

令和7年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会
特定施設入居者生活介護
介護付き有料老人ホームかつはら

令和7年度 事業目標

目 標	法人理念のひとつである「人権の尊重」を全ての職員が再度認識し、虐待や身体拘束の防止につなげるとともに、無意識に行う不適切なケアを減らし、質の高い支援を提供していくことで稼働率98%以上を目指す。
理 由	定期的に身体拘束や虐待に関する研修を催すなどしてきたものの、昨年度に感情のコントロールがうまくできず、不適切な対応を行った職員がいたことを踏まえ、全職員に対して、人権意識を高める取り組みが必要なため。 また、スピーチロック（言葉による行動制限、強要）など自覚なく、無意識に行いがちな不適切なケアの減少につなげたいため。
具体的対応策	1. 毎年度実施している施設内研修のうち、身体拘束や虐待に関する内容のものは従来よりも研修時間を延長して実施することで理解を深める。 2. 施設職員が担当し、実施する研修だけでなく、外部講師も招いて研修を実施する。 3. 介護職員及び看護職員が虐待・身体拘束に関する自己チェックシートを6か月に1回実施し、振り返りの機会を設ける。 4. 虐待防止委員会及び身体拘束防止委員会において、定期的にケアの現状を評価し、不適切なケアに至る課題分析を行い、職員間での共通認識を図り、改善に向けた取り組みを実施する。

令和7年度 事業報告

事業報告	不適切ケアを減らし、法人理念の一つである「人権の尊重」を常に意識できるよう、専門職だけでなく介護職員にも外部研修に積極的に参加を促すとともに、施設内でも全員が参加する独自の人権特別研修を開催した。また、虐待に関する自己チェックシートを定期的実施し、職員が日々の自身の言動について振り返りを行えるようにしたことで、自己覚知につなげた。 毎月実施している身体拘束防止委員会・虐待防止委員会の中で、不適切ケアにつながる恐れが潜んでいないか、現在のケアのあり方を再確認し、言葉遣いなどは乱れがちな職員に対しては管理者が面談を行い、常態化しないように努めることができた。
事業運営総括	年間の平均稼働率は99.1%と高い状態を維持できた。以前から意識していることではあるが、空床期間をできる限り短くするために入居待機者にはこまめな連絡を心がけ、スムーズな入居につなげている。また、利用者の日々の健康状態に関して、多職種で情報交換し、必要に応じて早めの受診につなげるなど、入院に至らない対応に努めている。 職員の認知症における理解を底上げすることが、より良いケアにつながる手段と考え、令和7年度は主任介護員が「認知症介護実践リーダー研修」を受講し、介護現場で学びを活かしているが、令和8年度は他介護職員の知識と技術の底上げとして、「認知症介護実践者研修」の受講機会を予定している。

要介護度の状況 《平均要介護度 2.49》

令和8年3月31日 現在

	人数	割合
要支援 1	3	6%
要支援 2	1	2%
要介護 1	16	32%
要介護 2	7	14%
要介護 3	5	10%
要介護 4	12	24%
要介護 5	6	12%
合 計	50	100%

月間利用実績（人数）

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援 1	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	3	3	14
要支援 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	10
要介護 1	22	22	22	21	19	18	18	19	18	18	17	16	230
要介護 2	8	9	9	9	8	8	8	8	7	7	6	7	94
要介護 3	8	7	7	8	7	8	6	7	6	6	6	5	81
要介護 4	6	6	6	6	9	11	11	11	12	12	12	12	114
要介護 5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	65
合 計	51	50	50	50	50	52	50	52	52	51	50	50	608
平均要介護度	2.28	2.21	2.21	2.25	2.40	2.46	2.44	2.42	2.48	2.52	2.52	2.49	2.39

月間利用実績（延べ人数） 《稼働率99.1%》

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
要支援 1	0	0	0	0	31	30	31	30	54	62	84	93	415
要支援 2	30	31	30	31	31	30	31	30	19	0	0	31	294
要介護 1	607	650	660	651	589	510	558	536	510	544	476	496	6,787
要介護 2	236	279	270	279	248	236	241	212	217	197	168	217	2,800
要介護 3	212	217	210	235	217	216	186	210	186	186	168	141	2,384
要介護 4	180	186	180	186	279	330	341	330	372	372	326	370	3,452
要介護 5	173	155	150	155	155	141	155	150	186	186	168	186	1,960
合 計	1,438	1,518	1,500	1,537	1,550	1,493	1,543	1,498	1,544	1,547	1,390	1,534	18,092
稼働率	95.9%	97.9%	100.0%	99.2%	100.0%	99.5%	99.5%	99.9%	99.6%	99.8%	99.3%	99.0%	99.1%

保険者の状況

令和8年3月31日 現在

保険者	男	女	計
姫路市	5	36	41
豊岡市	0	1	1
太子町	1	3	4
たつの市	1	2	3
神戸市（兵庫区）	0	1	1
合 計	7	43	50

入所申込者の状況

令和8年3月31日 現在

男	7
女	43
合 計	50

入所前の居所

令和8年3月31日 現在

	男	女	計
在宅	3	30	33
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護老人保健施設	0	4	4
介護療養型医療施設	0	0	0
精神病院・病院	4	8	12
有料老人ホーム	0	0	0
高齢者賃貸住宅	0	0	0
グループホーム	0	1	1
合 計	7	43	50

年齢構成状況

令和8年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	73	95	84
女	79	98	91
全 体	73	98	90

年齢別構成状況

令和8年3月31日 現在

	70歳未満	70歳以上 から 75歳未満	75歳以上 から 80歳未満	80歳以上 から 85歳未満	85歳以上 から 90歳未満	90歳以上	合 計
男	0	1	2	0	2	2	7
女	0	0	1	3	11	28	43
全体	0	1	3	3	13	30	50

在所期間の状況

令和8年3月31日 現 在

	1 年 未 満	1 年 以 上 か ら 3 年 未 満	3 年 以 上 か ら 5 年 未 満	5 年 以 上 か ら 10 年 未 満	10 年 以 上	合 計	1 人 当 た り 平 均 在 所 期 間
男	1	3	2	1	0	7	2 年 6 か 月
女	1	26	3	13	0	43	3 年 2 か 月
全 体	2	29	5	14	0	50	3 年 1 か 月

入退所の状況

令和7年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
入 所	1	1	0	0	0	2	0	2	2	1	0	0	9
退 所	2	0	0	0	0	2	0	2	2	1	0	0	9

入院の状況（入院人数）

令和7年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
入院人数	3	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	10
延べ日数	53	27	0	13	0	4	7	0	0	0	10	16	130

外出・外泊状況（人数）

令和7年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
外 出	0	2	3	4	2	2	2	3	7	1	1	1	28
外 泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

家族の訪問状況（回数）

令和7年度

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
訪問回数	91	122	120	133	134	133	123	124	144	165	127	123	1539

日常生活状況

令和8年3月31日 現在

区 分		実数	割合
歩 行	自 力 歩 行	6	12.0%
	杖等の歩行補助器使用	13	26.0%
	車いす使用	31	62.0%
食 事	自 分 で 可 能	34	68.0%
	一 部 介 助	12	24.0%
	全 介 助	4	8.0%
入 浴	自 分 で 可 能	3	6.0%
	一 部 介 助	40	80.0%
	全 介 助	7	14.0%
着 替	自 分 で 可 能	14	28.0%
	一 部 介 助	25	50.0%
	全 介 助	11	22.0%

区 分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	14	28.0%
			介 助	26	52.0%
		おむつ使用		10	20.0%
	夜間	トイレ	自分で可能	13	26.0%
			介 助	22	44.0%
		おむつ使用		15	30.0%
認 知 症 高 齢 者				46	92.0%

障害高齢者自立度

令和8年3月31日 現在

	J 1	J 2	A 1	A 2	B 1	B 2	C 1	C 2	合 計
人 数	0	0	9	14	8	11	2	6	50
割 合	0.0%	0.0%	18.0%	28.0%	16.0%	22.0%	4.0%	12.0%	100%

認知症高齢者自立度

令和8年3月31日 現在

	正常	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
人 数	0	4	1	29	9	5	0	2	50
割 合	0.0%	8.0%	2.0%	58.0%	18.0%	10.0%	0.0%	4.0%	100%

入浴の実施状況

令和8年3月 現在

特 殊 浴 槽 に よ る 入 浴				一 般 浴 槽 に よ る 入 浴			
対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対 象 人 員	1人1週当り の 回 数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
17	2	9	月～土曜日 9:30～12:00	33	2	18	月～土曜日 9:30～12:00

地域交流の実績（令和7年度）

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
4月1日	手話ボランティア			2		2
4月3日	習字クラブ					0
4月7日	お花見レクリエーション					0
4月8日	ドライブ外出					0
4月12日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
4月17日	習字クラブ					0
4月26日	生け花クラブ			1		1
4月28日	お誕生日会					0
4月28日	訪問美容			2		2
小 計		0	15	5	6	26
5月5日	ドライブ外出					0
5月6日	ドライブ外出					0
5月7日	ドライブ外出					0
5月8日	ドライブ外出					0
5月9日	ドライブ外出					0
5月10日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
5月10日	生け花クラブ			1		1
5月13日	ウクレレ・フラダンス講演会			3		3
5月15日	習字クラブ					0
5月20日	手話ボランティア			2		2
5月20日	訪問美容			2		2
5月21日	訪問美容			2		2
5月22日	習字クラブ					0
5月23日	外食レクリエーション					0
5月24日	介護付き有料老人ホームかつはら運営懇談会	18				18
5月24日	生け花クラブ			1		1
5月26日	お誕生日会					0
小 計		18	15	11	6	50

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
6月3日	手話ボランティア			2		2
6月4日	食事会 (1階)				4	4
6月5日	習字クラブ					0
6月9日	ドライブ外出					0
6月10日	ドライブ外出					0
6月11日	食事会 (2階)				4	4
6月12日	ドライブ外出					0
6月13日	ドライブ外出					0
6月14日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
6月14日	生け花クラブ			1		1
6月17日	手話ボランティア			2		2
6月17日	訪問美容			2		2
6月18日	訪問美容			2		2
6月19日	習字クラブ					0
6月23日	お誕生日会					0
6月24日	外食レクリエーション					0
6月28日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	15	10	14	39
7月1日	手話ボランティア			2		2
7月3日	習字クラブ					0
7月7日	ドライブ外出					0
7月8日	茶道クラブ			1		1
7月9日	買い物外出レクリエーション					0
7月10日	ドライブ外出					0
7月11日	ドライブ外出					0
7月12日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
7月12日	生け花クラブ			1		1
7月14日	参議院選挙不在者投票					0
7月15日	手話ボランティア			2		2
7月15日	訪問美容			2		2
7月16日	訪問美容			2		2
7月24日	習字クラブ					0
7月26日	生け花クラブ			1		1
7月28日	お誕生日会					0
7月31日	外食レクリエーション					0
小 計		0	15	11	6	32

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
8月5日	手話ボランティア			2		2
8月7日	習字クラブ					0
8月9日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
8月9日	生け花クラブ			1		1
8月11日	茶道クラブ			1		1
8月12日	ドライブ外出					0
8月13日	ドライブ外出					0
8月14日	ドライブ外出					0
8月15日	ドライブ外出					0
8月19日	手話ボランティア			1		1
8月19日	訪問美容			2		2
8月20日	訪問美容			2		2
8月21日	習字クラブ					0
8月25日	お誕生日会					0
8月26日	外食レクリエーション					0
8月30日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	15	10	6	31
9月2日	手話ボランティア			2		2
9月4日	習字クラブ					0
9月9日	ドライブ外出					0
9月10日	ドライブ外出					0
9月13日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
9月13日	生け花クラブ			1		1
9月16日	手話ボランティア			2		2
9月16日	訪問美容			2		2
9月17日	訪問美容			2		2
9月18日	つくしの会			10		10
9月19日	外食レクリエーション					0
9月22日	お誕生日会					0
9月25日	習字クラブ					0
9月27日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	15	20	6	41

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
10月2日	習字クラブ					0
10月6日	ドライブ外出					0
10月7日	手話ボランティア			2		2
10月7日	ドライブ外出					0
10月8日	ドライブ外出					0
10月9日	ドライブ外出					0
10月10日	ドライブ外出					0
10月11日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
10月11日	生け花クラブ			1		1
10月21日	手話ボランティア			2		2
10月21日	訪問美容			2		2
10月22日	訪問美容			2		2
10月23日	習字クラブ					0
10月25日	生け花クラブ			1		1
10月27日	お誕生日会					0
10月30日	食事会（1階）					0
10月31日	外食レクリエーション					0
小 計		0	15	10	6	31
11月1日	生け花クラブ			1		1
11月1日	外食レクリエーション					0
11月3日	勝原地区地域文化祭見学					0
11月4日	茶道クラブ			1		1
11月4日	手話ボランティア			2		2
11月6日	習字クラブ					0
11月7日	食事会（2階）					0
11月12日	外食レクリエーション					0
11月15日	やながせ文化祭		378			378
11月17日	やながせ文化祭					0
11月17日	買い物外出レクリエーション					0
11月18日	やながせ文化祭					0
11月18日	手話ボランティア			2		2
11月19日	やながせ文化祭					0
11月20日	やながせ文化祭					0
11月21日	やながせ文化祭					0
11月24日	誕生日会					0
11月25日	訪問美容			2		2
11月26日	訪問美容			2		2
11月27日	習字クラブ					0
11月29日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
11月29日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	393	11	6	410

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
12月2日	手話ボランティア			2		2
12月4日	習字クラブ					0
12月6日	お花買い出しレクリエーション					0
12月8日	ドライブ外出					0
12月9日	茶道クラブ			1		1
12月10日	外食レクリエーション					0
12月10日	百歳体操交流会		30			30
12月10日	ドライブ外出					0
12月11日	ドライブ外出					0
12月12日	ドライブ外出					0
12月13日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
12月13日	生け花クラブ			1		1
12月16日	手話ボランティア			2		2
12月16日	訪問美容			2		2
12月17日	訪問美容			2		2
12月18日	外食レクリエーション					0
12月18日	習字クラブ					0
12月19日	姫路市社会福祉施設協議会西エリア交流会				45	45
12月22日	誕生日会					0
12月27日	生け花クラブ					0
小 計		0	45	10	51	106
1月8日	習字クラブ					0
1月10日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
1月10日	生け花クラブ			1		1
1月12日	ドライブ外出					0
1月13日	茶道クラブ			1		1
1月14日	ドライブ外出					0
1月15日	ドライブ外出					0
1月16日	ドライブ外出					0
1月20日	訪問美容			2		2
1月21日	やながせ保育園大津みやび野分園子育て教室				20	20
1月21日	訪問美容			2		2
1月22日	習字クラブ					0
1月24日	生け花クラブ			1		1
1月26日	お誕生日会					0
1月29日	外食レクリエーション					0
小 計		0	15	7	26	48

年 月 日	内 容 (行 事 の 名 称 等)	参 加 者 の 内 訳				
		家 族	地域 住民	ボラン ティア	その他	計
2月3日	節分レクリエーション					0
2月4日	衆議院議員及び裁判官国民審査不在者投票					0
2月5日	習字クラブ					0
2月9日	ドライブ外出					0
2月10日	茶道クラブ			1		1
2月11日	ドライブ外出					0
2月12日	ドライブ外出					0
2月13日	ドライブ外出					0
2月14日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
2月14日	生け花クラブ			1		1
2月17日	外食レクリエーション					0
2月17日	訪問美容			2		2
2月18日	訪問美容			2		2
2月19日	習字クラブ					0
2月23日	誕生日会					0
2月28日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	15	7	6	28
3月5日	習字クラブ					0
3月9日	ドライブ外出					0
3月10日	茶道クラブ			1		1
3月11日	ドライブ外出					0
3月12日	ドライブ外出					0
3月13日	ドライブ外出					0
3月14日	子育て支援事業「つぐみ」		15		6	21
3月14日	生け花クラブ			1		1
3月17日	訪問美容			2		2
3月18日	外食レクリエーション					0
3月18日	訪問美容			2		2
3月19日	習字クラブ					0
3月23日	誕生日会					0
3月28日	生け花クラブ			1		1
小 計		0	15	7	6	28
合 計		18	588	119	145	870

施設実習の実績

令和7年度実績なし

職員間の内部研修の実施状況 (令和7年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
基本理念・接遇研修	理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	全職種	30名	4月1日	事務長、施設長
臨時感染対策研修	施設での感染対策における振り返りや今後の改善点について	職員会議参加職員	6名	4月21日	生活相談員
人権意識・身体拘束研修	身体拘束に関する基礎知識の振り返りと人権侵害につながる不適切ケアについて	全職種	19名	5月19日～21日 (3回)	介護支援専門員
感染対策研修	食中毒における手洗いの重要性と専用の訓練キットを用いての実践について	全職種	12名	6月24～27日 (3回)	栄養士
排泄研修	排泄用品の適切な管理と使用方法について	介護職員	20名	7月25～30日 (3回)	排せつ委員会
特別虐待防止研修	人権意識と虐待防止について	全職種	30名	9月5日、12日	事務長
リスクマネジメント研修	防災訓練 (備蓄食) の振り返りと備蓄品の周知について	全職種	14名	9月25～30日 (3回)	生活相談員
認知症ケア研修	認知症の中核症状と周辺症状における基礎知識について	全職種 (調理員を除く)	23名	10月8～16日 (4回)	主任介護職員
整容研修	着用する衣類を適切に整えることの必要性和効果について	介護職員	10名	11月18～26日 (3回)	整容委員会
感染対策研修	感染症の基礎知識とガウンテクニックの実践について	全職種	24名	12月2～23日 (4回)	医務室
終末期研修	延命治療における現状と家族との連携について	全職種	23名	1月12～17日 (4回)	介護支援専門員
食事研修	高齢者における脱水症状のリスクと水分摂取の重要性について	介護職員	15名	2月16～27日 (4回)	食事委員会
BCP・心肺蘇生研修	BCPの周知及び訓練キットを用いた心肺蘇生法の実践について	全職種	22名	3月23～26日 (4回)	施設長

職員の法人内部研修の実施状況 (令和7年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人数	期 間	講師 (職・氏名)
接遇強化研修	接遇マナーの基本、高齢者尊厳・法人理念と倫理を意識した接遇、不適切な応対・支援による虐待へのメカニズム、感情マネジメントについて	全職種	33名	7月15日、24日 8月5日、19日	株式会社ニッソーネット

講習会（セミナー）開催状況（令和7年度）

講習会（セミナー）名	講習会（セミナー）内容	日付	参加人数	場所	担当者（職種）
地域福祉セミナー	講義「高齢者の特徴、車いすの介助方法について」 実技・実習「車いすの目標、介助の体験」	10月6日	4年生 101名	姫路市立勝原小学校	生活相談員

職員の外部研修の受講状況 (令和7年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
全国介護付きホーム協会 栄養管理研修	高齢者の低栄養と食事について	栄養士	1名	4月18日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市在宅医療・介護連携支援センター 在宅医療勉強会	脳梗塞における基礎知識について	介護職員	1名	4月23日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市保健所 食中毒研修	食中毒の発生源や感染経路及び予防法について	栄養士	1名	5月27日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 虐待防止研修	虐待の発生につながる不適切なケアについて	介護主任	1名	6月6日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 認知症ケア研修	認知症の症状における具体的対応策について	介護職員	1名	6月12日	1日間	オンライン研修	復命
認知症介護実践リーダー研修	認知症介護におけるチームケアの実現とリーダーシップについて	介護主任	1名	6月27日 ～ 9月30日	6日間	兵庫県立総合リハビリテーションセンター福祉のまちづくり研究所	復命
たつの市民病院 介護施設交流会	ポジショニングと誤嚥性肺炎について 嚥下調整食について	生活相談員 栄養士 介護職員	3名	7月4日	1日間	たつの市民病院	復命
近畿老人福祉施設協議会 近畿老人福祉施設研究協議会 和歌山大会	介護人材の確保・育成・定着について 介護DXについて 災害時における介護サービスについて	介護支援専門員	1名	7月10日 7月11日	2日間	和歌山城ホール	復命
全国介護付きホーム協会 虐待防止研修	虐待防止における管理者層に必要な知識について	施設長	1名	7月15日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 接遇マナー研修	接遇の重要性と介護現場ですぐに使えるマナーについて	介護職員	1名	7月16日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市監査指導課 BCPフォローアップ研修	社会福祉施設におけるBCPのフォローアップについて	生活相談員	1名	7月29日	1日間	オンライン研修	復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
はりま総合福祉評価センター 中間管理職研修	BCPの作成を含む事業所のリスクマネジメントと業務改善について	生活相談員	1名	8月5日	1日間	姫路市総合福祉会館	復命
兵庫県福祉人材研修センター 福祉従事者中堅職員研修	職員の専門性及び中堅職員として日々の実践について	介護職員	1名	8月19日	1日間	兵庫県福祉人材研修センター	復命
姫路市保健所 社会福祉施設職員感染症対策研修	施設で実践できる感染対策について	施設長	1名	8月22日	1日間	オンライン研修	復命
兵庫県老人福祉事業協会 軽費・ケアハウス部会研修会	認知症高齢者とのコミュニケーション法である「バリデーション」について	生活相談員 介護職員	2名	9月2日	1日間	兵庫県福祉センター	復命
兵庫県社会福祉法人経営者協議会 青年協議会研修会	社会福祉法人におけるDX化の意義と効果について	生活相談員	1名	9月12日	1日間	三宮研修センター	復命
全国介護付きホーム協会 リスクマネジメント研修	リスクの定義と介護現場のリスクについて	介護職員	1名	9月30日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 カスタマーハラスメント対策研修	カスタマーハラスメントの定義及び対応の手順について	生活相談員	1名	10月17日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市監査指導課 事故防止研修会	危険予知トレーニング（KYT訓練）と5S活動について	介護職員	1名	11月5日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市老人福祉施設連盟 コミュニケーション研修	行動傾向を把握しての適切なコミュニケーションについて	生活相談員	1名	11月14日	1日間	ホテルモントレ姫路	復命
全国介護付きホーム協会 ユマニチャード研修	ケア技法である「ユマニチャード」の基礎技術について	介護職員	1名	11月28日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 エンゼルケア研修	エンゼルケアの基本と遺族への寄り添い方について	介護主任	1名	12月17日	1日間	オンライン研修	復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日 付	期 間	場 所	研修結果の 報告方法
全国介護付きホーム協会 認知症ケア研修	認知症の症状における違いと対応策について	介護職員	1名	1月13日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 認知症医療研修	医療として認知症を理解するポイントについて	介護支援専門員	1名	1月16日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市監査指導課 労務管理研修	ストレスチェック及び労務に関する直近の法改正について	施設長	1名	1月23日	1日間	オンライン研修	復命
姫路市在宅医療・介護連携支援センター 在宅医療勉強会	DNARプロトコルの現状と課題について	介護支援専門員	1名	1月28日	1日間	オンライン研修	復命
はりま総合福祉評価センター 医療・介護連携研修	人生会議と医療と介護の連携について	介護支援専門員 看護職員	2名	1月29日	1日間	姫路市総合福祉会館	復命
姫路市監査指導課 社会福祉法人会計研修	社会福祉法人における資産・負債の会計処理について	施設長	1名	2月9日	1日間	オンライン研修	復命
全国介護付きホーム協会 高齢者虐待対応能力向上研修	増加傾向にある虐待の早期発見や予防の推進について	介護職員	1名	2月10日	1日間	オンライン研修	復命
兵庫県 実践リーダー研修修了者 フォローアップ研修	個別ケアを実践するための視点やチームへの働きかけについて	介護主任	1名	2月13日	1日間	兵庫県立総合リハビリテーションセンター福祉のまちづくり研究所	復命
姫路市社会福祉協議会 兵庫DWAT養成基礎研修	災害派遣チームの活動について 避難所における福祉ニーズについて	施設長	1名	2月17日	1日間	姫路市総合福祉会館	復命
兵庫県 実践リーダー研修修了者 フォローアップ研修	チームケアにおける重要性について	介護主任	1名	3月10日	1日間	兵庫県立総合リハビリテーションセンター福祉のまちづくり研究所	復命
兵庫県介護支援専門員協会 施設ケアマネジャー災害研修	大規模災害被災地支援の現状と課題について	介護支援専門員	1名	3月19日	1日間	兵庫県福祉センター	復命

避難訓練の実施状況 (令和7年度)

実施日	訓練種目	訓練内容
5月15日	火災部分訓練	マニュアル確認・放送機器の使用方法・火災時の避難誘導の確認
9月5日	備蓄食対応訓練	災害が発生し、通常の食事提供が困難になった場合想定で、備蓄食の提供を行う
10月24日	夜間帯避難訓練	放送機器の使用方法、火災時の避難誘導の確認
11月26日	備蓄食対応訓練	自然災害により通常の食事提供が困難になった場合を想定して備蓄食の提供を行う
12月11日	部分訓練	網干消防署に協力依頼を行い、消火器の使用法の確認及び実践

苦情対応

苦情なし

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
令和 7 年 12 月 4 日	「10 月分食費請求の誤り」 令和 7 年 10 月 1 日より、1 日当たりの食費を 1,500 円に変更していたが、誤って変更前の 1,445 円で計算してしたことを 11 月分の計算時に気づいた。	①請求を確実にを行うための請求確認一覧表を作成する。 ②請求確認一覧表を基に正しく請求が行われているか明細書と照らし合わせる。 ③過誤予防対策として、請求業務を担当職員だけでなく、他の職員も確認する。
令和 8 年 3 月 31 日	「転倒による左手首の部分骨折」 早朝に居室から物音あったため、確認するとベッドの足元付近で座っていた。 左手首の痛みがあり、病院受診の結果、左手首の部分骨折と診断される。	①起居動作時に一部介助が行えるよう、見守りセンサーを導入する。 ②自身で起居動作が行いやすいよう、ベッドの位置を変更する。 ③靴が十分に履けていなかったことから本人の足に合った靴に変更し、踵などを踏まえず、靴を履いてから立位動作を行うように都度、説明する。