

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

居宅介護支援事業所

大津みやび野ホーム居宅介護支援事業所

令和元年度 事業計画

目 標	<p>できる限り住み慣れた、住みたい地域で安心して生活できるよう、地域包括ケアシステムへの理解を深め、推進、構築できる力を養う。</p>
理 由	<p>介護支援専門員の研修でも「地域包括ケアシステムの構築について」をテーマとした講義が増えており、今後の日本全体が抱える超高齢化社会を支えるための重要なシステムと考えられる。介護、医療ケアが必要な高齢者に携わる介護支援専門員として、保険サービスのみにとらわれず、地域のネットワークや力を知り、繋げる役割を身につけるため。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医療をはじめ、多職種協働ケアを推進していくために、外部研修への参加、自主研修の機会を設け、介護支援専門員自身の資質向上を図る。 2. 各利用者の地域別の医療、介護、ボランティア団体、老人クラブ、自治会などの機能や特徴をリストやマップなどの作成により可視化し、共有を図る。 3. モニタリングの際に利用者の直接の声を聞きだすとともに、地域包括支援センターを中心とした専門職との連携を強化できる機会をつくり、地域の情報を収集し、活動参加を検討する。

令和元年度 事業報告

事 業 報 告	<p>法定研修を始め、地域包括支援センターや医師会主催の研修に積極的に参加したことは、職務に対するモチベーションの維持につながった。</p> <p>地域ごとに情報収集したインフォーマルサポートをファイリングするなど可視化ができる物を作り上げた。ファイリング作業の過程の中で、地域の集いに関する情報なども各職員に周知を図ることができた。</p> <p>災害を含め、緊急事態時に備えた個別台帳も作成した。担当者が不在時も、事業所として判断し、行動できる指標も結果的に作ることができ、活用していることで、業務に役立っている。</p>
事業運営総括	<p>職員体制が整ったことで特定事業所加算Ⅱの算定がかない、利用者支援などケアマネジメントがより円滑に行えている。また、丁寧な対応を心がけ、取り組んできた結果として、病院や訪問看護事業所からの紹介で、相談やケアマネジメントを行う件数が増えている。</p> <p>次年度は利用者が住みたい場所でその人らしく生活できる環境を利用者や家族と一緒に考え、ケアマネジメントを実行していきたい。</p>

苦情対応
令和元年度 苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和元年 6月4日	「支給限度額超過による自己負担」 提供票作成時、加算項目の入力誤りがあり、利用実績を再計算したところ、支給限度額を超過し、超過分は10割負担となった。	①初回利用時には漏れないか、確認する。 ②加算追加時にはすぐに提供票作成を行い、確認する。 ③提供票を変更した場合は、各居宅サービス事業所に送付、または送信し、確認を依頼する。
令和元年 8月2日	「介護保険被保険者の誤入力」 利用者負担割合の入力を忘れ、自己負担が3割の利用者に1割負担で計算した利用票を手渡していた。	①負担割合証の更新時には、注意して入力した後、印刷した利用票別表の負担割合を確認する。 ②2割、3割の利用者の台帳入力時には期間の末日を入力しないようにする。
令和元年 12月9日	「誤送信」 居宅サービス事業所に提供票をFAX送信した時に番号を押し間違え、関係のない個人宅に誤送した。	①FAX番号の入力後、目視や声に出して、番号を再確認してから送信することの周知徹底を図る。 ②忙しい時ほど、慌てず、入力する。
令和元年 12月10日	「駐車禁止区域での路上駐車」 訪問時、利用者宅敷地内に駐車場がなく、路上駐車したところ、警察から駐停車禁止の区域との指導を受けた。	①「法令遵守」を再度意識する。 ②訪問時の車の駐車場所について、利用者や家族に確認する。 ③事業所近隣で駐車場所がない場合は、自転車で訪問する。

要介護度の状況 《平均要介護度 1.71》

令和2年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	13	9%
要支援2	9	6%
予防計	22	16%
要介護1	58	42%
要介護2	28	20%
要介護3	17	12%
要介護4	7	5%
要介護5	7	5%
介護計	117	84%
合計	139	100%

新規契約者数

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者数	4	5	9	1	5	6	1	5	5	4	3	2	50

利用者数

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	17	18	18	19	18	18	19	17	17	18	19	22	220
プラン数	115	117	117	120	123	120	124	129	130	130	121	117	1,463
合計	132	135	135	139	141	138	143	146	147	148	140	139	1,683

要介護認定調査数

平成31年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
特養	0	2	3	2	3	5	2	1	2	0	1	2	23
合計	0	2	3	2	3	5	2	2	2	1	1	2	25

職員間の内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・サービスの心得・接遇・コンプライアンスについて	介護支援専門員	39名	4月1日	施設長
心肺蘇生	心肺蘇生法について、AEDの使い方について	介護支援専門員	43名	4月17日	褥瘡委員会(看護師)
高齢者に多い疾病と褥瘡	疾病症状と対応について	介護支援専門員	43名	8月21、24、28、31日	褥瘡委員会(看護師)

参加人数は併設事業所も含む。

職員の法人内部研修の実施状況 (令和元年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
接遇研修	介護職員のビジネスマナー、介護職員のマナーについて	全職種	96名	9月3、9、25日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏
マネジメント能力向上研修 (管理者研修)	組織の管理者としてのビジョン、方針、人材育成、組織の維持・発展における必要なスキルについて	管理職	7名	10月18日	株式会社コンソーシアム ジャパン 代表取締役 栗平潤一氏
マネジメント能力向上研修 (管理者研修)	管理職としてのマネジメント能力向上について	管理職	7名	11月18日 12月18日	株式会社ニッソーネット 教務主任 青野桂子氏

参加人数は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況 (令和元年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	ケアマネジメントにおける実践の振り返りと課題の設定について	介護支援専門員	1名	4月15日 4月16日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
倫理研修会	介護支援専門員の倫理、リスクマネジメントについて	介護支援専門員	1名	4月21日	1日	兵庫県のじぎく会館	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	ケアマネジメントにおける実践の振り返りと課題の設定について	介護支援専門員	1名	4月26日 4月27日	1日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	介護保険制度及び地域包括システムの現状、対人援助技術及び地域援助技術、介護支援専門員の倫理、事例検討のすすめ方について	介護支援専門員	1名	5月21日 5月22日 5月23日	3日	神戸ファッションマート	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	介護保険制度及び地域包括システムの現状、対人援助技術及び地域援助技術、介護支援専門員の倫理、事例検討のすすめ方について	介護支援専門員	1名	5月28日 5月29日 5月30日	3日	神戸ファッションマート	口頭・復命
福祉専門職対象防災対応力向上研修	実践事例、災害と防災リテラシーの基礎知識、避難のための個別支援計画作成のためにアセスメントについて	介護支援専門員	1名	6月4日	1日	姫路地場産ビル	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	6月24日 6月25日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
看護勉強会	ケアプランに医療知識を取り入れる方法について	介護支援専門員	1名	6月26日	2日	姫路勤労会館	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	ケアマネジメントについて	介護支援専門員	1名	6月28日 6月29日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	ケアマネジメントについて	介護支援専門員	2名	7月8日 7月9日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	個人での学習及び介護支援専門員相互間の学習、ネットワークづくりについて	介護支援専門員	1名	8月8日	1日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
主任介護支援専門員 更新研修	介護保険の流れと主任介護支援専門員の役割について	介護支援専門員	1名	8月16日	1日	姫路地場産ビル	口頭・復命
介護支援専門員専門研修課程Ⅰ 更新研修A	個人での学習及び介護支援専門員相互間の学習、ネットワークづくりについて	介護支援専門員	1名	8月20日	1日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
2事業所合同研修	高次脳機能障害について	介護支援専門員	4名	8月22日	1日	レーベン居宅介護支援事業所2F	口頭・復命
県民フォーラム（支え合い社会）	ストップ・ザ無縁社会、住民・当事者が主体となった共生まちづくりについて	介護支援専門員	1名	8月26日	1日	神戸芸術センター芸術劇場	口頭・復命
主任介護支援専門員 更新研修	入退院医療連携事例について	介護支援専門員	1名	8月29日 8月30日	2日	姫路地場産ビル	口頭・復命
主任介護支援専門員 更新研修	看取り等における医療サービスの活用に関する事例について	介護支援専門員	1名	9月10日 9月12日	2日	姫路地場産ビル	口頭・復命
第2回包括的継続的ケアマネジメント研修	医療と介護の連携、看取りケアでの医療と介護の連携について	介護支援専門員	2名	9月12日	1日	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
主任介護支援専門員 更新研修	認知症に関する事例について	介護支援専門員	1名	9月19日	1日	姫路地場産ビル	口頭・復命
第2回包括的継続的ケアマネジメント研修	災害時に備えた介護支援専門員の立ち位置、事業所単位での取り組み、災害ケアプランについて	介護支援専門員	2名	9月24日	1日	広畑保健福祉サービスセンター	口頭・復命
主任介護支援専門員 更新研修	リハビリテーション、福祉用具の活用に関する事例について	介護支援専門員	1名	10月2日 10月3日	2日	姫路地場産ビル	口頭・復命
主任介護支援専門員 更新研修	事例検討からの地域課題の抽出について	介護支援専門員	1名	10月17日	1日	姫路地場産ビル	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
第3回ケアマネジメント向上会議	多職種連携の必要性、重度化予防と自立支援を目指した課題解決について	介護支援専門員	1名	10月24日	1日	姫路西保健センター	口頭・復命
介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ 更新研修A後期	介護保険制度、事例課題について	介護支援専門員	1名	10月31日	2日	神戸ファッションマート	口頭・復命
在宅での医療処置、医療機器に関する研修	在宅における褥瘡処置と人工肛門のケア、在宅人工呼吸器について	介護支援専門員	2名	11月2日	1日	姫路メディカルコミュニケーションセンター	口頭・復命
介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ 更新研修A後期	リハビリテーション、福祉用具の活用に関する事例について	介護支援専門員	1名	11月14日	1日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
独居高齢者の緩和ケアと看取り	日本の医療の現状、在宅医療で大切にしていること、APCについて	介護支援専門員	2名	11月28日	1日	姫路医師会館本館5階	口頭・復命
介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ 更新研修A後期	看取りの事例、認知症の事例、入退院医療連携事例について	介護支援専門員	1名	11月28日 11月29日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
ケアマネジャー合同研修・交流会	見守りサービス紹介、見守り・SOSネットワーク、24時間LSA地域見守り事業について	介護支援専門員	5名	12月11日	1日	大津みやびのホーム交流室	口頭・復命
介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ 更新研修A後期	家族への支援の視点が必要な事例、社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例、状態に応じた多様なサービスの活用に関する事例について	介護支援専門員	1名	1月14日 1月15日	2日	兵庫県福祉人材センター	口頭・復命
2事業所合同研修（医療知識）	介護支援専門員に必要な医療知識と仕組みについて	介護支援専門員	5名	2月6日	1日	レーベン居宅介護支援事業所2F	口頭・復命
広畑、大津包括主催第4回包括的・継続的ケアマネジメント研修	民生委員、児童民生委員の業務について	介護支援専門員	3名	2月12日	1日	広畑保健福祉サービスセンター	口頭・復命
網干、朝日包括主催第4回包括的・継続的ケアマネジメント研修	食から始めるいきいき生活、栄養補助食品について	介護支援専門員	2名	2月13日	1日	網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
第5回ケアマネジメント向上会議	身体的な課題が中心の2事例	介護支援専門員	2名	2月20日	1日	姫路西保健センター	口頭・復命
看護勉強会	緊急時の対応の流れ(事例紹介)について	介護支援専門員	2名	2月25日	1日	姫路市勤労会館	口頭・復命