

令和7年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
小規模多機能型居宅介護事業
第二姫路・勝原ホーム

令和7年度 事業計画

目 標	住み慣れた環境でその人らしい生活続けるため、多機能性を活かした生活支援の継続を図っていくことで、登録者数 24 名以上を目指す。
理 由	認知症症状や疾病等に伴う身体機能等の低下によって、生活に支障が生じても住み慣れた地域で、長く安心して生活ができるように多機能性を活かし、現状の生活をできる限り継続できる支援に努めたいため。 また、住み慣れた地域で安心して穏やかに暮らせる支援と、時節が感じられるドライブや創作活動等を実施していくことで、気分転換といきがいのある生活を図りたいため。
具体的対応策	1. 利用者や家族から聴き取った生活等に関する意向をレクリエーションや創作活動、ドライブ等に反映し、利用者の様子や状態について、担当職員間で意見交換を行う。 2. 意見交換の内容を検討し、職員間で情報共有を図り、共通認識のもと支援を行う。 3. 日常、行っているレクリエーション活動に加えて、時節ごとにドライブに出かけ、自然の刺激を受けることで生活にめりはりをつけていくことで、認知症の予防を図る。 4. レクリエーション活動時に利用者が想いを語る場を設け、傾聴する。その内容を職員間で話し合い、利用者本人や家族とも情報共有を図り、ニーズに応じた生活行為や支援をすすめる。 5. 利用者本人の意向やニーズに副った支援につながっているか、日々、確認するとともに小規模多機能会議にて振り返る機会を設け、利用者本人や家族と連携を図る。

令和7年度 事業報告

事業報告	令和7年度も住み慣れた地域で、安心して暮らせるように利用者の想いを傾聴し、想いに寄り添う支援を行った。また、意思疎通が難しい利用者には、家族と話を行う場を設け、職員が仲介役となったことで、コミュニケーションや傾聴など想いに寄り添う姿勢が図れた。 しかしながらミーティングでは、全職員が揃って行うことは難しく、情報の共有も一部ができていなかったり、伝わってなかったりしたこともあったが、職員個別での情報共有に努め、職員間のコミュニケーションは図れている。連絡ノートを用いた情報共有では、連絡ノートの活用はあったものの、口頭で伝えることも多く、今後の課題である。 今後も利用者個々のニーズを把握するため、情報共有システムの可視化を行うとともにPDCAサイクルを意識した取り組みは継続
事業運営総括	平均要介護度は、2.90であり、訪問に関しては延べ回数が723回と令和6年度の813回から減少した。通いの延べ回数が5,883回、泊まりの延べ回数は2,648回、令和6年度の5,624回と2,588回からは大きく上回った。その要因としては、要介護度の高い利用者が増え、令和6年度よりもさらに重度化が進んでおり、要支援や要介護1など訪問支援を希望する身体的に元気な利用者が減少したこともあげられる。 年間の登録者数は、233人と令和6年度の232人からすると横ばいである。登録者数の増員に向け、広報活動を行い、事業所の周知を図っていききたい。 苦情や事故に関して、令和7年度もなかったが、余裕を持った運転や職員間での注意喚起などを継続し、令和8年度も継続していききたい。 地域セミナーを通じての情報発信と周知に関しては、事業所に地域住民を招いたり、地域に出向いたりして行っているため、更に進めていききたい。 四季折々のレクリエーションやドライブなどは毎月実施しており、利用者にとって、いきがいや気分転換になる取り組みは継続していききたい。 8年度も利用者が支援を受けながらも住み慣れた地域で、その人らしい生活が継続できるよう、事業所の特長である多機能性のある支援を図っていききたい。

要介護度の状況 《平均要介護度 2.65》

令和8年3月31日 現在

	人 数	割 合
要支援1	0	0%
要支援2	1	5%
要介護1	4	20%
要介護2	4	20%
要介護3	3	15%
要介護4	7	35%
要介護5	1	5%
合 計	20	100%

月間利用実績（登録者数）

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	11
要支援2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	36
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4	25
要介護3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	26
要介護4	11	10	10	10	10	10	10	9	9	7	7	8	111
要介護5	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	12
合 計	20	20	20	20	20	19	20	18	19	18	18	21	233

平均要介護

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平 均
男	3.67	3.60	3.60	3.60	3.33	3.33	3.33	3.50	3.50	3.50	3.50	3.60	3.51
女	2.11	2.16	2.27	2.23	2.53	2.53	2.41	2.27	2.52	2.61	2.58	2.58	2.40
合計	2.88	2.94	2.94	2.94	2.94	3.04	2.81	2.93	3.04	2.76	2.85	2.78	2.90

稼働率

登録	66.95%
通い	89.54%
泊まり	90.68%

登録者数・利用契約・解約状況

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
登録者数	20	20	20	20	20	19	20	18	19	18	18	21	233
契約者数	1	0	0	0	0	0	2	1	2	1	1	3	11
解約者数	0	0	0	0	0	1	1	3	1	2	1	0	9

曜日別延べ利用実績（通い）

令和7年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人 数	878	861	866	889	885	832	672	5883	16.11
割 合	15%	15%	15%	15%	15%	14%	11%	100%	—

曜日別延べ利用実績（泊まり）

令和7年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人 数	373	371	379	368	388	396	373	2648	7.25
割 合	14%	14%	14%	14%	15%	15%	14%	100%	—

曜日別延べ利用実績（訪問）

令和7年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人 数	134	148	72	97	159	80	33	723	1.98
割 合	19%	20%	10%	13%	22%	11%	5%	100%	—

年齢構成状況

令和8年3月31日 現在

	最 少 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢
男	77	94	86.00
女	76	97	85.35
全 体	76	97	85.45

年齢別構成状況

令和8年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上 から 70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合 計
男	0	0	0	1	0	1	1	3
女	0	0	0	3	7	3	4	17
全 体	0	0	0	4	7	4	5	20

住所地（小学校区）の状況

令和8年3月31日 現在

小 学 校 区	男	女	計
勝 原 校 区	3	12	15
旭 陽 校 区	0	1	1
余 部 校 区	0	0	0
網 干 校 区	0	0	0
大 津 校 区	0	3	3
広 畑 校 区	0	0	0
八 幡 校 区	0	1	1
合 計	3	17	20

日常生活状況

令和8年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	9	45.0%
	杖等歩行補助器具利用	1	5.0%
	車 い す 利 用	10	50.0%
食 事	自 分 で 可 能	17	85.0%
	一 部 介 助	0	0.0%
	全 介 助	3	15.0%
入 浴	自 分 で 可 能	6	30.0%
	一 部 介 助	9	45.0%
	全 介 助	5	25.0%
着 替	自 分 で 可 能	8	40.0%
	一 部 介 助	8	40.0%
	全 介 助	4	20.0%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	8	40.0%
			介 助	12	60.0%
		おむつ使用		0	0.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	8	40.0%
			介 助	11	55.0%
		おむつ使用		1	5.0%
認 知 症 高 齢 者				20	100.0%

障害高齢者自立度

令和8年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	4	8	1	3	3	0	1	20
割 合	0.0%	20.0%	40.0%	5.0%	15.0%	15.0%	0.0%	5.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和8年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	1	2	4	6	2	5	0	20
割 合	0.0%	5.0%	10.0%	20.0%	30.0%	10.0%	25.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

令和8年3月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当 りの回数	実施日1日 当りの人員	実施曜日 及び時間帯
18	3	8~10	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	0	0	0	火・木・土 13:00~13:30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年月日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
4月1日	朝食パンバイキング					0
4月4日	非常食パン					0
4月4日	園庭での昼食会					0
4月5日	園庭での昼食会					0
4月7日	花見（宮田公園）					0
4月8日	朝食パンバイキング					0
4月8日	運営推進会議		2		2	4
4月9日	園庭でのバーベキュー					0
4月11日	朝食パンバイキング					0
4月13日	手作りおやつ（よもぎもち）					0
4月15日	朝食パンバイキング					0
4月15日	ドライブ（光都 チューリップ）					0
4月16日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				25	25
4月18日	朝食パンバイキング					0
4月19日	手作りおやつ（チヂミ）					0
4月21日	散髪			2		2
4月22日	朝食パンバイキング					0
4月25日	朝食パンバイキング					0
4月26日	手作りおやつ（豆腐白玉ぜんざい）					0
4月28日	昼食（ちゃんぽん焼き）					0
4月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	2	2	27	31

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
5月2日	非常食パン					0
5月5日	下太田花祭り					0
5月6日	朝食パンバイキング					0
5月9日	朝食パンバイキング					0
5月10日	昼食（天ぷら）					0
5月11日	手作りおやつ（あずきパフェ）					0
5月13日	朝食パンバイキング					0
5月13日	ドライブ（高砂 市ノ池公園）					0
5月14日	手作りおやつ（じゃがいも餅）					0
5月16日	朝食パンバイキング					0
5月19日	散髪			2		2
5月20日	朝食パンバイキング			0		0
5月21日	ドライブ（三日月 ルピナス）					0
5月23日	朝食パンバイキング					0
5月25日	手作りおやつ（じゃがいも餅）					0
5月26日	ドライブ（三日月 ルピナス）					0
5月27日	朝食パンバイキング					0
5月28日	園庭でのバーベキュー					0
5月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	0	2

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
6月3日	朝食パンバイキング					0
6月5日	昼食（天津飯・餃子）					0
6月6日	朝食パンバイキング					0
6月9日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月10日	朝食パンバイキング					0
6月10日	運営推進会議		2		2	4
6月10日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月11日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月12日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月13日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月13日	手作りおやつ（明石焼き）					0
6月13日	朝食パンバイキング					0
6月15日	手作りおやつ（よもぎのおはぎ）					0
6月16日	散髪			2		2
6月16日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月17日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月17日	朝食パンバイキング					0
6月18日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月18日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				35	35
6月19日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月19日	手作りおやつ（あじさいゼリー）					0
6月20日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月20日	朝食パンバイキング					0
6月24日	朝食パンバイキング					0
6月24日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
6月25日	昼食（ちゃんぽん焼き）					0
6月27日	朝食パンバイキング					0
6月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	2	2	48	52

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
7月1日	朝食パンバイキング					0
7月4日	非常食パン					0
7月7日	七夕会					0
7月7日	花火大会					0
7月8日	朝食パンバイキング					0
7月9日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				28	28
7月11日	朝食パンバイキング					0
7月15日	朝食パンバイキング					0
7月16日	昼食（そうめん流し）					0
7月17日	昼食（そうめん流し）					0
7月18日	朝食パンバイキング					0
7月21日	散髪			2		2
7月22日	朝食パンバイキング					0
7月25日	朝食パンバイキング					0
7月25日	花火大会					0
7月27日	手作りおやつ（冷やしぜんざい）					0
7月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	28	30
8月1日	非常食パン					0
8月4日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校実習				4	4
8月5日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校実習				4	4
8月5日	朝食パンバイキング					0
8月6日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校実習				4	4
8月7日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校実習				4	4
8月7日	夏祭り					0
8月8日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校実習				4	4
8月8日	朝食パンバイキング					0
8月10日	夏祭り					0
8月12日	朝食パンバイキング					0
8月15日	朝食パンバイキング					0
8月18日	散髪			2		2
8月18日	昼食（お好み焼き）					0
8月19日	朝食パンバイキング					0
8月19日	運営推進会議		1		2	3
8月22日	朝食パンバイキング					0
8月26日	朝食パンバイキング					0
8月27日	手作りおやつ（チヂミ）					0
8月27日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				40	40
8月28日	昼食（お好み焼き）					0
8月29日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	1	2	62	65

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
9月1日	防災訓練(非常食対応)					0
9月2日	朝食パンバイキング					0
9月4日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月5日	非常食パン					0
9月5日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月7日	手作りおやつ（おはぎ）					0
9月8日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月9日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月9日	朝食パンバイキング					0
9月10日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月11日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月12日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月12日	朝食パンバイキング					0
9月14日	手作りおやつ（よもぎ団子）					0
9月15日	寿会					0
9月16日	朝食パンバイキング					0
9月16日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月17日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月17日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				31	31
9月17日	昼食（餃子）					0
9月18日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月19日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月19日	朝食パンバイキング					0
9月21日	手作りおやつ（おはぎ）					0
9月22日	散髪			2		2
9月22日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月23日	朝食パンバイキング					0
9月24日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月25日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月26日	朝食パンバイキング					0
9月26日	県立龍野北高等学校施設実習				1	1
9月26日	昼食（お好み焼き・焼きそば）					0
9月26日	ドライブ（鹿島神社）					0
9月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	46	48

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
10月1日	朝食パンバイキング					0
10月4日	非常食パン					0
10月6日	手作りおやつ(おはぎ)					0
10月3日	非常食パン					0
10月5日	手作りおやつ(月見団子)					0
10月7日	運営推進会議		2			2
10月7日	朝食パンバイキング					0
10月10日	朝食パンバイキング					0
10月11日	吉備神社秋祭り					0
10月12日	手作りおやつ(さつまいも餅)					0
10月14日	朝食パンバイキング					0
10月15日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				26	26
10月17日	朝食パンバイキング					0
10月18日	昼食(天ぷら)					0
10月19日	手作りおやつ(ベビーカステラ)					0
10月20日	散髪			2		2
10月21日	朝食パンバイキング					0
10月24日	朝食パンバイキング					0
10月27日	運動会					0
10月27日	昼食(カレー鍋)					0
10月28日	朝食パンバイキング					0
10月28日	ドライブ(馬場 コスモス)					0
10月29日	ドライブ(馬場 コスモス)					0
10月30日	手作りおやつ(白玉みたらし団子)					0
10月31日	運動会					0
小 計		0	2	2	26	30

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
11月4日	非常食パン					0
11月4日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月5日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月6日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月7日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月7日	朝食パンバイキング					0
11月10日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月10日	トライやるウィーク（太子西中学校）				2	2
11月11日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月11日	トライやるウィーク（太子西中学校）				2	2
11月11日	朝食パンバイキング					0
11月11日	手作りおやつ（さつまいも餅）					0
11月12日	トライやるウィーク（太子西中学校）				2	2
11月12日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月12日	昼食（すき焼き）					0
11月13日	トライやるウィーク（太子西中学校）				2	2
11月13日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月13日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				22	22
11月13日	運動会					0
11月14日	朝食パンバイキング					0
11月14日	トライやるウィーク（太子西中学校）				2	2
11月14日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月17日	散髪			2		2
11月17日	県立龍野北高等学校施設実習				2	2
11月18日	朝食パンバイキング					0
11月18日	やながせ文化祭見学					0
11月19日	やながせ文化祭見学					0
11月21日	朝食パンバイキング					0
11月25日	朝食パンバイキング					0
11月28日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	0	2	52	54

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
12月2日	朝食パンバイキング					0
12月5日	非常食パン					0
12月9日	運営推進会議	1	2		2	5
12月9日	朝食パンバイキング					0
12月10日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				25	25
12月11日	手作りおやつ（スウィートポテト）					0
12月12日	昼食（カレー鍋）					0
12月15日	散髪			2		2
12月16日	朝食パンバイキング					0
12月18日	ドライブ（安富町・安志稲荷神社）					0
12月19日	朝食パンバイキング					0
12月21日	手作りおやつ（よもぎのおはぎ）					0
12月22日	冬至（柚子風呂）					0
12月23日	朝食パンバイキング					0
12月25日	クリスマス会					0
12月26日	朝食パンバイキング					0
12月28日	手作りおやつ（大根餅）					0
12月29日	餅花飾りつけ					0
12月30日	朝食パンバイキング					0
小 計		1	2	2	27	32

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
1 月 1 日	手作りおやつ(雑煮)					0
1 月 1 日	書初め					0
1 月 2 日	昼食(カレー鍋)					0
1 月 3 日	非常食パン					0
1 月 3 日	書き初め					0
1 月 1 日	手作りおやつ（大根餅の雑煮）					0
1 月 1 日	書初め					0
1 月 2 日	非常食パン					0
1 月 2 日	手作りおやつ（りんごケーキ）					0
1 月 3 日	書き初め					0
1 月 4 日	手作りおやつ（豆腐白玉ぜんざい）					0
1 月 6 日	茶話会					0
1 月 6 日	朝食パンバイキング					0
1 月 9 日	朝食パンバイキング					0
1 月 11 日	手作りおやつ（りんごケーキ）					0
1 月 12 日	とんど（下太田）					0
1 月 13 日	朝食パンバイキング					0
1 月 16 日	朝食パンバイキング					0
1 月 18 日	手作りおやつ（醤油饅頭）					0
1 月 19 日	散髪			2		2
1 月 19 日	昼食（お好み焼き）					0
1 月 20 日	朝食パンバイキング					0
1 月 22 日	昼食（寄せ鍋）					0
1 月 23 日	朝食パンバイキング					0
1 月 27 日	朝食パンバイキング					0
1 月 28 日	須々木会			8		8
1 月 30 日	初詣（魚吹八幡神社）					0
1 月 31 日	初詣（魚吹八幡神社）					0
小 計		0	0	10	0	10

行事及び地域、家族との交流、実習生受入状況（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
2月3日	節分					0
2月3日	朝食パンバイキング					0
2月6日	非常食パン					0
2月8日	手作りおやつ（よもぎ餅）					0
2月10日	朝食パンバイキング					0
2月12日	昼食（カレー鍋）					0
2月13日	朝食パンバイキング					0
2月15日	おやつ（チヂミ）					0
2月16日	散髪			2		2
2月17日	朝食パンバイキング					0
2月17日	運営推進会議		2		2	4
2月20日	朝食パンバイキング					0
2月24日	朝食パンバイキング					0
2月26日	昼食（ちゃんぽん焼き）					0
2月27日	朝食パンバイキング					0
小 計		0	2	2	2	6
3月3日	朝食パンバイキング					0
3月6日	非常食パン					0
3月6日	ドライブ（曾根天満宮・梅花観賞）					0
3月8日	手作りおやつ（三色団子）					0
3月9日	ドライブ（曾根天満宮・梅花観賞）					0
3月10日	朝食パンバイキング					0
3月13日	朝食パンバイキング					0
3月16日	散髪			2		2
3月17日	朝食パンバイキング					0
3月20日	朝食パンバイキング					0
3月24日	朝食パンバイキング					0
3月27日	朝食パンバイキング					0
3月31日	朝食パンバイキング					0
3月31日	昼食（お好み焼き）					0
小 計		0	0	2	0	2
合 計		1	11	32	318	362

苦情対応

苦情なし

事故対応

事故なし

※ 職員間の内部研修、外部研修、避難訓練については、併設の地域密着型特別養護老人ホームと合同で行い、参加している。