

令和元年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

通所介護

大津みやび野デイサービスセンター

令和元年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>利用者が長く在宅生活を継続できるように、希望やニーズに応じた適切な訓練内容を提供していく。</p>
<p>理 由</p>	<p>利用者が現在の身体状況を維持していくためには、在宅生活を継続していく上で必要な機能を適切に把握し、そのニーズに合わせた機能訓練を提供していくことが求められる。また、そのニーズを把握するためのシステムを構築することで、利用者の在宅生活継続の支援が可能になるため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者がより主体的に取り組めるよう、機能訓練に特化したアンケート調査を行い、利用者個々の希望やニーズを引き出す。</li> <li>2. 加算算定に伴う評価以外に、毎月のカンファレンス等を活用し、機能訓練におけるアセスメントの回数を増やすことでより詳細な状況を把握する。また、個別機能訓練計画書の評価内容も一部修正し、さらに個別性を持たせていく。</li> <li>3. より意欲的に取り組めるよう、機能訓練を兼ねた外出支援を引き続き定期的実施する。</li> </ol>

令和元年度 事業報告

事業報告	<p>機能訓練の内容については利用者から「興味関心シート」を用いて、希望やニーズの聞き取りを行ったことで、家族からはサービス担当者会議にて記載内容の確認を行い、個々の要望に沿ったサービスを提供できた。十分に確認できていない利用者と意欲や意思が伴わない方、身体状態から実施が困難な利用者への訓練内容が、今後の課題として、あげられる。</p> <p>外出支援に関しては、ほぼ全利用者が参加しており、意欲の向上につながっている。</p> <p>個別機能訓練計画書については、内容の見直しを行い、さらに個々の状態に適した計画書を作成し、サービスを提供している。</p>
事業運営総括	<p>元年度は利用率が82.3%と前年比-0.1%となった。12月頃より体調不良者や自宅での転倒による骨折、感染症の流行から休まれたり、控えたりする利用者が増えたことで、稼働率は下降傾向にある。</p> <p>今後、利用者数の変動に円滑に対応できるようにより一層、居宅介護支援事業所との連絡を綿密に行っていきたい。</p> <p>事故に関しては、送迎車の接触事故が多いことに加え、フロア内での転倒事故もあり、事故を防止するため、ヒヤリ・ハット報告書による対応の強化と職員への注意喚起の徹底を図っていきたい。</p>

苦情対応

令和元年度 苦情なし。

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 31 年 4 月 4 日	<p>「送迎時の接触事故」</p> <p>送迎時、狭い道であるが道の先の広場にてUターンが可能であったが、当日は広場に進入禁止のブロックがおいてあり、手前にてUターンを試みるがブロックに接触し、損傷した。</p>	<p>①自宅前の道路が狭い時には、広いスペースに停車し、車いすの利用や付き添いにて自宅まで送迎をする。</p> <p>②進入禁止など状況の変化があれば、無理はせず、安全な対応を行う。</p>
令和元年 6 月 27 日	<p>「機能訓練中の転倒」</p> <p>個別の階段昇降運動を実施後、ホールに戻る時に廊下にて転倒し、上唇の裂傷と両上肢、両膝を打撲する。</p>	<p>①機能訓練後にて疲れ等が考えられる場合は車いすや歩行器など福祉用具を活用する。</p> <p>②体調を確認し、状況によって訓練の実施内容を見直す。</p>
令和元年 8 月 30 日	<p>「ホールでの転倒」</p> <p>入浴後にホールに戻った時に洗面所前にて転倒し、左額に 3 cm 程の瘤ができる。</p>	<p>①入浴後の利用者の体調を確認し、移動時に転倒の危険があれば、車いすを活用する。</p> <p>②普段から踵を踏まれたり、スリッパ状の上履きを使用したりしている利用者には転倒の危険性を説明し、踵を踏まず、スリッパ状の上履きの使用は控えるように依頼する。</p>
令和元年 10 月 23 日	<p>「利用料金の二重受け取り」</p> <p>令和元年 9 月分の引き落とし対応の利用者が、現金を持参され、受領してしまい、引き落としも行ったことで、利用料金を二重に受け取った。</p>	<p>①利用料金一覧表の本人欄に引き落と記載する。</p> <p>②引き落としの利用者の一覧表を作成し、職員間で情報を共有する。</p> <p>③利用者や家族が持参された場合は事情を説明し、返金するとともに今後の支払い方法を相談する。</p>
令和元年 12 月 13 日	<p>「送迎時の接触事故」</p> <p>送迎時、利用者宅の敷地に後ろ向きで進入する時に運転を誤り、玄関先の手すりに接触した。</p>	<p>①送迎時に後ろ向きで進入する時には後方確認と左右確認を徹底する。</p> <p>②進入が困難な場合には無理はせず、離れた場所に止め、徒歩で対応する。</p>

発生日	事故内容	事故対策
令和2年 1月17日	<p>「利用料金の過剰入金について」</p> <p>複数の職員が領収対応を行った結果、利用料金の合計と集金金額の合計が合わず、差額を補填し、銀行に入金し、1月30日に法人本部から振り込みがあるとの連絡があり、補填が発覚する。</p>	<p>①合計金額が合わない場合は、速やかに法人本部に連絡し、指示を仰ぎ対応する。</p> <p>②領収書の金額をもとに持参された金額を確認する。</p> <p>③おつりがある場合は2人で確認してから返金する。</p>
令和2年 3月28日	<p>「送迎時の接触事故」</p> <p>送迎時、狭い道路で落下物を避けようとし、ハンドルを切った時に左のサイドミラーを破損した。</p>	<p>①心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>②車幅間隔を身につけ、道幅が狭い住宅地では、ミラーなどで道路の状況を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>③接触しそうな場合は、前進せず、後進操作を行う。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 介護1.18 》

令和2年3月31日 現在

	人数	割合
事業	5	6%
要支援1	5	6%
要支援2	19	22%
要介護1	33	36%
要介護2	16	19%
要介護3	4	5%
要介護4	3	4%
要介護5	0	0%
合計	85	100%

月間利用実績（人数）

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54
要支援1	8	9	8	8	8	7	6	6	4	5	5	5	79
要支援2	16	17	18	17	17	18	17	17	19	18	18	19	211
要介護1	32	31	32	33	34	33	33	35	30	32	32	33	390
要介護2	17	19	19	18	18	16	17	17	18	19	17	16	211
要介護3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	44
要介護4	6	5	5	4	4	4	4	3	3	2	2	3	45
要介護5	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
合計	87	89	90	89	90	86	87	87	82	85	83	85	1,040

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率 82.4%》

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業	28	27	31	29	29	26	31	32	31	30	34	29	357
要支援1	31	36	28	33	26	29	27	23	16	18	21	19	307
要支援2	105	112	109	110	104	115	127	117	113	109	118	125	1,364
要介護1	272	282	272	292	282	277	293	265	219	231	234	239	3,158
要介護2	133	150	136	138	127	114	115	119	125	122	117	112	1,508
要介護3	23	31	27	34	30	23	36	25	27	43	37	33	369
要介護4	59	48	47	47	47	41	41	47	36	31	33	38	515
要介護5	8	8	7	4	2	2	0	0	0	0	0	0	31
合計	659	694	657	687	647	627	670	628	567	584	594	595	7,609

開所日数

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	26	27	25	27	26	25	27	27	24	24	24	26	308

曜日別延べ利用実績

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計
人数	1,303	1,289	1,278	1,274	1,234	1,231	7,609
割合	17%	17%	17%	17%	16%	16%	100%

1週当たり平均利用人員

令和元年度

	月	火	水	木	金	土	合計	1日平均
人数	24.5	24.3	24.6	25	23.7	23.7	145.80	24.30
割合	17%	17%	17%	17%	16%	16%	100%	—

回数別利用人員

令和2年3月31日現在

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	合計
人数	27	33	15	7	1	2	85
割合	32%	39%	18%	11%	1%	2%	100%

保険者の状況

令和年2月31日現在

保険者	人数
姫路市	82
太子町	3
合計	85

年齢別構成状況

令和2年3月31日現在

	65歳以下	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	合計
男	0	0	2	4	5	3	3	17
女	1	1	5	5	21	23	12	68
全体	1	1	7	9	26	26	15	85

日常生活状況

区 分		実数	割合
歩 行	自 立 歩 行	67	78.8%
	杖等の歩行補助器使用	15	17.6%
	車いす使用	3	3.5%
食 事	自 分 で 可 能	83	97.6%
	一 部 介 助	2	2.4%
	全 部 介 助	0	0.0%
入 浴	自 分 で 可 能	66	77.6%
	一 部 介 助	16	18.8%
	全 部 介 助	3	3.5%
着 替	自 分 で 可 能	66	77.6%
	一 部 介 助	16	18.8%
	全 部 介 助	3	3.5%

令和2年3月31日現在

区 分			実数	割合
排 泄	トイ レ	自分で可能	81	95.3%
		介 助	4	4.7%
	内おむつ使用		0	0.0%
認 知 症 高 齢 者			21	24.7%

対 象 人 数	85
---------	----

(四捨五入による%の誤差あり)



行事報告

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
4月	桜見学（夢前川沿い、朝日山）	脳トレーニング （計算、漢字問題） カレンダー作り	おもり負荷体操 平行棒運動 階段昇降運動
5月	世代間交流	手芸 塗り絵（カレンダー作り）	ゴムチューブ運動 棒体操 ボール体操
6月	あじさい観賞（世界の梅公園）	手芸 脳トレーニング （間違い探し）	棒体操 階段昇降運動 ゴムチューブ体操
7月	世代間交流	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	階段昇降運動 下肢運動 ボール体操
8月	夏祭り （射的、ヨーヨー釣り）	塗り絵（カレンダー作り） 脳トレーニング （計算、漢字問題）	ゴムチューブ体操 上肢運動 棒体操
9月	世代間交流	間違い探し 脳トレーニング （計算、漢字問題）	ゴムチューブ体操 階段昇降運動 平行棒運動
10月	コスモス観賞（たつの市馬場）	手芸 脳トレーニング （虫食い算、計算）	階段昇降運動 歩行訓練 ボール体操
11月	外出支援（案山子見学） 交流会	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	反復体操 平行棒運動 棒体操
12月	クリスマス会	手芸 （リース作り、餅花作り）	階段昇降運動 棒体操 平行棒体操
1月	初詣（大塩天満宮）	手芸 塗り絵（カレンダー作り）	ボール体操 階段昇降運動 ゴムチューブ体操
2月	節分豆まき 梅観賞（曾根天満宮）	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	棒体操 平行棒運動 階段昇降運動
3月	作品作り（ひな人形）	手芸 脳トレーニング （計算、漢字問題）	ボール体操 階段昇降運動 ゴムチューブ体操

	行 事	趣味・生きがい活動	レクリエーション及び体操
定期的	お誕生会 ボランティアとの交流会 （習字クラブや貼り絵作成など）	書道、ちぎり絵、手芸	カラオケ、ボーリング、輪投げ、物送りゲーム、カーリングゲーム、連想ゲーム

職員間の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
介護職員の接遇とは	法人の接遇、基本理念の確認。接遇マナーのポイントについて	全職種	7名	4月27日	生活相談員
リスク管理	事故報告書の確認と原因・対策の確認について	全職種	7名	7月27日	生活相談員
接遇強化研修(法人)	サービスの極意、良いサービス、コスト意識、マインドについて	全職種	13名	9月3、9、25日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
感染症対策	高齢者介護施設における感染対策マニュアルについて	全職種	8名	9月21日	生活相談員
リスク管理	事故報告書の確認と原因・対策の確認について	全職種	8名	9月21日	生活相談員
身体拘束について	スピーチロックについて	全職種	8名	9月21日	生活相談員
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	リーダーシップについて	管理者	1名	10月18日	株式会社コンソーシアムジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
兵庫県4Das基礎研修(法人)	兵庫県認知症機能評価システム、対象者の評価方法と目標設定、プログラムの考え方について	全職種	11名	10月25日 11月8日	兵庫県認知症対策室長 柿木氏 NPO法人認知症しあわせ計画 山口氏
管理職(マネジメント能力向上)研修(法人)	ロジック・コミュニケーション、怒りの感情のマネジメントについて	管理者	1名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
安全対策	送迎時の注意点や交通ルールの確認について	全職種	6名	11月23日	管理者
リスク管理	事故報告書の確認と原因・対策の確認について	全職種	8名	1月27日	生活相談員
感染症対策	インフルエンザ予防について	全職種	8名	1月27日	生活相談員

職員の外研修の受講状況 (令和元年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
デイサービス事業運営に関する研修	地域に根差し、ケアマネージャーに選ばれられる事業者になる為のデイサービス運営について	管理者	1名	7月29日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 第1回管理者・施設長研修会	経営改善・経営管理のポイントと施設長の役割について	管理者	1名	8月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 デイ部会 管理者研修会	管理者の役割について	管理者	1名	10月3日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
兵庫県老人福祉事業協会 デイ部 会職員研修会	デイサービスにおけるレクリエーションについて	介護職員	1名	11月20日	1日間	のじぎく会館ふれあいルーム	口頭・復命
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会及び栄養士部会 研修会	災害への備えについて	管理者	1名	12月3日	1日間	ホテル日航姫路	口頭・復命
姫路市社会福祉研修	これだけは押さえておきたい労働基準法の要点について	管理者	1名	1月16日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

避難訓練の実施状況 (令和元年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
6月14日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同で避難訓練の実施
9月13日	みやび野合同避難訓練	みやび野エリア事業所合同で避難訓練の実施
2月11日	合同緊急対応訓練	みやび野エリア事業所合同での火災対応設備の確認及び簡易担架の作成法等緊急対応の確認