

令和6年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特別養護老人ホーム
姫路・勝原ホーム

令和6年度 事業目標

目 標	アフターコロナを意識し、余暇活動や行事、家族との交流を通じ、心身ともに健やかな生活を図る。
理 由	災害や感染発生時には、職員の確保が困難となる状況から、未然に対策をとり、事業が継続できる体制を整えたいため。 また、口腔衛生管理体制を整えることで、口腔内の不衛生による誤嚥性肺炎の予防及び摂食支援を図りたいため。
具体的対応策	1. 感染症について、感染症版BCPやマニュアルの徹底、見直しを随時行うことで予防に努める。また、発生時には臨時に対策委員会を開催し、拡大防止に努める。さらに発生時の円滑な職員確保に向け、発生を想定した他部署応援体制の研修・訓練を年に1回行うなど施設全体で感染症対策の強化を図る。 2. 災害発生時に利用者や職員の安全を確保するとともに、事業を継続的に実施するため、策定したBCPやマニュアルの周知徹底、実践に向けた研修、訓練を年に1回行う。 3. 誤嚥性肺炎のリスクを減らすため、口腔衛生管理体制を整備し、口腔ケアに係る技術向上、摂食支援を図る。 4. 目標稼働率98%達成のため、常に入居優先順位を検討し、空床発生前に利用者本人や家族に入居に係る意思確認を行い、事前面接などを行うことで、空床期間の短縮に努める。 5. 兵庫県老人福祉事業協会が行うサービス評価を受審し、サービスの向上と職員の意識改革、資質の向上に努める。

令和6年度 事業報告

事業報告	昨年度のコロナ感染発症時の初動対応の反省を踏まえ、上半期の感染・衛生委員会にて実情に則した感染マニュアル、感染症対策の指針の見直しを行った。下半期には、BCP（業務継続計画）訓練として、感染症発生時のゾーニング、初動対応の実践訓練を行った。 口腔ケアについては、口腔ケアマネジメント計画を作成し、つだ歯科の指導・助言のもと、口腔衛生管理体制についての計画も8月と2月に作成し、口腔衛生に努めている。利用者全員の口腔アセスメント（口腔の健康状態の評価）も担当介護職員が作成し、日常の口腔ケアの留意点として、活かしている。 6年度は退居者11名、入院者も15名と昨年度に比べて少なく、次期入居者の手続きも円滑に行ったことで、稼働率は98.9%と5年度に比べ、2%増加した。 7月から9月末までの期間は、全職員が一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会のサービス評価受審に向け、自己評価に取り組んだ。その過程において職員全員で事業所の課題を共有化することができ、自己研鑽の機会にもなった。また、10月4日の受審時には、他施設の各専門職種との意見交換を通じて、食事面、余暇生活面、感染症対策等の課題を明確にすることができたので、7年度は改善に向け、取り組んでいきたい。
事業運営総括	6年度の面会と外出は、若干時間、人数制限は行ったものの、原則、自由としたが、特に感染症が拡大することもなく、訪問者数も多くなり、家族と職員との関係や距離間も縮まり、以前の生活様式や生活スタイルにもどりつつある。 退居者、入院者も例年に比べて少なく、次期入居の手続きも円滑に行ったことで、年間稼働率は98.9%となった。 サービス評価では取り組むべき課題が明確になったので、7年度は食事の選択メニューや複式献立など利用者が見て、自ら選び、食事が楽しみの場となるように取り組んでいきたい。また、レクリエーション委員会を通じて、現存機能を活かし、楽しみやいきがいにつながる行事やレクリエーションを協議・検討し、実施するなど充実した余暇活動に取り組んでいきたい。 6年度は、各職種間、介護職員間での情報共有が不十分であることから、苦情が出たこともあり、職員間の人間関係の改善、チームケアが課題となった。士気の低下も感じられることから7年度はモチベーション向上につながる取り組みを協議・検討し、改善に向け、努めていきたい。

要介護度の状況 《平均要介護度 4.21》

令和7年3月31日 現在

	人数	割合
要介護 1	0	0%
要介護 2	0	0%
要介護 3	11	19.0%
要介護 4	24	41.0%
要介護 5	23	40.0%
合 計	58	100%

月間利用実績（人数） 《年間平均要介護度 4.2》

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	10	10	10	11	12	12	12	12	11	11	11	11	133
要介護 4	25	25	23	24	24	25	25	25	25	24	26	24	295
要介護 5	22	25	25	24	23	21	21	21	22	23	23	23	273
合 計	57	60	58	59	59	58	58	58	58	58	60	58	701
平均要介護度	4.21	4.25	4.26	4.22	4.19	4.16	4.16	4.16	4.19	4.21	4.2	4.21	4.20

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率98.9%》

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	300	310	300	334	358	360	372	360	341	341	308	341	4,025
要介護 4	750	719	690	742	723	731	767	746	767	744	691	744	8,814
要介護 5	657	731	748	720	692	630	651	622	678	673	607	695	8,104
合 計	1,707	1,760	1,738	1,796	1,773	1,721	1,790	1,728	1,786	1,758	1,606	1,780	20,943
稼働率	98.1	97.9	99.9	99.9	98.6	98.9	99.6	99.3	99.3	97.8	98.9	99.0	98.9%

保険者の状況

令和7年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	7	38	45
太子町	3	6	9
たつの市	0	3	3
倉敷市	0	1	0
相生市	0	0	0
合 計	10	48	58

入所前の居所

令和7年3月31日 現在

	男	女	計
居宅	2	30	32
介護老人保健施設	3	3	6
介護療養型医療施設	0	0	0
医療機関	2	10	12
高齢者住宅	1	1	2
グループホーム	1	1	2
有料老人ホーム	0	2	2
特別養護老人ホーム	1	0	1
障害者福祉施設	0	1	1
合 計	10	48	58

入所申込者の状況

令和7年3月31日 現在

男	92
女	198
合 計	290

年齢構成状況

令和7年3月31日 現在

	最 少 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢
男	68	90	81.7
女	72	105	87.3
全 体	68	105	84.5

年齢別構成状況

令和7年3月31日 現在

	70 歳 未 満	70 歳 以 上 か ら 75 歳 未 満	75 歳 以 上 か ら 80 歳 未 満	80 歳 以 上 か ら 85 歳 未 満	85 歳 以 上 か ら 90 歳 未 満	90 歳 以 上	合 計
男	1	0	2	4	2	1	10
女	0	2	3	9	17	17	48
全体	1	2	5	13	19	18	58

在所期間の状況

令和7年3月31日 現在

	1年未満	1年以上 から 3年未満	3年以上 から 5年未満	5年以上 から 10年未満	10年以上	合 計	1人当たり 平 均 在 所 期 間
男	3	3	3	0	1	10	3年6ヶ月
女	9	20	8	8	3	48	3年9ヶ月
全体	12	23	11	8	4	58	3年7ヶ月

入退所の状況

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
入 所	2	2	0	2	2	0	0	0	1	0	4	1	14
退 所	0	2	1	1	1	0	0	0	1	2	3	0	11

入院の状況（入院人数）

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
入院人数	1	2	0	0	1	2	1	2	2	1	1	2	15
延べ日数	30	21	0	0	21	19	8	12	12	17	5	11	156

外出・外泊状況（人数）

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
外 出	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
外 泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
外 泊	47	64	59	68	116	105	106	92	131	104	120	135	1,147

日常生活状況

令和7年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	2	3.5%
	杖等歩行補助器具使用	4	6.9%
	車 い す 使 用	52	89.6%
食 事	自 分 で 可 能	24	41.4%
	一 部 介 助	13	22.4%
	全 介 助	21	36.2%
入 浴	自 分 で 可 能	2	3.5%
	一 部 介 助	4	6.9%
	全 介 助	52	89.6%
着 替	自 分 で 可 能	1	1.7%
	一 部 介 助	20	34.5%
	全 介 助	37	63.8%

区 分				実数	割合
排 泄	昼 間	トイ レ	自分で可能	6	10.3%
			介 助	17	29.3%
		おむつ使用		35	60.4%
	夜 間	トイ レ	自分で可能	4	6.9%
			介 助	4	6.9%
		おむつ使用		50	86.2%
認 知 症 高 齢 者				58	100%

障害高齢者自立度

令和7年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	0	4	5	22	15	12	58
割 合	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	8.6%	37.9%	25.9%	20.7%	100%

認知症高齢者自立度

令和7年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	8	7	10	15	1	17	0	58
割 合	0.0%	13.8%	12.1%	17.2%	25.9%	1.7%	29.3%	0	100%

入浴の実施状況

令和7年3月31日 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
35	2	12	月～土曜日 13：30～16：30	23	2	8	月～土曜日 13：30～16：30

理学療法・作業療法の実施状況

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
理 学 療 法	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
作 業 療 法	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	22
合 計	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	46

地域交流の実績（令和6年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地 域 住 民	ボラン ティア	そ の 他	計
4月5日	観桜会					0
4月9日	お菓子販売					0
4月10日	花の会					0
4月15日	散髪			2		2
4月16日	散髪			3		3
4月23日	お菓子販売					0
4月24日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
5月5日	下太田花まつり見学					0
5月8日	花の会					0
5月14日	お菓子販売					0
5月20日	散髪			2		2
5月21日	散髪			3		3
5月22日	花の会					0
5月28日	お菓子販売					0
小 計		0	0	5	0	5
6月4日	バーベキュー大会					0
6月11日	お菓子販売					0
6月12日	花の会					0
6月17日	散髪			2		2
6月18日	散髪			3		3
6月25日	お菓子販売					0
6月26日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
7月9日	お菓子販売					0
7月10日	花の会					0
7月15日	散髪			2		2
7月16日	散髪			3		3
7月23日	お菓子販売					0
7月24日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
8月9日	納涼大会					0
8月13日	お菓子販売					0
8月19日	散髪			2		2
8月20日	散髪			3		3
8月27日	お菓子販売					0
8月28日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5

地域交流の実績（令和6年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				計
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	
9月9日	お菓子販売					0
9月10日	花の会					0
9月12日	お菓子販売					0
9月16日	寿会					0
9月16日	散髪			2		2
9月17日	散髪			3		3
9月24日	お菓子販売					0
9月25日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
10月12日	下太田秋祭り見学					0
10月15日	お菓子販売					0
10月16日	お菓子販売					0
10月18日	コスモス見学					0
10月21日	散髪			2		2
10月21日	魚吹八幡神社秋祭り見学					0
10月22日	散髪			3		3
10月29日	お菓子販売					0
10月30日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
11月11日	やながせ文化祭見学					0
11月12日	お菓子販売					0
11月13日	花の会					0
11月18日	散髪			2		2
11月19日	散髪			3		3
11月26日	お菓子販売					0
11月27日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
12月10日	お菓子販売					0
12月11日	花の会					0
12月16日	散髪			2		2
12月17日	散髪			3		3
12月18日	クリスマス会					0
12月24日	お菓子販売					0
12月25日	花の会					0
12月27日	餅つき大会					0
小 計		0	0	5	0	5

地域交流の実績（令和6年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
1月1日	書初め					0
1月12日	下太田とんど見学					0
1月14日	お菓子販売					0
1月15日	初詣（魚吹八幡神社）					0
1月15日	花の会					0
1月20日	散髪			2		2
1月21日	散髪			3		3
1月28日	お菓子販売					0
1月29日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
2月3日	節分					0
2月11日	お菓子販売					0
2月12日	花の会					0
2月18日	散髪			2		2
2月19日	散髪			3		3
2月25日	お菓子販売					0
2月26日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
3月11日	お菓子販売					0
3月12日	花の会					0
3月17日	散髪			2		2
3月18日	散髪			3		3
3月25日	お菓子販売					0
3月26日	花の会					0
小 計		0	0	5	0	5
合 計		0	0	60	0	60

施設実習の実績（令和6年度）

内 容 (各 学 校 の 名 称 等)	実 習 期 間	受入人数	延日数 合計
神戸学院大学	5月6日・18日・25日（3日間）	1	3
朝日中学校（トライ・やるウィーク）	6月3日 ～ 6月7日（5日間）	3	15
県立龍野北高等学校	6月10日 ～ 6月21日（10日間）	1	10
神戸医療未来大学	8月13日 ～ 9月13日（24日間）	1	24
関西福祉大学	8月16日 ～ 9月21日（27日間）	1	27
神戸学院大学	9月27日 ～ 10月25日（8日間）	1	8
県立龍野北高等学校	9月30日 ～ 10月3日（4日間）	9	36
県立太子高等学校	10月23日 ～ 10月25日（3日間）	3	9
県立龍野北高等学校	11月1日 ～ 11月15日（10日間）	2	20
姫路ハーベスト医療福祉専門学校	12月2日 ～ 12月13日（10日間）	2	20
県立播磨特別支援学校	1月20日 ～ 1月31日（10日間）	1	10
姫路医療センター附属看護学校	2月4日 ～ 2月7日（4日間）	3	12
	2月10日 ～ 2月14日（4日間）	3	12
合 計		31	206

職員間の内部研修の実施状況 (令和6年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	常勤職員	76名	4月1日～4月28日	事務長、管理者
認知症研修	認知症の方のかかわり方・認知症の種類について	全職種	31名	5月27日～5月31日	認知症委員会
食中毒予防研修	食中毒予防・非常食について	全職種	94名	6月24日～6月27日	栄養委員会
身体拘束・虐待廃止研修	不適切ケアについて	介護職員	44名	8月26日～8月30日	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	リスクマネジメントについて	全職種	83名	9月30日～10月4日	リスク管理委員会
介護生産性向上研修	介護分野における「生産性向上」について	介護職員	42名	10月28日～11月1日	介護生産性向上委員会
感染症予防研修	新型コロナウイルス感染症など感染症発生時における初動対応について	全職種	39名	11月25日～11月30日	感染・衛生委員会
看取り介護研修	看取りについて	全職種	31名	12月17日～12月21日	医療的ケア安全対策委員会
災害・安全対策研修	心肺蘇生法について	全職員	54名	1月27日～1月31日	災害・安全対策委員会
身体拘束・虐待廃止研修	虐待防止に関する指針について	全職種	41名	2月24日～2月28日	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書説明・令和6年度ヒヤリハット集計について	全職種	83名	3月24日～3月31日	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

法人内研修の実施状況 (令和6年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
接遇強化研修	接遇マナーの基本、高齢者尊厳・法人理念と倫理を意識した接遇、報告・連絡・相談、感情マネジメントについて	全職種	78名	4月11日 4月24日 5月15日	株式会社ニッソーネット
災害研修	能登半島地震災害派遣 (1.5次避難所)、避難者の生活と支援の実情、課題について	全職種	78名	4月11日 4月24日 5月15日	生活相談員
人権意識研修	講義：虐待・人権侵害が想定される介護場面、人権意識、コンプライアンス、理念の共有について 演習：概念明確化等技法によるグループワーク	生活相談員、介護職員、看護職員	44名	2月17日 2月19日 2月21日	事務長

講習会 (セミナー) 開催状況 (令和6年度)

講習会 (セミナー) 名	講 習 会 (セ ミ ナ ー) 内 容	日 付	参加人数	場 所	担当者 (職種)
介護技術講習会 (兵庫県委託事業)	講義「高齢者の特徴、車いすの介助方法について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験」	9月25日	4年生 120名	姫路市立勝原小学校	生活相談員 事務長
介護業務イメージアップ推進事業 出前講座 (兵庫県委託事業)	講義「楽」介護、高齢者福祉の未来について」 実技・実習「車いすの自操、介助の体験、高齢者疑似体験」	3月14日	1年生 156名	姫路市立高丘中学校	生活相談員 事務長

職員的外部研修の受講状況 (令和6年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
姫路市老人福祉施設連盟 施設長研修会	姫路市介護保険事業第9期計画、福祉避難所、能登半島地震災害派遣について	施設長 管理者 事務長	3名	5月27日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
姫路市監査指導課 衛生講習会（食中毒予防）	食中毒予防（事例紹介や注視すべきウイルスの解説など）について	調理員	3名	5月31日	1日間	オンライン研修	口頭
姫路市監査指導課 社会福祉施設等新任職員研修	介護従事者の専門性、心構え、マナー、接遇について	介護員	1名	6月20日	1日間	姫路市役所北別館	口頭
姫路市監査指導課 社会福祉法人運営研修	ガバナンスの基礎的知識、社会福祉法上求められるガバナンスや各機関の役割について	施設長	1名	7月4日	1日間	オンライン研修	口頭
一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 介護保険推進委員会研修	特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、通所介護の基準改正、報酬改定状況と今後の事業戦略について	管理者 事務長 生活相談員	3名	7月5日	1日間	オンライン研修	口頭
一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 プライバシー保護研修	プライバシー保護、基本的ルール、個人情報保護法の基本的枠組みについて	事務長	1名	7月10日	1日間	オンライン研修	口頭
姫路市老人福祉施設連盟 介護報酬研修会	令和6年度介護報酬改定について	施設長 事務長 介護支援専門員 生活相談員	5名	7月19日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
姫路市監査指導課 事故防止研修	事故と過誤を見分け要因と対策について	生活相談員	1名	7月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭
姫路市監査指導課 虐待防止研修	虐待、対応上の困難の克服について	事務長	1名	8月9日	1日間	オンライン研修	口頭
姫路市監査指導課 社会福祉施設職員感染症対策（管理者）研修	施設の感染症対策、基本知識、施設の体制作りについて	事務長	1名	8月20日	1日間	オンライン研修	口頭
全国社会福祉法人経営者大会	社会福祉法人をめぐる動向と全国経営協の取り組み、サービスの質向上と人材確保、福祉と被災者の連続性、次世代の社会福祉のあり方等について	施設長	2名	8月29日 8月30日	2日間	パシフィコ横浜	口頭

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
姫路市老人福祉施設連盟 施設長・生活相談員研修会	法改正に対応した契約書・重要事項説明書について	施設長 事務長	2名	9月25日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
姫路市監査指導課 感染症対策研修（基礎研修）	感染症の基本、感染症ごとの対策について	生活相談員	1名	9月30日	1日間	オンライン研修	口頭
高齢者・要介護者の口腔ケア研修会	基礎から始める口腔ケアについて	介護員	1	10月6日	1日間	姫路市歯科医師会館	口頭
姫路市老人福祉施設連盟 ケアプラン研修会	計画作成にあたっての留意事項について	生活相談員	1名	11月18日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
認知症介護実践者研修会	認知症ケアの理念・倫理と意思決定支援について	介護員	1名	11月19日	1日間	姫路福祉保育専門学校	口頭
認知症介護実践者研修会	生活支援のためのケアについて	介護員	2名	11月20日	1日間	姫路福祉保育専門学校	口頭
兵庫県公安委員会 安全運転管理者講習	安全運転について	事務長	1名	12月5日	1日間	姫路市市民会館	口頭
兵庫県社会福祉協議会 兵庫県福祉人材センター 令和6年度福祉人材確保・定着力向上研 修	学生の就職活動の実際とSNS、若者世代にアピールするSNS、ショート動画の活用術について	事務長	1名	12月17日	1日間	兵庫県私学会館	口頭
認知症介護実践者研修	学習の成果の実践展開と共有について	介護員	1名	12月11日	1日間	姫路福祉保育専門学校	口頭
認知症介護実践者研修会	アセスメントとケアの実践の基本について	介護員	1名	12月18日	1日間	姫路福祉保育専門学校	口頭
姫路市監査指導課 労務管理研修	労務管理の重要性、変形労働時間制、人事評価制度の留意点、ハラスメント対策、直近の法改正について	事務員	2名	1月20日	1日間	オンライン研修	口頭

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
姫路市老人福祉施設連盟 看取り介護研修会	高齢者施設における看取り介護（人生会議の取り組み）について	施設長 看護師	2名	1月23日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭
兵庫県社会福祉法人経営者協議会 都道府県セミナー	社会福祉法人の協働化・大規模化、昨今の社会保障・社会福祉をめぐる動向、災害に負けないBCP策定のポイントや種別協連携による災害支援体制の構築について	施設長 事務長 事務員 評議員	4名	1月24日	1日間	神戸クリスタルタワー	口頭
一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 令和6年度施設長研修会	採用ホームページ、SNSの改善・活用法、高齢者の安心確保の推進、働く人に寄り添うワークライフバランスについて	施設長	1名	1月27日 1月28日	2日間	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	口頭
姫路市監査指導課 労務管理研修	労務管理の重要性、変形労働時間制、人事評価制度の留意点、ハラスメント対策、直近の法改正について	事務長	1名	1月27日	1日間	オンライン研修	口頭
姫路市監査指導課 社会福祉法人会計研修	社会福祉法人の決算書類の見方について	事務長	1名	2月3日	1日間	オンライン研修	口頭
認知症介護実践者研修	職場実習評価について	介護員	1名	3月5日	1日間	姫路福祉保育専門学校	口頭
姫路市介護保険課 介護認定審査会研修会	介護保険認定審査について	管理者	1名	3月13日	1日間	姫路市西保健センター	口頭
姫路市老人福祉施設連盟 管理栄養士研修会	日本人の食事摂取基準2025年版、高齢者向け補助食品、ニュークックナルについて	施設長 管理栄養士	3名	3月14日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭

避難訓練（令和6年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
4月18日	部分訓練	非常放送設備等取り扱いに関する説明を行い、避難訓練時の確認と理解を図る。
5月23日	夜間訓練	夜間体制での避難訓練の流れの確認
6月20日	防災（水害）訓練	河川が避難判断水位に達した場合の垂直避難など流れの確認
7月18日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
8月22日	夜間訓練	夜間体制での避難訓練の流れの確認
9月19日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
10月17日	夜間訓練	夜間体制での避難訓練の流れの確認
11月21日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
12月27日	夜間訓練	夜間体制での避難訓練の流れの確認
1月24日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認
2月20日	夜間訓練	夜間体制での避難訓練の流れの確認
3月20日	総合訓練	日中体制での避難訓練の流れの確認

苦情対応

発生日	苦情内容	解決方法
令和6年 8月19日	「対応について」 リクライニング型車いすから体勢が崩れ、ずり落ちようになったとか、転落していたとか、痛みがあるのに病院受診を検討していないのか、医師への連絡はどうなっているのかなど本人の状態や病状説明が職員によって違い、困惑している。 また、体調を崩し、快復するまで時間を要することから訪問できないことも職員間で情報共有と共通認識ができていないのか、対応に不信と不安、不満を感じ、信頼できなくなっていると利用者家族から申し出がある。	①介護支援専門員が、不適切な対応から不快を感じさせてしまったことについて、陳謝する。 ②家族に不満が募った経緯と今後の対応に関する意向を確認する。 ③体調や疾病など状態説明をする窓口となる看護師を専任し、日常生活に関することは介護支援専門員が主として、行うことを説明する。 ④家族への電話連絡時には、差異が生じないように情報を整理・精査して、行うことを説明する。 ⑤家族等が不快を感じる対応がないように家族の想いに寄り添い、心情を察した対応を心がけ、対応改善に努めていくことを説明すると理解が得られた。
令和7年 2月17日	「対応について」 利用者家族から施設の対応に不安と不信、不満を感じ、姫路市に相談かけたが施設に対し、改善などの連絡があったかとの問い合わせがある。 連絡がない旨を説明すると腰椎圧迫骨折治療が終わり、施設が加入している保険金の支払いにあたって、後遺障害として、入金があったが、具体的な説明がなく、今後、どのような障害が残るのか、不安を感じている。 腰椎圧迫骨折時に関しても本人が痛みを訴えているのにも関わらず、家族が受診依頼するまで、対応しなかったこと、事故原因も食堂や浴室との話があり、事実確認が不明で不信と不満を感じている。 食事を摂らない時があり、摂取量が減っているとの連絡があったが、今後の対応方法の説明がなかったことから不快と違和感を覚えており、情報開示のもと、具体的な経緯と改善策などの今後の対応方法を説明してほしいとの申し出がある。	①統括事務長が不適切な対応から不信、不快を感じさせてしまったことについて、陳謝する。 ②家族に不満が募った経緯と今後の対応に関する意向を確認する。 ③姫路市介護保険課と監査指導課に家族の相談内容を確認し、情報を共有しつつ、助言のもと、対応する。 ④情報開示として、家族に支援に関する記録を手渡し、事故発生場所の現地確認、経緯と今後の対応方法を説明する。 ⑤保険金の後遺障害は、保険会社に確認し、腰椎圧迫骨折は圧迫した状態が持続することから基準沿って、身体障害に関わらず、支払われたことを説明する。 ⑥家族への連絡は、統括事務長が主となり、行うことを説明する。 ⑦家族等が不信や不快を覚え、不満を感じる対応がないように家族等の想いに寄り添い、心情を察した対応を心がけ、対応改善に努めていくことを説明すると理解を示された。

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和6年 8月2日	「腰椎圧迫骨折」 昼食後、入浴時間まで食堂で過ごしていたところ、リクライニング型車いすから体勢が崩れ、ずり落ちようになっていたことから職員3人で座位が保てる姿勢まで戻す。 座位姿勢や入浴支援時には痛みを確認しなかったが、数日後から不定期に痛みの訴えがあり、嘱託医に相談し、経過を観ていたところ、8月19日、家族の訪問時に飲み物を飲ませようとして、上半身を挙上した時に激痛を訴える。家族の依頼により病院を受診し、レントゲン撮影の結果、腰椎圧迫骨折（疑）と診断され、翌日のMRI検査の結果、第1腰椎圧迫骨折と診断が確定する。	①骨粗鬆症を踏まえ、移乗介助は2人で、利用者とも波長をあわせつつ、ゆっくり行う。 ②移乗介助後の状態を確認し、都度、様子を窺う。 ③随時、座位状態を確認し、姿勢が崩そうな場合は職員2から3人介助で座位を整える。 ④すべり落ちにくい座面のリクライニング型車いすを利用し、名札をつけ、職員で共通認識、意識統一する。 ⑤頭部側のギャッチアップをする時は、下肢側の先にあげ、臀部を固定してから頭部側をあげ、ずれを防止する。 ⑥日常生活行為に係る支援を行う時には、痛みや表情を確認しつつ、展開する。