

令和6年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホームかつはら

令和6年度 事業目標

目 標	個々の職員のスキルアップとともに、利用者の生活スペースの環境を見直していくことで利用者に対して適切なケアを提供し、生活の質の向上につなげる。
理 由	利用者が安全安心に生活するためには、利用者の心身の状態に合わせた適切なケアの提供と落ち着いて過ごすことができる環境づくりが必要なため。 また、適切なケアの提供のためには、介護・医療面を含めたアセスメント力の強化や情報分析に基づくケアや関わりを実践していくためのスキルアップが必要なため。
具体的対応策	1. 利用者の心身の状態を客観的に把握するため、各職員の記録の取り方を見直し、日中の様子をより詳細に把握することでアセスメント力の向上と必要なケアの抽出につなげる。 2. 新たな学びを得てスキルアップするために少なくとも常勤の介護職員・看護職員全員が1人1回以上の外部研修に参加する。 3. 毎月実施している職種別会議において外部研修に参加した職員が、他職員へ報告するアウトプットの場を設ける。 4. 利用者が落ち着いて過ごすことができたり、趣味活動を楽しめたりするなどそれぞれの過ごし方で生活できるよう、共用ホールの環境を見直す。

令和6年度 事業報告

事業報告	看護職員や介護職員など普段研修に参加する機会が限られている職員に言葉をかけ、積極的に外部研修に参加ができたものの、感染症等が流行する季節は予定通りに進まないことも多く、当初の計画と比較すると少ないものになった。ただ、得た知識を職種別会議の場で発表するなどアウトプットの場を設けることで学びを深めることはできた。 また、利用者の生活スペースの見直しとして、テーブルと椅子だけになりがちであったホールの一角を区切って憩いの場を作った。 趣味活動や利用者同士の談笑の場として活用することで利用者がより生活感を感じる空間を作ることができた。
事業運営総括	年間の平均稼働率は 98.9%と空床期間ができるだけ短くなるように専門職同士で日頃から意思疎通を図っている。 5 年度から本格的に活用している LINEWORKS で全職員への情報共有を行うとともに、6 年度新たに導入したインカムや見守りセンサーも積極的に活用していることで、効率的に業務を行う環境に近づいているなど生産性の向上につながっている。 残念ながら利用者に対し、不適切な対応を行った事案もあったことから7年度は法人理念の一つである「人権の尊重」を職員1人ひとりがより意識して支援にあたれるような取り組みを実施していきたい。

要介護度の状況 《平均要介護度 2.2 》

令和7年3月31日 現在

	人数	割合
要支援 1	1	2%
要支援 2	1	2%
要介護 1	21	42%
要介護 2	7	14%
要介護 3	10	20%
要介護 4	5	10%
要介護 5	5	10%
合 計	50	100%

月間利用実績（人数）

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	1	9
要支援 2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	27
要介護 1	22	22	22	22	23	23	20	20	20	18	20	22	254
要介護 2	7	8	8	7	6	7	6	6	7	7	7	7	83
要介護 3	7	7	7	7	7	8	8	8	10	10	10	10	99
要介護 4	7	7	7	7	9	8	7	6	6	6	5	5	80
要介護 5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	63
合 計	50	51	51	50	53	54	51	50	54	50	50	51	615
平均要介護度	2.22	2.21	2.21	2.21	2.23	2.21	2.26	2.23	2.22	2.35	2.21	2.19	2.23

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率98.9%》

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	22	30	48	62	47	31	240
要支援 2	60	62	60	62	88	90	89	90	63	62	28	31	785
要介護 1	660	631	625	682	693	614	591	600	569	555	555	682	7,457
要介護 2	210	235	224	217	186	189	186	180	216	217	196	212	2,468
要介護 3	210	217	210	217	215	198	248	240	283	310	258	255	2,861
要介護 4	210	217	210	208	241	239	189	180	186	181	140	155	2,356
要介護 5	150	155	150	155	125	149	186	180	179	155	140	155	1,879
合 計	1,500	1,517	1,479	1,541	1,548	1,479	1,511	1,500	1,544	1,542	1,364	1,521	18,046
稼働率	100.0%	97.9%	98.6%	99.4%	99.9%	98.6%	97.5%	100.0%	99.6%	99.5%	97.4%	98.1%	98.9%

保険者の状況

令和7年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	5	37	42
豊岡市	0	1	1
太子町	1	3	4
たつの市	2	1	3
上郡町	0	0	0
八頭町	0	0	0
合 計	8	42	50

入所申込者の状況

令和7年3月31日 現在

男	11
女	54
合 計	65

入所前の居所

令和7年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	3	29	32
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	2	4	6
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	3	9	12
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者賃貸住宅	0	0	0
グループホーム	0	0	0
合 計	8	42	50

年齢構成状況

令和7年3月31日 現在

	最 少 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢
男	72	94	83.4
女	78	97	90
全 体	72	97	89.1

年齢別構成状況

令和7年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合 計
男	0	1	1	0	4	2	8
女	0	0	1	6	12	23	42
全体	0	1	2	6	16	25	50

在所期間の状況

令和7年3月31日 現 在

	1 年 未 満	1 年 以 上 か ら 3 年 未 満	3 年 以 上 か ら 5 年 未 満	5 年 以 上 か ら 10 年 未 満	10 年 以 上	合 計	1 人 当 た り 平 均 在 所 期 間
男	1	5	2	0	0	8	2 年 8 ヶ 月
女	11	14	17	0	0	42	3 年 10 ヶ 月
全 体	12	19	19	0	0	50	3 年 4 ヶ 月

入退所の状況

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
入 所	0	1	1	0	2	1	2	0	2	0	1	2	12
退 所	0	1	1	0	2	1	2	0	2	0	2	1	12

入院の状況（入院人数）

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
入院人数	0	2	2	1	1	3	2	0	1	2	3	2	19
延べ日数	0	33	14	9	2	26	33	0	1	8	23	19	168

外出・外泊状況（人数）

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
外 出	8	2	3	2	2	1	1	0	1	1	0	2	23
外 泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和6年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
訪問回数	66	93	80	57	80	63	83	61	102	89	34	112	920

日常生活状況

令和7年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	12	24.0%
	杖等の歩行補助器使用	11	22.0%
	車いす使用	27	54.0%
食 事	自 分 で 可 能	35	70.0%
	一 部 介 助	7	14.0%
	全 介 助	8	16.0%
入 浴	自 分 で 可 能	1	2.0%
	一 部 介 助	35	70.0%
	全 介 助	14	28.0%
着 替	自 分 で 可 能	9	18.0%
	一 部 介 助	25	50.0%
	全 介 助	16	32.0%

区 分				実数	割 合
排 泄	昼間	トイレ	自分で可能	23	46.0%
			介 助	16	32.0%
		おむつ使用		11	22.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	20	40.0%
			介 助	16	32.0%
		おむつ使用		14	28.0%
認 知 症 高 齢 者				46	92.0%

障害高齢者自立度

令和7年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	12	11	8	10	2	7	50
割 合	0.0%	0.0%	24.0%	22.0%	16.0%	20.0%	4.0%	14.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和7年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	3	0	33	9	0	3	2	50
割 合	0.0%	6.0%	0.0%	66.0%	18.0%	0.0%	6.0%	4.0%	100%

入浴の実施状況

令和7年3月 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実 施 日 1 日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
16	2	9	月～土曜日 9:30～12:00	38	2	16	月～土曜日 9:30～12:00

地域交流の実績（令和6年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
4月2日	手話ボランティア			2		2
4月4日	習字クラブ					0
4月8日	ドライブ外出					0
4月9日	ドライブ外出					0
4月10日	ドライブ外出					0
4月11日	ドライブ外出					0
4月12日	ドライブ外出					0
4月13日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
4月13日	生け花クラブ			1		1
4月16日	訪問美容			2		2
4月16日	手話ボランティア			2		2
4月17日	訪問美容			2		2
4月18日	絵手紙クラブ					0
4月22日	お誕生日会					0
4月25日	習字クラブ					0
4月27日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	11	10	0	21
5月2日	習字クラブ					0
5月6日	ドライブ外出					0
5月6日	手話ボランティア			2		2
5月7日	ドライブ外出					0
5月8日	ドライブ外出					0
5月9日	ドライブ外出					0
5月10日	ドライブ外出					0
5月11日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
5月11日	生け花クラブ			1		1
5月16日	絵手紙クラブ					0
5月21日	訪問美容			2		2
5月21日	手話ボランティア			2		2
5月22日	訪問美容			2		2
5月23日	習字クラブ					0
5月25日	生け花クラブ			1		1
5月27日	お誕生日会					0
小 計		0	11	10	0	21

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
6月4日	お食事会（1階）					0
6月4日	手話ボランティア			2		2
6月6日	習字クラブ					0
6月8日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
6月8日	生け花クラブ			1		1
6月10日	ドライブ外出					0
6月11日	お食事会（2階）					0
6月11日	ドライブ外出					0
6月12日	ドライブ外出					0
6月13日	ドライブ外出					0
6月14日	ドライブ外出					0
6月18日	訪問美容			2		2
6月18日	手話ボランティア			2		2
6月19日	訪問美容			2		2
6月20日	絵手紙クラブ					0
6月22日	生け花クラブ			1		1
6月24日	お誕生日会					0
6月27日	習字クラブ					0
小 計		0	11	10	0	21
7月2日	手話ボランティア			2		2
7月4日	習字クラブ					0
7月7日	七夕					0
7月8日	ドライブ外出					0
7月9日	ドライブ外出					0
7月10日	ドライブ外出					0
7月11日	ドライブ外出					0
7月12日	ドライブ外出					0
7月13日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
7月13日	生け花クラブ			1		1
7月16日	訪問美容			2		2
7月16日	手話ボランティア			2		2
7月17日	訪問美容			2		2
7月18日	絵手紙クラブ					0
7月22日	お誕生日会					0
7月25日	習字クラブ					0
7月27日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	11	10	0	21

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
8月6日	手話ボランティア			2		2
8月8日	習字クラブ					0
8月10日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
8月10日	生け花クラブ			1		1
8月12日	ドライブ外出					0
8月13日	ドライブ外出					0
8月14日	ドライブ外出					0
8月15日	ドライブ外出					0
8月16日	ドライブ外出					0
8月20日	訪問美容			2		2
8月20日	手話ボランティア			2		2
8月21日	訪問美容			2		2
8月22日	絵手紙クラブ					0
8月24日	生け花クラブ			1		1
8月26日	お誕生日会					0
8月29日	習字クラブ					0
小 計		0	11	10	0	21
9月3日	手話ボランティア			2		2
9月5日	習字クラブ					0
9月9日	ドライブ外出					0
9月10日	ドライブ外出					0
9月11日	ドライブ外出					0
9月12日	ドライブ外出					0
9月13日	ドライブ外出					0
9月14日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
9月14日	生け花クラブ			1		1
9月17日	訪問美容			2		2
9月17日	手話ボランティア			2		2
9月18日	訪問美容			2		2
9月19日	絵手紙クラブ					0
9月23日	お誕生日会					0
9月26日	習字クラブ					0
9月28日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	11	10	0	21

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
10月1日	手話ボランティア			2		2
10月3日	習字クラブ					0
10月5日	運営懇談会	33				33
10月7日	ドライブ外出					0
10月8日	ドライブ外出					0
10月9日	ドライブ外出					0
10月10日	ドライブ外出					0
10月12日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
10月12日	生け花クラブ			1		1
10月15日	訪問美容			2		2
10月15日	手話ボランティア			2		2
10月16日	訪問美容			2		2
10月17日	絵手紙クラブ					0
10月23日	習字クラブ					0
10月24日	お食事会（1階）					0
10月26日	生け花クラブ			1		1
10月28日	習字クラブ					0
小 計		33	11	10	0	54
11月1日	お食事会（1階）					0
11月5日	手話ボランティア			2		2
11月7日	習字クラブ					0
11月9日	やながせ文化祭				281	281
11月11日	やながせ文化祭					0
11月12日	やながせ文化祭					0
11月13日	やながせ文化祭					0
11月14日	やながせ文化祭					0
11月15日	やながせ文化祭					0
11月16日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
11月19日	訪問美容			2		2
11月19日	手話ボランティア			2		2
11月20日	訪問美容			2		2
11月21日	絵手紙クラブ					0
11月23日	生け花クラブ			1		1
11月25日	お誕生日会					0
11月28日	習字クラブ					0
11月30日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	11	10	281	302

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その 他	計
12月3日	手話ボランティア			2		2
12月5日	習字クラブ					0
12月7日	生け花クラブ			1		1
12月9日	ドライブ外出					0
12月10日	訪問美容			2		2
12月11日	ドライブ外出					0
12月12日	ドライブ外出					0
12月13日	ドライブ外出					0
12月14日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
12月14日	ドライブ外出					0
12月17日	手話ボランティア			2		2
12月18日	訪問美容			2		2
12月19日	習字クラブ					0
小 計		0	11	9	0	20
1月6日	ドライブ外出					0
1月7日	ドライブ外出					0
1月7日	手話ボランティア			2		2
1月8日	ドライブ外出					0
1月9日	ドライブ外出					0
1月10日	ドライブ外出					0
1月11日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
1月11日	生け花クラブ			1		1
1月16日	絵手紙クラブ					0
1月21日	訪問美容			2		2
1月21日	手話ボランティア			2		2
1月22日	訪問美容			2		2
1月23日	習字クラブ					0
1月25日	生け花クラブ			1		1
1月27日	お誕生日会					0
1月30日	習字クラブ					0
小 計		0	11	10	0	21

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	そ の 他	計
2月3日	節分豆まき					0
2月4日	手話ボランティア			2		2
2月6日	絵手紙クラブ					0
2月8日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
2月8日	生け花クラブ			1		1
2月10日	ドライブ外出					0
2月11日	ドライブ外出					0
小 計		0	11	3	0	14
3月4日	手話ボランティア			2		2
3月8日	子育て支援事業「つぐみ」		11			11
3月8日	Jコーラス部ふれあいライブ		58			58
3月10日	ドライブ外出					0
3月11日	ドライブ外出					0
3月12日	ドライブ外出					0
3月13日	ドライブ外出					0
3月14日	ドライブ外出					0
3月18日	訪問美容			3		3
3月18日	手話ボランティア			2		2
3月19日	訪問美容			2		2
3月21日	習字クラブ					0
3月22日	生け花クラブ			1		1
3月24日	お誕生日会					0
3月27日	習字クラブ					0
小 計		0	69	10	0	79
合 計		33	190	112	281	616

施設実習の実績

令和6年度実績なし

職員間の内部研修の実施状況（令和6年度）

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
基本理念・接遇研修	法人理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	全職種	33名	4月1日	事務長、施設長
人権意識・身体拘束研修	身体拘束防止についての考え方、身体拘束禁止に関する指針について	全職種	26名	5月20日～27日 (4回)	介護支援専門員
臨時ICT研修	見守りセンサー、インカム使用方法について	調理員を除いた 職種	26名	5月29日～6月6日 (4回)	施設長
リスクマネジメント研修	ヒヤリハット導入、留意点について	全職員	13名	6月15日～21日 (3回)	生活相談員
臨時認知症ケア研修	介護付きホームにおける認知症ケアについて（動画視聴）	参加希望職員	10名	随時	施設長
排せつ研修	排泄介助における基本的な知識の構築、再確認について	介護職員	14名	8月12日～22日 (3回)	排せつ委員会
感染対策研修	コロナ感染症対策とガウンテクニックの基礎知識の再確認について	全職種	14名	9月19日～26日 (3回)	看護職員
整容研修	身支度（整容）の重要性について	介護職員	8名	10月24日～29日 (3回)	整容委員会
終末期ケア研修	看取りを行う際の家族に寄り添う力の向上について	全職種	10名	12月24日～27日 (4回)	介護支援専門員
食事ケア研修	介助を受ける側の理解について	全職員	16名	1月20日～29日 (3回)	食事委員会
虐待防止研修	人権意識におけるチャックリストを通しての意識向上について	全職員	28名	2月20日	生活相談員

職員の法人内部研修の実施状況（令和6年度）

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師（職・氏名）
接遇強化研修	接遇マナーの基本、高齢者尊厳・法人理念と倫理を意識した接遇、報告・連絡・相談、感情マネジメントについて	全職種	33名	4月11日 4月24日 5月15日	株式会社ニッソーネット
災害研修	能登半島地震災害派遣（1.5次避難所）、避難者の生活と支援の実情、課題について	全職種	33名	4月11日 4月24日 5月15日	生活相談員
人権意識研修	講義：虐待・人権侵害が想定される介護場面、人権意識、コンプライアンス、理念の共有について 演習：概念明確化等技法によるグループワーク	生活相談員、介護職員、看護職員	17名	2月10日	事務長

講習会（セミナー）開催状況（令和6年度）

講習会（セミナー）名	講習会（セミナー）内容	日付	参加人数	場所	担当者（職種）
介護技術講習会 （兵庫県委託事業）	講義「高齢者の特徴、車いすの介助方法について」 実技・実習「車いすの自乗、介助の体験」	9月25日	4年生 120名	姫路市立勝原小学 校	生活相談員
介護業務イメージアップ推進事業 出前講座 （兵庫県委託事業）	講義「楽々介護、高齢者福祉の未来について」 実技・実習「車いすの自乗、介助の体験、高齢者疑似体験」	3月14日	1年生 156名	姫路市立高丘中学 校	生活相談員

職員の外部研修の受講状況 (令和6年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
優しさを伝えるケア技術研修	ユマニテードについて	介護職員	1名	6月7日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護付きホームにおけるコーチング研修	コーチングの基本スキル、人材を育てるスキルについて	介護支援専門員	1名	6月19日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
介護職の倫理研修	介護職（対人援助職）としての心の置き方や持ち合わせておくべき心構えなどについて	介護職員	1名	6月25日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
2024年度第1回 関西ブロック介護付きホーム連絡会研修	令和6年度介護報酬改定について	施設長	1名	7月5日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
口腔ケアの基礎知識と実践テクニック研修	口腔ケアの重要性やケアの手順について	介護職員	1名	7月16日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
虐待防止研修	虐待防止について	介護職員	1名	8月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市監査指導課 社会福祉施設職員感染症対策研修	施設における感染症対策について	施設長	1名	8月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
アンガーマネジメント研修	怒りの感情コントロールについて	介護職員	1名	8月27日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 令和6年度ケアプラン基礎研修会	包括的自立支援プログラムにおけるケアプラン作成の理念、ケアプラン作成の基本と留意点について	介護支援専門員	1名	9月18日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
姫路市監査指導課 感染症対策研修（基礎研修）	社会福祉施設で働く職員が知っておくべき基礎知識について	生活相談員	1名	9月30日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
心も体も元気になるレクリエーション研修	レクリエーションの基本や狙いについて	介護職員	1名	10月8日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
保湿から始めるスキンケア研修	皮膚トラブルを解消する、正しい知識と保湿ケアの見直しについて	介護職員 看護職員	2名	10月9日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和6年度介護支援専門員専門研修課程 Ⅱ更新研修A（後期）	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向、実践の振り返りと指導及び支援の実践について	介護支援専門員	1名	10月16日 から 2月22日	6日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
人生会議（APC）研修	心豊かにさいごまで私らしく暮らすために人生会議をはじめようについて	生活相談員 看護職員	2名	11月2日	1日間	アクリエひめじ	口頭・復命
苦情対応研修	苦情対応及び利用者や家族の安心につながるサービスについて	施設長	1名	11月21日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 令和6年度ケアプラン基礎研修会	ケアプラン作成の基本と留意点（共通事例演習）について	介護支援専門員	1名	11月25日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
接遇向上研修	介護職場における接遇能力向上について	介護職員	1名	12月18日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
姫路市監査指導課 労務管理研修	労務管理の重要性やハラスメント対策について	施設長	1名	1月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 令和6年度ケアプラン基礎研修会	ICFの概念に沿った施設サービス計画書を作成するにあたっての手順や留意点について	介護支援専門員	1名	1月23日	1日間	兵庫県福祉センター	口頭・復命
介護付きホームにおけるコーチング研修	人材育成のスキルにつながるコーチングについて	介護主任	1名	3月12日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

避難訓練の実施状況 （令和6年度）

実施日	訓練種目	訓練内容
5月25日	夜間帯避難訓練	放送機器の使用方法、火災時の避難誘導の確認
8月19日	水害時垂直避難訓練	用水路が氾濫し1階浸水想定、1階入居者を施設2階への垂直避難訓練
12月10日	夜間帯避難訓練	放送機器の使用方法、火災時の避難誘導の確認

苦情対応

苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和6年 9月8日	「左大腿骨転子部骨折」 シルバーカーを利用せずに独歩で歩き、転倒し、両手が塞がっている状態を発見する。左大腿部に痛みがあり、腫れも確認したため、救急車にて病院に搬送し、検査を受けたところ、左大腿骨転子部骨折と診断される。	①シルバーカーの利用を勧め、利用状況を確認する。 ②荷物を両手で持ち、ふさがった状態で独歩はしないように注意喚起する。 ③歩行時には付き添うことを説明し、ナースコールの利用をすすめる。 ④訪室回数を増やし、状態把握に努める。
令和7年 2月2日	「職員による入居者への不適切対応」 認知症から薬の服用に理解が得られない利用者に対し、服用支援時に何度も拒まれ、手で払い退けられたことに感情的になり、数発、叩いた。 家族に陳謝し、状況説明を行う。 また、姫路市介護保険課、法人本部に顛末を説明する。 姫路市監査指導課の実況見分を受ける。	①認知症の症状を理解したうえで、日常支援にあたる。 ②法人理念「いわたりとおもいやり」、高齢者部門の理念「人権の尊重」への意識を図り、理念に基づいた支援の実践に努める。 ③理念の意識化を図るため、研修を実施する。 ④知識と技術不足からうまく対応できない場合は時間をおいてから対応する。 ⑤対応が難しい場合は、無理強いせず、他職員に対応を依頼するなど多職種協働での支援を日常的に意識し、業務にあたる。 ⑥管理者等が定期的に面接し、職員の心理状態の把握に努め、支援に関する助言を行う。