼らず、一度、停車し、車から降り、確認してからハンドル操作を行う。 ③添乗職員が降車し、誘導する。

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 12月6日	<p>「行方不明について」</p> <p>帰りの送迎準備時、車に案内しよう時に不在に気づき、事務所と居宅支援事業所の職員とともに管内を探すが見つからず、警察に捜索を依頼する。</p> <p>その後、家族から「警察から太子町で保護されていると連絡があった」との電話が入る。</p> <p>警察から引き継いだ後、自宅まで送る。</p>	<p>①マニュアルを整備し、職員に対応を周知徹底する。</p> <p>②時間を決め、当日の利用者の所在確認をする。</p> <p>③利用者の所在が分からなくなった時、すぐに事務所へ報告し、施設長の指示を仰ぐ。</p> <p>④利用者の顔、服装が分かるように写真を取る。</p> <p>⑤独り歩きのある利用者に関しては、利用時に写真を事務所に掲示する。</p>
令和2年 1月17日	<p>「公用車の物損について」</p> <p>送迎後、施設玄関前に軽自動車を停める際、階段にバンパーをあて、破損する。</p>	<p>①車幅間隔を身につけ、ミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>②接触しそうな場合は停止し、前進や後退操作を行い、体勢を整えてから幅寄せ操作を行う。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護 1.98 》

令和2年3月31日 現在

	人数	割合
事業	0	0%
要支援1	2	4%
要支援2	4	7%
要介護1	17	31%
要介護2	10	18%
要介護3	18	33%
要介護4	4	7%
要介護5	0	0%
合計	55	100%

月間利用実績（人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	2	0	0	1	3	4	4	4	3	3	3	2	29
要支援2	7	7	6	7	6	7	6	4	5	5	5	5	70
要介護1	18	18	17	18	18	15	15	16	16	16	16	16	199
要介護2	5	5	5	5	5	6	6	7	7	8	8	9	76
要介護3	15	14	13	14	16	15	17	16	15	14	17	16	182
要介護4	6	6	8	8	8	6	6	5	2	3	3	4	65
要介護5	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	3	45
合計	55	54	53	58	60	57	56	56	53	53	56	55	666

月間利用実績（延べ人数）

《稼働率 71.8%》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	10	0	0	5	10	14	20	16	11	12	12	8	118
要支援2	36	36	30	33	32	44	36	29	29	31	35	37	408
要介護1	199	210	183	183	181	159	180	169	188	155	175	171	2,153
要介護2	42	42	39	32	33	34	33	40	47	78	80	69	569
要介護3	126	124	118	124	138	131	148	139	135	120	144	155	1,602
要介護4	41	41	49	59	58	38	46	30	8	15	15	16	416
要介護5	18	23	30	29	28	26	8	26	29	21	25	18	281
合計	472	476	449	465	480	446	471	449	447	432	486	474	5,547

開所日数

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	27	25	27	26	25	27	26	25	24	25	26	309

曜日別延べ利用実績

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	962	944	881	892	849	1019	5,547
割合	17%	17%	16%	16%	15%	18%	100%

1週当たり平均利用人員

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	18.24	18.25	17.27	17.84	16.56	19.88	108	18.01
割合	17%	17%	16%	17%	15%	18%	100%	—

回数別利用人員

令和2年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	15	16	18	3	3	0	55
割合	27%	29%	33%	5%	5%	0%	100%

保険者の状況

令和2年3月31日現在

保険者	人数
姫路市	51
太子町	4
合計	55

年齢別構成状況

令和2年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	3	7	7	11	7	2	37
女	0	1	1	2	5	4	5	18
全体	0	4	8	8	16	11	7	55

日常生活状況

令和2年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 立 歩 行	12	21.8%
	杖等の歩行補助器使用	23	41.8%
	車いす使用	20	36.4%
食 事	自 分 で 可 能	46	83.6%
	一 部 介 助	6	10.9%
	全 部 介 助	3	5.5%
入 浴	自 分 で 可 能	7	12.7%
	一 部 介 助	45	81.8%
	全 部 介 助	3	5.5%
着 替	自 分 で 可 能	13	23.6%
	一 部 介 助	39	70.9%
	全 部 介 助	3	5.5%

区 分			実数	割合
排 泄	トイレ	自分で可能	21	38.2%
		介 助	33	60.0%
	内おむつ使用		1	1.8%
認 知 症 高 齢 者			33	60.0%

対 象 人 数	55
---------	----

行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	ドライブ：花見で野外活動 (太子町)	漢字トレーニング パズル・塗り絵	点取りゲーム 連想ゲーム 旗上げ体操
5月	散策公園散歩	漢字トレーニング パズル・塗り絵	言葉集めゲーム 点取りゲーム
6月	紫陽花観賞 (散策公園)	間違いさがし パズル・ちぎり絵	玉入れ合戦 競馬ゲーム うちわ体操
7月	七夕会	漢字トレーニング パズル・ちぎり絵	連想ゲーム 物送りゲーム ボール送りゲーム
8月	ドライブ：道の駅で野外活 動(たつの市道の駅)	漢字トレーニング パズル・塗り絵	点取りゲーム ボールリング入れゲーム 指折り体操
9月	ドライブ：野外活動(手柄 山)	漢字トレーニング パズル・ちぎり絵	みんなで唄おう 紅白旗上げゲーム 点取りゲーム
10月	ドライブ：コスモス観賞 (たつの市揖保川町)	計算問題 パズル・塗り絵	言葉集めゲーム 指折り体操
11月	ドライブ：紅葉観賞で野外 活動(たつの公園)	漢字トレーニング コーラス・ちぎり絵	点取りゲーム ブロック積みゲーム グーパー体操
12月	クリスマス会	計算問題 コーラス・ちぎり絵	点取りゲーム お手玉台乗せゲーム 旗上げ体操
1月	ドライブ：初詣 (魚吹八幡神社)	計算問題 カラオケ・塗り絵	しりとり 連想ゲーム グーパー体操
2月	豆まき	間違いさがし カラオケ・ちぎり絵	点取りゲーム ブロック積みゲーム 旗上げ体操
3月	散策公園散歩	塗り絵 カラオケ・パズル	点取りゲーム グーパー体操

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生会 世代間交流	ちぎり絵・脳トレーニング コーラス・囲碁・将棋・オ セロ	リハビリ体操